

САМООРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАН

**ВОСПРИЯТИЕ ЛИЧНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И ОЖИДАНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО**

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора
Мерсиянова И.В.

Восприятие личной ответственности и ожидания относительно будущего

Как изменится наше общество после ситуации с распространением коронавируса? Изменится ли что-то в отношении людей друг к другу? В отношении использования технологий и интернета, развития цифровизации? Такие вопросы мы задавали респондентам в рамках исследовательского проекта «Самоорганизация и взаимопомощь в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции»¹, реализованного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики».

Были проведены четыре онлайн фокус-группы, как с обычными гражданами в Москве и Казани, так и с волонтерами, которые оказывали помощь находящимся в самоизоляции людям, и с волонтерами-медиками². Данный метод был выбран, поскольку в ситуации эпидемиологической угрозы граждане находятся на самоизоляции, и он позволяет участвовать в исследовании онлайн из дома, отвечать на вопросы в удобное для участников время с учетом их

образа жизни, разницы в часовых поясах, личных возможностей. Как показали результаты исследования, большинство участников фокус-групп из числа обычных россиян чувствуют ответственность преимущественно за семью и родственников, близких, за финансовое обеспечение семейного дохода, соблюдение правил гигиены и режима самоизоляции с целью снижения риска инфицирования. Прогнозировать будущее не взялся никто, ответы часто варьируются от «ничего не изменится» или «вернется как было» вплоть до «изменится, но не знаю как», «станет хуже».

В отношении будущего многие чувствуют неуверенность в финансовой и экономической ситуации, некоторые прогнозируют снижение доходов и неуверенность в будущем. Согласно результатам всероссийского опроса населения, ответы респондентов на вопрос «Как вы полагаете, в ближайшее время Ваше материальное положение улучшится, ухудшится или не изменится?» распределились следующим образом: 40% считают, что ухудшится; столько же – 40% полагали, что не изменится, и лишь каждый десятый, полагал, что улучшится (рис. 1)³.

¹ В рамках исследования были проведены телефонные интервью в период с 1 апреля по 3 мая 2020 года по всероссийской репрезентативной выборке взрослого населения России (старше 18 лет). Выборка составляет 2012 респондентов, статистическая погрешность не превышает 2,5 п.п.

² Было проведено две онлайн дискуссии с населением. В каждой из двух онлайн дискуссий с населением участвовали по 15 человек. Социально-демографическая структура участников каждой онлайн дискуссии: 18-70 лет, 45% мужчины и 55% женщины, 60% состоят в браке, 40% не состоят в браке, 40% имеют детей до 18 лет; не менее 40% имеют высшее образование. Одна онлайн дискуссия была проведена с жителями г. Москва, вторая – с жителями г. Казань в сроки со 2 по 4 апреля 2020 года. Необходимо отметить, что в это время в Казани был введен усиленный пропусками контроль самоизоляции.

В дискуссии с волонтерами участвовали 15 человек: граждане, имеющие опыт волонтерской деятельности, связанной с распространением коронавирусной инфекции, и/или готовые к осуществлению такого рода деятельности. В исследовании принимали участие респонденты в возрасте 19-35 лет, проживающие в городах: Санкт-Петербург, Белгород, Брянск, Воронеж, Иваново, Калининград, Краснодар, Курск, Липецк, Москва, Орел, Уфа, Симферополь, Тамбов, Екатеринбург. Гендерный состав участников исследования: 7 мужчин и 8 женщин. Онлайн-дискуссия была проведена в период с 5 по 7 апреля 2020 года.

В дискуссии с волонтерами-медиками участвовали 15 человек: волонтеры-медики, имеющие опыт волонтерской деятельности и готовые принимать участие в волонтерской деятельности, связанной с распространением коронавирусной инфекции. В исследовании принимали участие респонденты в возрасте 19-46 лет, проживающие в городах: Всеволожск, Якутск, Тюмень, Махачкала, Санкт-Петербург, Чебоксары, Назрань, Шадринск, Пермь, Ханты-Мансийск, Хабаровск, Ноябрьск, Улан-Удэ, Астрахань, Смоленск. Гендерный состав участников исследования: 5 мужчин и 10 женщин. Онлайн-дискуссия была проведена в период с 5 по 7 апреля 2020 года.

³ В рамках исследования были проведены телефонные интервью в период с 1 апреля по 3 мая 2020 года по всероссийской репрезентативной выборке взрослого населения России (старше 18 лет). Выборка составляет 2012 респондентов, статистическая погрешность не превышает 2,5 п.п. Опрос проведен в рамках проекта «Самоорганизация и взаимопомощь в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции» Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики».

Рис.1 — Как вы полагаете, в ближайшее время ваше материальное положение улучшится, ухудшится или не изменится?



Наиболее пугающим вариантом развития сценария будущего для многих является даже не заражение коронавирусной инфекцией, а потенциальная потеря работы и невозможность обеспечить семью. В первую очередь под финансовый удар могут попасть сотрудники сферы услуг и сотрудники, зарплата которых зависит от процента с продаж. Некоторые опасаются за родственников и членов семьи, которые имеют кредиты и могут потерять работу, регулярный определенный доход, попасть в «долговую яму».

Зачастую раздражение и негатив вызывало введение «каникул», а не чрезвычайной ситуации, что поставило под угрозу существование значительной части бизнеса и рабочих мест, поставило под угрозу невыполнение кредитных обязательств большим количе-

ством людей. Недовольство также вызывает повышение цен в открытых торговых сетях (аптечных и продуктовых) на фоне снижения доходов населения.

Бюджетники также отмечают снижение заработной платы вследствие отмены надбавок за дополнительные услуги и премий, при этом наряду с увеличением объема работы.

«Да, мне будут платить зарплату. Но уже в марте пришел аванс меньше обычного и у меня была не просто зарплата, но были и доп. услуги, за которые я получала деньги. Теперь же у меня ипотека и автокредит, а сидеть придётся на голом окладе. При этом продукты подорожали в разы. Дети растут и им нужна новая одежда, носки у них рвутся, бытовая химия тоже кончается, коммунальные тоже платить нужно. По 5000 рублей выплачивают тем, кому положен мат. капитал и только тем, у кого дети до 3 лет. А что, в 4 ему не надо кушать? или в 6 или в 9? Поэтому я и пишу, что нужна поддержка материальная.» (Казань, 44 года)

«Думаю сейчас востребовано все материальное, т.к. у многих людей нет или заканчиваются средства для дальнейшего существования, учитывая то, что период самоизоляции продлили» (Казань, 25 лет)

«Продукты подорожали, значит, жить станет тяжелее. Нет уверенности в завтрашнем дне. Встали производства, беспокоюсь об экономике страны. Беспокоюсь за сыновей, боюсь, что частные предприниматели начнут сокращать, одному нужно платить ипотеку». (Казань, 70 лет)

«Все почувствовали бы ответственность, если бы была конкретная информация от государства, а то вместо карантина ввели выходные. Повлиять очень могут, я потеряю доход, тот который был, не смогу платить ипотеку и останусь на улице, вот так вот могут повлиять!» (Казань, 27 лет)

«Под угрозой малый и средний бизнес, ЧП и ИП. Хорошо только Пятёрочкам и Магнитам, и они поднимают цены, так как спрос

есть, хотя на этом нажить. В аптеках поднимают цены — вот это очень обидно, и обидно, что государство не сделает жесткий контроль, чтобы цены не поднимали». (Казань, 65 лет)

В связи с нестабильностью экономической ситуации некоторые участники исследования (население) высказывают опасения относительно увеличения уровня агрессии и озлобленности, роста преступности и противоправных действий, потенциального возникновения митингов и забастовок. Некоторые участники исследования (население) констатируют стресс, переживание негативных чувств, паники, а не чувства ответственности и возможности повлиять на ситуацию.

«В эпидемии умирают люди, в кризис тоже начнутся убийства, кражи ради денег.». (Казань, 25 лет)

«Я не чувствую ответственность, я чувствую панику и безысходность, тревогу. Доход изменился и стал в разы меньше». (Казань, 44 года)

«Обстановка угнетающая. Во многих вещах приходится себе отказывать. Многие люди не довольны тем, какие сейчас решения принимаются у нас в стране. Большой урон приходится на малый и средний бизнес, на тех, кто официально не трудоустроен. Доходы у населения сократятся до минимума. Если у людей закончатся деньги (за кредиты платить нужно, за ЖКХ платить нужно, продукты покупать нужно), а государство не вводит ЧС или карантин, то люди будут вынуждены выйти на митинги, а в данной ситуации это чревато серьезными последствиями». (Казань, 22 года)

Порой отмечается, что с повышением социального статуса повышается уровень воспринимаемой социальной ответственности, люди берут на себя социальную ответственность во вверенных им участках на работе, в общественной жизни, как за здоровье людей, так и за их благополучие. Некоторые отмечают, что после эпидемии все будет таким же, как было ранее: «память человеческая коротка». В единичных случаях отмечается большая сплоченность

и равнодушие населения в будущем.

«Думаю, основная часть чувствует ответственность за себя и свою семью. Руководители предприятий за себя, семью + за работу, городская власть за себя, семью + за работу предприятий + город, руководители страны - за себя, семью + работу предприятий + город + страна + мир.» (Москва, 45 лет)

В отношении цифровизации участники исследования (население) чаще говорят об увеличении цифрового контроля над гражданами в отношении перемещения, обмена информацией в интернете: «общество разделится на цифровых граждан и надзирателей». Некоторые прогнозируют рост замкнутости и нелюбимости.

«Думаю, что правительство воспользуется данной ситуацией не в нашу пользу. В Казани требуют, чтобы мы получали разрешение через смс сообщение, в котором должны указывать свои паспортные данные с точным адресом и даётся разрешение на перемещение по городу на 1 час. Я считаю, что это противоречит конституции, но кого это волнует.». (Казань, 44 года)

Вместе с этим отмечается потенциальный рост сегмента удаленных работников, рост сегментов онлайн покупок и онлайн обучения. Пожилые люди отмечают, что владение интернетом и доступ к нему дают возможность получения помощи, иногда упоминают потребность в уроках/ тренингах онлайн-активности.

Волонтеры, волонтеры-медики и граждане, участвующие в волонтерской деятельности, говорят о большей социальной ответственности, в связи с чем с большим вниманием относятся к личной гигиене, соблюдению санитарных норм и использованию индивидуальных средств защиты, берут ответственность не только за себя, за семью и близких, но и за свою команду, за подопечных из группы риска. Именно волонтеры и волонтеры-медики в отличие от населения чаще говорят о сплоченности, взаимопомощи, открытости, порядочности как о возможных последствиях сложившейся ситуации в будущем. Иногда волонтеры отмечают, что в

глобальных кризисных ситуациях людям сложно контролировать ситуацию и брать на себя ответственность, рассматривают свою деятельность как небольшой добрый и позитивный вклад в происходящие события.

«Я чувствую личную ответственность. Я работаю с волонтерами в штабе. На мне ответственность за безопасность волонтеров. И я каждый день иду на работу и возвращаюсь с работы. Меня ждет семья. Я думаю о них. Поэтому строго слежу за гигиеной рук и использую средства защиты.» (Волонтеры-медики)

«Ответственность понятие очень растяжимое, и если дома, в семье ты, прежде всего, думаешь, как правило, об узком круге лиц, то вне дома, на работе, в городе, в стране, мире - ты должен отвечать за всех, но как это сделать? И тут уже на пару с ответственностью должна идти порядочность! То есть воспитанность каждого гражданина по отношению к обществу. Скажу по себе, для меня общественное порой важнее личного, и я сделаю все, чтоб другим было хорошо. Но в жизни мы видим иную картину, но мы как волонтеры должны эту тенденцию переломить и это нам удастся, по крайней мере, в нашем регионе.» (Волонтеры)

«В кризисный период люди чувствуют, что не контролируют то, что происходит в их жизни в глобальных смыслах. И это правда, это просто происходит, иногда без определенной причины. Увольнения, болезнь, смерти, etc.. И все это связано, и создает общее впечатление того, что ни на что повлиять нельзя. Я не чувствую глобальной ответственности за все происходящее. Чувствовать ее - отстойно, потому что происходит что-то, на что особо нельзя повлиять. Это угнетает. Поэтому я не принимаю ответственности за происходящее. Я просто старюсь сделать мир немного лучше, помогая нескольким бабушкам или дедушкам в день, и помочь себе, делая все, чтобы не заразиться» (Волонтеры)

«Данные события, могут еще раз показать важность человечности, помощи ближним и родным. Показать, что в жизни может быть всякое. Сегодня помог ты, а завтра - тебе.» (Волонтеры)

В то же время все волонтеры говорят об ухудшении экономической ситуации, росте цен и росте безработицы; многие без оптимизма смотрят в будущее.

«На жизнь каждого повлияет ситуация, уже влияет. Взлетели цены на ряд продуктов, людей увольняют. Доход сокращается.» (Волонтеры)

«Поменяется мнение относительно правительства, и скорее всего не в положительную сторону. Из-за ситуации с продлением нерабочих оплачиваемых дней люди уже остаются без работы, т.к. работодатель не может выдать зарплату своим работникам, кого-то заставляют брать неоплачиваемый отпуск, малый бизнес тоже несет большие убытки.» (Волонтеры)

«Сейчас одного из членов моей семьи уже попросили уйти в отпуск за собственный счёт. И конечно, эта ситуация отразится, так как семья имеет ипотечный кредит.» (Волонтеры)

«Безусловно, будут определённые потери: материальные, экономические, многие на определённый период потеряли свою работу и соответственно доходы. Как это все будет возмещаться - я думаю, отыграются на людях, как обычно, повысят цены на продукты, медикаменты, топливо, транспортные и другие услуги.» (Волонтеры-медики)

«Некоторые работают за минимальную плату, большинство неофициально. А представьте людей, у которых нет возможности откладывать, т.к. нужно заплатить за квартиру, обеспечить всем необходимым себя и своих детей, и вес это при минимальной заработной плате. Даже страшно представить, к чему это может привести. Пугает безработица в масштабах всей страны... паника людей из-за невыплаты заработной платы.» (Волонтеры-медики)

Волонтеры-медики порой констатируют невысокий уровень ответственности среди населения, несоблюдение режима самоизоляции и гигиенических норм, правил индивидуальной защиты. Многие волонтеры-медики опасаются, что участие в волонтерской

деятельности может негативно отразиться на результатах учебы, поскольку некоторые пропускают практику или не могут выполнять учебные планы в полном объеме, а преподаватели вузов не всегда готовы идти навстречу. В то же время, именно волонтеры-медики высказывают надежды и предположения относительно изменений в лучшую сторону как в обществе между его гражданами, так и по отношению к ресурсам в стране, к врачам в стране, работающим на грани самоотдачи в данной ситуации.

«Я считаю, что люди не так сильно чувствуют ответственность, вернее, ее вообще не чувствуют, даже то, что они могут быть заражены и сами могут кого-то заразить. Люди не чувствуют ответственности. Я чувствую ответственность перед своими волонтерами, перед людьми, к которым мы приезжаем и доставляем еду!» (Волонтеры-медики)

«Чувствую ответственность перед своей семьей на все 100%. И я чувствую свою ответственность за здоровье своей семьи и всех людей, с которыми я могу ехать в том же общественном автобусе. В плане учебы я теряю драгоценное время, ведь из-за ситуации я не могу проходить практику, а собственно подготовки к аккредитации почти никакой. Это меня сейчас тревожит.» (Волонтеры-медики)

«Общество, безусловно, изменится. Очень хотелось бы чтобы оно изменилось в лучшую сторону: люди начали ценить ресурсы (воду, ископаемые, продукты, все что производится), ресурсы человеческие и моральные ценности (честность, доверие, отзывчивость, справедливость, доброту, любовь и бескорыстность). Мы сможем победить пандемию, если мы будем вместе.» (Волонтеры-медики)

«Я очень надеюсь и уверен, что отношение людей, местных органов власти к волонтерским организациям, общественным движениям изменится. Авторитет и роль врача в повседневной жизни вырастет. Может люди станут внимательнее и чуточку добрее по отношению к незнакомым? Они же видят, как добровольцы и врачи помогают и вносят неоценимый вклад в победу над эпидемией.

А может, мед. персоналу сделают хорошие условия для работы и обеспечат достойной оплатой!» (Волонтеры-медики)

Более молодые участники исследования с позитивом отзываются о развитии цифровизации, открытии новых возможностей в будущем, расширении возможностей работать и учиться удаленно, общаться и познавать мир.

«Интернет, развитие цифровизации - произойдет шаг вперед, так как многие начнут понимать, что очень много людей могут работать из дома. Больше станут использовать технологии и развивать цифровизацию». (волонтеры-медики)

«Мир точно изменится в сторону ускоренной цифровизации. Придет осознание, что интернет, новые технологии упрощают жизнь. Плюсы точно вынесут все, рассматривая данную сферу. Использование технологий станет большим, оно показало возможность дистанционно работать, обучать.» (Волонтеры)

* * *

Таким образом, многие участники онлайн фокус-групп без особого оптимизма смотрят в будущее, опасаясь даже не столько заражения, сколько снижения доходов и ухудшения экономической ситуации, что может в перспективе повлечь рост преступности или массовые беспорядки. Преимущественно волонтеры иногда говорят об изменениях к лучшему, о большей сплоченности и взаимовыручке в отношениях людей друг к другу. Все говорят о развитии цифровизации, увеличении онлайн возможностей, как в отношении работы, обучения, так и в отношении развлечений и общения. Если волонтеры говорят о цифровизации с оптимизмом, то представители гражданского населения больше высказывают опасения в отношении усиления цифрового контроля государства над гражданами.