

Аннотация доклада

«Рынок негосударственных поставщиков социальных услуг: барьеры для развития»

Цацура Елена Алексеевна, к.с.н.,
ст. науч. сотрудник,
ИНСАП РАНХиГС,
р.т. 8(495)695-11-62
tsatsura.lena@yandex.ru

Происходящий рост продолжительности жизни в России (в ближайшие 20 лет продолжительность жизни населения вырастет более чем на 6 лет) повышает актуальность задачи развития рынка социальных услуг для пожилых. Существующая система социального обслуживания лиц старшего возраста нуждается в трансформации с целью повышения доступности для пожилого населения услуг по уходу и помощи в быту и кардинального улучшения качества данных услуг и их соответствия потребностям пожилых.

Озабоченность демографическими вызовами нашла отражение в стратегических документах, началось пилотное внедрение системы долговременного ухода. В России запущен процесс вовлечения в сферу государственного социального обслуживания негосударственных поставщиков услуг, однако по прошествии нескольких лет можно говорить о том, что развитие идёт очень медленно.

В докладе представлены результаты анализа текущей ситуации и барьеров для развития рынка негосударственных поставщиков социальных услуг для пожилых в России на основе серии полуструктурированных экспертных интервью с представителями коммерческих и некоммерческих организаций, оказывающих социальное обслуживание пожилым людям. Исследование было проведено Институтом социального анализа и прогнозирования РАНХиГС в 2019 г. в 8 регионах, в которых находятся столицы федеральных округов: Хабаровский и Ставропольский края, Нижегородская, Свердловская, Ленинградская, Ростовская, Московская, Новосибирская области. В выборку попали как организации, входящие в реестр поставщиков социальных услуг, так и те, кто в него не вошел по разным причинам. Всего было проведено 43 интервью. Кроме того, дополнительно был проведен опрос ярких представителей сферы, в том числе представителей лидирующих организаций отрасли (10 экспертных интервью).

Проведенное исследование позволило выявить ряд барьеров для вступления в реестр поставщиков и предоставления услуг в качестве поставщика. В ходе исследования также было выявлено, какая поддержка, в том числе со стороны государства, нужна негосударственным поставщикам социальных услуг для пожилых граждан. С целью

упрощения для негосударственных поставщиков процедуры вхождения в реестр и последующей работы в нем со стороны региональных министерств, ответственных за развитие социального обслуживания, необходима организация консультационно-методической поддержки. В частности, необходимы разъяснения нормативно-правовых актов, методические рекомендации по вопросам определения нуждаемости, порядка оформления потенциальных получателей на обслуживание, описание порядка взаимодействия с организациями, уполномоченными определять нуждаемость в социальном обслуживании; разъяснения по требованиям к поставщикам социальных услуг и т.д. В процессе вступления в реестр должен осуществляться диалог между государственным органом и организацией, что позволит организации быстрее правильно оформить документы. Кроме того, нужна информационная поддержка, например, в формате Интернет-портала с легкой навигацией, где в одном месте собрана вся информация по вступлению в реестр поставщиков и оказанию услуг. Методическая поддержка по работе с негосударственными поставщиками требуется территориальным организациям, уполномоченным определять нуждаемость в социальном обслуживании (в том числе создание шаблонных документов). Для более эффективной работы нужно подробное описание требований к качеству услуг, а также разработка и внедрение единой методики оценки качества услуг. Для облегчения отчетности было бы полезно дать возможность негосударственным поставщикам использовать программы ведения реестров получателей социальных услуг наравне с государственными учреждениями.

Для налаживания взаимодействия на региональном уровне необходимо проведение регулярных рабочих встреч и обсуждений с участием государственных органов и поставщиков социальных услуг для решения возникающих рабочих вопросов.

Необходимо расширять инструменты финансовой поддержки негосударственных организаций стационарного социального обслуживания, позволяющие привести условия оказания услуг в данных организациях в соответствии с законодательно установленными нормами (например, предоставлять гранты на развитие).

Для повышения возможностей негосударственных поставщиков услуг всесторонне обслуживать своих подопечных необходимо внести изменения в нормативно-правовую базу, предоставив возможность частным домам для престарелых регистрировать людей по месту жительства и пребывания по своему адресу.

Значимой поддержкой НКО, коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей могли бы стать ресурсные центры, предоставляющие аутсорсинговые услуги (например, бухгалтерия, юридическое сопровождение).

Кроме того, снятию барьеров для развития рынка способствовали бы разработка и принятие на федеральном уровне методики расчета региональных минимальных экономически обоснованных тарифов на социальные услуги.

Кроме того, для осуществления комплексного мониторинга развития сектора негосударственных поставщиков социальных услуг для лиц старшего возраста и инвалидов представляется важным усовершенствовать формы федерального государственного статистического наблюдения № 3-собес и № 6-собес, в том числе, за счет расширения перечня собираемых показателей, и сделать заполнение данных форм обязательным для всех негосударственных организаций, предоставляющих социальное обслуживание, а не только для организаций, входящих в реестр поставщиков социальных услуг.