

Максим Криштафович

Руководитель ИТ



+7 926 687 63 76 @ maxkrich@gmail.com Москва

ОПЫТ РАБОТЫ

Менеджер проектов

ФГУП НИИР

06/2018 - Настоящее время

(развитие инфокоммуникационных технологий, спутниковых и наземных систем связи и телерадиовещания)

- Ведение 2 проектов для крупнейшего федерального клиента:
 - Импортозамещение технологических решений
 - Создание и утверждение программы долгосрочного технологического развития
- проведение оценки потребностей клиента
- формирование проектной команды из 5 человек
- подготовка проектной документации
- планирование и контроль проведения проекта
- выстраивание доверительных отношений с компанией-клиентом.

<http://www.niir.ru>

Руководитель службы эксплуатации и информационных технологий

АО "ЗАГРУЗКА"

10/2017 - 05/2018

- Реорганизовал ИТ-службу, изменил управление ИТ-процессами предоставления услуг, повысил на 80% эффективность работ с инцидентами и проблемами
- Повысил эффективность работы с обращениями на 60% за счёт оптимизации службы эксплуатации
- Перевёл службу в режим работы 24x7
- В результате комплексной модернизации ИТ-инфраструктуры повысил уровень доступности ИТ-систем на 40%
- Ввёл бюджетирование затрат на ИТ
- Повысил эффективность взаимодействия внутренних подразделений, привёл в соответствие работу служб эксплуатации и разработки ПО.

<http://www.zagruzka.com>

Руководитель службы технической поддержки

АНО "ТВ-НОВОСТИ" (ТЕЛЕКАНАЛ RT)

01/2010 - 10/2017

- Создал команду из 25 инженеров, организовал процесс технической поддержки для 3000 сотрудников
- Перевёл службу технической поддержки на круглосуточный режим работы
- Обеспечил техническую поддержку проекта переезда компании на новую площадку за 4 месяца
- Повысил лояльность клиентов службы на 70%
- Внедрил в компании сервисный подход к управлению ИТ
- Обеспечил отказоустойчивость и безопасность систем передачи web и email трафика, повысил время доступности систем на 80%
- Реализовал проекты: сервисный подход к управлению ИТ, внедрение системы управления ИТ-сервисами; автоматизация складского учёта ИТ-активов; управление обращениями в смежных подразделениях; сервис оперативной передачи съёмочных материалов в предэфирную подготовку; внедрение портала самообслуживания

<http://www.rt.com>

ИТ-менеджер

2002 - 2009

- Работа в крупных производственных компаниях в качестве системного инженера, технического писателя, системного архитектора.

ОБРАЗОВАНИЕ/КУРСЫ

MBA - General Management

Высшая Школа Бизнеса
Государственного Университета
Управления

2017

Курсы повышения квалификации по направлениям Cisco, Microsoft, HP, ITIL.

2003 - 2013

Факультет электроники и системотехники, Автоматизированные системы управления

Московский государственный университет леса

2005

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Стратегия развития ИТ

Аудит и развитие ИТ

Системная интеграция

Ведение переговоров

Руководство коллективом

Автоматизация бизнес-процессов

Управление проектами

Управление бюджетом

ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

Английский



Французский

