**FAQ**

1. **Вопрос**:

В Инструкции прописано, что нельзя пользоваться автокорректорами. Как быть, если автокорректор встроен, и его невозможно отключить. В каком случае проктор будет фиксировать нарушение проведения экзамена?

**Ответ:**

Встроенными редакторами можно пользоваться «пассивно», то есть, при подчеркивании неправильно написанного слова или предложения **нельзя нажать правой кнопкой,** чтобы увидеть правильный вариант написания**.** Проктор, в случае нажатия студентом правой кнопки для проверки написания подчеркнутого слова, зафиксирует нарушение. Нельзя пользоваться и сторонними программами, например, Grammarly.

1. **Вопрос**:

В Инструкции прописано, что для выполнения письменного задания по написанию эссе необходимо в отдельной вкладке открыть Microsoft Word (doc). Можно ли писать эссе в других текстовых редакторах? Например, в Мас встроен Pages.

**Ответ:**

Набирать текст эссе в текстовом редакторе Microsoft Word (docx) для Windows и Pages для Mac возможно. Эссе, набранные в текстовом редакторе Pages необходимо сохранить в формате PDF, чтобы у проверяющих открылся файл. Для выполнения письменного задания по написанию эссе категорически **запрещено** использовать Google (docx).

1. **Вопрос:**

Переживаю, что при выполнении раздела *Аудирование* не запомню всю необходимую информацию для ответов на задания.

**Ответ:**

Студент-участник экзамена самостоятельно определяет момент включения аудиофайла в период экзамена. Рекомендуется до включения аудиофайла ознакомиться с заданиями раздела, и после ознакомления с заданиями включать аудиофайл с целью поиска запрашиваемой в заданиях информации.

В процессе прослушивания аудиофайла на экране доступны задания для выполнения. Необходимо учесть, что аудиофайл можно прослушивать только один раз.

1. **Вопрос:**

Если после прослушивания Аудиофайла я забуду снять наушники (гарнитуру) и продолжу выполнять задания в наушниках (гарнитуре), будет ли это считаться нарушением процедуры экзамена?

**Ответ:** Да, это будет считаться нарушением процедуры экзамена. В Инструкции прописано, что запрещено пользоваться наушниками, гарнитурами, за исключением периода экзамена, когда выполняются задания раздела *Аудирование.* Сразу после прослушивания аудиофайла наушники (гарнитуру) необходимо снять. Если студент выполняет задания, не связанные с аудиофайлом в наушниках (гарнитуре), проктор зафиксирует нарушение.

1. **Вопрос:** Где можно ознакомиться с критериями оценивания эссе?

**Ответ:** С критериями оценивания эссе можно ознакомитьсяна сайте своей ОП НИУ ВШЭ в разделе "Учебные курсы" дисциплина "Внутренний экзамен" "Полная версия программы". Например, ссылка на сайт ОП ИЯиМКК: [https://www.hse.ru/ba/lang/courses/292680787.html](https://mail2.hse.ru/owa/redir.aspx?C=eXOisIYkb_3U_Vz_Nmok_1exJjlaLuUFNHZrj_bNB1fKA5s7aAnYCA..&URL=https%3a%2f%2fwww.hse.ru%2fba%2flang%2fcourses%2f292680787.html)

1. **Вопрос:**

Какие каналы связи можно использовать при возникновении дополнительных вопросов или сложных ситуаций, связанных с Внутренним экзаменом?

**Ответ:**

1. В случае возможного **кратковременноого нарушения связи** (зависла страница, прервался сеанс Экзамена, студент не видит кнопки "Начать Экзамен") рекомендуется **обновить страницу (Ctrl +F5),** или **выйти из системы** Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана) и снова **зайти по ссылке** **http://hse.student.examus.net**  для продолжения Экзамена.

Кратковременным нарушением связи в период Экзамена считается потеря сетевой связи студента с платформой Moodle не более 5 минут.

1. В случае **долговременного нарушения связи** с платформой Moodle во время выполнения экзаменационного задания, студент должен зафиксировать факт потери связи с платформой (сделать скриншот, фотографию всего экрана, чтобы было видно время и окно приложения/сайта, получить ответ от провайдера) и сообщить о проблеме **в учебный офис своей ОП.**

Долговременным нарушением связи в период Экзамена считается потеря сетевой связи студента с платформой Moodle более 5 минут .

1. Техническая поддержка студентов в период Экзамена осуществляется ДОО НИУ ВШЭ **elearn@hse.ru**
2. По всем другим вопросам, связанными с Внутренним экзаменом, не относящимся к 1, 2, 3 пунктам каналов связи, необходимо обращаться к методисту ШИЯ НИУ ВШЭ - **Поповой Диане Андреевне dapopova@hse.ru**