

САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН

ВОЛОНТЕРСТВО И ВЗАИМОПОМОЩЬ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ В ИТАЛИИ И РОССИИ

Научно-учебная лаборатория междисциплинарных исследований некоммерческого сектора
Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора
Мерсиянов П.В., Галолу Н.К.

Волонтерство и взаимопомощь во время пандемии в Италии и России

Как помогают людям в России и Италии: волонтерство и взаимопомощь во время пандемии коронавируса.

И россияне, и итальянцы о волонтерстве знают не понаслышке. И раньше, до борьбы с коронавирусом, многие занимались волонтерством, но новые обстоятельства заставили волонтеров по-новому организоваться, больше думать о безопасности своей и тех, кому они помогают, о слаженности своих действий.

Появилось много людей, нуждающихся в их помощи, что накладывает дополнительную ответственность. Пожилые люди не могут выйти из дома за лекарствами и продуктами, не могут выгулять собаку, а порой им даже не с кем поговорить, получить моральную поддержку. На помощь приходят волонтеры. Для поддержки пожилых людей, оказавшихся в ситуации полной изоляции, появились онлайн-волонтеры, которые могут курировать одиноких пожилых людей и дома престарелых, общаясь по скайпу и другим видеозвонкам¹. Появилось движение волонтеров по выгулу домашних

питомцев пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями². В Италии католические приходы и добровольцы доставляют еду для пожилых и находящихся в изоляции людей³.

В целом, как в России, так и в Италии волонтеры решают схожие задачи: помогают в снабжении людей из групп риска продуктами и лекарствами, помогают в медицинских учреждениях, оказывают эмоциональную поддержку тем, кто находится в состоянии тревоги, а также оказывают юридическую помощь пострадавшим от COVID-19 и членам их семей.

Возникшая экстремальная ситуация – это возможность для профессионалов разных сфер оказаться полезными обществу в качестве добровольцев, безвозмездно помогая людям и внося свой вклад в борьбу с распространением инфекции. Так, в России около 150 добровольцев-профессиональных переводчиков работают над переводами исследований, протоколов лечения и гайдов по коронавирусной инфекции COVID-19, помогая отечественным врачам быть в курсе медицинских новостей со всего мира⁴. Консультации от волонтеров-психологов поддерживают врачей в условиях многократно возросшей психологической нагрузки⁵. Добровольцы-психологи также работают с людьми, испытывающими повышенную тревожность и панику в связи с эпидемией коронавируса и вынужденной изоляцией⁶. На призыв итальянских властей о

¹ Онлайн-помощь. Мероприятия регионального волонтерского штаба Москвы // Добро URL: <https://new.dobro.ru/vacancy/10000066> (дата обращения: 23.05.2020); Как помочь пожилым людям во время карантина? // Старость в радость URL: <https://starikam.org/news/kak-pomoch-pozhilym-lyudyam-vo-vremya-karantina/> (дата обращения: 23.05.2020).

² Забота о питомцах // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы URL: <https://ya-doma.ru/dogs/> (дата обращения: 11.05.2020); В Екатеринбурге волонтеры выгуливают животных за изолированных хозяев // Свердловское областное телевидение URL: <https://www.obltv.ru/news/society/v-ekaterinburge-volontyery-vygulivayut-zhivotnykh-za-izolirovannykh-khozyaev/> (дата обращения: 13.05.2020).

³ Coronavirus in Italy: Solidarity in the time of disease. – Deutsche Welle. URL: <https://www.dw.com/en/coronavirus-in-italy-solidarity-in-the-time-of-disease/a-52823023> (дата обращения: 25.05.2020).

⁴ Волонтеры — медикам: переводчики и психологи в борьбе с коронавирусом // РИА новости URL: <https://ria.ru/20200325/1569098770.html> (дата обращения: 25.05.2020).

⁵ Там же.

⁶ Красноярские психологи бесплатно консультируют не справляющихся со стрессом горожан // Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/03/30/regions-krsk-goryachaya-liniya/> (дата обращения: 23.05.2020).

помощи откликнулись около 8 тыс. врачей, готовых работать на передовой в борьбе с COVID-19⁷.

Волонтеры помогают разным группам населения, которые и раньше находились в уязвимом положении. Так, волонтеры благотворительной организации «Община Святого Эгидия» в Москве делают антисептик для бездомных людей, а также раздают перчатки, маски и обучают правилам поведения во время пандемии⁸. Благотворительный фонд «Ночлежка» призывает оставлять на улицах пакеты с продуктами и средствами гигиены для бездомных⁹. В Италии добровольцы оказывают содействие в решении проблемы временного жилья для медработников, которым требуется изоляция, здесь в этот процесс включаются и церковные общины¹⁰.

Возникают разнообразные инициативы взаимопомощи – чаты конкретного подъезда, дома, двора, выстраивающие цепочки взаимопомощи, закупки защитных средств для врачей и медперсонала больниц. Соседи предлагают помощь друг другу в бытовых действиях: сходить за продуктами, выгулять собаку, посидеть с детьми, пообщаться¹¹. Кроме этого, группы людей иницируют пошив масок для безвозмездной передачи нуждающимся – обычным людям и медицинским работникам¹².

Другим ярким проявлением самоорганизации общества является проведение флешмобов, которые чаще всего преследуют цель – привлечь внимание к проблеме. Так, в Италии 13 марта стартовал звуковой флешмоб “sonogo”, который, по сути дела, объединил всех жителей Италии с севера на юг. «Давайте откроем окна, выйдем на балконы и сыграем вместе, хотя мы далеко». По всей стране призывали «спеть песню или сыграть дома любую мелодию, потому что музыка – лучшее лекарство для лечения души, и в это время мы нуждаемся в ней»¹³. Инициатива, начатая некоторыми группами в Facebook, вызвала энтузиазм многих пользователей. Каждый желающий житель Италии мог принять участие.

В России на День Победы 9 мая жители страны исполняли песню «День Победы» со своих балконов. Соотечественники выходили на свои балконы, поскольку массовые скопления людей запрещены из-за коронавируса. Это тоже своего рода флешмоб. Кроме того, в России спортсмены записали видеоролик, в котором каждый из них тщательно моет руки и предлагает другим следовать их примеру (#Мойрукичеллендж)¹⁴. Акция «Чистое искусство» арт-кластера Таврида была направлена на создание позитивного контента и приглашала желающих принять участие в флешмо-

⁷ Nearly 8000 Doctors Volunteer for Italy's Coronavirus Task Force. URL: <https://www.thelocal.it/20200323/nearly-8000-doctors-volunteer-for-italy-coronavirus-task-force> (дата обращения: 25.05.2020).

⁸ Facebook URL: <https://www.facebook.com/svetlana.fain/posts/10215395670197301> (дата обращения: 15.05.2020).

⁹ Ночлежка призывает жителей городов помочь бездомным // Благотворительная организация «Ночлежка» URL: https://homeless.ru/news/nochlezhka_prizyvaet_zhiteley_gorodov_potoch_bezdomnym/ (дата обращения: 15.05.2020).

¹⁰ Coronavirus in Italy: Solidarity in the time of disease. – Deutsche Welle. URL: <https://www.dw.com/en/coronavirus-in-italy-solidarity-in-the-time-of-disease/a-52823023> (дата обращения: 25.05.2020).

¹¹ Facebook URL: <https://www.facebook.com/victoria.ivlevayorke/posts/10158191340970987> (дата обращения: 25.05.2020).

¹² Пожилые мастерицы НКО «Волга-Дон» шьют гриппозные маски // ДОБРОЕ ДЕЛО Региональный общественный фонд помощи престарелым URL: <http://dobroedelo.org/new/pozhilye-mastericy-nko-volga-don-shyut-grippozyne-maski/> (дата обращения: 25.05.2020).

¹³ Covid-19, tutta Italia si unisce oggi con il flashmob sonoro: musica e canzoni sui balconi continua su. URL: <https://www.fanpage.it/attualita/coronavirus-tutta-italia-si-unisce-con-il-flashmob-sonoro-musica-e-canzoni-sui-balconi/> (дата обращения: 26.05.2020)

¹⁴ Мойрукичеллендж от “Торпедо” // youtube.ru URL: <https://youtu.be/hWvJDBSH2bs> (дата обращения: 23.05.2020).

бе: записать видео-инструкцию о мытье рук и выложить в ленту соцсетей¹⁵. Программист с ДЦП И. Бакаидов запустил флешмоб #амывсегдадома о людях с ограниченными возможностями здоровья, которые «живут в состоянии карантина» и вынуждены сидеть дома. Он призвал людей с инвалидностью делиться историями об изоляции из-за недоступной среды и сервисов¹⁶.

При этом объединяются не только граждане, но и крупные организации, например, 17 российских телеканалов записали видеообращение, призывая зрителей поддерживать режим самоизоляции: «не важно, что ты смотришь – только оставайся дома»¹⁷. В Италии 20 Марта 2020 г. в 11 часов утра национальные вещатели по всей стране и все местные радиостанции транслировали Национальный гимн Италии и все песни, которые вошли в историю итальянской музыки (например, «Azzurro» Андриано Челентано и «Nel blu, dipinto di blu»). К этому виртуальному хору присоединилось также Радио Ватикана. Жителям страны просто нужно было настроиться на свою любимую радиостанцию, включить громкость, открыть окно или выйти на балкон, чтобы все могли спеть вместе, в унисон, по всему полуострову. По окончании радиопередачи все корабли ВМФ в разных национальных портах звучали бортовые сирены одновременно. Это первый раз, когда все итальянские вещатели объединились друг с другом для единой передачи, таким образом, идеально участвуя в волне солидарности, поднятой кризисом коронавируса¹⁸.

¹⁵ Акция «Чистое искусство» // Арт-кластер «Таврида» URL: https://vk.com/wall-89840945_55954 (дата обращения: 23.05.2020).

¹⁶ Российские НКО начали акцию #еслинебудетфондов // Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/03/30/rossijskie-nko-zapustili-aksiyu-eslinebudetfondov/> (дата обращения: 25.05.2020).

¹⁷ «Главное — оставайся дома»: телеканалы записали общий ролик, в котором «Россия 1» предложила смотреть ТНТ, а СТС — НТВ // TJ URL: <https://tjournal.ru/news/154501-glavnoe-ostavaysya-doma-telekanaly-zapisali-obshchiy-rolik-v-kotorom-rossiya-1-predlozhila-smotret-tnt-a-sts-ntv?comment=3236737> (дата обращения: 25.05.2020).

¹⁸ La Radio per l'Italia, tutti uniti per il flashmob in modulazione di frequenza // URL: https://www.repubblica.it/spettacoli/musica/2020/03/17/news/la_radio_per_l_italia_tutti_uniti_per_il_flashmob_in_modulazione_di_frequenza-251522918/ (дата обращения: 26.05.2020).

Таким образом, практики волонтерства и взаимопомощи являются очень схожими в двух странах – России и Италии. Мы будем теперь наблюдать за тем, как волонтеры и обычные люди, готовые оказать помощь нуждающимся, будут вносить свой вклад в преодоление последствий распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. И что объединяет волонтеров двух стран – это главный принцип работы волонтера: не проходить мимо чужой беды.