|  |  |
| --- | --- |
|   | **Измагурова Виктория Леонидовна** |
| **Профессиональный опыт** |
| Сентябрь 2018 **НИУ ВШЭ** – наст. время <https://www.hse.ru/> *Старший преподаватель департамента психологии*  Функции: - проведение лекций и семинаров для бакалавриата по  дисциплинам: «Организационная психология», «Обучение и развитие персонала», «Тренинг и групповая динамика», «Конфликтология» и др.   Достижения: - разработка проекта поддержания психологического благополучия.  Январь 2013 **РАНХиГС**– август 2018 <https://www.ranepa.ru/>  *Доцент* *кафедры организационного проектирования систем управления*  Функции: - проведение лекций и семинаров для магистратуры и бакалавриата по  дисциплинам: «Психология», «Социальная психология», «Управленческая психология», «Самоменеджмент», «Организационное поведение»,  «Руководство и лидерство», «Организационное и управленческое  консультирование», «Коуч-технологии в управлении персоналом»,  «Эффективные коммуникации».  Достижения: - разработка и проведение лекций, семинаров и тренингов для курсов повышения квалификации. Сентябрь 2014 – **НИУ «МЭИ»** август 2018 <http://mpei.ru/>   *Доцент кафедры философии, политологии, социологии.* Функции:  - проведение лекций и семинаров по дисциплинам: «Философия»,  «Психология», «Коммуникационный менеджмент», «Основы менеджмента»,   Достижения: - разработка и проведение лекций и семинаров для курсов повышения  квалификации преподавателей: «Психологическая безопасность  образовательной среды», «Современные технологии обучения» (практикум). Сентябрь 2013 – **Фонд развития Интернет** декабрь 2014 <http://www.fid.su/>  *Психолог.* Функции: - участие в разработке и проведение 3-хдневных обучающих мероприятий по  теме «Интернет-компетентность» для педагогов и школьных психологов.  Достижения: - выступления в качестве спикера на конференциях по развитию Интернет-  технологий в Казани, Минске. |
| Июнь 2013 - Июль 2013 |  | **«Армада» Торговый центр**Москва, armada-mtk.ru *Проектный бизнес-тренер* Функции:- разработка и проведение мероприятий по оценке управленческих и лидерских навыков, - разработка и проведение тренингов, посттренингового сопровождения, индивидуальных занятий для руководителей среднего звена,- организация системы обучения в компании с нуля. Достижения:- разработка стандартов взаимодействия с покупателем, корпоративного кодекса. |
| Январь 2013- Январь 2015Июнь 2012 - Декабрь 2012 |  | **«HR Capital»** **Тренинговая компания**Москва, hr-capital.ru*Бизнес-тренер* Функции:- разработка и проведение тренингов: «Развитие личной эффективности менеджера», «Управление эмоциями», «Коммуникативная компетентность», «Наставничество».*Руководитель направления обучения и развития*Функции:- планирование и организация работы направления обучения и развития,- разработка концепции и методологии обучения, - организация работы тренеров по разработке и проведению тренингов.Достижения:- разработка и проведение новых тренинговых программ, организация взаимодействия бизнес-тренеров с Заказчиком. |
| Август 2011 — Май 2012 |  | **«Human Factors» Тренинговая компания**Москва, www.humanfactors.ru *Бизнес-тренер* Функции:- разработка и проведение тренингов.Темы тренингов:командообразование, мотивация сотрудников, тренинг коммуникативных навыков, управление конфликтом, эффективное руководство и лидерство, искусство письменной деловой коммуникации, деловые переговоры, тренинг принятия решений.Достижения:- участие в разработке и проведении тренинга командообразования (100 человек). |
| Апрель 2011 - Июль 2011 |  | **«Мария», ТД**Москва, www.marya.ru*Руководитель отдела обучения и развития персонала*Функции: - планирование и организация работы УЦ в Москве и регионах, - анализ потребностей в обучении, разработка концепции обучения; стратегии обучения наставников и руководителей, - совершенствование технологий обучения,- планирование, координация, анализ результатов деятельности тренеров, - анализ статистики и ведение отчётности, связанной с работой Учебного центра, - расчет мотивации тренеров на основе KPI,- разработка регламентов по направлениям работы отдела, - участие в проведении ассессмента менеджеров.Достижения: - обеспечено функционирование УЦ,- предложены концепция и программы долгосрочного обучения для всех категорий персонала,- внесены предложения по совершенствованию системы обучения продавцов на основе супервизии обучающего курса,- разработаны сценарии тренингов для этого курса, составлены рекомендации и проведено руководство доработкой методических материалов,- разработана схемы квартальной мотивации тренеров на основе KPI,- разработана должностная инструкция старшего тренера. |
| Декабрь 2010 -Апрель 2011 |  | **«MERLION»** Москва, www.merlion.ru*Менеджер проекта внутреннего обучения*Функции:- разработка и проведение тренингов (в т. ч. в регионах),- разработка системы внутреннего обучения на основе грейдов, KPI и требований к должностям, - разработка профилей компетенций, мотивационных мероприятий, - анализ потребностей в обучении, - разработка системы ключевых категорий персонала для участия в обучающих мероприятиях организации,- участие в развитии системы дистанционного обучения.Достижения:- внедрены стандарты цикла обучения,- разработаны методические материалы и сценарии тренингов для коммерческого персонала и руководителей,- разработаны схемы анализа потребностей в обучении и требований к должностям,- предложена структура электронных обучающих программ.- проведены управленческие тренинги. |
| Сентябрь 2010 -ноябрь 2010 |  | **«Лоцман Менеджмент Групп», «Mototelecom»***Проектный бизнес-тренер* Функции: - разработка и проведение тренингов «Эффективное руководство и лидерство», «Технология продаж», «Работа с возражениями», «Эффективная коммуникация», «Как достичь результата в переговорах?».Достижения: - проведена система обучающих мероприятий для компании «Лоцман» (мерчендайзинг),- разработаны и проведены тренинги для компании «Mototelecom» (системный интегратор). |
| Август 2007 - Август 2010Август 2004 - Июль 2007 |  | **«ИНКОМ-НЕДВИЖИМОСТЬ»**Москва, www.incom.ru/*Тренинг-менеджер*Функции:- разработка и проведение тренингов, стратегических сессий для управленческой команды,- диагностика потребностей в обучении,- разработка и проведение мотивационных мероприятий, - планирование и реализация проектов обучения и развития персонала в 3-х отделениях Корпорации (150-200 человек),- матричное руководство проектной командой.Достижения: - повысилась эффективность работы персонала и финансовые показатели компании,- организована система обучения в подразделениях компании, - разработаны и проведены тренинги для всех категорий персонала,- выполнено посттренинговое сопровождение обучающих мероприятий, - проведено измерение KPI до и после консалтинговых проектов, - разработаны и внедрены мероприятия по развитию мотивации персонала. **Центр Деловой Психологии «Сфера» Тренинговая компания***Бизнес-тренер*Функции: - разработка и проведение тренингов, - переговоры с Заказчиком, - анализ потребностей в обучении.Достижения:- разработаны и проведены тренинги по темам: «Мотивация сотрудников», «Эффективное руководство и лидерство», «Техники презентации и публичного выступления», «Управление конфликтом», «Тайм-менеджмент», «Стресс-менеджмент», «Искусство письменной деловой коммуникации, «Эффективные коммуникации в бизнесе», «Деловые переговоры». |
| Август 2002 - Август 2008Сентябрь 1998-Май 2002  |  | **Московский Энергетический Институт (МЭИ)**Кафедра философии, политологии, социологии. *Старший преподаватель*Функции:- проведение лекций и семинаров,- разработка программ учебных дисциплин.Достижения:- создание психологического клуба.**Лаборатория психосемантики факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова***Стажер-исследователь*Функции:- участие в коллективных исследовательских проектах,- проведение диссертационной исследовательской работы,- участие в научных семинарах,- проведение научных семинаров,- участие в конференциях.Достижения:- защита кандидатской диссертации «Внутренний диалог как механизм развития сознания»,- соавтор научной монографии Россохин А. В., Измагурова В. Л. «Личность в измененных состояниях сознания».  |
| Январь 1998 **Школа №715.** — Май 2000 *Школьный психолог*Функции: - индивидуальная и групповая диагностика, - групповые коррекционные занятия, - индивидуальные консультации, - разработка рекомендаций для учителей и администрации школы. Достижения: - разработка программы и проведение занятий для коррекционного класса.  **Высшее образование** |
| 2007 | **Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова.**Психология/общая психология, Ученая степень. Кандидат психологических наук |
| 1998 | **Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова.** Психология/общая психология, Диплом с отличием. Психолог. Преподаватель психологии |
| **Дополнительное образование** |

* Повышение квалификации "Управление групповой динамикой". Международная школа бизнес-тренеров (ICBT). 16 часов. 26-27.10.2019.
* Повышении квалификации НИУ "ВШЭ" "Предпринимательское мышление и поддержка предпринимательских инициатив студентов". 22 часа. 28.05.2019.-10.06.2019.
* Повышение квалификации. «Методы ведения бизнес-тренинга». Алла Новикова, Тренинговая компания Искусство деловой жизни, 01.11.2008
* Повышение квалификации. «5 пластов тренерской деятельности». Алла Новикова, Тренинговая компания Искусство деловой жизни, 01.11.2008
* Повышение квалификации. «Освоение метода модерации». Карен Рихтер, Тренинговая компания Buro Akzent, 01.11.2008
* Повышение квалификации. «Управление групповой динамикой». Хайке Фицнер, Тренинговая компания Buro Akzent, 01.03.2010
* Повышение квалификации. Практическая психология управления персоналом, Центр подготовки кадров, 01.04.2010
* Повышение квалификации. Практическая психология управления персоналом Школа системно-интегративного коучинга И.Рыбкина, Школа коучинга, 01.11.2010
* Повышение квалификации. Социодрама и психодрама: общее и различия, Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (ИГИСП), 12.01.2014
* Повышение квалификации. Гайдаровский форум 2015. Россия и мир: новый вектор, РАНХиГС, 01.01.2015
* Повышение квалификации. Российская конференция по экологической психологии, Психологический институт РАО, 29.09.2015
* Повышение квалификации. Введение в нарративный подход, Центр нарративной психологии и практики, 04.10.2015
* Повышение квалификации. Электронная информационно-образовательная среда, НИУ МЭИ, 30.11.2015
* Повышение квалификации. Организация инклюзивного высшего образования и адаптация образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», 24.03.2017
* Повышение квалификации. Перспективные направления развития профессионального образования, НИУ МЭИ, 26.10.2017

**Научные публикации:**

* [Измагурова В.Л. Диалогизм внутренней реальности // М.: РуСайнс, 2017. 200 с.](https://pps.ranepa.ru/Publication2/2017/b4a17839-7b06-42d7-bf0b-2520d077f275/%D0%94%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B7%D0%BC%20%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B9%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8)
* [Измагурова В.Л. Этические аспекты влияния Интернет-общения на развитие сознания // Коммуникология. 2017. C. 59-71.](file:///C%3A%5CUsers%5Cvizmagurova%5CAppData%5CRoaming%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%9B.%20%D0%AD%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%8B%20%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%5C%20%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.%202017.%20C.%2059-71) <https://elibrary.ru/item.asp?id=29992318>
* [Измагурова В.Л. Эмоционально-смысловые факторы личной эффективности // Новое в психолого-педагогических исследованиях: Московский психолого-социальный университет. 2017. C. 61-68.](file:///C%3A%5CUsers%5Cvizmagurova%5CAppData%5CRoaming%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%9B.%20%D0%AD%D0%BC%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE-%D1%81%D0%BC%D1%8B%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%8B%20%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%8D%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%5C%20%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B5%20%D0%B2%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%85%3A%20%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82.%202017.%20C.%2061-68) <https://elibrary.ru/item.asp?id=32253157>
* [Измагурова В.Л. Концепция непрерывного совместного развития как основа методологии коучинга // Непрерывное образование: XXI век. Научный электронный журнал. Выпуск №1 (9). 2015.](file:///C%3A%5CUsers%5Cvizmagurova%5CAppData%5CRoaming%5CMicrosoft%5CWord%5C%D0%98%D0%B7%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%92.%D0%9B.%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%80%D1%8B%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%BE%D1%83%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D0%B0%20%5C%20%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%80%D1%8B%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%3A%20XXI%20%D0%B2%D0%B5%D0%BA.%20%D0%9D%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB.%20%D0%92%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%20%E2%84%961%20%289%29.%202015) <http://lll21.petrsu.ru/journal/article.php?id=2728>
* [Измагурова В.Л. Феномен аутокоммуникации как фактор развития сознания // Международный научный журнал «Коммуникология». 2015. C. 31-44.](https://pps.ranepa.ru/Publication2/2015/18272458-ccbf-e611-80d0-005056a06105/%D0%A4%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%20%D0%B0%D1%83%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D0%BA%20%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf) <https://elibrary.ru/item.asp?id=24105441>
* Измагурова В.Л. Экология жизненного пространства личности // 7-я Российская конференция по экологической психологии. М., 2015.
* Россохин А. В., Измагурова В.Л. Внутренний диалог и его связь с рефлексией // Вопросы психологии. 2008. №4. С. 13-23.
* Россохин А. В., Измагурова В.Л. Эмпирическое исследование взаимосвязи внутреннего диалога и рефлексии // Вопросы психологии. 2008. №5. С. 105-120.
* Россохин А. В., Измагурова В.Л. Личность в измененных состояниях сознания // М., Смысл, 2004.