

ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

РОССИЙСКИЕ ПРАКТИКИ ВОЛОНТЕРСТВА
В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
А. Телицына, А. Милакова, И. Климова

Российские практики волонтерства в условиях пандемии

В современном мире волонтеры играют важную роль в процессе решения крупных задач, выступая как значимые акторы социального и экономического развития и создавая благоприятное поле для сотрудничества государства и общества, основанное на доверии, солидарности и коллективной ответственности. С 2010-х годов наблюдается увеличение спонтанной гражданской солидарности в ответ на локальные чрезвычайные ситуации¹. По мнению экспертов, спонтанная солидарность во время социально-экономических потрясений – неизбежный компонент человеческой реакции на стрессовые события². Добровольчество – эффективный ресурс для смягчения последствий многих социальных потрясений, к которым можно отнести и вспышку новой коронавирусной инфекции в России.

Волонтерская активность, спровоцированная эпидемиологическим вызовом, направлена на улучшение социального благополучия людей.

В постоянных усилиях по профилактике распространения и по борьбе с последствиями COVID-19, можно выделить следующие задачи волонтеров:

- помощь в снабжении людей из групп риска товарами первой необходимости;

- помощь в медицинских учреждениях, поддержка медицинского сообщества;
- психологическая помощь и поддержка заболевшим коронавирусом и тем, кто находится в состоянии тревоги;
- юридическая помощь заболевшим коронавирусом и членам их семей.

По информации Министерства здравоохранения России, возрастная категория граждан старше 60 лет остаётся наиболее подверженной осложнениям и смертности от COVID-19. Эта категория населения нуждается в особой заботе со стороны государства и общества, и основные волонтерские инициативы были направлены, преимущественно, на нее.

21 марта 2020 года был запущен проект «Мы вместе», инициированный Общероссийским народным фронтом, общественным движением «Волонтеры-медики» и Ассоциацией волонтерских центров для консолидации добровольческих ресурсов в период эпидемии коронавируса по всей России. Сторонники партии «Единая Россия» совместно с региональными НКО запустили акцию «Добрососедство» для помощи пенсионерам и многодетным семьям в период пандемии коронавируса.

Медицинские организации, испытывающие нехватку человеческих ресурсов, также привлекают добровольцев. Многопрофильная больница в посёлке Коммунарка искала волонтеров на должность медсестер (с профильным образованием), санитарок,

¹ Тульские волонтеры помогают тушить рязанские пожары // ТСН24 URL: https://www.tsn24.ru/news/obshchestvo/2010-08-11mod_fullnews_tulskie_volontery_pomogayut_tushit_gyuzanskije_pozhary/ [дата обращения: 03.04.2020]; Огонь и вода: как работают волонтеры в чрезвычайных ситуациях // Добровольцы России URL: <https://добровольцыроссии.рф/news/7016-ogon-i-voda-kak-rabo> [дата обращения: 03.04.2020]; Волонтеры «Молодой гвардии» помогают пострадавшим от наводнения в Тулуе // РИА Новости URL: <https://ria.ru/20190705/1556246386.html> [дата обращения: 03.04.2020].

² Например, Rodríguez, H., Trainor, J., & Quarantelli, E. L. Rising to the Challenges of a Catastrophe: The Emergent and Prosocial Behavior following Hurricane Katrina. *Annals of the American Academy of Political and Social Science*. 2006. No604(1). Pp. 82-101; Fritz, C. & Mathewson, J. Convergence behavior in disasters. [National Research Council Disaster Study #9]. Washington, DC: National Academy of Science. 1957.

администраторов, IT-специалистов, психологов, сотрудников call-центра³.

Возникшая экстремальная ситуация – это возможность для профессионалов разных сфер оказаться востребованным и быть полезными обществу вне своей основной профессиональной деятельности. Так, около 150 добровольцев-профессиональных переводчиков работают над переводами исследований, протоколов лечения и гайдов по COVID-19, помогая отечественным врачам быть в курсе медицинских новостей со всего мира⁴. Консультации от волонтеров-психологов поддерживают врачей в условиях многократно возросшей нагрузки⁵. Добровольцы-психологи также работают с людьми, испытывающими повышенную тревожность и панику в связи с эпидемией коронавируса и вынужденной изоляцией⁶.

Обобщая волонтерские практики и инициативы, появившиеся за последние несколько недель, можно выделить следующие особенности: в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации, волонтерским объединениям приходится внедрять новые инновационные инструменты для организации безопасного взаимодействия благополучателей и волонтеров друг с

другом. Для поддержки пожилых людей, оказавшихся в ситуации полной изоляции, действует направление онлайн-волонтеров, которые могут курировать одиноких пожилых людей и дома престарелых, общаясь по скайпу/видеозвонкам⁷. Частым явлением становится и переориентация волонтерских программ некоммерческих организаций и общественных объединений на более актуальные в сложившейся ситуации. Так, волонтеры благотворительной организации «Община Святого Эгидия» делают антисептик для бездомных людей, а также раздают перчатки, маски и обучают правилам поведения во время пандемии⁸. Набирает популярность движение волонтеров по выгулу домашних питомцев пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями⁹ – добровольческая практика, не встречавшаяся в России ранее.

Несмотря на то, что с момента призыва участвовать в волонтерских практиках прошло около двух недель, в Москве уже закончено формирование волонтерских групп. Так, окончен набор волонтеров в московское движение #ясоциальныйволонтер (запись происходит в резерв); закрыт волонтерский штаб #Антикорона-Хелп», работавший в больнице в посёлке Коммунарка¹⁰.

³ Главная больница Москвы для пациентов с COVID-19 ищет волонтеров // Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/03/23/glavnaya-bolnitsa-moskvi-covid19-volonteri/> (дата обращения: 23.04.2020).

⁴ Волонтеры — медикам: переводчики и психологи в борьбе с коронавирусом // РИА новости URL: <https://ria.ru/20200325/1569098770.html> (дата обращения: 25.04.2020).

⁵ Там же.

⁶ Красноярские психологи бесплатно консультируют не справляющихся со стрессом горожан // Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/03/30/regions-krsk-goryachaya-liniya/> (дата обращения: 30.04.2020).

⁷ Онлайн-помощь. Мероприятия регионального волонтерского штаба Москвы // Добро URL: <https://new.dobro.ru/vacancy/10000066> (дата обращения: 03.04.2020); Как помочь пожилым людям во время карантина? // Старость в радость URL: <https://starikam.org/news/kak-pomoch-pozhilym-lyudyam-vo-vremya-karantina/> (дата обращения: 03.05.2020).

⁸ Facebook URL: <https://www.facebook.com/svetlana.fain/posts/10215395670197301> (дата обращения: 5.05.2020).

⁹ Забота о питомцах // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы URL: <https://ya-doma.ru/dogs/> (дата обращения: 01.05.2020).; В Екатеринбурге волонтеры выгуливают животных за изолированных хозяев // Свердловское областное телевидение URL: <https://www.obltv.ru/news/society/v-ekaterinburge-volontyery-vygulivayut-zhivotnykh-za-izolirovannykh-khozyaev/> (дата обращения: 27.04.2020).

¹⁰ Остановлена работа волонтеров в московской больнице для пациентов с коронавирусом // Милосердие.ru URL: <https://www.miloserdie.ru/news/ostanovlena-rabota-volontеров-v-moskovskoj-bolnitse-dlya-patsientov-s-koronavirusom/> (дата обращения: 30.04.2020).



Впечатляет и количество желающих безвозмездно помочь: на портале #МыВместе.РФ зарегистрировано 109748 волонтеров, 9189 предложений от партнеров, 1683901 – получивших помощь, обработано 2820627 заявок (на 13.05.2020)¹¹.

Как правило, волонтерам не требуется обладать какими-то специальными навыками. Но в сложившейся ситуации существует большая потребность в добровольцах, имеющих медицинское, психологическое, юридическое образование.

Для понимания происходящего важно принять во внимание результаты исследования «Самоорганизация и взаимопомощь в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции»¹², проведенного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики». Во время опроса каждый четвертый респондент декларировал, что его отношение к окружающим незнакомым людям стало более настороженным. При этом большинство респондентов были готовы лично помогать незнакомым людям, оказавшимся в самоизоляции в решении их бытовых проблем – деньгами, вещами, личным участием (61%). Треть опрошенных к этому не готовы и 6% затруднились ответить. Чаще других готовы помогать женщины 25-54 лет (69%), а реже остальных — мужчины в возрасте 18-24 лет (46% готовы и 41% не готовы помогать) и жители городов с населением 1 млн и выше (55% готовы помогать и 40% не готовы). Таким образом, потенциал помогающего поведения в российском обществе достаточно высок.

¹¹ #МыВместе URL: <https://мывместе2020.рф/> (дата обращения: 13.05.2020).

¹² В рамках исследования были проведены телефонные интервью в период с 1 по 19 апреля 2020 года по всероссийской репрезентативной выборке взрослого населения России (старше 18 лет). Выборка составляет 1046 респондентов, статистическая погрешность не превышает 3,7 п.п.