



**Мария Николаевна Рыкина**

10.07.1980 г.

Тел.: 8(903)767-7557

[rykinamaria@gmail.com](mailto:rykinamaria@gmail.com)

**Образование:**

Аспирантура НИУ ВШЭ направление «Социология управления» (2005 г.)

НИУ ВШЭ, Магистратура «Стратегический менеджмент» (2003 г.)

НИУ ВШЭ бакалавриат «Менеджмент» (2001 г.)

**Дополнительное образование:**

Программа профессиональной переподготовки «Мастер организации групповой работы (фасилитатор, модератор, медиатор)» Институт практической психологии НИУ ВШЭ (2016 г.)

Тренинг «Технология прорыва», 2 ступени, Деннис Перси, JMJ Consulting, Великобритания, (2013 г.)

Тренинг «Коучинг на предприятии», Эдуард Стак, Франция (2010 г.)

Школа консультантов по управлению В.С.Дудченко (2007 г.)

**Владение языками:**

английский

**Профессиональный опыт:**

**Преподавательская деятельность**

С 2009 г. по н.в. Преподаватель курса «Теория и практика управленческого консультирования» (ведение семинарских занятий). Номинация «Лучший преподаватель 2016».

2016-2020гг. Ассистент преподавателя по дисциплине «Лидерство и управление людьми» программы «Сбербанк Мини-МВА».

**Практическая деятельность**

**С 2009 года по н.в.** – менеджер центра консультирования Высшей школы менеджмента НИУ Высшая школа экономики.

Реализованные консультационные проекты для НИУ Уральский федеральный университет и НИЯУ МИФИ (2012-2016 гг. Под руководством д.ф.-м.н. проф. Филоновича С.Р):

1. Разработана и внедрена методика анализа изменений в корпоративных культурах в ходе слияния университетов.
2. Проведен анализ динамики формирования корпоративной культуры интегрированного университета.
3. Проведен анализ степени распространения корпоративной культуры по уровням управленческой иерархии.
4. Разработаны модель целевой культуры предпринимательского университета и методика её формирования.
5. Текущий мониторинг динамики формирования целевой культуры.

**2016 – 2020 гг., Инвестиционный фонд «Изуриум капитал эдвайзерз рус»,** директор по регламентации и оптимизации бизнес-процессов в портфельных проектах Фонда, руководитель проектов взаимодействия с органами государственной власти. Сопровождение проектов Инвестиционного Фонда по вопросам оптимизации бизнес-процессов и разработке стратегии.

Ключевые компетенции в Проектах Фонда:

1. Подготовка и проведение стратегических сессий для управленческих команд. Участие в разработке видения будущего, целей и стратегии. Проработка стратегических проектов компаний в портфеле Фонда, руководство проектными командами в целях внедрения проектов, привлечения инвестиций.
2. Организация работы проектных команд в целях получения государственного финансирования по программам поддержки предприятий малого и среднего бизнеса, поддержки российских промышленных предприятий. Ведение проектов по взаимодействию с органами государственной власти.
3. Диагностика бизнес-процессов в условиях снижения целевых бюджетных показателей. Выявление процессов, снижающих эффективность предприятий, влияющих на достижение бюджетных показателей. Определение проблемных зон в процессах, устранение выявленных недостатков, моделирование и оптимизация бизнес-процессов, регламентация, обучение персонала. Разработка технического задания для команды автоматизации (1С).
4. Определение точек контроля основных бизнес-процессов для управляющей компании и Фонда. Разработка процедур контроля процессов, влияющих на достижение бюджетных показателей, ответственных за осуществление контроля.
5. Участие в разработке бизнес-моделей для предприятий в соответствии со стратегией, Разделение функций, полномочий и ответственности, моделирование и внедрение новых бизнес-процессов, обучение исполнителей. Мониторинг результатов, корректировка регламентов.
6. Координация практической реализации стратегических проектов компаний в портфеле Фонда: организация работы групп, разработка проектной документации, консолидация документооборота проектов.

Реализованные проекты:

1. В одной из портфельных компаний Фонда выявлены зоны возможных злоупотреблений сотрудников коммерческого департамента на этапах от согласования коммерческих условий, заведения договоров в учетную базу и заканчивая процессами отгрузок. Разработаны и внедрены изменения в учетной базе, позволившие снизить возможности злоупотреблений. Процессы регламентированы, определены зоны ответственности в рамках соответствующих процессов.
2. Разработана стратегия и бизнес-модель для одного из предприятий в проектах Фонда (переход от торговой организации к производственной компании с целью получения государственной поддержки в рамках Постановлений Правительства). Разработаны и внедрены бизнес-процессы в соответствии с данной моделью.
3. Составлена программа привлечения бюджетного и внебюджетного финансирования для технической модернизации производственных мощностей компаний в портфеле Фонда.

**Февраль 2015 – сентябрь 2016, ООО «Союз текстильных компаний»,** директор по регламентации и оптимизации бизнес процессов.

**С 2008 года по январь 2015 – соучредитель, управляющий партнер консалтинговой компании «Проект «Дельфы».** Ведущий консультант, руководитель проектов по разработке целей и стратегии, регламентации бизнес-процессов.

Реализованные проекты:

1. Проекты по оптимизации бизнес-процессов, разработке стратегии и системы показателей. Заказчик: Компания по обслуживанию банковского оборудования.
2. Проект по разработке стратегии и сбалансированной системы показателей. Заказчик: Инженерно-строительный холдинг (управляющая компания и 6 компаний группы).
3. Проект по регламентации бизнес-процессов. Заказчик: Сеть промышленных прачечных.

**2003 - 2008 гг. Некоммерческое Партнерство «Национальная Гильдия Профессиональных Консультантов»,** менеджер проектов, консультант по организационному развитию и управлению в

проектах В.С.Дудченко (д.с.н., специалист в областях стратегического менеджмента, организации бизнеса, инноватики, менеджмента, маркетинга, развития персонала, организационного развития. Первый президент Национальной Гильдии профессиональных консультантов России).

**2001 – 2002гг. ЗАО Аудиторско-консалтинговая группа «Развитие бизнес систем»**, эксперт отдела организации управления департамента консалтинга. Член проектной команды при реформировании Министерства путей сообщения и формирования АО «РЖД».

**Навыки:**

- Разработка сценариев и проведение стратегических сессий, сессий организационного развития (более 20 сессий) в комплексных проектах по организационному развитию предприятий.
- Проведение организационной диагностики, выявление проблемных зон, разработка проектов решений.
- Организация эффективной групповой работы команд, вовлечение ключевых руководителей и персонала в процессы изменений.
- Проведение обучающих и диагностических сессий в зависимости от актуальных задач.
- Руководство проектными командами: подготовка команд проектов, документов проекта, координация деятельности проектных групп.
- Руководство консультационным проектом на протяжении всего жизненного цикла проекта, решение возникающих конфликтных вопросов, презентация результатов проекта.
- Клиентская работа: проведение переговоров с потенциальными заказчиками консультационных проектов, подготовка коммерческих предложений, планирование трудозатрат по проектам.
- Планирование и организация работы команды консультационного проекта, разработка методологии проведения проектов.