

САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН

**САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН
В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ
В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ:
НОВЫЕ ФОРМЫ И ПРИМЕРЫ ПРАКТИК**

Центр исследований гражданского общества
Сокольщик Л.М.

Самоорганизация граждан в зарубежных странах в условиях пандемии: новые формы и примеры практик

Добровольческие инициативы по борьбе с коронакризисом исходят не только от правительственных структур и организаций. В условиях изоляции, избытка личного времени и обострения социального неблагополучия граждане самоорганизуются, создают новые социальные технологии и инфраструктуру, стремятся внести свой посильный вклад в решение проблем, сопутствующих эпидемиологическому кризису. В подавляющем большинстве стран отмечается рост активности, солидарности и мотивации граждан в борьбе с последствиями эпидемии.

Обеспечение людей из групп риска жизненно необходимыми лекарствами и продуктами осуществляется не только благодаря организованной работе НКО и государства. Основной формой самоорганизации является помощь, которую можно назвать «соседской». Солидарность граждан на уровне местных сообществ играет в этом вопросе немаловажную роль. Люди собирают и доставляют еду, средства первой необходимости в рамках района или города. Добровольцы оказывают содействие в решении проблемы временного жилья для медработников, которым требуется изоляция, так происходит, например, в Италии, где в этот процесс включаются и церковные общины. Различные инициативы направлены на помощь бездомным. Например, в Германии активисты устраивают «подарочные заборы» с необходимыми вещами для людей без определенного места жительства.

В настоящее время взаимной помощью занимается множество зарегистрированных групп в социальных сетях. Типичным может считаться пример учителя Э. Чаваррия из США, округ Колумбия, которая 14 марта 2020 г. создала группу в социальной сети «Фэйсбук», чтобы выяснить, какие потребности в условиях эпидемии есть у ее соседей и найти волонтеров, которые могли бы помочь. Она начала с добавления своих друзей, и через несколько дней объединение насчитывало уже более 900 человек. В Республике Кипр по призыву активиста Д. Халтона более 3 тыс. человек вступили в ряды волонтеров через тематическую группу в социальной сети. Добровольцы в сотрудничестве с благотворителями приготовили и распределили уже свыше 13,5 тыс. обедов для людей из групп риска.

Для самоорганизации граждан применяются не только социальные сети, но и специализированные информационные продукты. В США команда проекта «Нэкстдор» создала мобильное приложение – интерактивную карту для местных сообществ, которая позволяет соседям предлагать друг другу помощь во время пандемии. Голландские студенты выбрали более доступный способ взаимопомощи – они разработали сайт «Студенты против короны», на главной странице которого всего две кнопки: «Мне нужна помощь» и «Я могу помочь». Стоит отметить, что подобные проекты запускаются во многих странах как отдельными активистами, так и НКО в сотрудничестве с правительствами.

Помощь может выражаться как в оказании услуг по доставке продуктов питания, так и в непосредственной материальной поддержке: предоставление кухонной посуды, одежды, мыла и защитных масок. Значительно упрощает оказание такого рода помощи сервис «ВолонтирМач», позволяющий соседям помогать друг другу и делиться излишками имеющихся у них бытовых предметов¹.

¹ Belly E. You Can Still Find Volunteer Opportunities During Coronavirus Using These Tips. URL: <https://www.refinery29.com/en-us/2020/04/9707801/volunteer-opportunities-virtual-online-coronavirus> (дата обращения: 15.05.2020).

Во Франции также оказалась крайне востребованы сервисы для развития взаимопомощи. Так, ассоциация «Солидарные соседи» при поддержке муниципальных властей запустила проект, в рамках которого каждый гражданин может получить рекомендации по самоорганизации на своей территории проживания².

В Белоруссии реализуется еще один масштабный онлайн-проект под названием «БайКовид19», который представляет собой платформу по содействию самоорганизации людей для помощи системы здравоохранения. На основной странице сайта две кнопки «Помочь врачам» и «Требуется помощь», также на нем размещена информация о других способах поддержки медработников³. Кроме того, в этой стране активисты запустили Телеграм-канал «Мы вместе», который посвящен волонтерской помощи в период пандемии.

Аналогичным примером самоорганизации граждан является общественное волонтерское движение «Оставайтесь дома» из Латвии, которое создало собственную онлайн-платформу – на ее главной странице три кнопки: «Помочь», «Мне нужна помощь» и «Поддержка медперсонала»⁴. Существуют случаи организации взаимопомощи на основе тематических чатов, например, в Одессе в мессенджере «Вотсап» неравнодушные автовладельцы организовали группу «Подвезу медика», в которой состоят около 700 человек.

Создание сообществ взаимопомощи происходит не только в виртуальном пространстве. В Бразилии жители густонаселенных бедных городских районов – фавел – взялись самостоятельно бороться с коронавирусом и организовали «Народный комитет против COVID». С помощью данного объединения они координируют меры

противодействия эпидемии, организуют доставку столь необходимых воды и продуктов питания, осуществляют информирование населения о рисках. Примечательно, что люди, находящиеся в местах лишения свободы, также выступают в качестве своего рода объединений гражданских активистов. Так произошло в Гватемале, где заключенные наладили производство защитных средств и масок. В целом массовое изготовление самодельных защитных средств как отдельными энтузиастами, так и НКО оказалось очень распространенной формой добровольчества.

Показательный пример самоорганизации и высокой гражданской ответственности продемонстрировали российские соотечественники, проживающие в Австралии. Инициативная группа совместно с Фондом «Мировое казачье братство» сообщили о намерении открыть волонтерский центр по борьбе с пандемией и создали сообщества «Соотечественники против коронавируса» в социальных сетях для оказания помощи людям из групп риска и российским гражданам, которые не имеют возможности вернуться на родину⁵.

Люди самоорганизуются и для решения экономических проблем. Очевидно, что от принимаемых ограничений серьезным образом страдает экономика, прерываются логистические и производственные цепочки, предприятия вынуждены приостанавливать свою работу. Для поддержки представителей среднего и малого бизнеса добровольцы из США создали проект «Хэлп Мэйн Стрит» – виртуальную карту, на которой пользователи отмечают ближайшие к дому малые предприятия, чтобы можно было поддержать их покупками или прямыми пожертвованиями.

В период карантинных ограничений стихийно появляются широкие общественные движения, способствующие поддержанию

² Coronavirus: et si on s'organisait entre voisins?. URL: <https://voisinssolidaires.fr/> (дата обращения: 15.05.2020).

³ Сайт проекта «БайКовид19». URL: <https://bycovid19.com/ru/> (дата обращения: 15.05.2020).

⁴ Сайт волонтерского движения «Оставайтесь дома». URL: <https://paliec-majas.lv/> (дата обращения: 15.05.2020).

⁵ Russian Compatriots in Australia to Open Volunteer Center to Combat Coronavirus. – Russkiy Mir Foundation. URL: <https://ruskiymir.ru/en/news/271172/> (дата обращения: 15.05.2020).

чувства солидарности. Такой инициативой, получившей распространение во многих европейских странах, стали так называемые «аплодисменты благодарности». Идея акции заключается в том, что каждый день в восемь часов вечера люди выходят на балконы и хлопают в знак благодарности врачам. Такая акция проводится в Брюсселе и во многих городах Европы и способствует поддержанию высокого морального духа⁶. Схожей в целеполагании является инициатива по вывешиванию белых простыней из окон домов – как дань уважения медицинским работникам⁷. Для моральной поддержки медработников широко используются социальные сети, где добровольцы запускают различные флешмобы. Так, быстро обрела популярность практика оставлять положительные комментарии под постами медработников. Важная инициатива была осуществлена в Германии, где журналист телеканала «ТАГ24» организовал концерт под открытым небом для жителей дома престарелых, а музыканты подхватили это начинание⁸.

В целом последствия принимаемых ограничительных карантинных мер, закрытие границ, прерывание производственных цепочек, которые накладываются на структурные проблемы современной экономики, могут привести к сложному восстановительному периоду, в ходе которого возможно дальнейшее снижение благосостояния граждан, переформатирование рынка труда и занятости. Содействие в преодолении негативных социально-экономических последствий пандемии, прогнозируемых в среднесрочной перспективе, может стать важной задачей для третьего сектора. А самоорганизация и высокий уровень солидарности граждан являются существенным ресурсом для ускорения восстановительного процесса в экономической и социальной сферах.

⁶ Serve the City Brussels' response to the COVID-19 crisis. URL: <https://www.servethecity.brussels/> (дата обращения: 15.05.2020).

⁷ Vlaanderen Hing Massaal Witte Lakens Buiten om 'Dank u' te zeggen tegen zorgverleners. URL: https://www.standaard.be/cnt/dmf20200320_04897238?pid=8450344 (дата обращения: 15.05.2020).

⁸ Rührende Aktion: Klaas «überrascht» Senioren mit Corona-Konzert – TAG 24. URL: <https://www.tag24.de/unterhaltung/tv/klaas-helfer-umlauf-late-night-berlin-konzert-fuer-senioren-stefanie-herde-1481170> (дата обращения: 15.05.2020).