

# ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

**РОДИТЕЛИ  
КАК ЭКСТРЕННЫЕ УЧИТЕЛЯ**

Центр исследований современного детства  
Института образования  
Сивак Е.В., Михайлова Я.Я., Павленко К.В.

## Родители как экстренные учителя

Более 70% школьников по всему миру весной 2020 г. были вынуждены учиться дистанционно, а в пике пандемии эта доля достигала 90%. В условиях дистанционного обучения школы в большой степени полагаются на родителей, которые могли способствовать поддержанию образовательного процесса. С какими же сложностями столкнулись родители? Как выросла их нагрузка? Сотрудники Центра исследований современного детства Института образования НИУ ВШЭ при поддержке Департамента общего образования НИУ ВШЭ провели опрос родителей об их вовлеченности в дистанционное обучение детей. Опрос проходил в партнерских школах НИУ ВШЭ с 6 по 18 мая 2020 г. Анкету заполнили более 1800 человек из 15 российских регионов (Московская, Брянская, Костромская, Кировская, Пензенская, Липецкая области, Москва, Республика Калмыкия, Севастополь, Чувашская республика, Чеченская республика, Краснодарский край, Красноярский край, Алтайский край, Ханты-Мансийский автономный округ).

В основном анкету заполняли матери (88,3%). Среди опрошенных 22% отвечали про ребенка, который учится в начальной школе, 41% – в средней, 37% – в старшей. Опрашивались только те, чьи дети учились очно до перехода на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавируса. На момент опроса большинство детей, про которых отвечали респонденты (98,2%), учились дистанционно как минимум месяц. Среди опрошенных матерей 61% работают, из них 43% работают не дистанционно; 66% тратит на работу (и дорогу, в случае не дистанционной работы) как минимум 8 часов в день (10% – более 6, менее 8 часов в день).

Практически всем школьникам, родителей которых мы опросили, в дистанционном обучении помогает кто-то из членов семьи. Среди учеников 1-8 классов практически нет тех, кому не помога-

ют взрослые, а среди учеников 9-11 таких примерно треть (37%). В целом по всем параллелям только каждому десятому школьнику не помогает никто из взрослых.

**Основная нагрузка, связанная с дистанционным обучением ребенка, ложится на его/ее мать: в большинстве случаев (85%) в дистанционном обучении ребенка участвует его мама.** Только **каждый третий** опрошенный отметил, что в дистанционном обучении на регулярной основе (хотя бы раз в неделю) участвует отец. Также в небольшом числе случаев помогают бабушки (15%), дедушки (3%), братья или сестры (13%).

Чаще всего взрослые следят за тем, чтобы ребенок делал домашние задания: 63% опрошенных занимались этим ежедневно. Чуть реже родственники помогают школьнику с трудными предметами (36,7% ежедневно), объясняют непонятное после урока (35,2% ежедневно) и помогают с домашним заданием (34,3% ежедневно). Примерно каждый пятый родитель (18%) ежедневно работает с ребёнком на платформах и сервисах для дистанционного обучения; 11,9% подбирают дополнительные образовательные материалы. Примерно каждый четвертый опрошенный помогал ребенку с учебной работой в период дистанционного обучения чаще, чем до перехода.

Выросла не только частота помощи, но и объем помощи с учебной работой, который по мнению родителей необходим ребенку.

Только 4% респондентов отметили, что до дистанционного обучения помощь от взрослых в обучении требовалась ребенку в большом объеме, и 28% отмечали, что помощь не требовалась вообще. После перехода, по мнению родителей, ситуация другая: 40% родителей младшекласников и 30% родителей старшекласников считают, что помощь требуется ребенку в очень большом объеме и 19%, что помощь не требуется вообще.

**В целом, более чем у половины ответивших (52,1%) дети стали нуждаться в большем объеме помощи на дистанционном образовании, чем до его начала. Примерно треть опрошенных тратит**

**три или более часов в день (среди родителей младшеклассников таких 31%, родителей старшеклассников – 25%), и еще 20% тратят 1-2 часа ежедневно (в начальной школе – 24%, в старшей – 17%).**

При этом от родителей требуется самая разная помощь. Они участвуют в дистанционном обучении в разных ролях. Так, 45% отмечают, что они выступают в роли “родителя как учителя” – объясняют разные темы, помогают с решением задач и т.п. **При этом только 15-18% (чуть больше среди родителей младшеклассников, чуть меньше среди родителей старшеклассников) отметили, что им легко дается помощь ребенку по школьной программе** (они могут легко объяснить какую-то тему, сделать с ним присланные задания и т.д.). Все остальные испытывают сложности с помощью либо по отдельным предметам (в среднем 57%), либо по всем предметам (15%).

Половина опрошенных (51%) выступают в роли организатора (составляют расписание, следят за режимом дня, выясняют, что задано и т.п.). Здесь следует также отметить, что 46% родителей отмечают, что ребенок стал менее организованным. Примерно столько же родителей участвуют в дистанционном обучении в роли “технической поддержки” (настраивают технику, программы, посылают фото готовых заданий и т.п., 51%).

Большинство родителей (60%) отмечают, что действуют в роли психолога (успокаивают детей, оказывают поддержку в связи с разными вопросами, не обязательно в связи с дистанционным обучением). Поддержка здесь, вероятно, необходима еще и потому, что мотивация школьников к обучению, по словам родителей, снизилась: о том, что уровень мотивации ребенка к учебе сейчас ниже по сравнению с тем, что было до перехода на дистанционное обучение, говорит 60% опрошенных.

С какими сложностями в целом сталкиваются родители? Результаты опроса показывают, что самые распространенные проблемы – технические. Большинство отмечают наличие технических проблем с электронными устройствами (37%), сбои платформ дистанционного обучения (60%), проблемы с интернетом (45%). Однако другие

типы вопросов также достаточно распространены. Так, практически каждый третий респондент (особенно часто – те, чьи дети учатся в начальной школе) отмечает, что им неудобно отправлять домашние задания; 12% респондентов заявляют о проблемах с организацией дистанционного обучения в школе: сложно найти домашние задания (12%), разобраться с тем, когда именно будут занятия (17%). Также более трети респондентов говорят о нехватке времени на помощь ребенку с учебой (36% по всей выборке, 40% – среди родителей, чьи дети учатся в начальной школе) и об эмоциональной перегрузке при работе с ребенком (37%). Практически каждый пятый респондент отмечает, что ей\ему не хватает навыков использования образовательных онлайн-сервисов. Более чем у трети респондентов отсутствуют условия для дистанционного обучения дома – ребенок и другие члены семьи мешают друг другу заниматься (35%).

Не испытывают трудностей только 13% респондентов, при этом эта доля значительно выше среди родителей старшеклассников, которые, вероятно, менее вовлечены в дистанционное обучение, чем родители детей, обучающихся в начальной или средней школе.

Результаты опроса показывают, что школьники (даже старшеклассники) нуждаются в существенной помощи родных в ситуации дистанционного обучения. Родители оказывают помощь разного рода – организационную, техническую, психологическую, содержательную, при этом нагрузка на родителей достаточно велика (практически каждый третий тратит 3 часа или больше в день на помощь ребенку с дистанционным обучением – это почти половина рабочего дня). Объем и качество дистанционного обучения, вероятно, еще в большей степени опосредованы характеристиками семьи, чем “обычное” школьное образование. Полученные результаты ставят вопросы о том, к какому дистанционному обучению имеют доступ дети из разных семей (с разными ресурсами, в т.ч. ресурсами времени), и как школа может снизить образовательное неравенство, которое может усилиться в условиях дистанционного обучения.