**Приложение №3**

**Инструкция**

**по проведению опросов руководителей различного уровня, преподавателей и студентов**

**в образовательных организациях высшего образования**

**Какие опросы проводятся?**

* Опрос руководства вуза;
* Опрос руководителя блока информационных технологий;
* Опрос руководителей образовательных и научных структурных подразделений вуза;
* Опрос преподавателей вуза;
* Опрос студентов бакалавриата, специалитета, магистратуры очной формы обучения.

**Критерии отбора респондентов**

*1. Опрос руководства вуза* ориентированы на руководителей высшего звена:

* ректор вуза (для филиалов – директор филиала вуза)
* заместитель руководителя вуза/филиала, курирующий вопросы образовательной деятельности
* заместитель руководителя вуза/филиала, курирующий вопросы кадровой политики
* заместитель руководителя вуза/филиала, курирующий вопросы финансовой политики
* заместитель руководителя вуза/филиала, курирующего вопросы сотрудничества (взаимодействие с работодателями, образовательными организациями, властями).

Каждый из перечисленных представителей руководства вуза заполняет свою анкету. При этом ректор / директор филиала при желании может заполнить анкеты, предназначенные его заместителям. Если какую-либо анкету заместителя заполняет ректор, то заместитель на эту анкету не отвечает.

*2. Опрос руководителя блока информационных технологий.* В качестве респондента должен выступать сотрудник из высшего руководства вуза, ответственный за развитие ИКТ: директор ИКТ-блока; в случае отсутствия централизованного ИКТ-блока в вузе опрашивается, например, проректор, курирующий соответствующие вопросы. Важно опросить руководителя, чья область ответственности покрывает максимальное число направлений деятельности в области ИКТ по вузу в целом (например, управление цифровой инфраструктурой и сервисами, создание единого информационного пространства, обеспечение взаимодействия информационных систем, цифровизация образовательной, научной, экспертно-аналитической и административной деятельности). Респондент должен работать на данной позиции не менее года. Если в образовательной организации существует единый ИКТ-блок (управление и т. п.), который включает несколько подразделений образовательной организации, то опрашивать необходимо руководителя этого блока в целом.

*3. Опрос руководителей образовательных и научных структурных подразделений вуза.* В опросе принимают участие только подразделения со среднесписочной численностью научно-педагогических работников не менее 15 человек и действующие на момент опроса не менее 2-х лет.

Под *образовательными* подразделениями понимаются традиционные факультеты и эквивалентные им подразделения. Не обследуются: кафедры и другие подразделения традиционных факультетов, факультеты довузовской подготовки, общеуниверситетские кафедры (иностранных языков, физкультуры и др.). Если в вузе используется система мега-факультетов (объединенных факультетов), для участия в обследовании следует выбирать их подразделения (факультеты, департаменты и т.д.); мега-факультеты не участвуют в обследовании. Респондентами от образовательных подразделений являются деканы или сотрудники, занимающие эквивалентные должности.

Под *научными* понимаются подразделения, в которых более 50% среднесписочной численности сотрудников – научные работники (от стажера-исследователя до главного научного сотрудника, а также руководители отделов, групп и т. п.) или персонал с функционалом научных работников, но занимающий ненаучные должности. Наиболее типичными примерами научных подразделений являются научные или научно-исследовательские институты, центры, лаборатории и др. Из числа научных подразделений необходимо выбирать только те, которые не входят в состав других научных подразделений. Они могут быть независимыми (подчиняться напрямую ректорату вуза) или быть частью образовательных подразделений. Если научное подразделение входит в состав факультета или другого образовательного подразделения, его можно включить в выборку только при соблюдении следующего условия: не менее 5 научных работников трудоустроены в подразделении на полную ставку. Респондентами от научных подразделений являются директоры институтов, руководители или заведующие центрами, лабораториями и др.

*4.* *Опрос преподавателей вуза.* Опрашиваются работники ППС, занимающиеся преподаванием в Вашем вузе не менее 1 года, – штатные и внешние совместители. Также в выборку включаются штатные сотрудники, занимающие педагогические должности по внутреннему совместительству. Сотрудники, работающие по договорам ГПХ, в опросе участия не принимают.

*5.* *Опрос студентов бакалавриата, специалитета, магистратуры очной формы обучения.* Опрашиваются студенты бакалавриата, специалитета, магистратуры очной формы обучения, обучавшиеся в Вашем вузе в прошлом (2019/2020) учебном году и обучающиеся в настоящий момент, т. е. за исключением первокурсников бакалавриата\специалитета, а также первокурсников магистратуры, которые ранее не обучались в вашем вузе. Студенты других форм обучения, кроме очной, а также аспиранты участия в опросе не принимают.

**Варианты распространения ссылок на анкеты:**

* рассылка по электронным адресам;
* размещение на портале организации;
* размещение в сообществе организации в социальных сетях;
* отправка в студенческие чаты в мессенджерах.

**Важная техническая информация о распространении ссылок:**

При рассылке ссылок на анкеты респондентам необходимо:

* скопировать ссылку на опрос, указанную в личном кабинете вуза в ИАС «Мониторинг»;
* отправлять ссылку из адресной строки не допускается, так как при переходе ссылка получает уникальный вид для каждого участника опроса;
* после того, как участник опроса запускает опрос у себя, ссылка становится уникальной; далее он может скопировать и сохранить эту ссылку, чтобы иметь возможность проходить опрос в несколько заходов - опрос продолжится с того момента, где был прерван в предыдущий раз.

**Требования к количеству опрошенных в Вашей организации**

*Опрос руководства вуза*: 5 респондентов по одному на каждую анкету (при этом ректор/директор филиала может заполнить все 5 анкет, предназначенных руководству вуза, или самостоятельно заполнить анкету ректора/директора филиала и делегировать заполнение остальных анкет профильным заместителям).

*Опрос руководителя блока информационных технологий:* 1 респондент.

*Опрос руководителей образовательных и научных структурных подразделений вуза:* 8 респондентов – 4 руководителя образовательных подразделений и 4 руководителя научных подразделений.

*Опрос преподавателей вуза:* 6–90 респондентов в зависимости от численности обучающихся в вузе и его формы собственности (см. таблицу 1). Опрошенные преподаватели должны (по основному месту оформления в вузе) в равной степени представлять разные факультеты (не менее 3-х).

Таблица 1 – Минимальное число преподавателей для опроса в зависимости от размера и формы собственности вуза

|  |  |
| --- | --- |
| Численность студентов в вузе | Численность ППС на 1 организацию, чел. |
| Государственные вузы | Частные вузы |
| Штатные | Внеш. совм. | Штатные | Внеш. совм. |
| до 300 чел. включительно | 8 | 2 | 4 | 2 |
| 301-1000 чел. | 8 | 2 | 4 | 2 |
| 1001-3500 чел. | 24 | 6 | 20 | 10 |
| более 3500 чел. | 72 | 18 | – | – |

*Опрос студентов бакалавриата, специалитета, магистратуры очной формы обучения*: 15–200 студентов в зависимости от численности обучающихся в вузе и его формы собственности (см. таблицу 2), включая студентов очной формы, переведенных в настоящее время на дистанционный формат обучения в связи с распространением COVID-19. В числе опрошенных должны быть в равной степени представлены студенты:

* не менее 5-ти (при наличии) наиболее крупных (по численности студентов) направлений подготовки / специальностей, по которым вуз осуществляет подготовку;
* всех курсов (за исключением первокурсников бакалавриата/специалитета, а также первокурсников магистратуры, которые ранее не обучались в Вашем вузе);
* уровней образовательных программ: бакалавриат, специалитет, магистратура.

Таблица 2 – Минимальное число студентов для опроса в разрезе по годам обучения и в зависимости от размера и формы собственности вуза

|  |  |
| --- | --- |
| Численность студентов в вузе | Численность студентов-очников на 1 организацию, чел. |
| до 300 чел. включительно | 15 |
| 301-1000 чел. | 20 |
| 1001-3500 чел. | 60 |
| более 3500 чел. | 200 |

**Обратите внимание**, что организовать опрос по преподавателям и студентам внутри организации можно двумя способами:

1) сплошная рассылка анкет (ссылки на анкеты высылаются всем преподавателям и студентам, исключая студентов первого курса бакалавриата/специалитета и первокурсников магистратуры, которые ранее не обучались в Вашем вузе);

2) адресная рассылка анкет (представитель организации*, не ориентируясь на личные предпочтения*, рассылает анкеты определенному числу преподавателей и студентов, соблюдая описанные в инструкции рекомендации).

Уточнить количество заполненных анкет в Вашей организации Вы можете при помощи контактов, указанных в конце инструкции.

**Шаблоны анонсов/писем для распространения анкет преподавателей и студентов**

При рассылке или размещении анкет на сайте организации вам могут понадобиться тексты анонсов/обращений. Шаблоны таких текстов приведены ниже.

Для студентов:

Уважаемые студенты!

С целью улучшения качества образовательных услуг по поручению Правительства Российской Федерации проводится «Мониторинг экономики образования», в рамках которого запланирован опрос обучающихся российских вузов.

Нам важно знать Вашу оценку ситуации, сложившейся в Вашем вузе, а также оценить ряд аспектов Вашего обучения.

Пожалуйста, пройдите опрос по этой ссылке: (место для ссылки).

Участие в опросе займет около 30 минут. Участие конфиденциально, результаты будут использоваться только в обобщенном виде без ссылки на конкретные лица или организации.

Обобщенные результаты исследования будут представлены на сайте *memo.hse.ru*.

Спасибо!

Для преподавателей:

Уважаемые преподаватели!

С целью улучшения условий труда педагогических работников по поручению Правительства Российской Федерации в рамках проекта «Мониторинг экономики образования» проводит исследование, посвященное вузам.

Нам важно знать Вашу оценку ситуации, сложившейся в Вашей организации, и перспективы ее развития.

Пожалуйста, пройдите опрос по этой ссылке: (место для ссылки).

Участие в опросе займет у Вас около 30 минут. Участие конфиденциально, результаты будут использоваться только в обобщенном виде без ссылки на конкретные лица или организации.

Обобщенные результаты исследования будут представлены на сайте *memo.hse.ru*.

Спасибо!

**Обратная связь**

Если Вам что-то покажется непонятным, пожалуйста, обратитесь к консультанту по электронной почте memo2020@hse.ru или позвоните по телефону 8(495) 621-4823.

Также по этим контактам можно узнать, как идет отклик на опрос в Вашей организации.