

# ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

САМООРГАНИЗАЦИЯ, ВОЛОНТЕРСТВО,  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Центр исследований гражданского общества  
и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ  
И. Мерсиянова

## Самоорганизация, волонтерство, благотворительность<sup>1</sup>

Кто больше склонен объединяться с другими людьми  
Без сплоченности и готовности объединяться невозможно представить себе реализацию социальных проектов любого уровня — от дворового субботника до социальных проектов самых грандиозных масштабов. Как гласит народная мудрость, кто сам ко всем лицом, к тому и добрые люди не спиной. Взаимовыручка, готовность прийти на помощь в трудную минуту всегда были отличительными чертами россиян. Но их роль многократно возрастает в кризисной ситуации, ведь всякая помощь хороша вовремя. Согласно результатам исследования «Самоорганизация и взаимопомощь в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции»<sup>2</sup>, проведенного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики», 38% россиян отмечают, что готовы объединяться с другими людьми для совместных действий, если их идеи и интересы совпадают, и пятая часть — что скорее готовы, чем нет (20%). Скорее не готовы объединяться с другими 12% респондентов и не готовы совсем 24%. Чаще других готовы объединяться мужчины в возрасте 18–24 и 25–54 лет (50% и 45% соответственно), а также жители городов с населением от 100 до 250 тыс. (47%) и менее 50 тыс. (46%) и ПГТ (48%). Чаще остальных не готовы объединяться женщины старше 54 лет (42%). Таким образом, 58% россиян во время пандемии в той или иной мере показали положительную установку на объединение с дру-

гими людьми для совместных действий, если их идеи и интересы совпадают.

Однако, по данным мониторинга состояния гражданского общества НИУ «Высшая школа экономики»<sup>3</sup>, в 2019 году потенциальная готовность россиян объединяться с другими людьми находилась на более высоком уровне. Тогда, к тем, кто готов объединяться с согражданами для общего дела, отнесли себя 76% населения. Каждый пятый россиянин оказался не готов объединяться с другими людьми для каких-либо совместных действий, даже если их идеи и интересы совпадают (21%).

Большую готовность к объединению демонстрировала молодежь (18–24 года), жители малых городов (менее 50 тыс. чел.), специалисты и работники сферы образования. В этих группах доля декларирующих свою готовность объединяться составляла 82–88% против 76% среди всех опрошенных. Таким образом, было зафиксировано, что к совместным действиям расположены не только высокоресурсные группы (как в предыдущих исследованиях в рамках мониторинга), но и группы, обладающие меньшими социальными возможностями.

Значительно влияет на готовность граждан нашей страны объединяться уровень социальной активности. Среди россиян выделяют группы социально активных граждан, которые в большей степени готовы к объединению с другими людьми. К таким относятся те, кто участвует в деятельности общественных объединений, в акциях помощи людям, в организации коллектива для решения личной/чужой проблемы.

Надо отметить, что в большей степени готовы к объединению удовлетворенные своей жизнью россияне.

<sup>1</sup> Раздел подготовлен коллективом Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. Контакт: Мерсиянова Ирина Владимировна, директор центра, [imersianova@hse.ru](mailto:imersianova@hse.ru), +7-916-884-0105

<sup>2</sup> В рамках исследования были проведены телефонные интервью в период с 1 по 19 апреля 2020 года по всероссийской репрезентативной выборке взрослого населения России (старше 18 лет). Выборка составляет 1046 респондентов, статистическая погрешность не превышает 3,7 п.п.

<sup>3</sup> Мониторинг состояния гражданского общества ведется с 2006 года Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.

Та же тенденция характерна и для такого фактора, как оценка ближайших изменений жизни в нашей стране. Россияне-оптимисты, считающие, что в ближайшем будущем жизнь в нашей стране станет лучше, в большей степени, чем остальные, выражают готовность к объединению с другими людьми.

Аналогичная ситуация наблюдается и в распределении респондентов по субъективному ощущению счастья. Счастливые россияне в большей степени готовы к объединению, нежели те, кто не ощущает счастливыми.

Также более склонны к объединению волонтеры и делающие денежные пожертвования россияне, в особенности те, кто участвует в такой деятельности часто.

## Барьеры совместной деятельности в нынешних условиях

Эпидемиологический вызов спровоцировал всплеск волонтерской активности по всей России, что лишний раз подтверждает высокую ресурсность этой группы с точки зрения совместного решения острых проблем общества. Однако существуют барьеры, преодоление которых могло бы повысить волонтерскую активность россиян. Об этом свидетельствуют данные Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. По предварительным результатам исследования, которое проходит в эти дни, наблюдается желание части граждан присоединиться к добровольческому движению, помогать по мере сил и возможностей. В то же время необходимо отметить несколько препятствий для участия, на которые ссылались респонденты в ходе проведения онлайн фокус-групп в Москве и Казани:

1. Так, многие стараются соблюдать режим самоизоляции, чтобы остановить распространение коронавирусной инфекции и защитить своих близких. Они могли бы оказывать помощь пожилым или нуждающимся соседям, которые проживают в их

доме или близости, однако, не располагают информацией о таких людях. Наличие системы, показывающей на карте расположение нуждающихся граждан и конкретные просьбы о помощи, помогло бы принять решение.

2. Другим препятствием для участия в добровольчестве была названа система штрафов, введенных за перемещение по городу. Многие не знают о том, что волонтерам выдается разрешение на передвижение по городу.
3. Обеспечение добровольцев средствами индивидуальной защиты также могло бы повысить вовлеченность, поскольку купить в данный момент маски и антисептики сложно или цены на них завышены. Люди опасаются за свое здоровье и здоровье близких и не готовы рисковать посредством выхода из дома без таких средств.
4. Также ряд участников отмечает снижение доходов, и, возможно, льготный проезд помог бы повысить заинтересованность в участии.
5. Некоторые участники отмечают, что могли бы заниматься добровольчеством онлайн, но не знают, как могут помочь и в чем именно может заключаться помощь. В то же время исследование показало, что информационная поддержка очень важна — юридические консультации, финансовые консультации, информирование о горячих линиях помощи, помощь онлайн в настройке удаленного доступа к ресурсам школьного образования и в целом к образовательным и другим ресурсам.
6. Также упоминалось страхование жизни и здоровья волонтеров, чтобы в случае заражения их семьи не осталась без финансовой помощи и опеки. Об этом же упоминали и волонтеры-медики.



Таким образом, данные Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ подтверждают высокую готовность наших сограждан объединяться перед лицом угрозы распространения коронавируса. Многочисленные примеры последнего времени показывают, что современные информационные технологии помогают распространять новые инициативы взаимопомощи и расширять круг заинтересованных участников. Режим самоизоляции, безусловно, создает серьезные препятствия для участия в добровольческих инициативах, что, однако, не снижает запроса на объединение, а высвечивает недостаток инфраструктурной и организационной поддержки таких инициатив. Система информации о местоположении людей, нуждающихся в помощи, их потребностях, ориентация потенциальных добровольцев относительно пользующихся спросом конкретных видов онлайн-помощи, а также обеспечение добровольцев индивидуальными средствами защиты, страховкой и льготами на проезд поможет актуализировать высокий потенциал активных граждан к объединению в непростых условиях пандемии.