САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ СФЕРА ЗА РУБЕЖОМ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ВОЛОНТЕРСКИЙ АКТИВИЗМ

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Лев Сокольщик

21.05.2020 | #2

Некоммерческая сфера за рубежом в период пандемии: цифровизация и волонтерский активизм

Так называемое виртуальное волонтерство стало развиваться еще в начале 2000-х гг., когда Национальное управление по аэронавтике и исследованию космического пространства США (НАСА) запустило проект «Кликвокерс» по привлечению добровольцев к решению онлайн-задач. Однако в период пандемии подобная форма добровольчества стала особенно актуальна.

Виртуальное волонтерство позволяет добровольцу оказывать помощь НКО и нуждающимся, не выходя из дома. К преимуществам подобного вида волонтерской деятельности, помимо бесконтактного взаимодействия, можно отнести то, что она снимает некоторые барьеры, связанные с возможными ограничениями здоровья волонтера, и позволяет выполнять задачи в режиме гибкого графика и без географической привязки. Люди, которые занимаются виртуальным волонтерством, могут быть задействованы как в разовых работах, так и систематически – для реализации проектов.

При этом функционал, который может быть обеспечен за счет виртуального волонтерства, варьируется от простых задач, не требующих специальных навыков, до узкопрофессиональных вопросов. Среди видов услуг, которые наиболее востребованными в формате виртуального волонтерства в настоящее время: консультирование по телефону кризисной «горячей линии»; онлайн-сопровождение одиноких пожилых людей; создание веб-страниц и программирование; работа с документами; создание баз данных; консультирование по медицинским, финансовым, юридическим вопросам; обучение и репетиторство; мониторинг информационного пространства; создание видео-, аудио-контента; работа с электронной почтой и рассылка писем.

Еще одной новой формой волонтерства, связанной с областью высоких технологий, стало обеспечение кибер-безопасности, в частности, медицинских учреждений. Интересным примером в этом направлении волонтерской работы является организация «CV19», созданная добровольцами для осуществления кибер-поддержки. Внимание этой структуры сосредоточено на медицинских службах Великобритании и Европы, для которых она предоставляет бесплатные услуги по информационной безопасности.

К числу стран, которые существенно продвинулись по пути развития виртуального волонтерства, помимо США, относится Канада. Представители канадских властей и некоммерческих организаций создали специализированные методические рекомендации и руководство по развертыванию подобной формы волонтерской деятельности на уровне отдельных НКО и муниципалитетов. Кроме того, в Канаде в рамках Национальной недели волонтерства с 19 по 25 апреля 2020 г. был запущен фотоконкурс с денежными призами в поддержку добровольчества, в том числе виртуального.

В зарубежных странах активно ведется набор волонтеров для поддержки медицинских учреждений. На призыв итальянских властей о помощи откликнулись около 8 тыс. врачей, готовых работать на передовой в борьбе с коронавирусом. Министерство здравоохранения Греции открыло набор по волонтерской программе врачей, медсестер, фельдшеров, психологов, студентов и даже врачей-пенсионеров. Список необходимых специалистов не ограничивается только медперсоналом, греческие больницы готовы были принять административную, техническую и любую другую помощь добровольцев вне зависимости от профессии. Волонтеры не только оказывают помощь в медицинских центрах, они осуществляют уход за больными на дому.

В Великобритании более полумиллиона человек записались в добровольцы для помощи больницам[1]. Швейцарские медучреждения и муниципальные власти призвали волонтеров присоединиться к медицинским бригадам в отделениях интенсивной терапии, на этот призыв откликнулись тысячи специалистов[2]. После стандартной проверки компетенций и краткого обучения они сразу преступили к работе. С важной инициативой выступили студенты-медики в Южно-Африканской Республике – на базе местного Центра по борьбе со стихийными бедствиями 100 добровольцев проводят дистанционную диагностику коронавирусной инфекции и дают консультации по телефону «горячей линии».

К волонтерским инициативам присоединяются тысячи ученых, деятельность которых способствует увеличению охвата тестирования на COVID-19. Перепрофилирование ряда лабораторий Массачусетского технологического университета и Гарвардского университета позволило увеличить количество проводимых коронавирусных тестов на 2 тыс. в сутки3. Другим примером является решение университетского консорциума, объединяющего 65 американских вузов, пожертвовать излишки средств спецзащиты больницам. Все новые добровольцы подключаются к чрезвычайно важным исследованиям в области производства вакцины и лекарств от коронавирусной инфекции. Так, Оксфордский университет в конце марта 2020 г. объявил о наборе 510 волонтеров в возрасте от 18 до 55 лет, не имеющих проблем со здоровьем, в контрольную группу для испытания первых прототипов.

Интеллектуалы и эксперты из различных отраслей также занимаются решением проблем, связанных с пандемией COVID-19. Так, эстонский старт-ап начал организовывать международные хакатоны по преодолению кризиса. Европейская комиссия организовала серию панъевропейских хакатонов среди представителей стран-членов Европейского союза для выработки инновационных подходов к преодолению кризисной ситуации.

Но не только научные центры активно подключились к борьбе с пандемией, свой важный вклад вносят религиозные организации, которые стремятся реализовать идеалы добродетели на практике. Так, мусульманские благотворительные организации и активисты в Великобритании оказывают круглосуточную психологическую помощь по телефону, обеспечивают бесплатным питанием людей из групп риска, собирают средства для лиц, лишенных крова, оказывают помощь по оплате счетов малоимущим семьям.

Активную помощь в борьбе с пандемией осуществляют верующие христиане. Международная ассоциация православных благотворительных организаций, основная детальность которой сосредоточена в США, Греции, Ливии, Сирии, Израиле, Грузии и в ряде других стран создала Рабочую группу по реагированию на пандемию COVID-19 и координации действий с местными церквями, правительствами и партнерами. Католические благотворительные организации также скорректировали свою работу для противодействия пандемии. Они собирают пожертвования для нуждающихся в виде масок, санитайзеров, перчаток, продуктов питания. Этим, например, занимается Католическая социальная служба в США[4]. Религиозные организации также стремятся адаптироваться к общественным изменениям, осуществляя пастырское попечение о своих членах в удаленном формате. Например, приходы Рус-

[1] Ridgwell H. Army of Volunteers Mobilizes to Battle Coronavirus. URL: https://www.voanews.com/science-health/coronavirus-outbreak/army-volunteers-mobilizes-battle-coronavirus (дата обращения: 25.04.2020).

[2] Des milliers de volontaires en Suisse romande pour appuyer les hôpitaux. URL: https://www.rts.ch/info/suisse/11214539-des-milliers-de-volontaires-en-suisse-romande-pour-appuyer-les-hopitaux.html (дата обращения: 25.04.2020).

[3] Coronavirus volunteers, bushfire deaths and a telescope delay. – Nature. Apr. 1. URL https://www.nature.com/articles/d41586-020-00907-7 (дата обращения: 25.04.2020).

[4] Volunteer Programs In Response to COVID-19. URL: https://www.cssalaska.org/blog/volunteer-programs-in-response-to-covid-19/ (дата обращения: 25.04.2020).

ской православной зарубежной церкви постарались организовать трансляции богослужений и тематических бесед в прямом эфире через социальные сети и собственные сайты.

В целом за периодом определенной адаптации некоммерческой сферы к экстраординарным условиям пандемии, потребовавшим перевода значительной доли организационно-административных процессов и социальных услуг в онлайн формат, последовала фаза углубления и совершенствования дистанционных общественных практик.

Тем не менее, развитие волонтерства и некоммерческой сферы в нынешних условиях носит противоречивый характер. С одной стороны, происходит интенсификация деятельности в борьбе с кризисом, фиксируется резкий рост числа добровольцев, количество которых увеличилось на десятки тысяч человек по отдельным странам. С другой, фиксируется резкое ухудшение положения значительного числа волонтерских организаций и НКО, которые оказались лишены средств к существованию и вынуждены приостановить деятельность.