

Программа учебной дисциплины
«Лучшие практики управления вузом»

Утверждена
Академическим советом ООП
Протокол № от «__»____20__ г.

Автор	К.В.Зиньковский, к.э.н., e-mail kzinkovsky@hse.ru Е.А.Савеленок, к.э.н., доцент, e-mail esavelyonok@hse.ru
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	76
Самостоятельная работа (час.)	152
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Цели освоения дисциплины:

- Ознакомиться с лучшими практиками управления вузами и инновациями в образовании.
- Научиться выявлять проблемы и различия в управлении вузами, проектировании образования, давать возможные объяснения и предлагать обоснованные решения.
- Освоить методологию работы с кейсами: анализ и написание.

Ожидаемые результаты:

- Самостоятельно разработанный кейс и, возможно, готовый материал для включения в диссертацию
- Решение кейса
- "Пилотирование" кейса
- Подготовка лучших кейсов для включения в очередной сборник "Кейсы российских университетов".

Активность:

- Лекции/Семинары
- Решение кейсов
- Встречи с руководителями вузов и инновационных образовательных организаций, экспертами высшего образования, визиты в вузы и инновационные образовательные организации
- Самостоятельная групповая и индивидуальная работа над кейсами.

В случае успешного освоения дисциплины студент будет:

знать

- сущность, связь и специфику различных стратегий и практик управления вузами;
- кейс-стади как подход и методологию исследований организаций.

уметь

- проводить сопоставительный анализ стратегий и практик управления в различных вузах;
- выявлять проблемы и различия в управлении вузами, давать возможные объяснения и предлагать обоснованные решения

владеть:

- методологией кейс-стади для исследования и описания вуза, как организации, практик управления и проблемных ситуаций;
- навыками проектной работы и командного взаимодействия;
- навыками презентации результатов проектной работы.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Модель организации, структура организации, система управления.

Понятие модели организации и модели управления. Существующие типологии организаций и организационных моделей, их полезность и ограничения. Сравнение моделей организации, предложенных в теории организации.

Тема 2. Специфика университетов как организаций. Структура и система управления вузом.

Применение теории организации к современным университетам. Данные современных исследований и их интерпретация. Российские и иностранные университеты.

Тема 3. Разработка кейсов вузов

Типология кейсов организаций и управленческих ситуаций. Методология разработки кейса.

Тема 4. Обсуждение выявленных в кейсах стратегий и моделей управления вузами

Выявление проблем, управленческих ситуаций, стратегий и моделей управления вузом с помощью кейсов.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Оценивание по курсу осуществляется по итогам "пилотирования" разработанного студентами в курсе кейса вуза. Критерии и процедура оценивания описаны в дисциплинах "Технологии разработки и принятия управленческих решений" и "Лучшие стратегии и модели управления вузом".

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Итоговым заданием по данной дисциплине является разработка кейса вуза.

- Объект и тему кейсов предлагают студенты от имени своих вузов, желательно с вовлечением в процесс формулировки «заказчика» в лице руководителей и коллег из вуза.
- Студенты, интересующиеся проектированием обучения, могут выбрать в качестве возможного объекта образовательную программу и тему, связанную с проектированием современного образования.
- Кейсы могут быть посвящены любым проблемам управления вузом и проектированию обучения, кроме тех, которые уже решены или находятся в процессе планового решения.

- Для работы над кейсами формируются 7-10 команд слушателей, не более 7 человек в команде. В команды могут также входить представители вузов, в которых работают слушатели.

- Команды разрабатывают кейс, после чего предлагают собственное решение кейса.

- В обсуждении и оценке промежуточных и конечных результатов принимают участие эксперты и студенты УВО 1-го курса. Первое обсуждение кейсов с экспертами состоится на зимнем очном модуле. "Пилотирование" кейсов студентами УВО 1-го курса в формате кейс поединков пройдет во время весеннего очного модуля. В "пилотировании" кейсов возможно участие представителей рассматриваемых в них вузов (приглашение согласовывается с руководителем программы).

- По результатам обсуждений и "пилотирования" будут отобраны кейсы для доработки и публикации в очередном сборнике "Кейсы российских университетов".

- Возможно создание кейсов в новых медиа форматах, но решение об этом в каждом конкретном случае будет приниматься после согласования темы кейса совместно с преподавателями курса.

- Открытый этап конкурса по инициативе студентов и выпускников программы может быть организован на октябрьской конференции РАИВО.

Варианты цели задания, влияющие на выбор темы и возможность публикации

1. Разработка (учебно) консультационного проекта, когда есть явный заказ от вуза на решение определенной проблемы, есть заказчик (в лице ректора или проректора), заказчик готов обсуждать не только результаты аналитической работы, но и предлагаемые, хорошо проработанные решения.

2. Разработка кейса. Отличие кейса от консультационного проекта в данном задании состоит, прежде всего, в интересной всем теме/проблеме, которой он посвящен. Кейс может быть опубликован.

3. Разработка и консалтингового проекта, и кейса, когда есть интересная всем тема, и заказ от вуза на проект. Кейс может быть опубликован.

V. РЕСУРСЫ

V.1. Основная литература

1. Розовски Г. Университет. Руководство для владельца. М.: Изд. дом ВШЭ, 2015.
2. Минцберг Г. Структура в кулаке. Сп-б. Питер. 2001.

V.2. Дополнительная литература

1. Дэбарс Уильям, Кроу Майкл. Модель Нового американского университета. М.: Изд. дом ВШЭ, 2017.
2. Accelerated Universities. Ideas and Money Combine to Build Academic Excellence. Eds. P. G. Altbach, L. Reisberg, J.Salmi, I. Froumin. Iss. 40: Series: Global Perspectives on Higher Education. Leiden; Boston: Brill, 2018. Ссылка <https://publications.hse.ru/books/222631177>
3. Лешуков О. В., Фруммин И. Д. Флагманские вузы: от советского опыта к поиску новой модели // Университетское управление: практика и анализ. 2017. Т. 21. № 4. С. 22-29. Ссылка <https://publications.hse.ru/articles/211660852>
4. Холл Р. Х. Организации. Структуры. Процессы. Результаты. Сп-б. Питер. 2001.

V.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа

1.	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
----	--	--

V.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

V.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет и электронную информационно-образовательную среду НИУ ВШЭ (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.