**Инструкция по проведению опросов среди директоров, учителей и**

**родителей обучающихся в общеобразовательных организациях**

**Варианты распространения ссылок на анкеты:**

* рассылка по электронным адресам;
* размещение на портале организации;
* размещение в сообществе организации в социальных сетях;
* отправка в родительские чаты в мессенджерах.

**Важная техническая информация о распространении ссылок:**

* при рассылке необходимо скопировать ссылку на опрос, указанную в письме о проведении опроса;
* отправлять ссылку из адресной строки не допускается, так как при переходе ссылка получает уникальный вид для каждого участника опроса;
* после того, как участник опроса запускает опрос у себя, ссылка становится уникальной; далее он может скопировать и сохранить эту ссылку, чтобы иметь возможность проходить опрос в несколько заходов - опрос продолжится с того момента, где был прерван в предыдущий раз.

**Какие образовательные организации опрашиваются:**

Опросы проводятся в общеобразовательных организациях**, кроме:**

* вечерних (сменных) и коррекционных школ / классов;
* школ, реализующих только программы начальной школы;
* школ при исправительных учреждениях.

Если Ваша организация относится к одной из указанных выше групп, сообщите, пожалуйста, об этом организаторам опросов.

**Требования к количеству опрошенных в Вашей организации**

В исследовании участвуют директор, учителя и родители школьников. Заполняют соответствующие анкеты:

* 1 директор организации
* *Не менее 12 штатных* учителей различных классов, работающих в Вашей общеобразовательной организации не менее 1 года и имеющих педагогическую нагрузку, в том числе не менее 4 учителей начальной школы (1-4 классы) и не менее 8 учителей-предметников (5-11 классы). Желательно, чтобы отобранные учителя-предметники представляли различные предметы
* Не менее 12 родителей (или других законных представителей) школьников различных возрастных групп, в том числе не менее 3 в каждой группе классов. Внутри школы общее число анкет (ссылок) среди родителей должно быть разделено на 4 равные группы:
  + родители учеников 1-4 классов
  + родители учеников 5-7 классов
  + родители учеников 8-9 классов
  + родители учеников 10-11 классов

В каждой из этих четырех групп необходимо отобрать по 2 класса (так, чтобы они приходились на разные годы обучения). В каждом отобранном классе производится случайный отбор родителей учеников.

* В качестве представителя школьника прежде всего должен выступать один из родителей. При невозможности опросить одного из родителей представитель школьника должен проживать с ребенком постоянно и быть старше 21 года.

НЕ ДОЛЖНЫ УЧАСТВОВАТЬ:

* учителя, являющиеся внешними совместителями,
* родители школьников и штатные учителя коррекционных и вечерних (сменных) классов.

В таблице ниже отражено распределение минимального числа участников опроса в Вашей организации по отдельным группам.

**Минимальное число собранных анкет в организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группы классов | Директор,  чел. | Учителя,  чел. | Родители, чел. |
| 1-4 классы | 1 | 4 | 3 |
| 5-7 классы | 8 | 3 |
| 8-9 классы | 3 |
| 10-11 классы | 3 |

Обратите внимание, что организовать опрос внутри организации можно двумя способами:

1) сплошная рассылка анкет (ссылки на анкеты высылаются всем учителям и всем родителям);

2) адресная рассылка анкет (представитель организации *случайным образом, не ориентируясь на личные предпочтения*, рассылает определенному числу учителей и родителей в рамках указанных групп классов выслать анкеты).

Уточнить количество заполненных анкет в Вашей организации Вы можете при помощи контактов, указанных в конце инструкции.

**Шаблоны анонсов/писем для распространения анкет**

При рассылке или размещении анкет на сайте организации вам могут понадобиться тексты анонсов/обращений. Шаблоны таких текстов приведены ниже.

Для родителей:

Уважаемые родители!

С целью улучшения качества образовательных услуг Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по поручению Правительства Российской Федерации в рамках проекта «Мониторинг экономики образования» проводит исследование, посвященное общеобразовательным организациям.

Нам важно знать Вашу оценку ситуации, сложившейся в Вашей организации, и перспективы развития.

Пожалуйста, пройдите опрос по этой ссылке: (место для ссылки).

Участие в опросе займет около 30 минут. Участие конфиденциально, результаты будут использоваться только в обобщенном виде без ссылки на конкретных лиц или организации.

Обобщенные результаты исследования будут представлены на сайте *memo.hse.ru*.

Спасибо!

Для учителей:

Уважаемые учителя!

С целью улучшения условий труда педагогических работников Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по поручению Правительства Российской Федерации в рамках проекта «Мониторинг экономики образования» проводит исследование, посвященное общеобразовательным организациям.

Нам важно знать Вашу оценку ситуации, сложившейся в Вашей организации, и перспективы ее развития.

Пожалуйста, пройдите опрос по этой ссылке: (место для ссылки).

Участие в опросе займет у Вас около 30 минут. Участие конфиденциально, результаты будут использоваться только в обобщенном виде без ссылки на конкретных лиц или организации.

Обобщенные результаты исследования будут представлены на сайте *memo.hse.ru*.

Спасибо!

**Обратная связь**

Если Вам что-то покажется непонятным, пожалуйста, обратитесь к консультанту по электронной почте [memo2020@hse.ru](mailto:memo2020@hse.ru) или позвоните по телефону 8(495) 621-4823.

Также по этим контактам можно узнать, как идет отклик на опрос в Вашей организации.