**Информационное сообщение о порядке перевыпуска стипендиальных карт банка ВТБ**

Карта будет действовать до последнего дня указанного на ней месяца.

**Автоматический перевыпуск стипендиальной карты МИР от банка ВТБ возможен только при наличии в базах банка ВТБ актуальных и корректных сведений о Ваших паспортных данных**.

В соответствии с договором комплексного обслуживания, который Вы подписывали при получении карты, при смене персональных данных (смена паспорта, ФИО, гражданства, места регистрации и т.п.), Вы обязаны в течение 7 дней с даты изменений данных и получения нового документа известить об этом банк.

**Автоматический перевыпуск стипендиальных карт МИР банк начинает проводить за 45 дней до истечения ее срока действия, т.е. актуальные данные должны быть в банке примерно за 2 месяца до истечения срока действия карты.**

***Если, по каким либо причинам, Вы не успеваете обновить сведения во время, а у карты уже заканчивается (в ближайший месяц) или закончился срок ее действия, Вам необходимо:***

1. обратиться в любое отделение банка ВТБ с актуальным паспортом и отредактировать данные;
2. сразу заказать в банке *принудительный (ручной)* перевыпуск карты с сохранением лицевого счета и условий обслуживания карты.

*Сотрудники банка НЕ МОГУТ отказать Вам в перевыпуске старой карты, карту ОБЯЗАНЫ!!! перевыпустить по Вашей заявке!*

**Работодатель/Вуз (в нашем случае ВШЭ) инициирует только первоначальный выпуск карты в рамках зарплатного проекта между ВШЭ и ВТБ, все дальнейшие действия с картами проходят между клиентом (Вами) и Банком напрямую.**

*При обращении в банк НЕ соглашайтесь на выпуск каких-либо других* ***платных*** *карт или открытия дополнительных счетов!*