



## МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Информационно-аналитические материалы по результатам статистических и социологических обследований

Материалы подготовлены в рамках проекта «Мониторинг экономики образования», реализуемого в соответствии с Тематическим планом научно-исследовательских работ и работ научно-методического обеспечения, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ на 2020 год

Выпуск № 6, 2020

Д. О. Королева, К. А. Адамович, Т. Е. Хавенсон

# ОПЫТ РОССИЙСКИХ ПЕДАГОГОВ В ПРОВЕДЕНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

В представленном материале анализируется готовность учителей к переходу на дистанционный формат обучения. Исследование основано на данных опроса учителей и руководителей школ, проведенного Лабораторией изучения инноваций в образовании НИУ ВШЭ в марте 2020 г. в 20 российских регионах. В опросе приняли участие 8188 учителей и представителей администрации из 190 общеобразовательных школ. Результаты опроса не позволяют в строгом смысле репрезентировать генеральную совокупность педагогов по уровням образования, однако дают возможность выявить наиболее уязвимые категории школьных работников, которым в этот период может потребоваться дополнительная поддержка.

- Наиболее уязвимые группы педагогических работников – школьные психологи, социальные педагоги и методисты. При переходе на дистанционный формат им необходимы дополнительное обучение и поддержка.
- Нехватка опыта удаленной работы острее всего ощущается у преподавателей русского и математики, а также предметов из сферы искусства и физической культуры.
- Самыми подготовленными к использованию дистанционных технологий оказались учителя информатики, физики и иностранных языков.
- Представители неформального образования сегодня слабо вовлечены в процесс перехода на дистант.

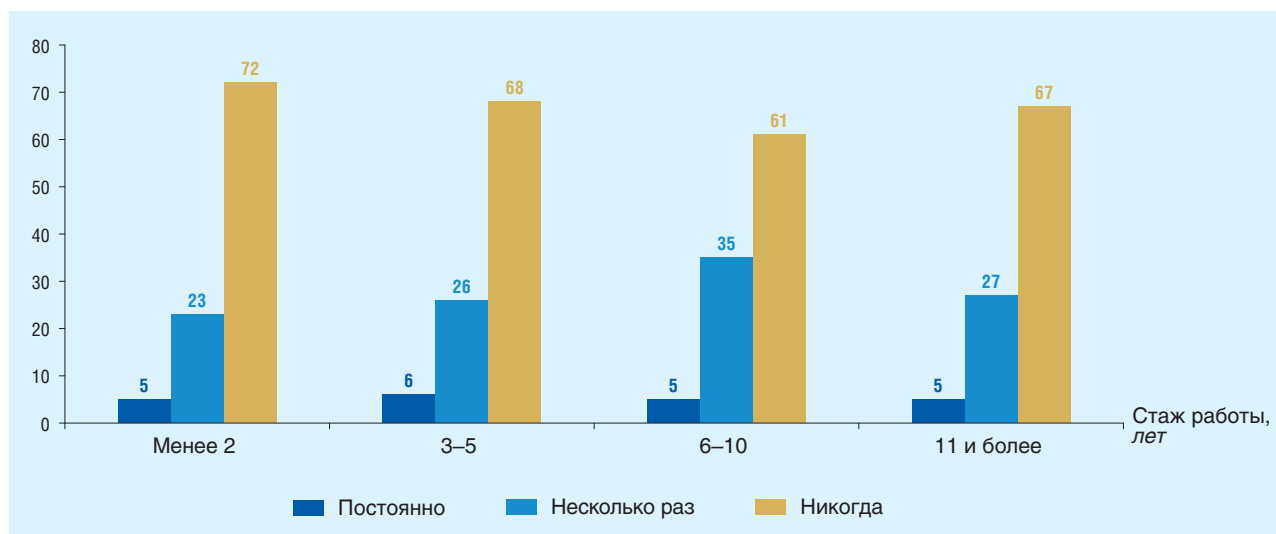
В целом дистанционный формат занятий непривычен для российских учителей: 57% из них не имели подобного опыта до введения режима массовой самоизоляции, вызванного пандемией коронавируса COVID-19, чуть менее четверти (23%) проводили уроки онлайн несколько раз и только 5% – регулярно.

Более опытные педагоги чаще сталкивались с проведением дистанционных занятий (рис. 1), что вполне ожидаемо. Почти половина учителей со стажем работы в сфере образования от 6 до 10 лет как минимум несколько раз использовали

такой способ ведения уроков. И напротив, две трети учителей со стажем менее двух лет оказались не знакомыми с дистанционным форматом преподавания. С одной стороны, это противоречит распространенному мнению о том, что молодые учителя более привержены инновационным методам и чаще используют цифровые технологии в своей практике, с другой – сложно судить о качестве дистанционных занятий в практике опытных учителей. Для дистанционных форм характерны иные подходы, отличные от фронтального преподавания, свойственного

**Рисунок 1**

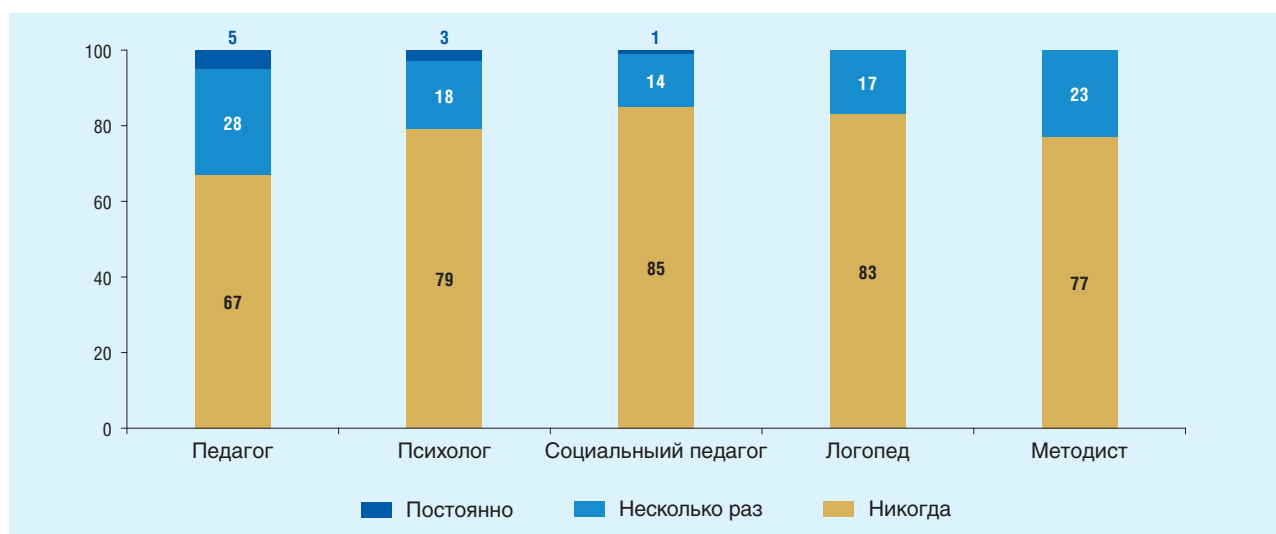
**Опыт дистанционного преподавания педагогических работников в зависимости от стажа работы в сфере образования**  
(в процентах от численности ответивших)



Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос учителей и руководителей школ, 2020.

**Рисунок 2**

**Опыт дистанционного преподавания педагогических работников в зависимости от занимаемой должности**  
(в процентах от численности ответивших)



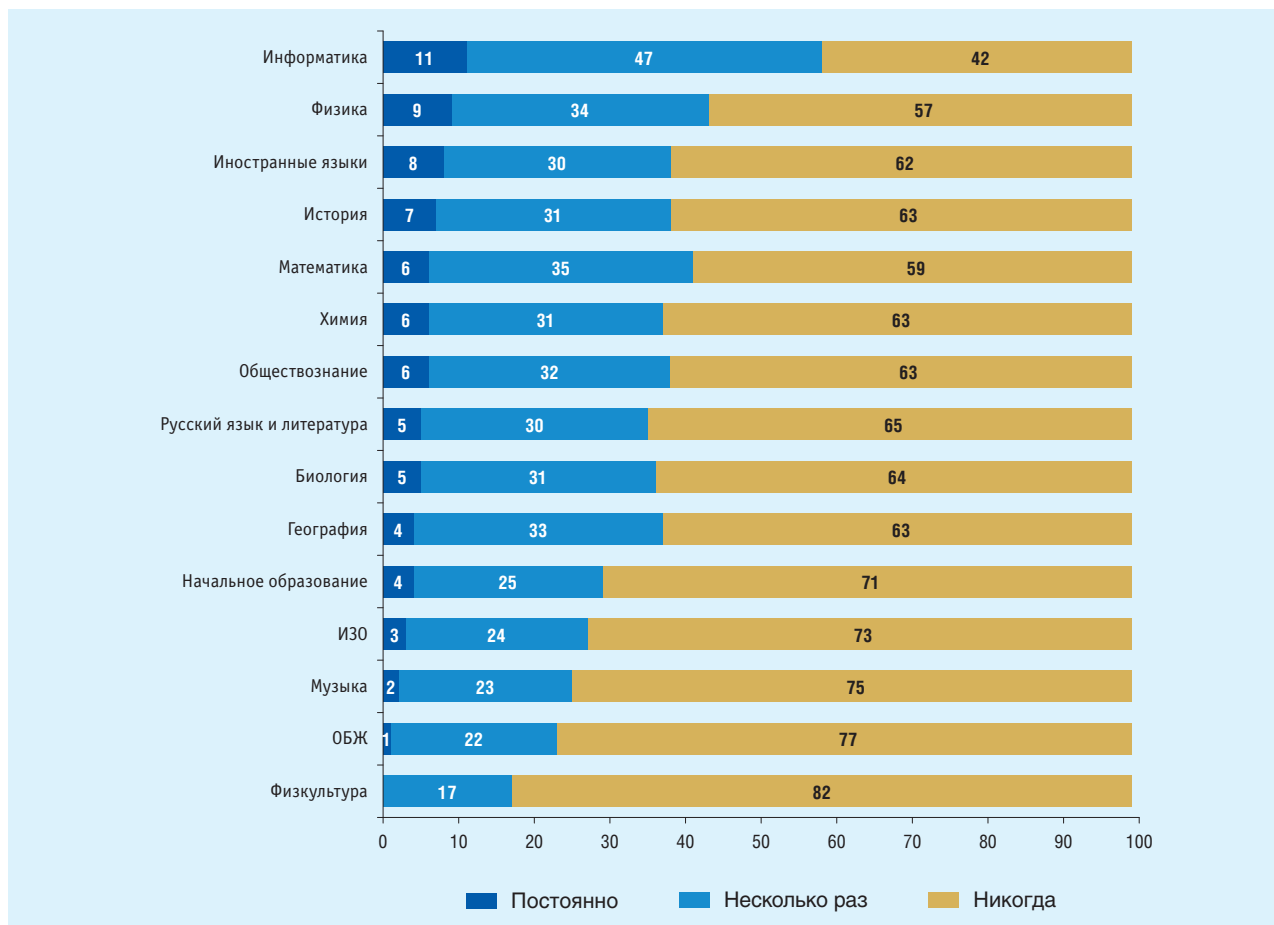
Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос учителей и руководителей школ, 2020.

классно-урочной системе. Если же при проведении дистанционных занятий происходит простой перенос классных практик в онлайн, этот опыт вряд ли можно назвать успешным.

Распределение ответов респондентов по занимаемым ими должностям (рис. 2) показывает, что более опытными пользователями дистанционных технологий являются именно школьные

Рисунок 3

**Опыт дистанционного преподавания учителей в зависимости от предмета**  
(в процентах от численности ответивших)



Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос учителей и руководителей школ, 2020.

учителя. В меньшей степени сталкивались с таким форматом работы школьные психологи и социальные педагоги. Вероятно, от них никогда не требовалось использование цифровых технологий. Но в сегодняшних реалиях необходима эффективная дистанционная работа этих групп специалистов. Изоляция, негативное информационное поле, тревога за здоровье – свое и близких – могут провоцировать как краткосрочные, так и долгосрочные проблемы с психикой: стресс, бессонницу, эмоциональное истощение, депрессию и т.д. Отсутствие элементов социальной поддержки, в частности бесплатного питания, бьет по наиболее уязвимым группам учеников. Оперативная работа психологов и социальных работников может «смягчить удар» и не дать развиваться последствиям пандемии.

Также в группе потенциального риска оказались школьные методисты. Методическая работа особенно важна при организации дистанционного преподавания. Однако в ситуации недостатка соответствующего опыта у школьных методистов их навыки оказываются мало применимы. Это вносит дополнительные сложности в работу учителей, которые лишаются привычной методической поддержки.

Можно предположить, что социальным педагогам, логопедам и методистам понадобится дополнительная поддержка для переноса своей деятельности в онлайн-пространство.

Какие именно педагоги оказались более подготовленными к использованию дистанционных технологий? В первую очередь – учителя информатики: среди них подобный опыт есть у каждого десятого (рис. 3). В целом это не удивительно,

поскольку часто именно учителя информатики отвечают за техническое сопровождение образовательного процесса в школах и выступают амбассадорами цифровых технологий. Однако и среди них почти 40% никогда не применяли такой формат обучения.

Определенный опыт дистанционного преподавания есть у учителей физики и иностранных языков. Отчасти это связано с тем, что физика относится к «дефицитным» дисциплинам, учителей по данному предмету не хватает и некоторые школы вынуждены «делить» одного преподавателя, которому приходится вести занятия онлайн. Дистанционное обучение иностранным языкам широко распространено и за пределами школы. В подобном формате часто работают репетиторы и учителя дополнительного образования.

Достаточно тревожная ситуация складывается для базовых предметов – русского языка (61% учителей никогда ранее не сталкивались с дистанционными занятиями) и математики (56%). А ведь эти предметы составляют основу школьной программы и подразумевают обязательную сдачу выпускных экзаменов в 9 и 11-м классах. В результате подготовка к экзаменам в удаленном режиме может обернуться для педагогов дополнительной физической и эмоциональной нагрузкой, а для школьников – пробелом в знаниях и недостаточной готовностью к приближающимся экзаменам.

Особенно затруднительным представляется перенос в дистанционный формат таких предметов, как изобразительное искусство, музыка, ОБЖ и физкультура, поскольку они подразумевают обучение практическим навыкам. Опыт дистанционного преподавания названных предметов есть у единичных педагогов. При этом нельзя утверждать, что оцифровка данных предметов невозможна. В каталогах мобильных приложений и интернет-сайтов сегодня множество предложений по фитнесу и искусству. Первые часто включают использование носимой электроники – фитнес-браслетов для мониторинга двигательной активности, нагрузки на сердце и других показателей. Приложения по изучению искусства позволяют получить доступ к лучшим мировым музеям и картинным галереям; пошаговые инструкции и видео дают возможность

овладеть образным языком изобразительного искусства.

Анализ мнений респондентов относительно вклада разных участников образовательного процесса в переход на дистанционный формат (рис. 4) подтвердил, что главный удар пришелся на специалистов по информационным технологиям – учителей информатики и школьных системных администраторов. Свыше 60% респондентов отметили активную роль органов управления образованием в организации дистанционного обучения, почти 70% – высокий уровень вовлеченности в этот процесс школьников. Сегодня результаты многих исследований свидетельствуют о наличии цифрового разрыва между современными школьниками и их учителями. Возможно, привлечение учащихся в качестве проводников технологий вместе с педагогами как держателями смыслов и методик может дать максимальный синергетический эффект.

С точки зрения педагогов, поставщики цифровых услуг и представители рынка EdTech вносят сравнительно небольшой вклад в переход на дистанционное обучение. Лишь 41% респондентов отметили активное участие представителей неформального образования в организации нового формата обучения. Можно предположить, что EdTech-компании не всегда готовы сотрудничать со школами, которые в данном случае выступают своего рода посредниками между ними и конечным потребителем – учеником. В такой ситуации вклад EdTech в переход на дистанционное обучение остается недооцененным педагогами, поскольку это взаимодействие может происходить во внеучебное время и вне сферы учительского контроля. Возможно, школы сами неохотно привлекают внешние компании к организации дистанционного обучения, что говорит о достаточно сильной закрытости первых даже в стрессовой ситуации. Еще одним барьером могут быть нормативные и бюрократические трудности – отсутствие отработанных способов взаимодействия и совместной работы.

Своего рода аутсайдерами оказались родители учащихся: по мнению более четверти учителей, они очень мало участвуют или вообще не участвуют в дистанционном образовании. Отчасти подобное восприятие объясняется тем, что педагоги не могут объективно оценить,

Рисунок 4

### Вклад различных заинтересованных участников в организацию дистанционного образования

(в процентах от численности ответивших, по шкале от 1 – «Совсем не участвует», до 5 – «Очень активно участвует»)



Источник: НИУ ВШЭ. Онлайн-опрос учителей и руководителей школ, 2020.

насколько родители вовлечены в образовательный процесс детей в условиях самоизоляции. С другой стороны, такое отношение подтверждает предположение о закрытости самой

образовательной организации и отведении родителям традиционно пассивной роли в части принятия решений, особенно на уровне основного среднего образования и в старшей школе.

## Заключение

Система образования, как и другие отрасли социальные сферы, оказалась в «шоковой» ситуации и вынуждена искать решения и подстраиваться «на лету». Не имея достаточного опыта проведения уроков в дистанте, положительных примеров и эталонов, на которые можно опираться, российским учителям сложно создать эффективную цифровую школу.

Наиболее уязвимыми группами педагогических работников были названы школьные психологи и социальные педагоги. При переходе на новый формат им необходимы дополнительное обучение и поддержка. Также в группе потенциального риска оказались школьные методисты.

Наиболее остро нехватка опыта удаленной работы ощущается у учителей русского языка и математики, предметов из сферы искусства и физической культуры. В качестве ресурсной группы для передачи опыта внутри школы можно обратить внимание на учителей информатики и иностранных языков.

Представители неформального образования сегодня слабо вовлечены в процесс перехода на дистант. Возможно, системе образования нужно «открыться» для внешних акторов – EdTech, некоммерческих организаций и т.д., сформировать частно-государственное партнерство, чтобы справиться с ситуацией и вынести из нее правильные уроки.