

# ОТРАСЛЕВЫЕ СЮЖЕТЫ

**ШКОЛЬНЫЙ БАРОМЕТР. COVID-19:  
СИТУАЦИЯ С УЧЕНИЕМ И ОБУЧЕНИЕМ  
В РОССИЙСКИХ ШКОЛАХ**

Институт образования  
Исаева Н.В., Каспржак А.Г.,  
Кобцева А.А., Цатрян М.А.

## Школьный Барометр. COVID-19: ситуация с учением и обучением в российских школах

Сотрудники Лаборатории управления школой Института образования реализовали проект «Школьный барометр», инициированный консорциумом World Education Leadership Symposium и участниками международного проекта World School Leadership Study (WSLS). Проект был запущен в марте 2020-ого года. Первыми его участниками стали граждане Германии, Австрии и Швейцарии. В апреле к проекту присоединилось еще несколько стран, в том числе и Россия.

Школьный Барометр — это платформа для обмена опытом, мнениями, достижениями, которые удалось реализовать, а также вызовами (трудностями, потребностями), с которыми сегодня столкнулись участники школьного образования всего мира в связи с эпидемией и тотальным переходом к дистанционным формам образования.

Задача проекта – выяснить отношение руководителей, учителей и сотрудников школ, учащихся и их родителей, управленцев, к ситуации, связанной с повсеместным, единовременным переходом на дистанционные формы реализации образовательных программ. Главный акцент авторы инструмента (анкет, адресованных каждому из субъектов образовательного процесса) сделали на изучение опыта проживания ситуации самоизоляции всеми субъектами образовательного процесса. Объектом и предметом изучения стало эмоциональное, психологическое состояние, практики педагогов и директоров, организация быта в семьях и т.д. Анализ обработанных на сегодняшний день данных может дать ответ на два обобщенных вопроса:

1. Что произошло (происходит) в семье и школе после полного перехода на дистанционное обучение вследствие пандемии?
2. Есть ли специфика школьного дистанционного образования во время пандемии, и в чем она заключается?

## База исследования

Сбор данных в России осуществлялся в период с 20 апреля -12 мая 2020 г. В России в исследовании приняло участие 70219 респондентов (Таб.1). Выборка является неслучайной потоковой, она не является репрезентативной для РФ ни по одной из представленных групп. Однако большой объем собранных данных позволяет провести оперативное научное исследование текущих социальных явлений и осветить максимально возможный спектр мнений в формате описательного анализа. Анкеты были полностью анонимными, мы не собирали и не обрабатывали персональные данные и иную информацию ограниченного доступа, что позволило снизить процент социально желательных ответов.

**Таблица 1.** Численность респондентов, ответивших на вопросы анкет по группам

Группа респондентов	Анкет в итоговой базе
Органы управления образованием	277
Администрация школ	1111
Педагоги	11788
Ученики	22080
Родители	34963
Итого	70219

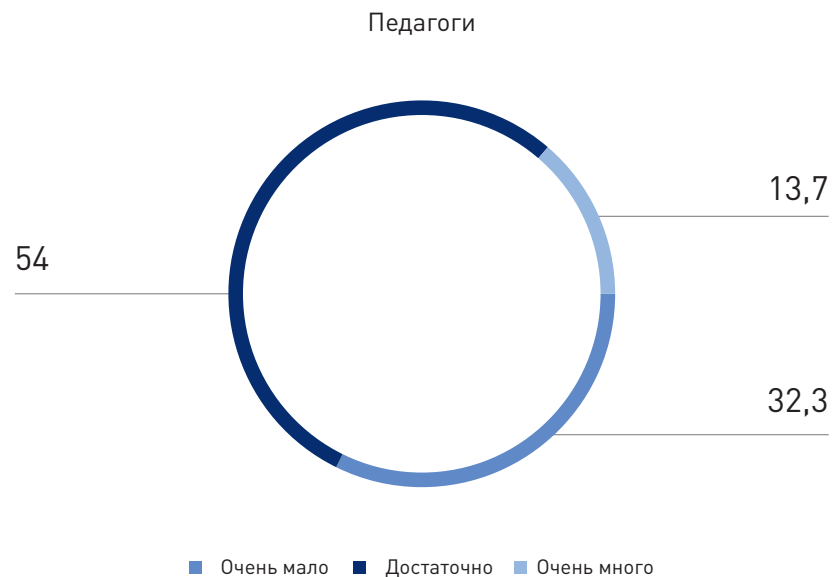
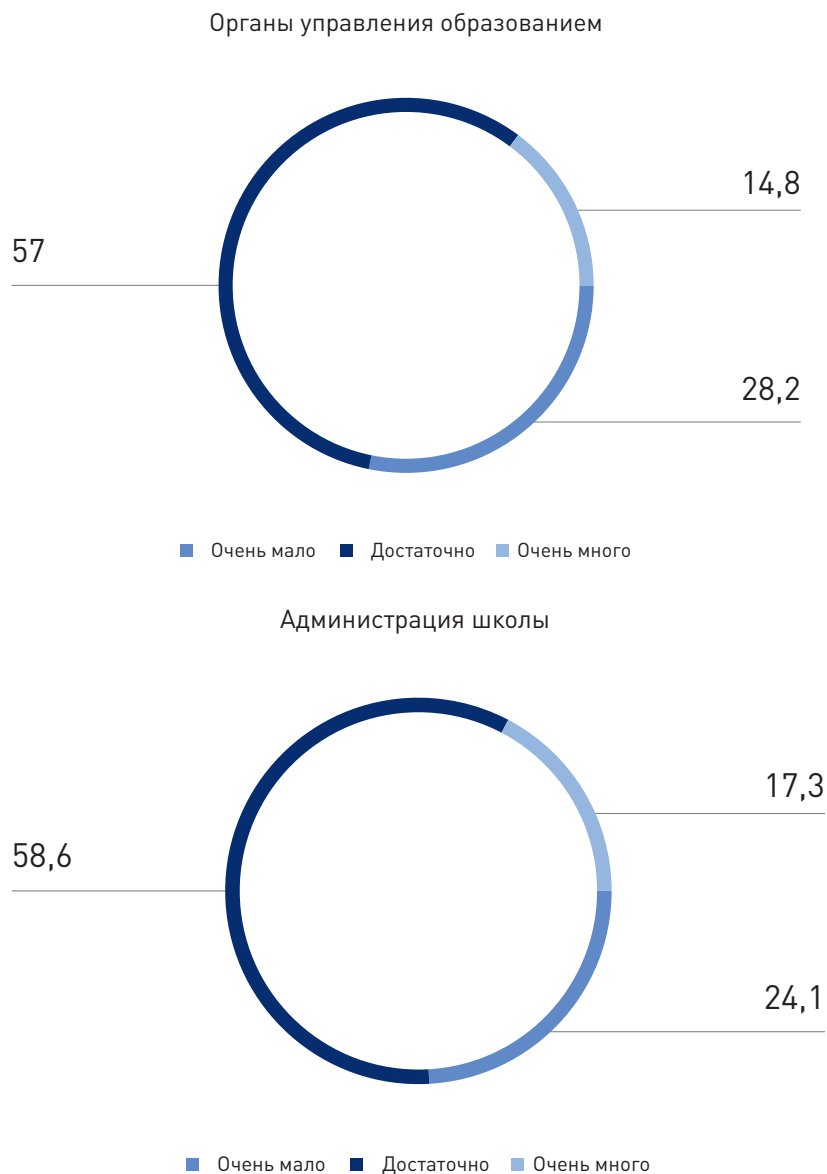
## Краткие результаты

### Коммуникация

Треть педагогов считают, что в новой ситуации им поступает недостаточно информации непосредственно от органов управления образованием. Это может означать, что:

- они ждут не ту информацию, которая к ним поступает,
- по их мнению, любая поступающая информация будет не актуальной или релевантной.

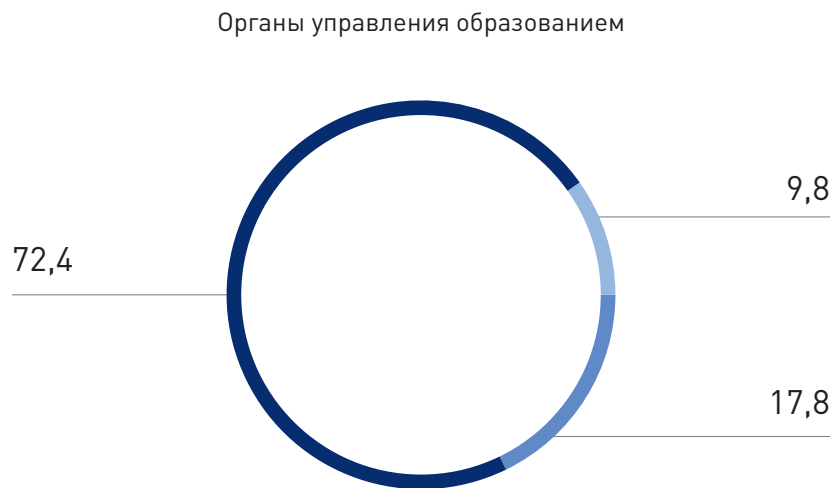
**Рис. 1** Оценка респондентами объёма информации, поступающей от вышестоящих органов управления образованием (% по группам)



При этом  $\frac{3}{4}$  учителей считают, что получают достаточно информации от администрации своей школы (Рис. 2).

$\frac{2}{3}$  респондентов по группам педагогов, представителей администрации школ считают, что хорошо информированы о задачах в рамках их профессиональной деятельности в связи закрытием школ и переходом на дистанционное обучение (Рис. 3)

**Рис 2** Оценка респондентами объёма информации, поступающей от директоров/управленческой команды школы/школы (% по группам)



■ Очень мало ■ Достаточно ■ Очень много

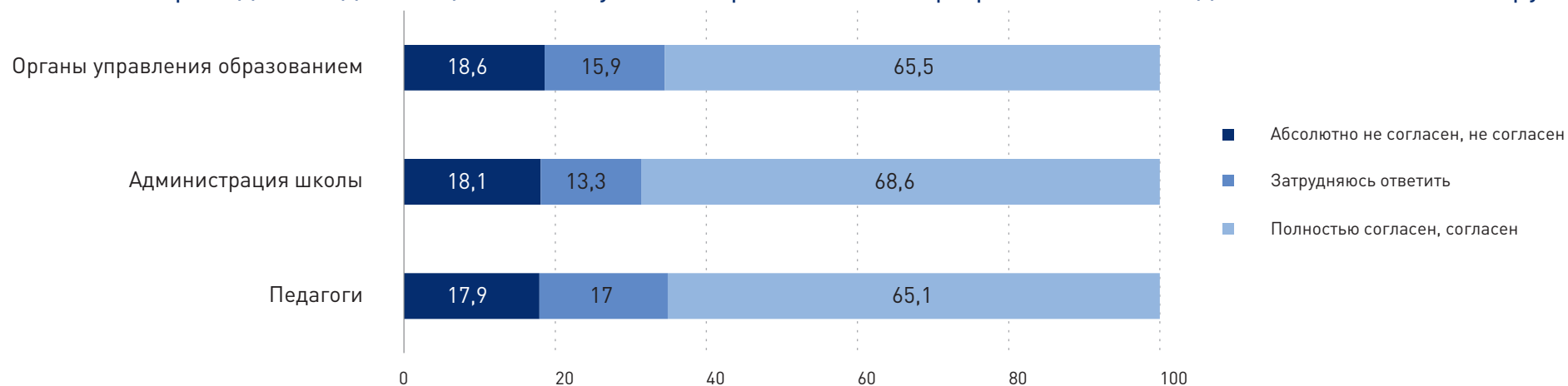


■ Очень мало ■ Достаточно ■ Очень много



■ Очень мало ■ Достаточно ■ Очень много

**Рис. 3** Оценка суждения «Я чувствую себя хорошо информированным в эти дни о задачах, которые стоят передо мной в связи с переходом на дистанционное обучение в рамках моей профессиональной деятельности» (% по группам)



**Рис. 4** Инструменты коммуникации

Средства связи с учениками, используемые школой



Способы получения заданий/домашних работ учениками



## Коммуникация между школой и учениками

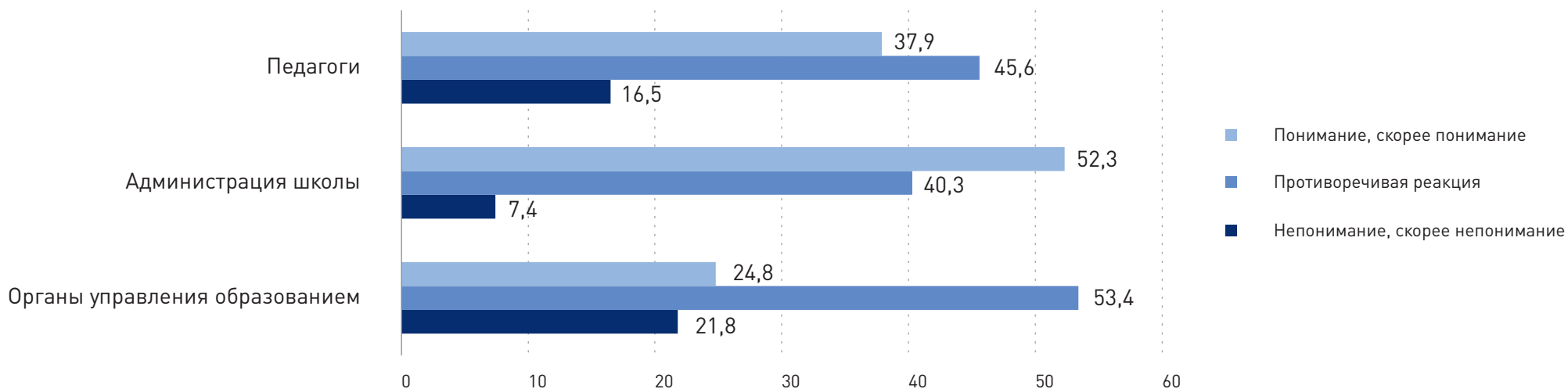
В топ-3 способов получения школьниками домашних заданий — онлайн платформы (Teams, Электронный журнал и др.), книги и учебники, а также электронная почта. Все группы респондентов рассматривают мобильный телефон (WhatsApp, Messenger) как наиболее популярное средство связи для общения со школьниками (ученики: 72%, родители: 77%, педагоги: 83,1%, администрация школы: 84,2%). В топ-3 средств связи с учениками также — онлайн платформы и электронная почта. К сожалению, приходится констатировать тот факт, что организованные специально для этого инструменты Web-сайт школы и электронные журналы не самые популярные средства взаимодействия между школой и семьей. Что ставит задачу органам управления образования о пересмотре их содержания и структуры, а возможно дружелюбности их интерфейсов к конечному пользователю.

## Реакция респондентов на закрытие школ и переход на дистанционное обучение

Понимают и принимают необходимость перехода на дистанционное обучение чуть больше половины (52,5%) родителей учеников. Более половины представителей администрации школ считают, что родители, в целом, с пониманием относятся к закрытию школ и переходу на дистанционное обучение. По группам педагогов и представителей органов управления образованием показатель ниже — 37,9% и 24,8% соответственно.

О непонимании со стороны родителей, в большей мере, говорят представители органов управления образованием — 21,8% против 16,5% и 7,4% по группам педагогов и администрации школ соответственно.

**Рис. 5. Оценка различными группами респондентов реакции родителей на закрытие школ и перехода на дистанционное обучение (% по группам).**

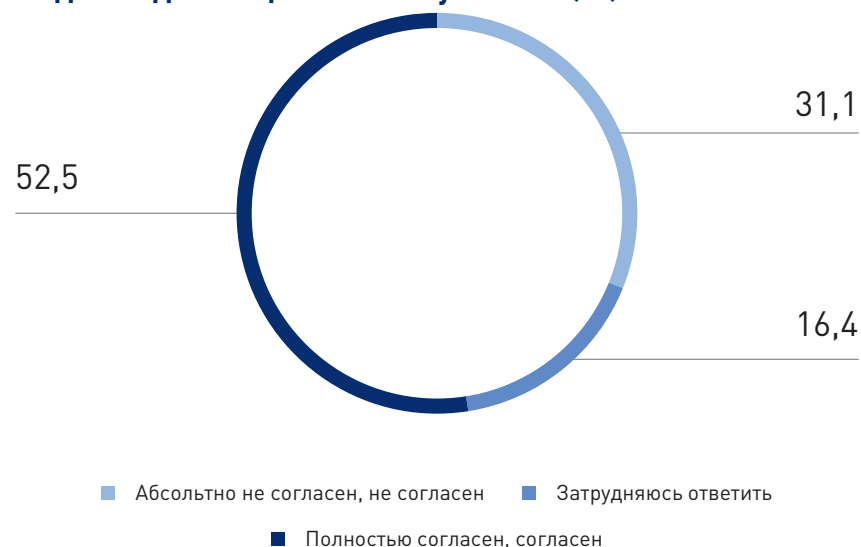


По всем анализируемым группам высока доля тех, кто склонен характеризовать реакции родителей на закрытие школ как противоречивые. Так, по группе представителей администрации школы показатель составил 40,3%, педагогов — 45,6%, представителей органов управления системой образования — 53,4%.

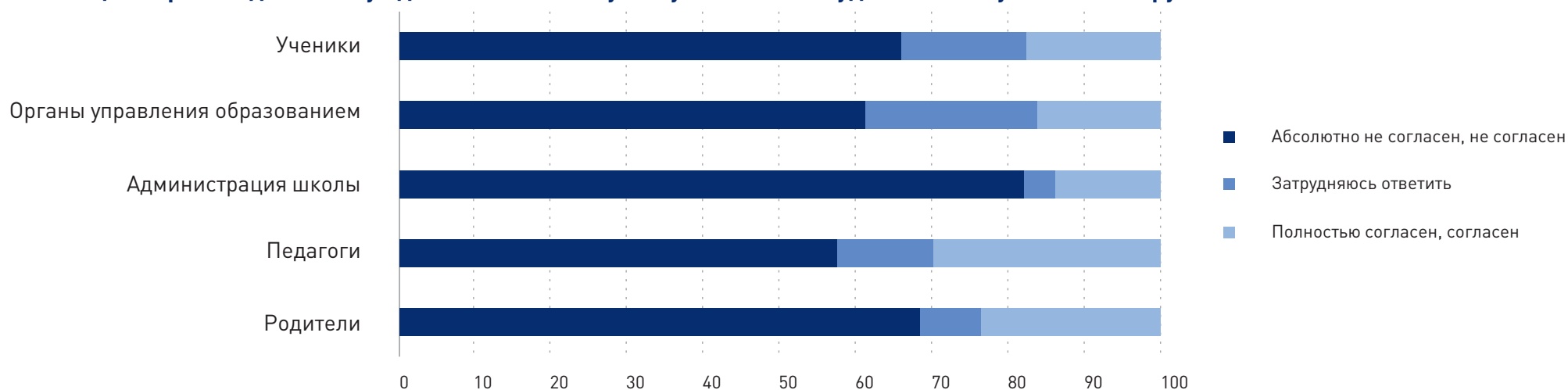
Противоречивость состояния родителей может быть объяснена тем, что они вынужденно оказались в новой для себя роли и погрузились так глубоко в вопросы образования детей, тогда как до этого в большей степени делегировали эту функцию школе.

Следует констатировать, что несмотря на изменение формата обучения, образовательный процесс не остановился и дети продолжали учиться. Администрация школы на фоне других групп выглядит самой оптимистичной группой, 82% респондентов абсолютно не согласны с утверждением, что “Ученики чувствуют себя как будто на каникулах”

**Рис. 6. Оценка родителями суждения «Я понимаю необходимость введения дистанционного обучения» (%)**



**Рис. 7 Оценка респондентами суждения «Ученики чувствуют себя как будто на каникулах» (% по группам)\***



## Реакция школьников на дистанционное обучение

Ученики по-разному оценивают и ощущают себя в связи с переходом на дистанционный формат. Участники примерно одинаково распределились по группам ответов. С одной стороны детям нравится находиться дома, появилось больше свободного времени на хобби и личные дела, много времени проводят с семьей, но при этом они скучают по школе и общению с друзьями и учителями, и жалуются на малоподвижный образ жизни.

**Таб. 2** Реакция на переход к дистанционному обучению

«Назовите положительные/отрицательные последствия того, что вы не ходите в школу (ученики, ответ на открытый вопрос)»

+	-
Улучшение личной жизни учащегося (88%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Появление свободного времени для личных занятий</li> <li>• Улучшение режима сна</li> <li>• Эмоциональное спокойствие</li> </ul>	Ухудшение личной жизни учащегося (93%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствие общения с друзьями и учителями</li> <li>• Малоподвижный образ жизни</li> </ul>
Улучшения, связанные с образованием (29%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Больше времени для подготовки к ЕГЭ</li> <li>• Больше времени для учебы</li> </ul>	Трудности образовательного процесса (73%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Трудности с усвоением программы</li> <li>• Большая нагрузка</li> </ul>
Домашняя, семейная сфера (29%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Больше времени с семьей</li> </ul>	Карантин и самоизоляция в целом (3%)
Безопасность для здоровья (6%)	

Дети более позитивно реагируют на изоляцию с семьей, им нравится общаться с родителями, братьями, сестрами (57,1%), однако сами же родители испытывают при этом стресс от непривычной ситуации и необходимости совмещать работу с семейными и бытовыми обязанностями, а также считают, что детям не хватает внешнего социума.

29% респондентов среди детей в ответе на открытый вопрос «Назовите положительные последствия того, что вы не ходите в школу» выделяют именно блок, связанный с общением с семьей и плюсы домашнего быта:

«Больше общаюсь с мамой»,  
«Ем мамины вкусняшки»

Вместе с тем, только 8% родителей оценили положительно последствия того, что их дети перестали очно посещать школу (открытый вопрос), 42% отметили, что положительных последствий от сложившейся ситуации нет.

«Нет положительных последствий, стали совершенно не управляемы»

“...Кто должен сидеть с ребенком дома, т.к. взрослые работают??? Даже, если они работают дистанционно, они работают в то же время, что ребенок должен учиться!!! ...”

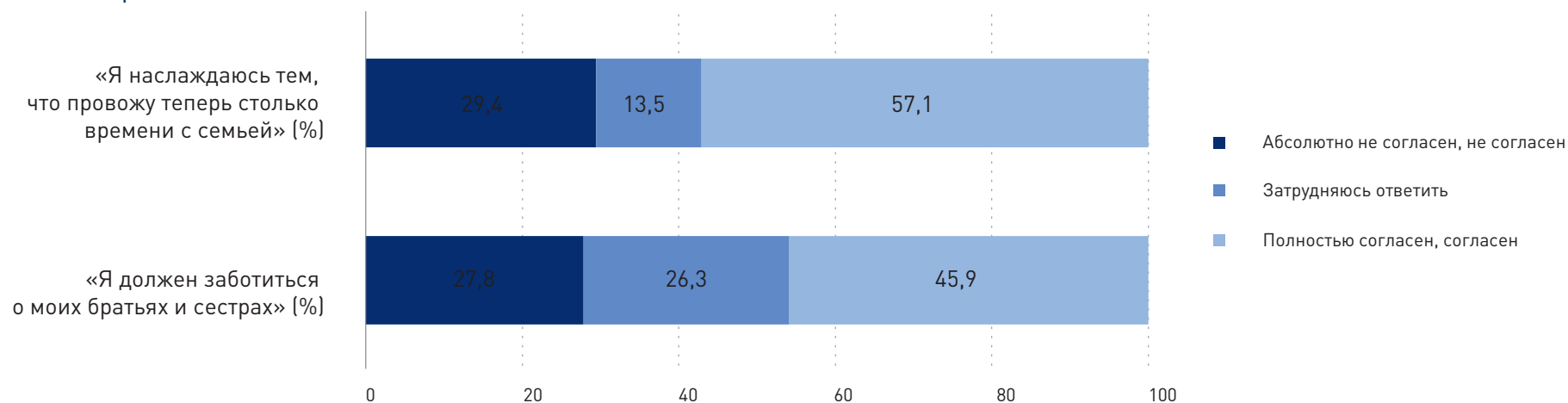
Можно предположить, что родители готовы передать функцию “присмотра” школе, заменяя родительское общение ожиданиями высоких результатов от своего ребенка (дихотомия: похвала за успех, унижение за неудачу), завышенными и требованиями к школе.



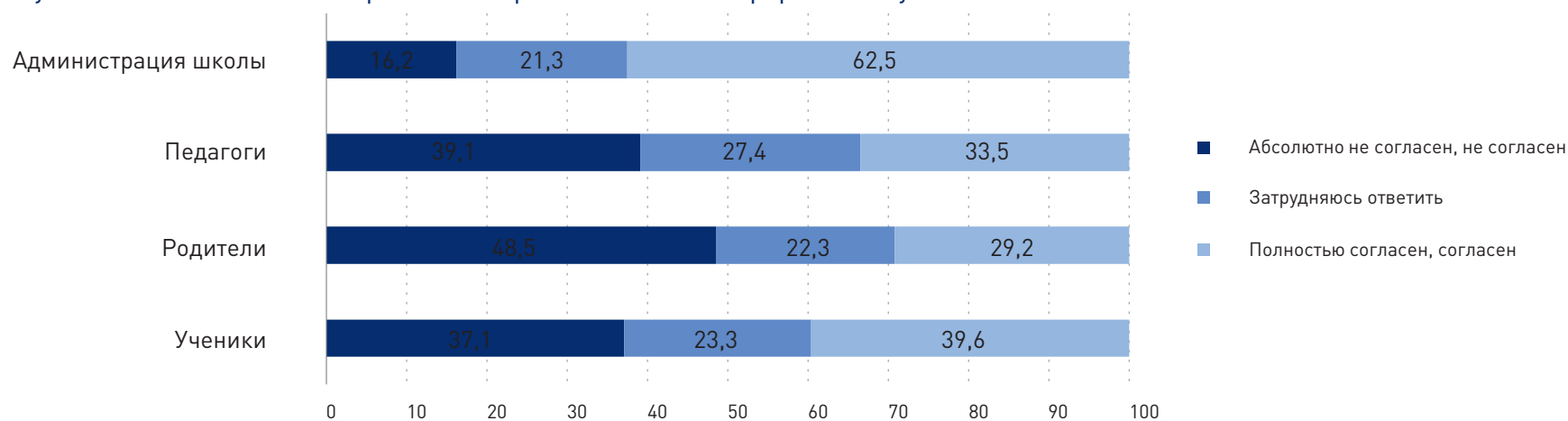
**Рис. 8** «Как вы себя ощущаете в связи с переходом в дистанционный формат обучения?» (% по ученикам)**Рис. 9** Оценка учениками суждения «Я начинаю скучать по школе» (%)

Почти половина из их числа детей (45,9%) готовы заботиться о братьях и сестрах, что говорит о важности использования педагогических технологий разновозрастного взаимодействия для повышения результативности образовательного процесса в школе (Дальтон-план, Йена-план, Монтессори-педагогика и т.д.), и воспитательного потенциала разновозрастного объединения (А. С. Макаренко, И. П. Иванов и т.д.).

**Рис.10** Ответы учеников на вопросы «Я должен заботиться о моих братьях и сестрах» (%), «Я наслаждаюсь тем, что провожу теперь столько времени с семьей» (%)



**Рис. 11** Интерес к новым методам обучения (% по группам) («Я очень жду новых способов обучения»/«Мой ребенок ищет новые способы обучения»/«Ученики с интересом воспринимают новые форматы обучения»)



Дистанционное обучение

## Взгляд ученика

Значительная часть родителей (39,6%), педагогов (33,5%) и учеников (33,5%) считает, что ученики с интересом воспринимают новые форматы обучения, ждут появления новых методов обучения (Рис. 6). Тут необходимо уточнять, что под новым способом обучения понимает каждая категория респондентов. Для одних это может быть освоение ZOOM и других онлайн платформ, для других это интерактивные онлайн симуляторы, игры и т.д. Именно поэтому школьники всех возрастов стали как бы «первоклассниками», готовыми к освоению принципиально новых способов получения знаний и умений, что в целом стимулирует их интерес и учебную мотивацию. Для школьных администраторов, наблюдающих образовательный процесс со стороны, «картинка» остается привычной: учитель учит, ученик внимает, родителя им, как и сложностей, связанных с изменением характера процесса учения и обучения, типа взаимоотношений между ними – вообще не видно (62,5% и 16,2%).

Как показали результаты исследования, более половины представителей администрации (56,5%) и органов управления образованием (55,4%) считают, что ученики легко осваивают новые методы обучения. По группам родителей показатель ниже — 42,7%. И лишь каждый третий учитель дает такую оценку. Трудности в освоении новых методов обучения отметили 43,3% педагогов и 39,7% родителей.

## Взгляд родителя

Почти 2/3 родителей (64,1 %) отметили, что в процессе освоения новых способов присвоения знаний и умений, школьники нуждаются в поддержке при выполнении учебных заданий (привычное понятие «домашняя работа» – сегодня теряет смысл). Если к этому добавить, что более чем для половины (54,5%) опрошенных родителей помощь своему ребенку с выполнением школьных заданий оказать не могут, для них это является проблемой, то следует

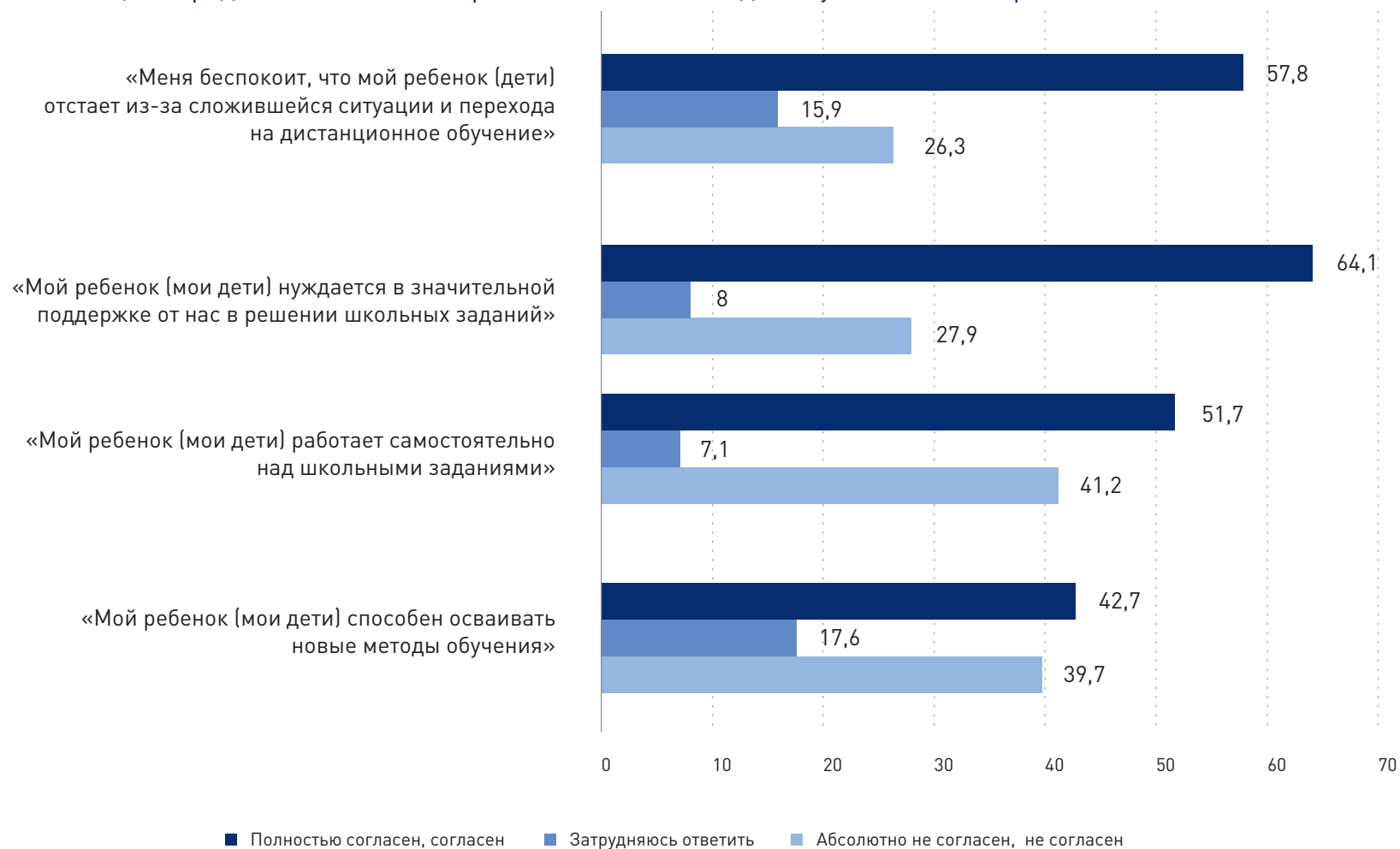
предположить, что для обеспечения результативности онлайн обучения школьнику необходима поддержка ассистента либо тьютора. Судя по всему, отсутствие этой позиции в образовательном процессе, является одной из причин ощутимой большинством учителей перегрузки.

Учитель и тьютор позиции, которых сегодня, как правило, совмещены в одном лице, должны, по мнению родителей, помочь ребенку в новой ситуации «не отстать по программе», что сегодня, как считают 57,8% родителей, происходит. Что подтверждается высокой разницей ответов в оценке «педагогической поддержки обучения».

**Рис. 12** Оценка родителями суждения: «Для меня оказалось сложной задачей поддерживать и помогать своему ребенку/детям с выполнением ими школьных заданий в режиме дистанционного обучения на дому» (%)



**Рис 13** Оценка родителями освоения ребенком новых методов обучения (% по строке)



92,4% представителей администрации школы считают, что проблемы и переживания учеников воспринимаются ответственно со стороны школы (показатель учителей составил 76,8%). 89,4% школьных администраторов считают, что педагоги предоставляют ученикам возможность получать консультации. В этом уверены и учителя (76,8%). Если к этому добавить, что более 70% опрошенных родителей отметили, что учителя контролируют выполненные детьми домашние задания, давая по результатам проверки школьнику обратную связь (об этом сообщил каждый второй родитель), то напрашивается вывод – учителя готовы контролировать, но не поддерживать школьника в новой для него ситуации, обеспечивать его академический успех. В пользу этой гипотезы говорит тот факт, что только 35% родителей

не считают (и еще 37,2% затрудняются ответить), что проблемы и переживания учеников воспринимаются ответственно со стороны школы. По мнению 54,7% родителей, в ходе организации занятий, российские учителя не учитывают индивидуальный уровень подготовки ученика, практически не дают групповых заданий (ученики говорят, общаются друг с другом по вопросам учебы 1-2 часа в неделю).

### Таб. 3 Педагогическая поддержка обучения

**89,40%**

администраторов школ считают, что педагоги предоставляют возможность получения индивидуальных консультаций с учениками на еженедельной основе

**76,8 %**

педагогов предоставляют возможность получения индивидуальных консультаций с учениками на еженедельной основе

**42,90%**

родителей не считают, что распределение задач и обязанностей по обучению детей между родителями и школой организовано хорошо

**35 %**

родителей не считают, что проблемы и переживания учеников воспринимаются ответственно со стороны школы

Мы видим, что значимой разницы между семьями с одним ребенком и двумя и более не наблюдается с точки зрения поддержки их обучения со стороны родителя. Видимо, вложенные усилия родителя в обучение своих детей на дому не зависят от их количества в семье (Рис. 14).

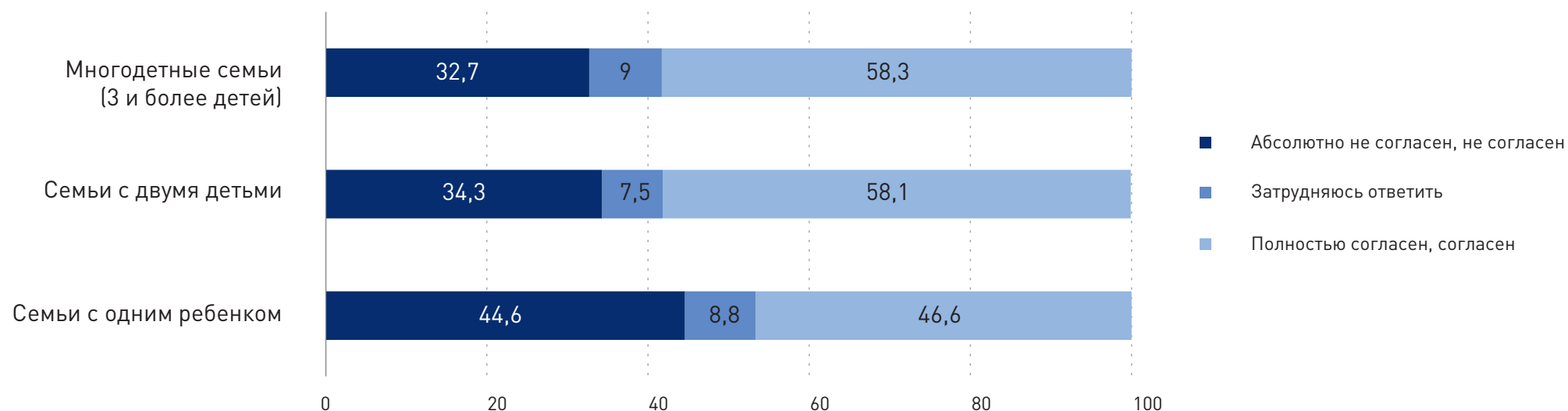
### Профессионализм учителя

Успешности школьника должен способствовать профессионализм учителей, их готовность (мотивация) решить проблемы, связанные с новым способом организации образовательного процесса как технологического цикла: планирование образовательной деятельности, проведение учебных занятий, консультирование, оценивание уровня достижений учеников и т.д.

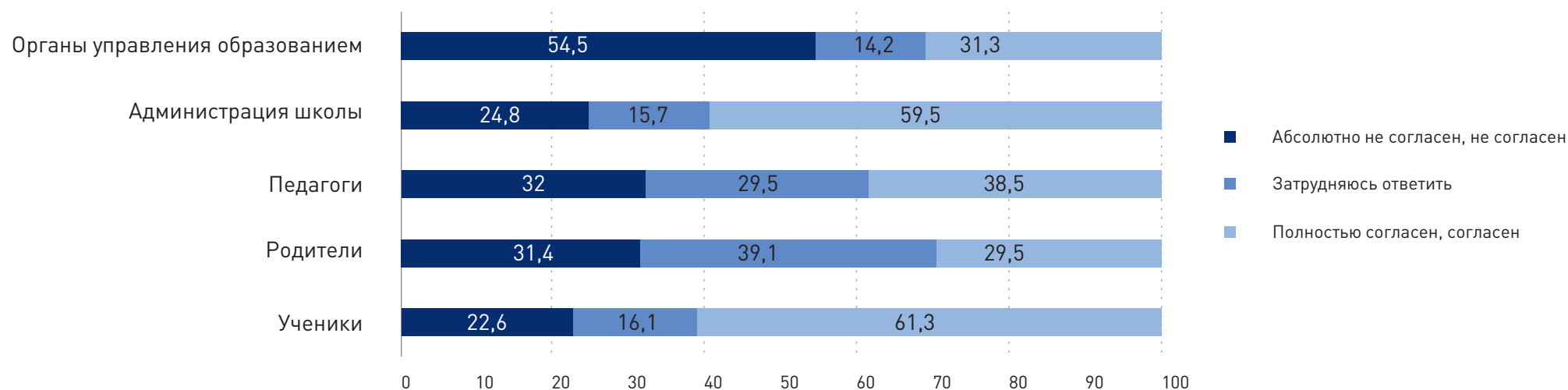
Интересно, что в отличие от специалистов органов управления образованием (20,8%) и родителей (36,2%), ученики, школьные администраторы, сами учителя считают, что они достаточно компетентны для организации обучения в дистанционном формате (48,3%, 50,8%, 41,4% соответственно). Примерно такие же оценки респондентов мотивации учителей к работе в дистанционном формате (Рис. 15).

Данные, представленные на рис. 17 и 18, говорят о том что, несмотря на то, что учителя (27,3%), школьные администраторы (32,6%) работники системы управления отраслью (10,1%) не видят особой сложности в планировании образовательного процесса, реализуемого в дистанционном формате, рассматривают сам переход как профессиональный вызов (66,8%, 79,2%, 76,8% - соответственно). Возникшее противоречие поможет разрешить ответ на вопрос: «В чем, собственно, практикующие учителя этот вызов видят?».

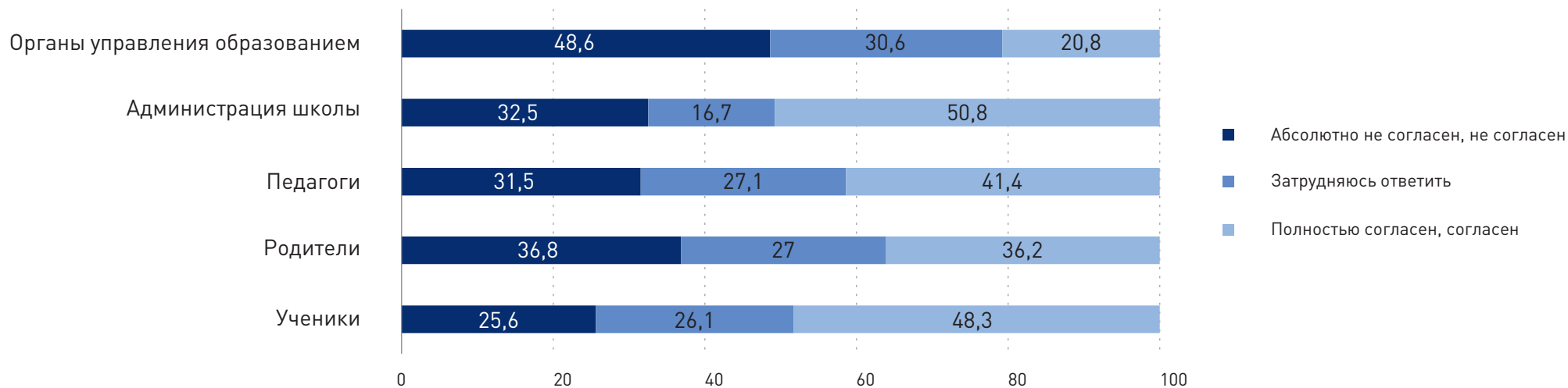
**Рис. 14** Оценка родителями суждения «Для меня оказалось сложной задачей поддерживать и помогать своему ребенку (детям) с выполнением ими школьных заданий в режиме дистанционного обучения на дому» и количество детей в семье (% по группам)



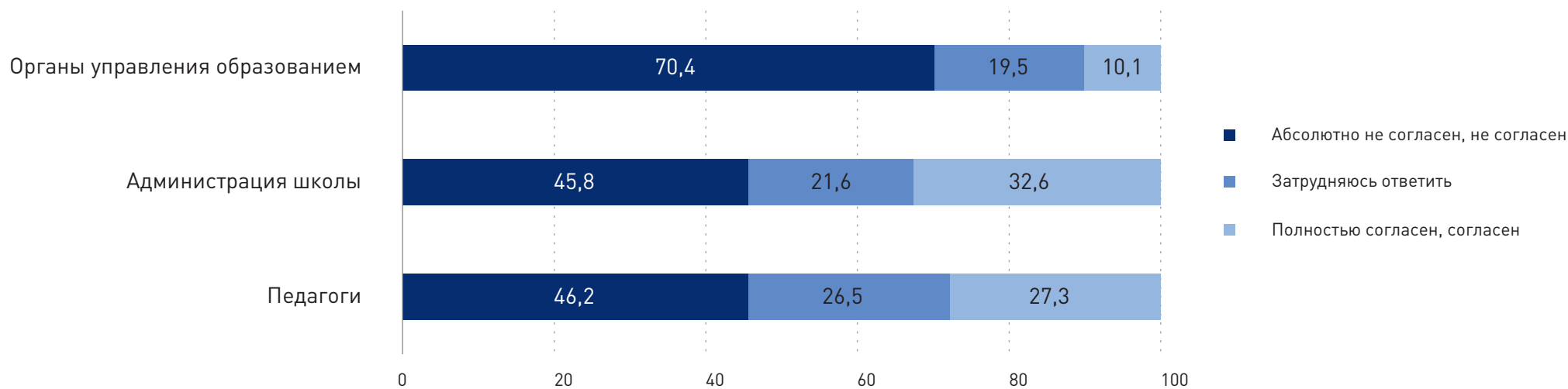
**Рис. 15** Оценка суждения «Учителя достаточно мотивированы для организации обучения в дистанционном формате» (% по группам)



**Рис. 16** Оценка суждения «Учителя достаточно компетентны для организации обучения в дистанционном формате» (% по группам)



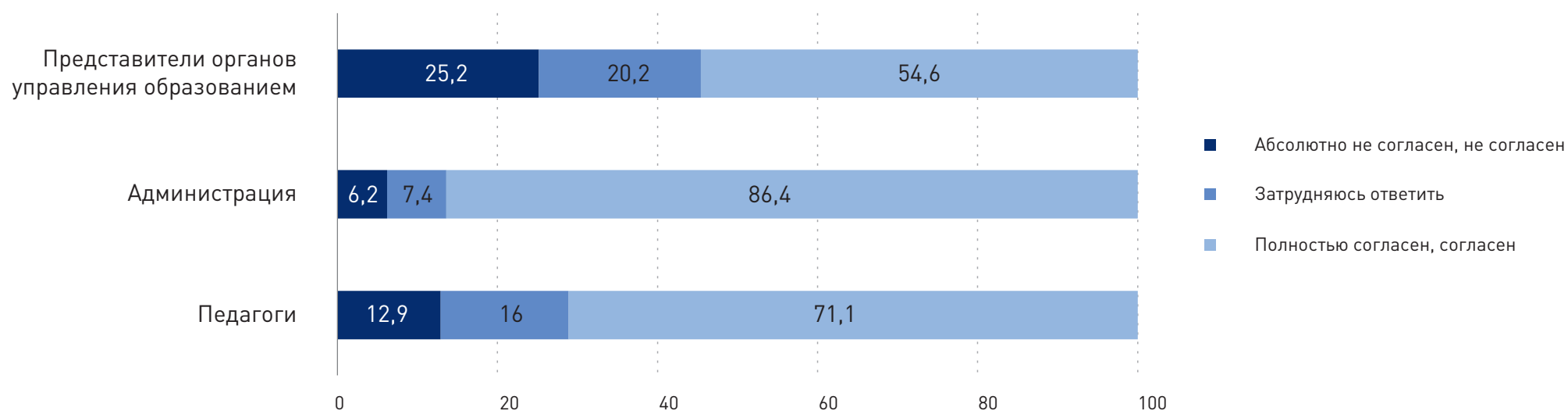
**Рис. 17** Оценка суждения «Для нас (для школ) довольно легко проектировать образовательный процесс в дистанционном формате в текущей ситуации» (% по группам)



**Рис. 18** Оценка суждения «Внезапный переход на дистанционный формат является для нас (для сотрудников и управленческих команд школ) профессиональным вызовом» (% по группам)

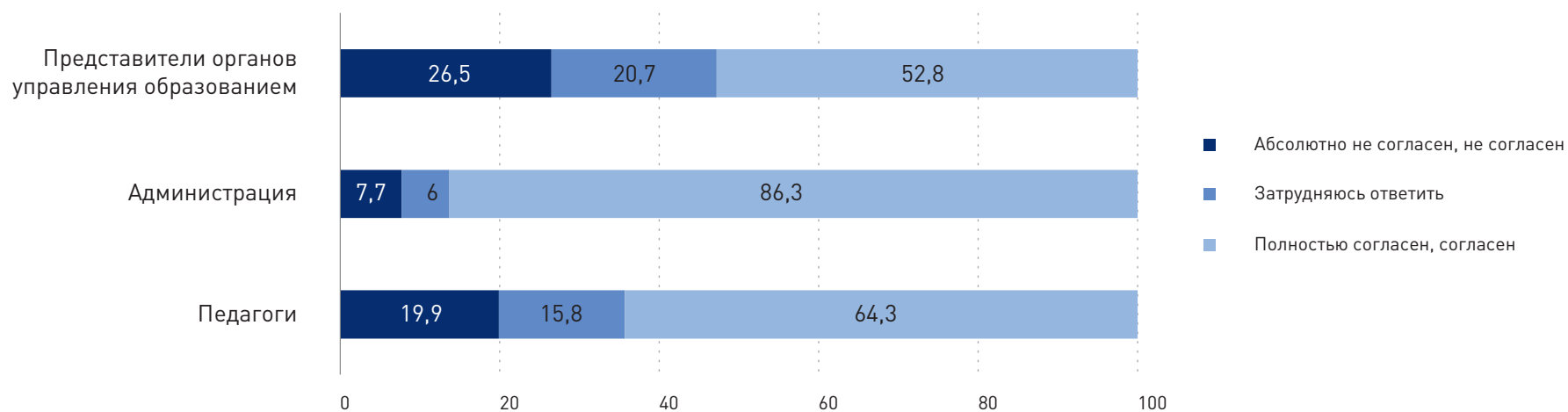


**Рис. 19** Оценка суждения: «Среди сотрудников школы высокий уровень взаимной поддержки» (% по группам)





**Рис. 20** Оценка суждения «Среди учителей и сотрудников школ была организована профессиональная дискуссия, чтобы разработать правильную стратегию для школ и преподавательской деятельности в ближайшие недели» (% по группам).



Все это позволяет надеяться на то, что российские школы могут воспользоваться сложившейся ситуацией для совершенствования программ развития, профессионального роста педагогов, в том числе готовность педагогических коллективов вместе обсуждать (рефлексировать, анализировать) результаты своей работы в этот период. В пользу этого говорит, что учителя (71,1%), школьные администраторы (86,4%), работники органов управления образованием (54,6%) наблюдали высокий уровень взаимной поддержки, отметили, что в педагогических коллективах была организована профессиональная дискуссия, направленная на выбор стратегии поведения школы в этот период (64,3% - учителя, 86,3% - школьные администраторы, 52,8% - работники органов управления образованием).

В заключение отметим наиболее интересные, значимые факты, которые нам удалось выделить в ходе первого анализа результатов российского сегмента международного исследования «Школьный Барометр».

Первое. Непривычная ситуация «вернула» родителей в семью, значительная часть которых характеризует сложившуюся ситуацию как стрессовую (67,8%). Это явно видно, если обратить внимание, что по остальным исследуемым группам доля испытывающих напряжение ниже: педагоги – 48,2%, ученики – 41,6%. По группам представителей администрации школы и органов управления образованием показатель составил 38,9% и 29,8% соответственно. Добавим к этому, что в многодетных семьях, ситуация стресса выражена не так ярко. Можно предположить, что, во-первых, у многодетных родителей не заниматься детьми не получается, во-вторых, как мы уже говорили, часть заботы о младших они перекладывают на более взрослых детей.

Второе. Пандемия коронавируса, режим изоляции, сняли со школы функцию камеры хранения, учителя вернулись к истокам своей профессии. Снятая со школы функция «камеры хранения» стала предпосылкой, создала условия для «ренессанса» профессии школьного учителя (Кузьминов Я.И., РБК, 2019. №9).



Результаты исследования убедительно показывают, что российские школьники не только готовы жить в ситуации неопределенности, но и настроены позитивнее всех других групп респондентов. Если, например, более половины (56,8%) родителей считают, что их дети в текущей ситуации находятся в состоянии стресса. Такого же мнения придерживаются 45% педагогов и столько же представителей администрации школы. Вместе с тем, сами школьники довольны возможностью проводить больше времени со своей семьей (45,9%), готовы заботиться о братьях и сестрах (57,1%). Дома у них достаточно техники для дистанционных занятий (74,5%), каждый второй школьник отметил, что взаимодействие с учителями организовано хорошо, они готовы осваивать новое (смотри выше), и, что главное – более двух третей из их числа (69,9%) считает, что в целом, их семья хорошо справляется со сложившейся ситуацией.