

Александр Сыромятников

5yr@mail.ru, +7-910-455-52-93

Основная специализация:

руководитель проектов в инфраструктуре, для транспорта и сервиса.

ТЕКУЩИЕ ОПЫТ И ДОСТИЖЕНИЯ, РЕЛЕВАНТНЫЕ НА ТРАНСПОРТЕ

С 2019-го **Журнал «Интеллектуальные транспортные системы России»**

Заместитель главного редактора

Обязанности и достижения:

- К марту 2020-го выпущено 12 номеров журнала, впервые объединившего цифровую и транспортную повестку на русском языке и для России в одно издание
- Журнал зарегистрирован как СМИ, имеет подписку и ISSN, распространяется аппаратом основных транспортных органов исполнительной и региональной власти.

С 2018-го **Ассоциация «Цифровая эра транспорта» / Digital Age Transport**

Руководитель центра компетенций

Обязанности и достижения:

- Разработаны и реализуются учебные курсы для специалистов отрасли по (1) транспортному планированию (2) строительству и ВМ на транспорте, (3) транспортному проектированию, (4) умному городу и городскому транспорту, (5) цифровой трансформации и ИТС, (6) безопасности дорожного движения, (7) региональной транспортной политике.
- Ассоциация 5 лет организует крупнейший в России форум по ИТС, а также прочие деловые региональные и федеральные события по транспортной цифровой повестке (например, «ИТС – регионам» в Ульяновске, [Воронеже](#), Рязани, Орле)
- С 2016 года ассоциация проводит единственное в стране закрытое ежемесячное событие в формате **лектория**, объединяющее специалистов транспортной отрасли: представители основных государственных администраций и частных компаний, определяющих повестку дня в городском управлении и на транспорте.

С 2016-го **«Высшая школа экономики» (ВШУ/факультет городского развития)**

Доцент и преподаватель, научный руководитель работ по транспорту

Обязанности и достижения:

- Как преподаватель читаю курсы «**Основы транспортного планирования**», «**Прототипирование городов будущего**», «**Экономика транспортных проектов**» у магистров и на краш-курсах переподготовки (за 4 года ~250 магистров), в том числе по вопросам планирования городского транспорта, умного города, финмоделирования таких проектов на разных его стадиях;
- Научно руковожу и рецензирую диссертации по транспортным темам;
- ~10 консалтинговых проектов по транспорту и цифровой трансформации.

ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ИЗ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

Михаил Блинкин — председатель **Общественного совета Минтранса России**, ординарный профессор Высшей школы экономики

Павел Ковалёв и Юлия Темникова от **Московского метрополитена** (по разным направлениям)

Константин Пашков — начальник административного аппарата **министра транспорта России**

Илья Петушков — **Mobility-in-Chain** (до 2019 года)

Александр Чекмарёв — замруководителя ЦВТС Российского университета транспорта (**МИИТ**)

Михаил Глазков — начальник **Московской железной дороги**.

8.2013 – 7. 2017 **СтройГазКонсалтинг (СГК)** и его аффилиаты, Москва
(технический заказчик строительства и оператор)

Операционный директор проектов

В разных аффилиатах СГК участвовал в транспортных и инфраструктурных проектах:

- вторая очередь железной дороги Обская – Бованенково – порт Сабетга;
- ФЭО/ТЭО национальных транспортных корреспонденций для Новопортовского НГКМ;
- ТЭО транспортных подходов к Крымскому мосту;
- обоснование трассировок для Северного широтного хода;
- усадьба Студенец в Краснопресненском парке Москвы (как операционный директор технического заказчика).

Обязанности:

- Проработка операционных и финансовых возможностей реализации замыслов и концепций проекта, операционный анализ и оценка, после – управление процессом разработки, проектирования, производства и поставок, разработки правил работы и обучения им.

5.2012 – 8.2013 **«Nilsen Club»**, Москва (тревел-агентство и издательство)

Эксперт по организации бизнес-процессов

Nilsen Club — клуб для путешественников достатка mass affluent с собственным тревел-агентством, бумажным и электронным журналом об авторских путешествиях Unique Travel.

Обязанности:

- Разработка с нуля системы взаимоотношений с клиентами (CRM) и формализация бизнес-процессов для масштабирования с 500 до ~5000 клиентов в перспективе
- Создание новых инструментов операционной и менеджериальной отчётности и мониторинга качества сервиса под разработанные правила и стандарты работы с клиентами; обучение сотрудников внедряемым техническим и коммерческим решениям.

12.2010 – 5.2012 **«Quintessentially»**, Москва/Лондон (консьерж-сервис)

Руководитель отдела поддержки бизнеса (Head of Business Support)

Quintessentially — московский офис (из ~72) международной консьерж-сети для индивидуальных (HNWI) и корпоративных клиентов (Сбербанк, Vertu, ПСБ, American Express, Альфа-Банк).

Обязанности:

- Модерирование рабочих групп по внедрению корпоративных контрактов на lifestyle, travel и concierge обслуживание; по результату запущена инфраструктура из десяти колл-центров в семи странах с регламентами, правилами и средствами контроля (SLA) на ~9000 клиентов, формализованы бизнес-процессы в клиентском сервисе, в business development и финансах;
- Управление аутсорсными и внутренними специалистами и заданиями для них (колл-центры, АРМы, ERP/CRM, аудит сохранности платёжных и клиентских данных по PCI DSS 1).

10.2008 – 12.2009 **«Дунайский экспресс»**, города Центральной России (*luxury trains туризм*)

Операционный бизнес-партнёр

Дунайский экспресс (The Danube Express) — туристическая железнодорожная компания со своим парком поездов, работающая в Европе в сфере trainspotter tourism и luxury trains, ближайший конкурент The Orient Express и Транссибирского экспресса (GW Travel).

Осуществлённые проекты:

- 4 проекта туристических поездов по железным дорогам в России (основные клиенты из Англии, Бельгии и США).

ОБРАЗОВАНИЕ И ЯЗЫКИ

- 2019 – Н.В. Учёная степень кандидата экономических наук, соискание на звание доцента
- 2017 – 2020 **Очная аспирантура при Министерстве иностранных дел (МИД РФ), Москва**
- 2009 – 2010 **«Глионский институт гостиничного дела» (École hôtelière de Glion), Швейцария**
Управление отелями и сервисом (Rooms Division and Hotel Management)
- 2004 – 2009 **«Высшая школа экономики», Москва**
Управление городами, факультет государственного и муниципального управления (1-й диплом)
- 2005 – 2008 **«Высшая школа экономики», Москва**
«Переводчик-редактор» (английский язык, 2-й диплом, с отличием)
- 2006, 2005 Летние школы в
London School of Economics and Political Science: «Международная журналистика»
и **London Metropolitan University: «Практика государственного управления»**
- Языки:** английский и русский – родные,
французский и украинский – средние,
немецкий – базовый.

ОБЩЕСТВЕННАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 3.2015 – 12.2019 **«Агентство исторических проектов „Северный вокзал“», Москва**
Управляющий партнёр

«Северный вокзал» создаёт (1) индивидуальные события с историческими элементами (**reenactment events**): церемониалы, временные и постоянные экспозиции, церемонии открытия и другие события и для корпоративных/государственных (МСЕ), и для частных клиентов; (2) **проектирует и исполняет временные и постоянные экспозиции и выставки**, и (3) **создаёт фактуру для медиа-проектов**.

Среди заказчиков: гранд-отель «Метрополь», Правительство Москвы, федеральные органы исполнительной власти, посольства, Российские железные дороги и ещё около двадцати частных и государственных заказчиков.

Агентство имеет своё производство костюмов и предметов, лабораторию и мастерскую, создаёт частные и государственные музеи и проводит выездные выставки, снимает и продюсирует кино и промо in-house.

Обязанности:

- Управление производственно-финансовой деятельностью предприятия как комбината музейно-выставочного искусства и event-агентства полного цикла (от планирования концепции и рекламы до её исполнения от начала до конца).

Достижения:

- Выход на операционную рентабельность на второй год существования;
- Создание пула заказчиков и запуск производственной деятельности предприятия;
- За три последних года около 120 событий, около 80 заказчиков.

- 2012 – Н. В. **Председатель общества выпускников отельных школ Швейцарии в России**

Сообщество объединяет специалистов отельной, F&V и иных отраслей — выпускников отельных школ Швейцарии (преимущественно франкоязычных кантонов), — собирает закрытые регулярные встречи и помогает друг другу находить нужные связи.

- 2012 – Н. В. **Спонсор и член нескольких военно-исторических объединений**, занимающихся патриотическим воспитанием детей, памятниками и мемориалами, благотворительными ивентами и выставками по истории транспортного и инженерного дела.