

«Если что-то можно автоматизировать – это нужно роботизировать» (с) уже очень вольная цитата Т.

Ишмуратовой, просто она нам очень нравится

Юра Вышкин – виртуальный консультант Правового управления

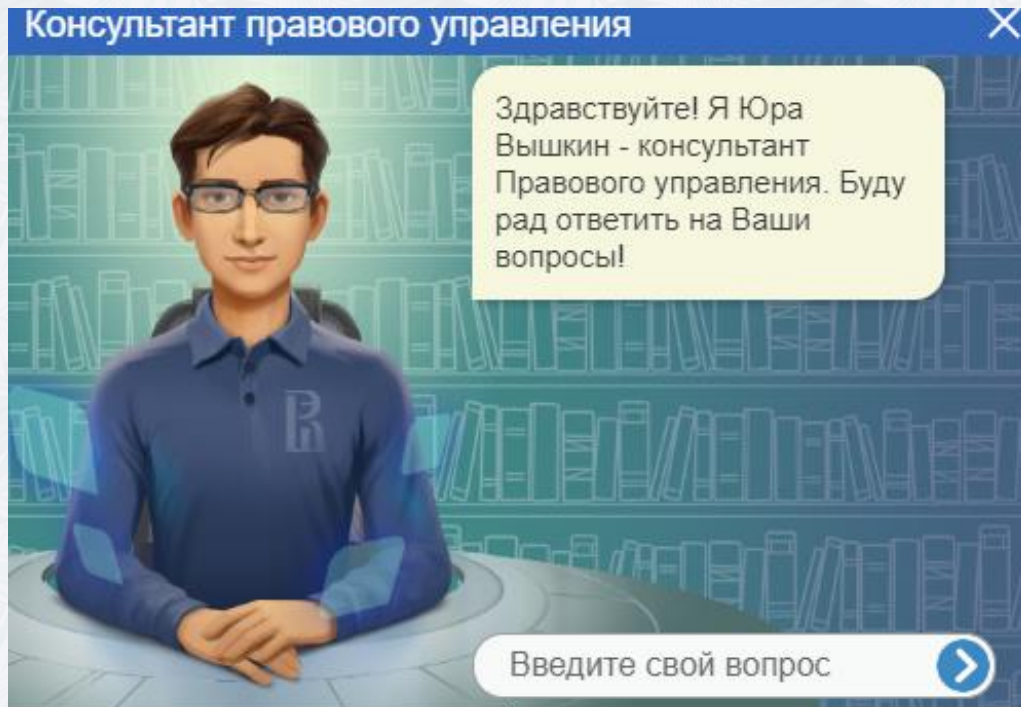
Проект, история которого только начинается

Административный кадровый резерв/ Правовое управление



<https://www.facebook.com/executive.hse/>

О проекте



Юра Вышкин – это чат-бот, который дает ответы на несложные юридические вопросы. Нашей целью была **автоматизация рутинной работы Правового управления** (поиск нужной информации и консультации). **Цель достигнута**. Юра имеет персональную страницу на сайте ВШЭ и работает 24/7, становясь все умнее и умнее. Проверь сам: <https://www.hse.ru/org/persons/225652682>

Февраль 2018



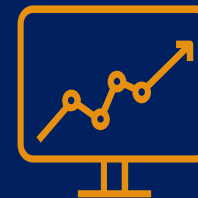
На выездном семинаре сформировалась наша команда. Мы хотели изменить мир.

9 октября 2018



Чат-бот был размещен на сайте Правового управления. Юра Вышкин был принят на работу и получил персональную страницу

Февраль 2020



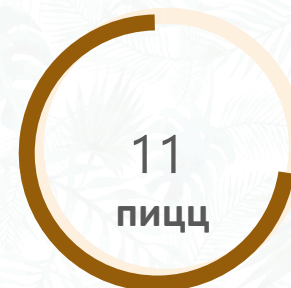
Информационная база растет, в том числе за счет регулярных обращений. Правовое управление полностью отвечает за функционал и наполнение, к работе с чат-ботом привлекаются студенты факультета права

Статистика

Мы по-прежнему считаем, что пора просто
взять и перейти на страницу с чат-ботом
вместо вот этого всего.

Страница:

<https://www.hse.ru/org/persons/225652682>



11 Пицц съедено на проектных встречах



4103 консультации

Было дано чат-ботом



1620 человек

Использовали чат-бот



«Без друзей меня чуть-чуть, а с друзьями – много».



Алия Ермакова

Директор по правовым вопросам



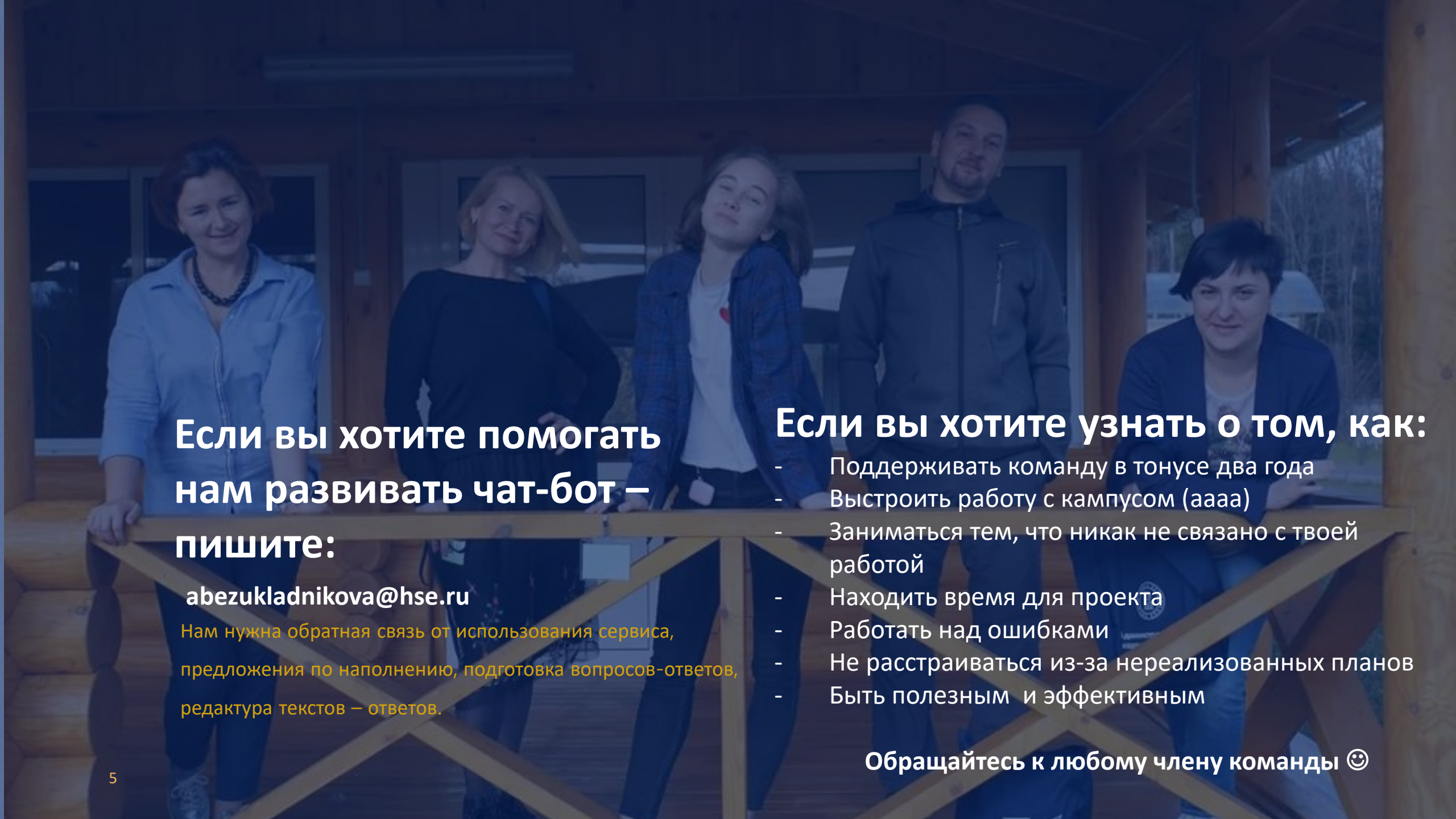
Сергей Шелест

Начальник управления
интеграционных решений



Юлия Гринкевич и крутые ребята из АКР 2018

Вы – лучшие. И с вами было невероятно интересно.



**Если вы хотите помочь
нам развивать чат-бот –
пишите:**

abezukladnikova@hse.ru

Нам нужна обратная связь от использования сервиса,
предложения по наполнению, подготовка вопросов-ответов,
редактура текстов – ответов.

Если вы хотите узнать о том, как:

- Поддерживать команду в тоне два года
- Выстроить работу с кампусом (аааа)
- Заниматься тем, что никак не связано с твоей работой
- Находить время для проекта
- Работать над ошибками
- Не расстраиваться из-за нереализованных планов
- Быть полезным и эффективным

Обращайтесь к любому члену команды 😊



$$1 + 1$$