Правительство Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Факультет социальных наук

Программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ
(Раздел: Методы активного социально-психологического обучения)

для направления 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ подготовки бакалавра

Автор программы:
Штроо Владимир Артурович, к. психол. н., доцент
e-mail: vstroh@hse.ru

Согласована начальником ОСУП

«___» августа 2016 г.

Ваза А.М. _____

Утверждена академическим руководителем ОП Психология

«___» августа 2016 г.

Агадуллина Е.Р. _____

Москва 2016

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения автора программы.

1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления 37.03.01 – «Психология» подготовки бакалавра, изучающих дисциплину «Психологический практикум. Раздел: Методы активного социально-психологического обучения».

Программа разработана в соответствии с:

- Оригинальным образовательным стандартом НИУ ВШЭ по направлению 37.03.01 «Психология»;
- Образовательной программой 37.03.01 «Психология».

2 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психологический практикум. Раздел: Методы активного социально-психологического обучения» являются усвоение студентами основных теоретических положений и принципов, на которых строится система активного социально-психологического обучения взрослых, а также формирование у них умений разработки и навыков проведения различных, преимущественно групповых, форм социально-психологического обучения.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать

- иметь представление об истории развития, теоретико-методологической основе и сферах применения основных методов социально психологического обучения;
- психолого-педагогическую специфику обучения взрослых;
- принципы построения учебных процедур на базе рассматриваемых методов обучения.

Уметь

- разрабатывать учебные кейсы и проводить занятия с их использованием;
- разрабатывать и проводить ролевые и деловые игры;
- разрабатывать программу социально-психологического тренинга и проводить отдельные тренинговые занятия;
- составлять учебные программы для различных видов профессиональной деятельности с использованием методов активного социально-психологического обучения.

Приобрести опыт

- практического применения изучаемых методов групповой работы, полученных на аудиторных занятиях и при выполнении самостоятельных работ.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен применять профессиональные знания и умения на практике	СК-Б2	Воспроизводит теоретические положения и принципы активного социально-психологического обучения, успешно применяет усвоенные методы за пределами учебной ситуации.	Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые упражнения, домашние задания.

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен работать в команде	СК-Б8	Демонстрирует готовность к сотрудничеству, применяет конструктивную обратную связь.	Групповая дискуссия, ролевая игра, парные и групповые упражнения.
Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения	СК-Б9	Воспроизводит опорные компоненты схемы анализа учебной ситуации, распознает запрос на обучение, использует адекватные приемы и техники, демонстрирует гибкость обучающей стратегии, правильно интерпретирует причинно-следственные связи.	Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения, домашние задания.
Способен описывать проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат гуманитарных и социальных наук.	ИК-Б5.3	Воспроизводит опорные компоненты схемы анализа учебной ситуации, распознает запрос на обучение, формулирует желаемое содержание коммуникативной компетентности профессионала.	Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения, домашние задания.
Способен к осознанному целеполаганию, профессиональному и личностному развитию	СЛК-Б3	Воспроизводит основные схемы анализа учебной ситуации и внутригруппового взаимодействия, распознает различные типы мотивационно-целевых связей в профессиональной деятельности, демонстрирует гибкость собственной обучающей стратегии, готовность к обучению и личностному развитию.	Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения, домашние задания.
Способен к социальному взаимодействию, к сотрудничеству и разрешению конфликтов.	СЛК-Б4	Распознает эффективные и неэффективные модели учебно-коммуникативного взаимодействия, распознает различные роли группового ведущего, использует адекватные приемы и техники, демонстрирует гибкость коммуникативной стратегии, правильно интерпретирует причинно-следственные связи.	Групповая дискуссия, ролевая игра связью, индивидуальные, парные и групповые упражнения, домашние задания.

4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к профессиональному циклу дисциплин программы, его базовой части.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- социальная психология;
- психология личности;
- возрастная психология и психология развития;
- педагогическая психология.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями (пререквизитами):

- знаниями о социальной психологии малой группы;
- знаниями о возрастных закономерностях развития личности;

- знаниями о психолого-педагогических закономерностях учебного процесса;
- пониманием значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.
- способностью ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и ценностей мировой и российской культуры;

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин уровня магистерской подготовки:

- практика психологического консультирования;
- групповая психотерапия
- коучинг и индивидуальное консультирование персонала в организациях;
- обучение и развитие персонала;
- психология проектной деятельности.

5 Тематический план учебной дисциплины

№	Название темы	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Место методов активного обучения в системе современного образования	13	1	-	-	12
2	Неимитационные методы активного обучения	23	1	-	4	18
3	Имитационные неигровые методы активного обучения	25	1	-	4	20
4	Имитационные игровые методы активного обучения	25	2	-	4	19
5	Цели, содержание и формы социально-психологического обучения	23	1	-	2	20
6	Социально-психологический тренинг как комплексная форма активного социально-психологического тренинга	35	2	-	6	27
	Итого	144	8	-	20	116

6 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры
		1	2	3	4	
Текущий (4-я неделя)	Домашнее задание			*		Письменная работа (6-8 тыс. знаков).
Итоговый	Экзамен			*		Письменная работа (10-15 тыс. знаков). Проверяется и оценивается в течение недели после срока сдачи. Личное присутствие на экзамене не требуется.

6.1 Критерии оценки знаний, навыков

Текущий контроль. Домашнее задание выполняется в форме плана-сценария проведения учебного занятия в группе с использованием одного из методов активного социально-психологического обучения.

Оценка домашнего задания формируется на основе следующих критериев:

- описание предметной области, требующей коммуникативной компетентности в конкретном виде профессиональной деятельности, для составления учебного занятия;
- полнота описания проблемы социально-психологического характера в профессиональной деятельности;
- обоснование выбора основного и вспомогательного методов активного обучения;
- корректность описания технологии проведения занятия.

Оценка текущего контроля выставляется по 10-ти балльной шкале.

Самостоятельная работа – включает в себя: 1) учебный кейс по социальной психологии и 2) самоанализ проведенного занятия. Выполняется письменно. Критерии оценки кейса – теоретическая обоснованность содержания кейса и корректность его описания. Способ анализа поведенного занятия – компентенциарный [что освоил(а)?] или экспириентальный [что пережил(а)?] на выбор автора. Критерии – полнота и нюансировка описания, конструктивность выводов.

Итоговый контроль (экзамен). Проводится письменно. Оценка письменной работы – программы социально-психологического тренинга – формируется на основе следующих критериев:

- обоснование выбора тематического содержания тренинга;
- полнота и детальность плана-сценария;
- ясность и аргументированность описания технологии работы;
- грамотность текста.

Оценка итогового контроля выставляется также по 10-ти балльной шкале.

Учитывая перечисленные выше основные критерии оценки экзаменационной работы, преподаватель оценивает данный вид работы по 10-балльной системе.

Оценка	Критерии
«Отлично»: 10	Данная оценка может быть выставлена при условии соответствия зачетной работы всем предъявляемым требованиям и высшей оценки по всем критериям.
«Отлично»: 9, 8	Данные оценки могут быть выставлены при условии соответствия зачетной работы всем предъявляемым требованиям и высокой оценке по всем критериям.
«Хорошо»: 7, 6	Данные оценки может быть выставлены при условии полного соответствия зачетной работы, предъявляемым критериям и один-два критерия может быть выполнены частично.
«Удовлетворительно»: 5, 4	Данные оценки может быть выставлены при условии полного соответствия зачетной работы предъявляемым критериям и более двух критериев выполнены частично.
«Неудовлетворительно»: 3, 2, 1	Работа не соответствует большинству предъявляемых критериев
«Работа не принимается»: 0	Работа не сдана или списана

6.2 Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает аудиторную работу студентов непосредственно на практических занятиях по итогам проведенного ими собственного учебного занятия. Работа студента оценивается по критериям: контакт с аудиторией, ясность и точность постановки учебных целей, качество подведения итогов проведенного занятия, контроль времени. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на практических занятиях определяется перед итоговым контролем (экзаменом) – $O_{аудит.}$

Пропущенное занятие отрабатывается в форме рецензии на один из опубликованных сценариев проведения занятий с использованием МАСПО. Все студент сдает на проверку столько рецензий, сколько пропустил занятий.

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов, выполненную в форме самоанализа проведенного занятия. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед итоговым контролем – $О_{сам.\ работа.} = 0,5О_{кейс} + 0,5*О_{самоанализ}$

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$О_{накопленная} = 0,3*О_{текущий} + 0,5*О_{ауд.} + 0,2*О_{сам.раб.},$$

где $О_{текущий} = О_{дз}$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

1) Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где $О_{экзам.}$ – оценка за экзаменационную работу:

$$О_{итоговая} = 0,4*О_{экзам} + 0,6*О_{накоплен}$$

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме экзамена: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, самостоятельную работу, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка. В случае если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю или самостоятельной работе по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускает сдача форм контроля не позднее чем через две недели с момента окончания действия справки, если другие сроки не установлены деканатом. В случае если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

Условия пересдач

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль. Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины на факультете. При выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

$$0,3*О_{текущий} + 0,2*О_{сам.\ работа} + 0,5*О_{аудиторная}$$

Вторая пересдача проводится в присутствие комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

$$0,3*О_{текущий} + 0,2*О_{сам.\ работа} + 0,5*О_{аудиторная}$$

В исключительных случаях комиссия может принять решение об отказе от учета накопленной студентом оценки. В данном случае комиссией используются следующие критерии оценки ответа студента: полнота ответа на вопрос, самостоятельность при ответе на вопрос, точность в ответе на поставленные вопросы.

2) Результирующая оценка за дисциплину «Психологический практикум» за весь период обучения (с 1 по 4 курс) рассчитывается по следующей формуле:

$$О_{результ.дисципл.} = 0,25*О_{итог_1курс} + 0,25*О_{итог_2курс} + 0,25*О_{итог_3курс} + 0,25*О_{итог_4курс},$$

где $О_{итог_Nкурс}$ = *средн. арифм. оценок всех разделов Практикума в течение уч. года (N)*

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме экзамена: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

7 Содержание дисциплины

Тема 1. Место методов активного обучения в системе современного образования

Современные требования к непрерывному образованию взрослых. «Сохраняющие» и «инновационные» типы учебных программ в системе профессиональной подготовки и переподготовки. Педагогическое общение, его составляющие.

Движение информации в педагогическом общении. Процесс и формы движения информации в педагогическом общении, критерии их анализа. Монологическое общение лектора с аудиторией. Диалогическое общение как совместное обсуждение учебной темы. Полилог как специфическая форма внутригруппового общения.

Взаимодействие партнеров в процессе педагогического общения. Формы организации совместной деятельности (Л.И. Уманский) и соответствующие им типы взаимодействия между преподавателем и слушателями. Трансляция как односторонняя передача информации с целью оказания определенного воздействия на аудиторию. Общение как взаимодействие с конкурирующими целями. Коммуникация как открытое со стороны целей и средств взаимодействие преподавателя и слушателей.

Компетентность преподавателя, ее типы. Методическая компетентность как владение специальным методическим инструментарием. Профессиональная компетентность как владение специальными знаниями в изучаемой области. Социальная компетентность как владение навыками эффективного межличностного общения и зрелость личности. Роли группового ведущего: роль фасилитатора, роль медиатора, роль модератора.

Общая характеристика методов активного обучения. Методы обучения в традиционной дидактике (организации, стимулирования и контроля эффективности учебно-познавательной деятельности обучаемого). Методы активного обучения, их специфика и место в образовательном процессе.

Принципы активизации учебно-познавательной деятельности: проблемности, обеспечения адекватности содержания, взаимообучения, приоритетности знания над пониманием. Факторы повышения активности взрослых в процессе обучения.

Классификация методов активного обучения, ее основания: неимитационные методы; имитационные неигровые методы; имитационные игровые методы.

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 1. С. 10-37.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Социальная психология. Практикум // Под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2006.

Дополнительная литература

1. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие. М.: ИПК Госслужбы, 2000.
2. Базаров Т.Ю. Бизнес-образование: развитие организаций или организация развития // Организационная психология. 2013. Т. 3. № 4. С. 92-108.
3. Быков А.К. Методы социально-психологического обучения. М.: Сфера, 2005.
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985.
5. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: Практическое пособие / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. Киров, 1991.
6. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. 2-е изд. М.: Просвещение, 2009.

7. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения. М.: 2007.
8. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
9. Смолкин А.М. Методы активного обучения. М.: Высш. шк., 1991.
10. Kirchler E., Meier-Pesti K., Hofmann E. Menschenbilder in Organisationen (Arbeits- und Organisationspsychologie 5). Wien: Universitätsverlag, 2004.
11. Knowles, M. Andragogy in Action. San Francisco: Jossey-Bass, 1984.
12. Knowles, M.S., Holton, E.F., Swanson R.A. The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development (7-th Ed.). N.Y.: Routledge, 2012.
13. Kolb, D. A. Experiential Learning experience as a source of learning and development. – Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, 1984.
14. Kolb, D. A., Boyatzis, R. E., Mainemelis, C. Experiential Learning Theory: Previous Research and New Directions // R. J. Sternberg and L. F. Zhang (Eds.). Perspectives on cognitive, learning, and thinking styles. NJ: Lawrence Erlbaum, 2000.

Тема 2. Неимитационные методы активного обучения

Способы и формы активизации слушателей в ходе лекции. Типы лекций в зависимости от преобладания той или иной формы активизации: лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация и др. (А.М. Смолкин).

Групповая дискуссия. Цели дискуссии. Социально-психологические фазы дискуссии – ориентация, оценка, консолидация (Л.А. Петровская). Организационные этапы проведения дискуссии: подготовка дискуссии, определение темы и цели дискуссии, сбор информации, упорядочение информации, подведение итогов. Задачи руководителя дискуссии по отношению к теме дискуссии, группе в целом и каждому участнику. Их специфика на каждом этапе. Ролевая структура группы. Эмпирические классификации групповых ролей (П. Мицич). Ролевые структуры группы в зависимости от социально-психологических составляющих группового процесса: работа по содержанию, организация группового взаимодействия, создание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров).

Мозговой штурм как метод группового решения проблем. История создания метода (А. Осборн). Правила мозгового штурма. Процедура проведения мозгового штурма (формулирование проблемы, разминочная сессия, рабочая сессия, экспертиза выдвинутых идей, подведение итогов). Метод проектов. История создания и общая характеристика метода проектов. Основные компоненты проектной деятельности. Классификация проектов: практико-ориентированный, исследовательский, информационный, творческий, ролевой. Оформление портфолио (проектной папки). Образовательная конференция. Конференция как механизм порождения и регуляции событий. Четырехконференциальная модель Р. и Э. Аксельродов. Темоцентрированное взаимодействие (Р. Кон). Краткая история развития. Основные понятия: Я, МЫ (группа), ОНО (тема), глобальное окружение; Принципы работы: автономность и взаимозависимость, жизненная активность и личностный рост, свобода принятия решений и ее границы. Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия.

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 2. С. 37-79.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова. М.: Аспект–Пресс, 2004.
2. Социальная психология. Практикум // Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект-Пресс, 2006.

Дополнительная литература

3. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие / Т.Ю. Базаров. М.: ИПК Госслужбы, 2000.
4. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. М.: Смысл, 1999.
5. Жуков Ю.М., Журавлев А.В. Психологическая поддержка масштабных преобразований: конференциальные и игровые технологии // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 14. Психология. 2012. № 1. С. 133-144
6. Геронимус Ю.В. Игра, модель, экономика. М.: Знание, 1989.
7. Игровое моделирование: Методология и практика / Под ред. И.С. Ладенко. Новосибирск, 1987.
8. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. 2-е изд. М.: Просвещение, 2009.
9. Новые педагогические и образовательные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М.: АСТ, 2009
10. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб.: Питер Ком, 1998.
11. Смолкин А.М. Методы активного обучения. М.: Высш. шк., 1991.
12. Axelrod E.M., Axelrod R.H. Collaborating for change: The conference model. San Francisco, 2000.
13. Cohn R. Von der Psychoanalyse zur Themenzentrierten Interaktion. Stuttgart: Klett-Cotta, 2009.
14. Osborn A.F. Applied imagination: Principles and procedures of creative problem solving (Third Revised Edition). New York, NY: Charles Scribner's Sons. 1963.

Тема 3. Имитационные неигровые методы активного обучения

Имитационные неигровые методы активного обучения. Решение учебных задач. Структура учебной задачи (что дано? что требуется найти?). Разновидности проблемных учебных задач: задача с неопределенностью исходных сведений; задача с противоречивыми (частично неверными) сведениями в условии; задача, допускающая лишь вероятностные решения; задача с ограниченным временем решения; задача на обнаружение ошибки в решении; задача с неопределенностью в постановке вопроса.

Анализ конкретных ситуаций (кейсов), его отличие от решения учебных задач. Проблемные и проектные ситуации. Две классические школы по разработке и использованию case-study – Гарвардская (американская) и Манчестерская (европейская). Примерная схема анализа КС: обобщение; проблема, участники событий; хронология событий; концептуальные вопросы; альтернативные решения; рекомендации; план действий. Разработка кейсов. Структура письменного представления кейса: титульный лист; введение; основная часть (проблема); заключение (концовка). Процедура учебного занятия с использованием методов решения учебной задачи или анализа конкретной ситуации, ее этапы: индивидуальная работа, работа в подгруппах, сессионная работа.

Разбор деловых бумаг (метод in-basket). История создания метода (Business In-Basket Test). Процедура занятия с использованием баскет-метода. Компетенции, развиваемые баскет-методом: оперативное принятие решений; системный анализ информации; навыки межличностного общения; знание корпоративных процедур; прогнозирование результатов своей деятельности.

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 3. С. 80-107.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова. М.: Аспект–Пресс, 2004.
2. Базаров Т.Ю. К проблеме инструментария практического социального психолога / Т.Ю. Базаров // Вестник Москов. ун-та. Сер. 14. Психология. 1997. № 4. С. 45-51.

Дополнительная литература

1. Гущин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна». 2012, № 2. С. 1-18.
2. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2003.
3. Зобов А. М. Метод изучения ситуаций (case-study) в образовании: его история и применение // Центр дистанционного образования Elitarium, 2006. [Электронный ресурс] URL: http://www.elitarium.ru.
4. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
5. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. М.: Ось-89, 2002.
6. Панфилова А.П. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А.П. Панфилова, Л.А. Громова, И.А. Богачек, В.А. Абчук / Под ред. В.П.. Соломина, СПб. : Питер, 2004.
7. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2009.
8. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989.

Тема 4. Имитационные игровые методы активного обучения

Имитационные игровые методы активного обучения. Игра как вид человеческой деятельности. Игра как культурный феномен (Й. Хейзинга). Игровое состояние, игровое общение, игровая деятельность. Структурные компоненты учебной игры (Т.Ю. Базаров). Роль и ее принятие участниками. Игровые действия, ролевые цели и личные интересы. Функциональные и игровые цели (В.Я. Платов). Моделирование в игре (А.М. Айламазьян, П.В. Растянников). Процесс игры.

Классификация игр. Основные признаки игры: характеристики времени проведения; форма моделирования или степень имитации; роль ведущего; степень заданности ролей участников; сфера моделирования; форма выработки решения; система оценивания.

Организационно-деятельностные игры как технология «размышления о деятельности» (Г.П. Щедровицкий). Проектировочные игры. Проблемно-ориентированные игры. Исследовательские игры. Деловые игры, их содержательные и структурные компоненты (В.Я. Платов, Е.А. Хруцкий*).* Психолого-дидактические принципов создания и применения деловых игр в учебном процессе (А.А. Вербицкий): принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики бизнес-процессов; принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности; принцип совместной деятельности; принцип диалогического общения; принцип двуплановости; принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса её развёртывания в игровой деятельности. Игровое моделирование. Компоненты игровой модели: цели игры; ее сценарий; комплект ролей и функции игроков; правила игры; система ее оценивания и методическое обеспечение. Ролевые игры, их специфика, возможности и ограничения.

Подготовка и проведение игры в учебном процессе – инструментальный (содержательный) и социально-психологический аспекты (Т.Ю. Базаров).

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 4. С. 108-153.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова М.: Аспект–Пресс, 2004.
2. Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий / Пер. с нидерл. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001
3. Эльконин Д.Б. Психология игры: Учеб. пособие. 2-е изд. М.: Владос, 1999.

Дополнительная литература

1. Бельчиков Я. М., Бирштейн М. М. Деловые игры. Рига : Авотс, 1989.
2. Вербицкий А А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М.: Высшая школа, 1991.
3. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технологии командообразования: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Аспект Пресс, 2008.
4. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. 2-е изд. М.: Просвещение, 2009.
5. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. – М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
6. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. М.: Ось-89, 2002.
7. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр: Учебно-методическое пособие. М.: Высш. школа, 1991.
8. Шаронова С.А. Деловые игры: Учеб. Пособие. М.: Изд-во РУДН, 2005.
9. Щедровицкий Г.П. Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности / Г.П. Щедровицкий // Избранные труды. – М.: Шк. Культ. Полит. – 1995. – С. 115-142.

Тема 5. Цели, содержание и формы социально-психологического обучения

Соотношение понятий «обучение социальной психологии» и «социально-психологическое обучение» (Ю.Н. Емельянов). Учебная группа как натурная модель для изучения социально-психологических закономерностей и практическая лаборатория для формирования коммуникативных умений, важных в профессиональной деятельности.

Коммуникативная компетентность личности как способность устанавливать и поддерживать социальные контакты с другими людьми. Базовые коммуникативные умения (адекватная интерпретация социальной ситуации, свободная ориентация в коммуникативных правилах, нестереотипное восприятие партнера, владение вербальными и невербальными коммуникативными техниками). Совершенствование коммуникативной компетентности личности профессионала как общая цель социально-психологического обучения (Ю.М. Жуков).

Социальная ситуация и ее параметры (М. Аргайл): цели участников и целевая структура ситуации, правила участия в ситуациях, роли участников, репертуар действий, паттерны взаимодействия, понятийный аппарат, соотнесенность с окружающей средой, особенности коммуникативных средств, типичные трудности. Целевой принцип анализа социальных ситуаций как экспериментальный принцип обучения.

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 5. С. 154-160.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова. М.: Аспект Пресс, 2004.
2. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2003.

Дополнительная литература

1. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985.
2. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и жилая среда. Таллинн: ТГПИ, 1986. С. 7-27.
3. Никандров В.В. Психологический тренинг (как проблема и метод психологии). СПб.: СпбГУ, 2004.

4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2003.
5. Сидоренко Е.В. Технология создания тренинга. От замысла к результату. СПб.: Речь. 2008.
6. Росс Л., Нисбет Р. Человек и ситуация. Уроки социальной психологии / Пер. с англ. В.В. Румынского. М.: Аспект Пресс. 2000.
7. Argyle, M., Furnham, A., Graham J.A. Social Situations. Cambridge: Cambridge University Press, 1981.
8. Messersmith A.S., Keyton J., Bisel R.S. Training Practice as Communication Medium: A Throughput Model // American Communication Journal. 2009, Vol. 11. №. 2. pp. 1-20.

Тема 6. Социально-психологический тренинг как комплексная форма активного социально-психологического тренинга

Социально-психологический тренинг (СПТ) как комплексная форма активного социально-психологического обучения. Краткая история происхождения и развития идей социально-психологического тренинга. Основные процессы групповой психологической работы – процесс обучения, процесс групповой динамики, процесс развития личности (Х. Миккин). Типология групп на основе соотношения данных процессов: обучающие, психодинамические, психотерапевтические. Процесс обучения в СПТ – компетенциарный и экспириентальный подходы. Групповая динамика в СПТ. Ведущий (тренер) в СПТ и его квалификация. Программа СПТ, номер как элемент программы. СПТ в организации. Организационные факторы эффективности СПТ. Оценка эффективности СПТ, проблема переноса.

Социально-психологический тренинг делового общения. Деловое общение как процесс совместного продвижения в разрешении проблем путем сопоставления предметных позиций участников (Ю.М. Жуков). Когнитивно-поведенчекая модель обучения в тренинге делового общения. Цели, процессы и методы тренинга делового общения. Уровни регуляции поведения (когнитивный, эмоциональный, поведенческий) как уровни верификации достижения целей обучения (Х. Миккин).

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015. Глава 5. С. 160-200.

Основная литература

1. Вачков И.В. Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. М.: Эксмо, 2008.
2. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
3. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2003.

Дополнительная литература

1. Базарова, Г.Т. Трениги в организациях // Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2013. С. 368-384.
2. Бакли Р., Кейпл Дж. Теория и практика тренинга. СПб.: Питер, 2002.
3. Джексон П. Импровизация в тренинге. СПб.: Питер, 2002.
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985.
5. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. М.: Знание, 1988.
6. Жуков Ю.М. История групподинамических тренингов // Психология в вузе, 2013, № 5, С. 53-98.
7. Жуков Ю.М. Оценка тренинга. Проблема переноса // Психология в вузе. 2013, №6, С. 57-101.
8. Кроль Л.М., Михайлова Е.Л. Тренинг тренеров: как закалялась сталь. М. : Независимая фирма «Класс», 2002.

9. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и жилая среда. Таллинн: ТГПИ, 1986. С. 7-27.
10. Никандров В.В. Психологический тренинг (как проблема и метод психологии). СПб.: СпбГУ, 2004.
11. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982.
12. Растянников, П.В. Моделирование в группах активного социально-психологического обучения // Введение в практическую социальную психологию. М. : Наука, 1994. С. 210-230.
13. Рудестам, К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб.: Питер Ком, 1998.
14. Сидоренко Е.В. Технология создания тренинга. От замысла к результату. СПб.: Речь. 2008.
15. Стаут С. Управленческий тренинг. СПб.: Питер, 2002.
16. Blume B.D. et al. Transfer of training: A meta-analytic review // Journal of Management. 2010, Vol. 36, №. 4. P. 1065-1105.
17. Burke L.A., Hutchins H.M. Training transfer: An integrative literature review // Human resource development review. 2007, Vol. 6, №. 3. P. 263-296.
18. Kirkpatrick D.L. Evaluating Training Programs. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, Inc., 1994.
19. Salas E., Scott I.,Tannenbaum S., Kraiger K., Smith-Jentsch K.A. The Science of Training and Development in Organizations: What Matters in Practice // Psychological Science in the Public Interest, 2012, № 13(2), P. 74 –101.
20. Taylor P.J., Russ-Eft D.F., Chan D.W. A meta-analytic review of behavior modeling training // Journal of Applied Psychology, 2005, Vol. 90, № 4, P. 692-709.
21. Keith N., Frese M. Effectiveness of error management training: A meta-analysis // Journal of Applied Psychology, 2008. Vol. 93. №. 1, P. 59-69.
22. Stroh W.A. Person-centered approach in business relations: Training of active listening for businessmen // Revista da Abordagem Gestáltica. 2014. Vol. 20. No. 1. P. 111-117.

8 Образовательные технологии

Все учебные занятия по дисциплине реализуются в интерактивной форме – групповая дискуссия, ролевые игры и использованием видео-обратной связи, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения.

8.1 Методические рекомендации преподавателю

Для проведения занятий по данной дисциплине преподавателю необходимо иметь подготовку, подтвержденную соответствующим сертификатом, в области разработки и проведения социально-психологического тренинга.

Посещение *всех занятий без исключения* является минимально необходимым условием успешного обучения по данной дисциплине. Пропущенное занятие отрабатывается в форме рецензии на один из опубликованных сценариев проведения занятий с использованием МАСПО. Всего студент сдает на проверку столько рецензий, сколько пропустил занятий.

8.2 Методические указания студентам

Методические рекомендации по выполнению домашнего задания, разработке плана-сценария учебного занятия с использованием одного из методов АСПО. Домашнее задание оформляется в соответствии с существующими требованиями (титульный лист, введение, основная часть, список использованной литературы). Во введении описывается целевая группа (профессиональная группа или должностная категория) и предполагаемая структура коммуникативной компетентности, необходимой для успешного выполнения ее представителями своих профессиональных задач. Определяется тематическое содержание учебного занятия с опорой на существу-

ющую учебную литературу по социальной психологии[1]. Обосновывается выбор конкретного метода активного социально-психологического обучения в качестве основного и вспомогательных методов (при необходимости). Основная часть представляет собой заполненные таблицы «Определение тематического содержания» и «Сценарий учебного занятия». Список использованной литературы также оформляется в соответствии с требованиями.

Рекомендации для самостоятельного проведения учебного занятия

1. Следует предусмотреть в конце занятия время (10-15 минут) на итоговую рефлексию своей работы с участием преподавателя.
2. В начале занятия необходимо позаботиться о мотивировании условных «взрослых слушателей» на предстоящую работу, раскрыв (спросить, рассказать, показать) связь между предстоящим занятием и успехом «их профессиональной деятельности».
3. Успешность групповой работы в большой мере зависит от четкости ее организации – не упускайте из виду последовательность содержательных и временных этапов.
4. Тщательно продумайте материально-техническое оснащение занятия – комплект демонстрационных материалов и необходимых для них технических средств (доска, ватман, фломастеры, проектор и т.п.), комплект раздаточных материалов (инструкций, бланков и т.п.), их оформление и количество.
5. Настоятельно рекомендуется работа ведущих в паре.

Методические рекомендации по выполнению экзаменационной работе – разработке программы социально-психологического тренинга. Экзаменационная работа оформляется в соответствии с существующими требованиями (титульный лист, введение, основная часть, список использованной литературы). Во Введении:

- обозначается целевая группа – для кого предназначен тренинг (профессиональная группа или должностная категория персонала в рамках конкретной организации);
- описывается предполагаемая структура коммуникативной компетентности, необходимой для успешного выполнения ее представителями своих профессиональных задач;
- определяется тематическое содержание учебного занятия с опорой на существующую учебную и методическую литературу по социальной психологии с указанием использованных источников в списке литературы;
- определяются конечная и промежуточные цели на трех уровнях регуляции: когнитивном, поведенческом, эмоциональном.

Основная часть представляет собой заполненные таблицы («Предметное содержание тренинга» и «План-сценарий для каждого тренингового дня»). Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями. Приложения – тексты заданий, ролевые инструкции, раздаточные материалы.

[1] например: *Андреева Г.М*. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. М., 2009; *Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А.* Зарубежная социальная психология XX столетия. М.: Аспект Пресс, 2001; *Аронсон Э*. Общественное животное. М.: Аспект Пресс, 1998; *Аронсон Э., Пратканис Э. Р*. Эпоха пропаганды: Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003; *Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р*. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2004; *Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А*. Социальная психология личности. М.: Аспект Пресс, 2001; Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. М.: Смысл, 1999; Введение в социальную психологию: Европейский подход / Под ред. М. Хьюстона, В. Штребе. М.: Экспо, 2004; *Гулевич О.А*. Психология коммуникация. М.: НОУ ВПО Московский психолого-педагогический институт, 2008; *Майерс Д*. Социальная психология. СПб.: Питер, 2008; Социальная психология / Под ред. С. Московичи. СПб.: Питер, 2007; Социальная психология. Хрестоматия / Составители Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. М.: Аспект Пресс, 2008 и др.

9 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

9.1 Тематика заданий текущего контроля

Текущий контроль проводится в форме выполнения домашнего задания – плана-сценария проведения одного учебного занятия с использованием одного из методов АСПО: групповая дискуссия; мозговой штурм; метод проектов; темоцентрированное взаимодействие; метод решения учебных задач; анализ конкретных ситуаций; метод разбора деловых бумаг; деловая игра; сюжетно-деловая игра.

Самостоятельная работа выполняется в письменной форме – разработка конкретной ситуации (учебного кейса) по социальной психологии и самоанализ проведенного учебного занятия.

9.2 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. История становления и развития активного социально-психологического обучения.
2. Основные области применения методов социально-психологического обучения.
3. Проблема адекватности использования методов активного обучения.
4. Проблема эффективности использования методов активного обучения
5. Психологические особенности обучения взрослых.
6. Формы движения информации в педагогическом общении.
7. Типы взаимодействия в педагогическом общении.
8. Компетентность преподавателя в активном социально-психологическом обучении.
9. Принципы активизации учебно-познавательной деятельности.
10. Классификация методов активного обучения.
11. Способы и формы активизации слушателей в ходе лекции.
12. Групповая дискуссия: основные цели и содержание этапов.
13. Ролевая структура дискуссионной группы.
14. Мозговой штурм как метод группового решения проблем.
15. Метод проектов: достоинства и ограничения.
16. Темоцентрированное взаимодействие как метод активного обучения.
17. Метод решения учебных задач. Структура учебной задачи.
18. Метод анализа конкретной ситуации. Типы ситуаций.
19. Метод разбора деловых бумаг.
20. Общая характеристика игровых методов обучения.
21. Структурные компоненты игры.
22. Классификация игр, их характеристика.
23. Подготовка и проведение игровой процедуры.
24. История создания и развития деловых игр. Современное состояние.
25. Содержание и структура коммуникативной компетентности личности.
26. Социальная ситуация и ее признаки.
27. История возникновения и развития социально-психологического тренинга.
28. Основные процессы групповой психологической работы.
29. Процесс обучения в социально-психологическом тренинге.
30. Групповая динамика в социально-психологическом тренинге.
31. Социально-психологический тренинг в организации.
32. Организационные факторы эффективности социально-психологического тренинга.
33. Оценка эффективности социально-психологического тренинга. Проблема переноса.
34. Социально-психологический тренинг навыков делового общения: цели, процессы, методы.

9.3 Примеры заданий итогового контроля

Возможные темы для разработки тренинговых программ

1. Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии.
2. Компетентность в интимно-личностном общении.
3. Деловое совещание.
4. Деловые переговоры.
5. Телефонные переговоры.
6. Публичное выступление.
7. Уверенное поведение.
8. Командообразование.
9. Самопрезентация.
10. Разрешение конфликтов.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1 Литература

Базовый учебник

Штроо В.А. Методы активного социально-психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015.

Основная литература

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг. Учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др.; под ред. Ю.М. Жукова. М.: Аспект Пресс, 2004.
2. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. М.: Ось-89, 2002.
3. Социальная психология. Практикум // под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект-Пресс, 2006.

Дополнительная литература

1. Андреева Г. М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. М., 2001.
2. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. М., 2009.
3. Активные методы в работе школьного психолога: Сб. научн. трудов / под ред. И.В. Дубровиной. Киров, 1991.
4. Базаров Т.Ю. К проблеме инструментария практического социального психолога. // Вестник Москов. ун-та. – Сер. 14. – Психология. 1997. № 4. С. 45-51.
5. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие. М.: ИПК ГС, 2000.
6. Базаров Т.Ю. Бизнес-образование: развитие организаций или организация развития // Организационная психология. 2013. Т. 3. № 4. С. 92-108.
7. Бельчиков Я.М., Бирштейн М.М. Деловые игры. Рига : Авотс, 1989.
8. Большаков В.Ю. Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры. СПб.: Соц.-психол. центр, 1996.
9. Быков А.К. Методы социально-психологического обучения. М.: Сфера, 2005.
10. Вачков И.В. Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. М.: Эксмо, 2008.
11. Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. М.: Смысл, 1999.
12. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М.: Высш. шк., 1991.
13. Геронимус Ю.В. Игра, модель, экономика. М.: Знание, 1989.
14. Джексон П. Импровизация в тренинге. СПб.: Питер, 2002.

15. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. М.: Знание, 1988.
16. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. М.: Гардарики, 2003.
17. Игровое моделирование: Методология и практика / под ред. И.С. Ладенко. Новосибирск, 1987.
18. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. 2-е изд. М.: Просвещение, 2009.
19. Комаров В.Ф. Управленческие имитационные игры. Новосибирск: Наука, 1989.
20. Красовский Ю.Д. Мир деловой игры. М.: Экономика, 1989.
21. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. СПб.: Питер, 2001.
22. Лифшиц А.Л. Деловые игры в управлении. Л., 1989.
23. Малиновский П.В. Организационные нововведения и игропрактика. М.: Ин-т социол. 1990. С. 75-108.
24. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. 4-е изд. М.: Когито-Центр. 2001.
25. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения. М.: 2007.
26. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
27. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и жилая среда. Таллинн: ТГПИ, 1986. С. 7-27.
28. Никандров В.В. Психологический тренинг (как проблема и метод психологии). СПб.: СПбГУ, 2004.
29. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие. СПб.: ИВЭСЭП, Знание, 2003.
30. Панфилова А.П. и др. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / под ред. В.П.. Соломина, СПб. : Питер, 2004.
31. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2009.
32. Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация и проведение: Учебник. М.: Профиздат, 1991.
33. Попов С.В., Щедровицкий Г.П. Конкурс руководителей. Всесоюзный конкурс на должность директора завода микроавтобусов РАФ: анализ случая. М.: Прометей, 1989.
34. Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б.Д. Парыгина. 3-е изд., испр. и доп. СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.
35. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб.: Речь, 2002.
36. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2003.
37. Сидоренко Е.В. Технология создания тренинга. От замысла к результату. СПб.: Речь. 2008.
38. Смолкин А.М. Методы активного обучения. М.: Высш. шк., 1991.
39. Социально-психологический тренинг: Сб. научн. трудов / под ред. Е.В. Руденского. Новосибирск: Новосиб. гос. акад. эк. и упр., 1995.
40. Стаут С. Управленческий тренинг. СПб.: Питер, 2002.
41. Тарасов В.К. Персонал-технология: Отбор и подготовка менеджеров. Л.: Машиностроение, 1989.
42. Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. СПб.: Питер, 2001.
43. Форверг М., Альберг Т. Характеристика социально-психологического тренинга поведения // Психол. журнал. 1984. № 4. С. 57-64.
44. Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий / пер. с нидерл. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001.
45. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр: Учебно-методическое пособие. М.: Высш. школа, 1991.
46. Щедровицкий Г.П. Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности // Избранные труды. М.: Шк. Культ. Полит. 1995. С. 115-142.

10.2 Справочники, словари, энциклопедии

Отсутствуют

10.3 Программные средства

Отсутствуют

10.4 Дистанционная поддержка дисциплины

Дистанционная поддержка курса осуществляется в программе LMS HSE

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной дисциплины в учебном процессе требуется специализированное помещение для тренинговых занятий, оборудованное техническими средствами для производства и воспроизведения видеоизображения – видеозаписывающая аппаратура (профессиональная или полупрофессиональная видеокамера), телевизор или проектор с экраном, звуковоспроизводящая аппаратура (мобильная или стационарная акустическая система), мультимедийный проектор и ноутбук.