

ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

**ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА
НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГЛАЗАМИ УЧИТЕЛЕЙ**

Сапрыкина Дарья Игоревна

Заместитель руководителя проектно-учебной лаборатории медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ

Волохович Алексей Алексеевич

Стажер проектно-учебной лаборатории медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ

Введение

Исследование «Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей» проведено лабораторией медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ в конце марта — начале апреля 2020 г. Цель - выявить основные проблемы и трудности, с которыми столкнулись учителя в этот период. Было опрошено 22600 учителей в 75 регионах страны. Удалось оценить обеспеченность учителей и детей техническими устройствами для проведения видео- и аудиоконференций и работы на онлайн-платформах.

На момент исследования всего 25% учителей проводили видеоуроки. В зоне риска оказались школы, которые находятся в сельских районах, и в малых и средних городах. Помимо проблем с техническим обеспечением, низкой скоростью интернет-соединения, учителя обращали внимание на нехватку учебных материалов на онлайн-платформах для занятий музыкой, ИЗО, предметами дополнительного образования, а также адаптированных пособий для детей с ОВЗ. Спустя некоторое время возникли проблемы с эмоциональным напряжением, а также участились жалобы на здоровье.

Основные задачи исследования:

- Оценить предыдущий и текущий опыт работы учителей на образовательных онлайн-платформах;
- Выявить наиболее используемые онлайн-платформы в период перехода школ на дистанционное обучение;
- Выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе проведения дистанционных занятий;
- Описать наиболее распространенные формы коммуникации между учениками и учителями в этот период.

Полевой этап и эмпирическая база исследования

Полевой этап проходил с 26 марта по 10 апреля. Метод сбора данных – онлайн-опрос. Анкета распространялась при поддержке Общероссийского профсоюза образования, управления общего образования НИУ ВШЭ, ИД «Комсомольская правда», интернет-издания для директоров школ «Директория. Онлайн» и в сотрудничестве с Институтом образования НИУ ВШЭ.

За этот период было опрошено 22,6 тыс. учителей из 73 регионов страны. Кроме того, отдельно был проведен анализ текущей ситуации в некоторых регионах: Саратовской области, Краснодарском крае, Забайкальском крае, Мурманской области, Омской области и в Республике Саха (Якутия). Основное исследование было проведено по населенным пунктам с разной численностью населения. Были рассмотрены отдельно города-миллионники, крупнейшие и крупные города с населением более 250 тыс. человек, большие города с населением 100–250 тыс. человек, малые и средние города и отдельно сельская местность. В некоторых случаях мы укрупняли категории и рассматривали 3 группы: города-миллионники, все остальные города и сельскую местность, на которую пришлось около половины опрошенных респондентов.

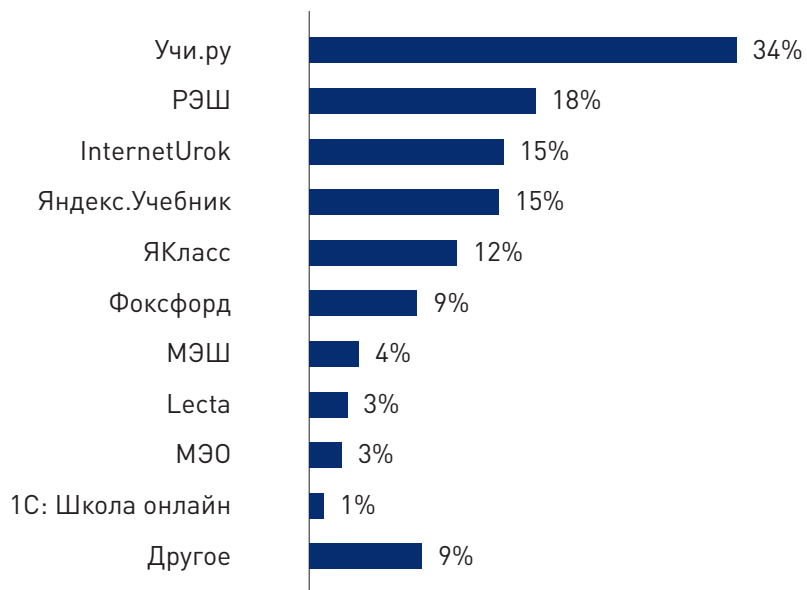
Результаты исследования

Использование онлайн-платформ

До перехода на дистанционное обучение 64% опрошенных учителей пользовались образовательными онлайн-платформами регулярно или время от времени. В основном они обращались к онлайн-платформам, когда возникала необходимость отработки сложных тем по своему предмету и для выполнения домашних заданий. Также около половины учителей время от времени и чаще применяли различных онлайн-ресурсы во время школьных уроков.

Среди наиболее популярных онлайн-сервисов до перехода на дистанционное обучение были: Учи.ру, Российская электронная школа, InternetUrok, Яндекс.Учебник, ЯКласс (Рис. 1).

Рис. 1 Ресурсы, которыми пользовались учителя до перехода на дистанционное образование



Другое: Инфоурок, Решу, ВПР/ОГЭ/ЕГЭ, Видеоуроки

В период перехода школ на дистанционное обучение доля тех, кто использует онлайн-ресурсы в своей работе, увеличилась с 64% до 85%. При этом 3/4 педагогов, которые прежде не пользовались никакими образовательными онлайн-ресурсами, стали их применять (Рис. 2, Рис.3). Из них 47% отметили, что, скорее всего, продолжат пользоваться ими и в будущем в своей работе.

Рис. 2 Пользование образовательными онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное обучение

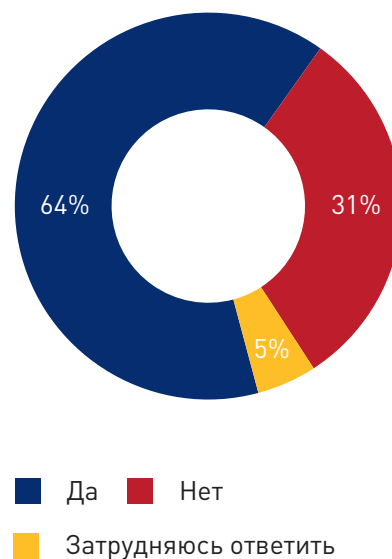
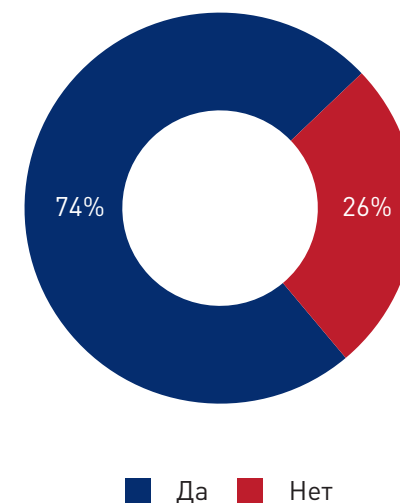


Рис. 3 Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное обучение теми, кто не пользовался этими ресурсами до перехода школ на дистанционное обучение



Наиболее популярными платформами, которые сегодня используются школами, названы Учи.ру, Российская электронная школа, ЯКласс, Яндекс.Учебник. Причем на момент проведения исследования платформа Учи.ру была наиболее популярна в небольших городах и в сельской местности, а Российская электронная школа — в городах-миллионниках (Рис. 4). Наиболее популярными платформами для видеосвязи пользуются в основном в городах-миллионниках и в крупных городах.

Рис. 4 Наиболее используемые онлайн-сервисы в период дистанционного обучения



*Другое: Инфоурок, Решу ЕГЭ/ОГЭ/ВПР, Дневник.ру, региональные образовательные платформы, электронная почта, электронный дневник, социальные медиа: VK, Viber, WhatsApp

Среди учителей нельзя выделить единственный источник выбора и получения информации о платформах, которые они могут использовать в своей работе. Однако чаще всего учителя сами подбирают удобный для себя и учеников ресурс. В то же время распространен канал получения информации о платформах че-

рез рекомендации от других учителей. 26% учителей по России централизованно выбирают одну или несколько платформ всей школой (Рис. 5). Однако необходимо учитывать, что эти источники информации не исключают друг друга.

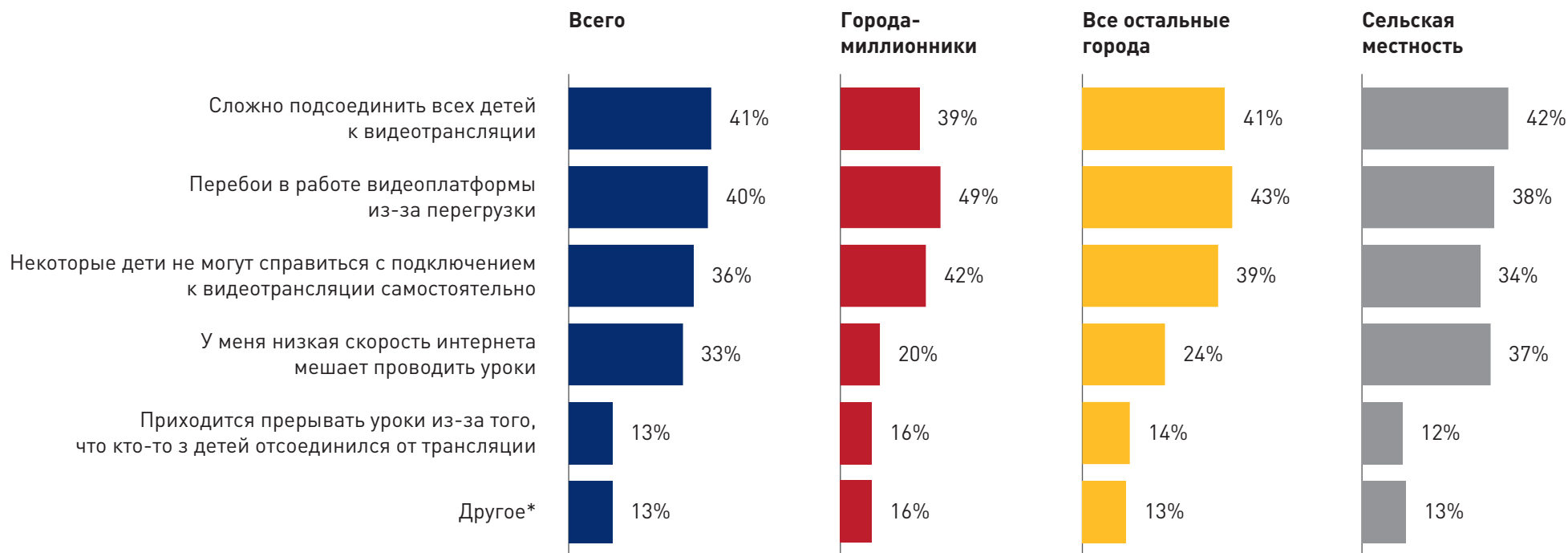
Рис 5 Источники информации при выборе образовательной платформы


Учителя, которые на момент исследования не использовали средства дистанционного обучения, в основном объясняли это техническими проблемами, которые есть у учеников: «У большинства детей в моем классе нет даже мобильного интернета, не говоря уже о высокоскоростном, а компьютер есть только у троих». Или тем, что у них самих отсутствует необходимая техника: «У меня дома 1 ноутбук, которым пользуется мой сын, выпускник 11 класса, и после него занимается другой сын, ученик 9 класса».

Те же, кто регулярно проводил дистанционные занятия, среди наиболее острых проблем называли (Рис. 6):

- перебои в работе видеоплатформ из-за перегрузки. Эта проблема была наиболее актуальна в начале перехода школ на дистанционно обучение и коснулась не только видеосвязи, но и других образовательных сервисов;
- сложность в подключении всех детей к видеотрансляции;
- отсутствие у детей навыка самостоятельного подключения к видеотрансляции.

Рис. 6 Основные проблемы, с которыми сталкиваются учителя в процессе проведения дистанционных занятий



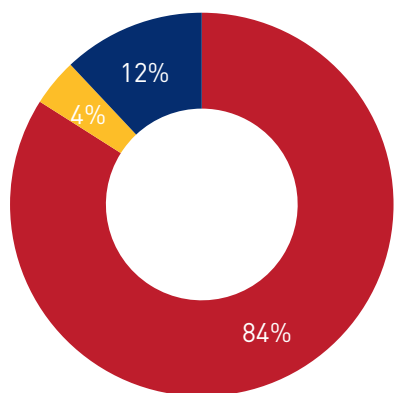
*Другое (наиболее распространенные ответы):

- Большинство детей и родителей не готовы к работе в средах ДО (не умеют пользоваться ресурсами), возникает много технических сложностей, что порождает массу негативных эмоций.
- Уровень моих знаний в области ПК не позволяет мне подключиться к платформам.
- Нет необходимого оборудования ни у меня, ни у детей.
- Нет видеокамер, интернета, компьютеров.
- Дети не имеют устройств для выхода в интернет, ученики начальной школы не могут еще подсоединиться к онлайн-уроку без помощи взрослых, многие родители не умеют регистрироваться и выходить на онлайн-урок.

Нагрузка учителей и проведение видеоуроков

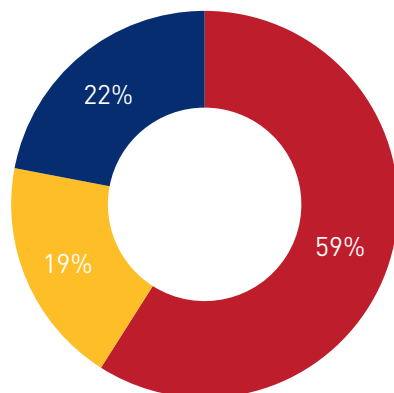
Смена привычных практик преподавания и работы с детьми является стрессом для всех участников образовательного процесса. 84% учителей считают, что их нагрузка увеличилась с переходом школ на дистанционное обучение. 59% отметили, что увеличилась и нагрузка на детей. (Рис. 7, Рис.8).

Рис. 7 Оценка рабочей нагрузки на учителя в период дистанционного обучения



- В целом увеличилась
- В целом уменьшилась
- Не изменилась

Рис. 8 Оценка учебной нагрузки на детей в период дистанционного обучения



- В целом увеличилась
- В целом уменьшилась
- Не изменилась

Рис. 9 Проведение видеоуроков в разных по численности населенных пунктах



- Да, провожу
- Нет, не провожу

Это может быть связано, в первую очередь, с тем, что учителям пришлось быстро осваивать новые форматы обучения, к занятиям теперь нужно готовиться по-другому, нарушились привычные практики проведения уроков и взаимодействие с коллегами по школе, с учениками и родителями. Во вторую, с тем, что далеко не все из них умеют пользоваться возможностями, которые предоставляют образовательные платформы и различные цифровые сервисы. Например, 13% учителей на момент опроса не знали, что можно задавать домашнее задание на образовательной платформе с автоматической проверкой результатов. Также 75% опрошенных учителей на момент исследования не проводили видеоуроки. Однако среди городов-миллионников практически половина учителей проводили уроки по видеосвязи, тогда как в малых и средних городах и сельской местности доля таких учителей составила всего 21% (Рис. 9).

Практики обучения и коммуникации в дистанционном формате

Многие учителя говорят о том, что пользуются онлайн-ресурсами. Однако больше половины опрошенных отметили, что они размещают домашнее задание или необходимые материалы в электронном дневнике или на других платформах, а ученики осваивают материалы самостоятельно. В некоторых случаях учителя общаются с учениками через мессенджеры: записывают голосовые сообщения и объясняют материал текстом.

Коммуникация исключительно через электронную почту или мессенджеры многими учителями воспринимается как работа в дистанционном формате через электронные ресурсы. Однако, если педагог не использует другие формы обучения, ученики не получают обратную связь, и большая часть освоения школьной программы ложится на родителей. Более половины учителей от-

метили, что в некоторых классах при отправке домашних заданий задействованы родители. Это, в свою очередь, может вызывать негативную реакцию с их стороны (Рис. 11).

Однако нельзя обвинять учителей в том, что они не ведут видеоуроки и не общаются с учениками онлайн. Во многих регионах, особенно в сельской местности, нет для этого технической возможности: не хватает скорости интернета, устойчивости канала связи, техники, способной обеспечить работу с видео. «Скорость домашнего wi-fi менее 10 Мб/с. Уровень доходов не позволяет оплачивать более дорогой тариф. Дома отсутствует какая-либо оргтехника, кроме старого смартфона. В классе никогда не было и нет никакой оргтехники и доступа к интернету», — комментирует один из учителей, проживающий в сельской местности.

Одна из интересных практик, которую мы отметили в рамках исследования, — учителя задают домашнее задание на определенный период времени, по окончании которого родители приносят в школу тетради: «Раздали листочки с заданием родителям. Через неделю соберем тетрадки на проверку и зададим новое задание». Отвечая на вопрос, как осуществляется обмен тетрадями, учитель пишет: «В коробочку складывают в школьном тамбуре».

Оснащение техническими средствами для дистанционной работы

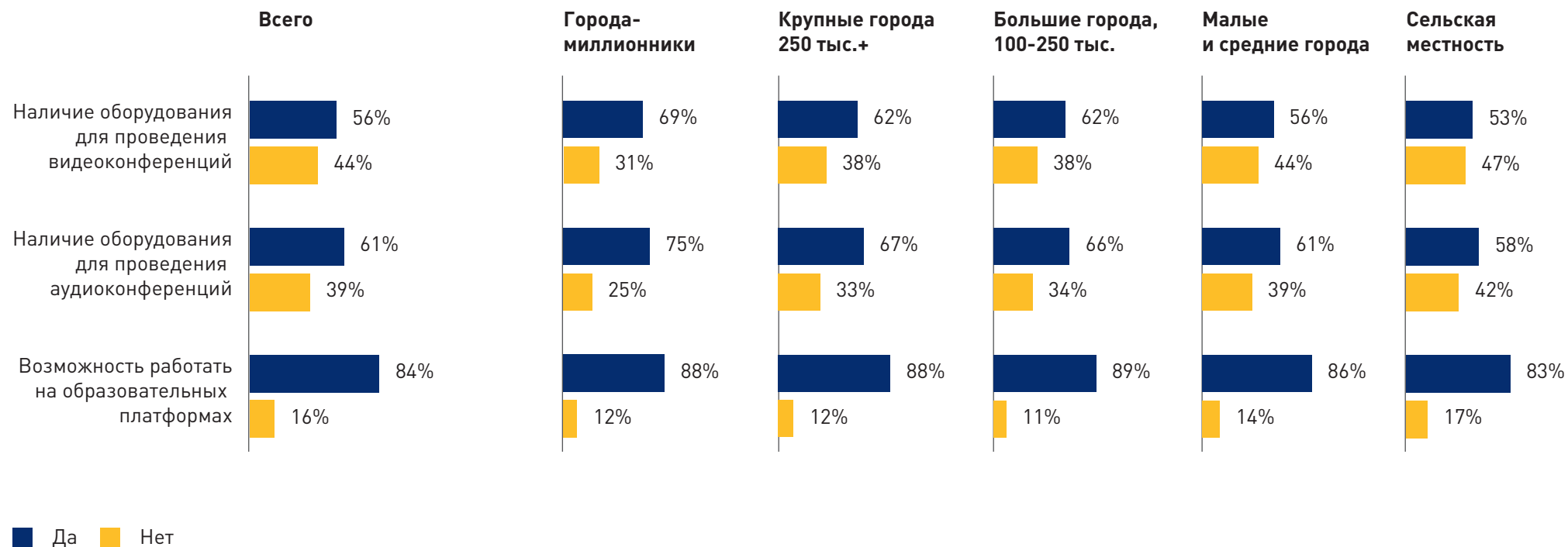
И все же ситуация с обеспеченностью педагогов техникой не такая критичная. 84% учителей говорят о том, что имеют техническую возможность работать на образовательных платформах (Рис. 11). При этом 22% учителей пользуются школьными компьютерами для проведения занятий.

Рис. 10. Форматы коммуникации с учениками в разных населенных пунктах

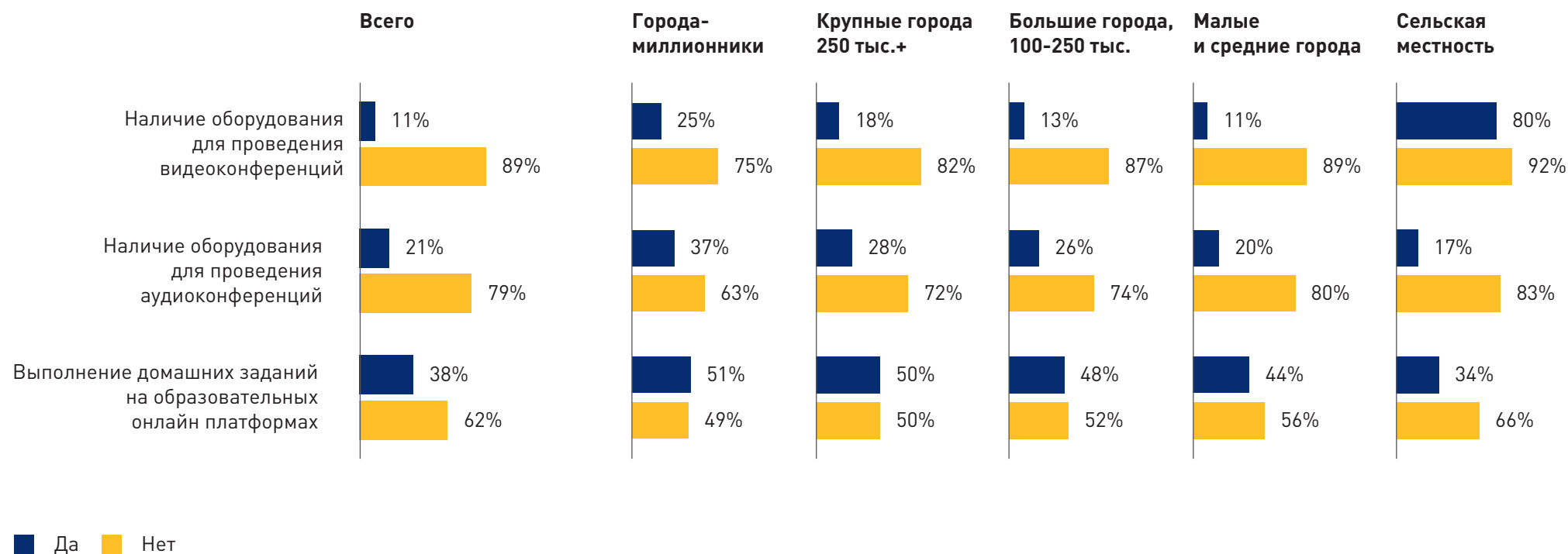


*Другое:

- через аудиосообщения в социальных медиа;
- через электронный дневник.

Рис. 11 Оснащение техническими устройствами. Учителя


Ученики, по мнению педагогов, техникой обеспечены гораздо хуже. Только 38% из них имеют возможность выполнять домашние задания на образовательных онлайн-платформах (Рис. 12).

Рис. 12 Оснащение техническими устройствами. Ученики


Наиболее продвинутым регионом, основываясь по данным опроса, оказалась Республика Саха (Якутия). Здесь показатели по техническому оснащению учителей и детей значительно выше, чем по другим регионам страны (Рис. 13). К тому же в Якутии 61% учителей заявили, что проводят видеоуроки.

Проблемы помимо нехватки техники и низкого сигнала интернета

Не понятно, как дистанционно заниматься ИЗО, музыкой, физкультурой, а также общаться с психологами и логопедами. В некоторых школах на время удаленного обучения занятия по этим предметам

отменили. «Я школьный психолог. Для проведения групповых диагностик и тренингов нет специальной платформы, организую опросы через Google Формы самостоятельно, а для проведения консультаций — видеосвязь через телефон и Skype. Но, естественно, индивидуальные коррекционные занятия с детьми через Skype затруднены и приносят более низкий эффект, и не все родители готовы к этому, испытывают дискомфорт».

Учителя признаются, что не понимают, как можно проводить занятия без личного контакта с детьми. Особенно тяжело приспособиться учителям с большим педагогическим стажем. Проблема заключается не только в организации дистанционного урока, но

и в том, что на доступных образовательных платформах нет этих предметов. «По ИЗО очень мало или почти нет образовательных платформ».

Особое внимание требуется к организации и проведению занятий с детьми, имеющих проблемы со здоровьем. Учителя, работающие в коррекционных школах и с этой категорией детей, говорят о том, что на данный момент не существует удобной платформы для занятия с такими детьми

«Для обучающихся с интеллектуальными нарушениями образовательных платформ нет», «Нет разработок для обучающихся с тяжелой умственной отсталостью».

Сравнение по регионам

В рамках исследования было выделено несколько регионов, ситуацию в которых можно было рассмотреть отдельно. Согласно полученным данным, доля учителей, имеющих технические устройства для проведения аудио- и видеоконференций в Краснодарском крае и Забайкальском крае, была ниже, чем в других анализируемых регионах Рис. 13).

Рис. 13. Оснащение техническими устройствами. Ученики

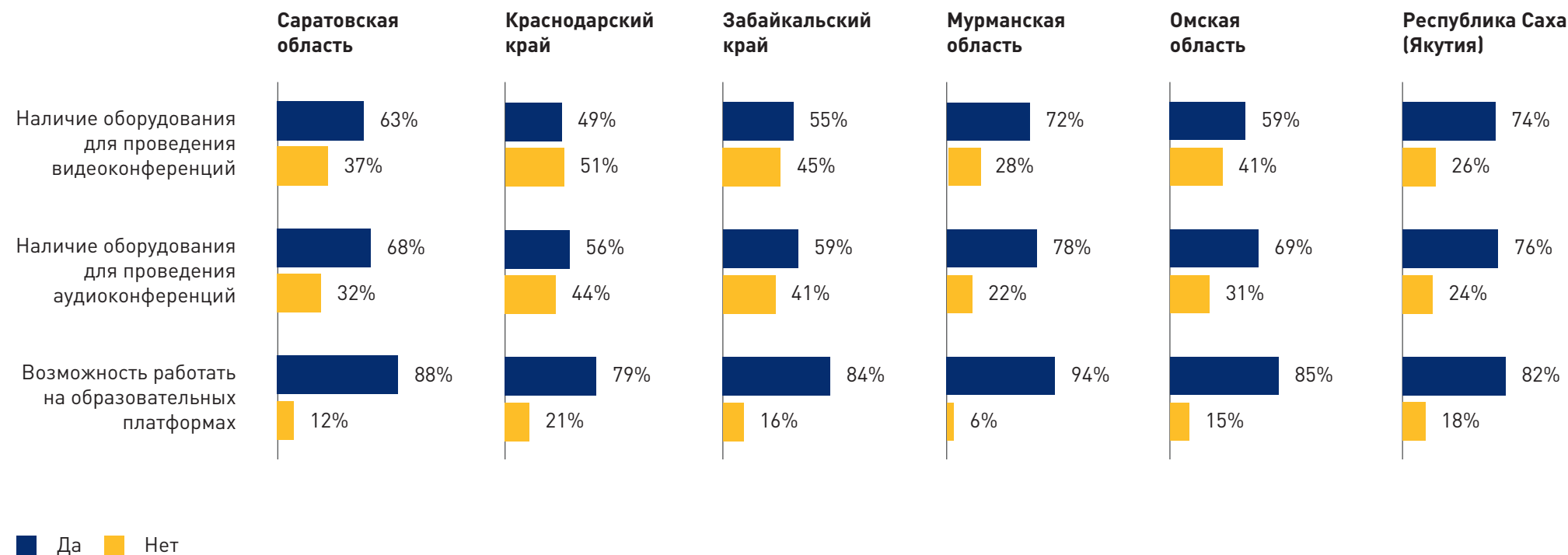
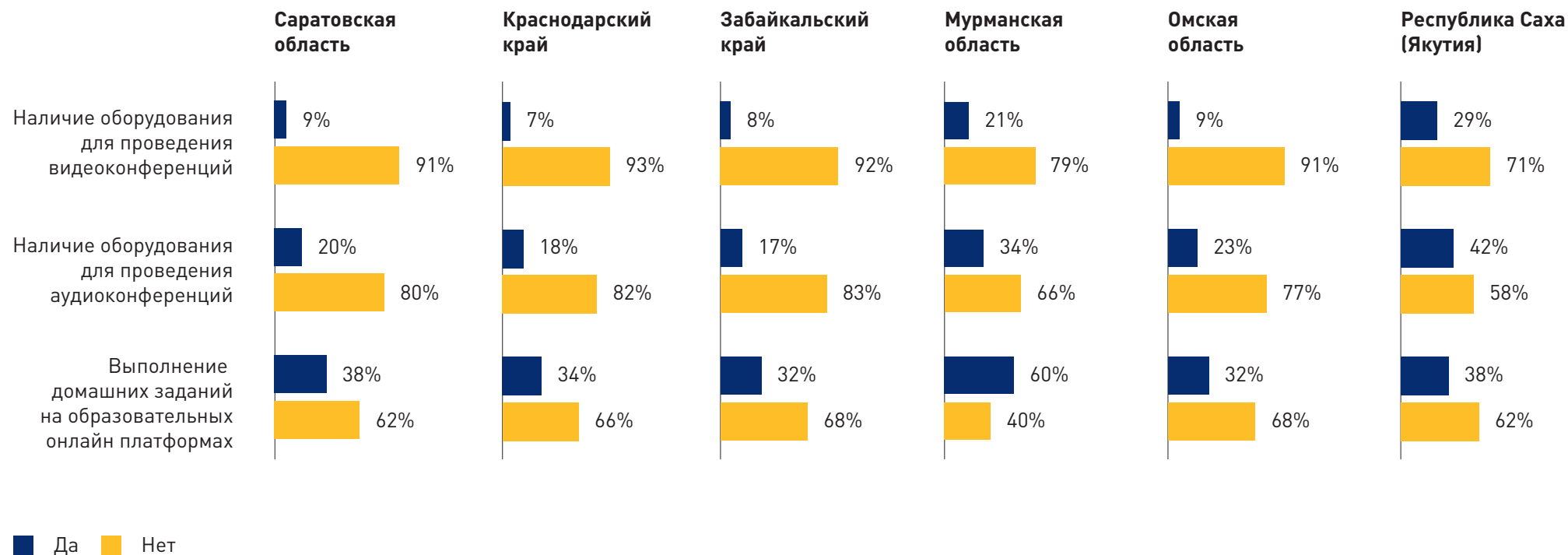


Рис. 14. Оснащение техническими устройствами. Ученики (регионы)


Также были получены данные по другим показателям: опыт пользования онлайн-ресурсами до и после перехода на дистанционное обучение, организация и проведение уроков по видеосвязи. По последнему показателю на момент исследования из представленных регионов лидировала Республика Саха (Якутия) – 61% учителей проводили видеоуроки.

С распределением ответов по другим регионам можно ознакомиться в таблице 1.

В таблице 2 перечислены сложности, с которыми учителя имели дело в рамках перехода на дистанционный формат работы.

Таблица 1
Ответы на основные вопросы по регионам

Регион	Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное образование (все опрошенные)		Пользование образовательными онлайн-ресурсами до перехода на дистанционное образование (все опрошенные)			Пользование образовательными онлайн-ресурсами после перехода на дистанционное образование теми, кто не пользовался этими ресурсами до перехода школ на дистанционное обучение		Проведение видеоуроков	
	Да	Нет	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Да	Нет	Да	Нет
Саратовская область	92%	8%	78%	18%	4%	77%	23%	28%	72%
Краснодарский край	78%	22%	50%	45%	5%	69%	31%	20%	80%
Забайкальский край	91%	9%	70%	25%	5%	85%	15%	26%	74%
Мурманская область	93%	7%	62%	33%	5%	88%	12%	36%	64%
Республика Саха (Якутия)	94%	6%	60%	33%	7%	88%	12%	61%	39%
Омская область	88%	12%	69%	26%	5%	80%	20%	26%	74%

Таблица 2
Распределение ответов на вопрос о проблемах при проведении уроков в дистанционном режиме

	Саратовская область	Краснодарский край	Забайкальский край	Мурманская область	Республика Саха (Якутия)	Омская область
Перебои в работе видеоплатформы из-за перегрузки линии	45 %	39 %	42 %	58 %	51 %	47 %
У меня низкая скорость интернета, что мешает проводить уроки	40 %	43 %	35 %	22 %	38 %	31 %
Сложно подсоединить всех детей к видеотрансляции	44 %	43 %	42 %	42 %	45 %	43 %
Некоторые дети не могут справиться с подключением к видеотрансляции	36 %	36 %	34 %	47 %	45 %	38 %
Приходится постоянно прерывать уроки из-за того, что кто-то из детей «вылетает»	14 %	14 %	12 %	17 %	23 %	14 %
Другое	10 %	11 %	13 %	12 %	9 %	15 %