



Центр междисциплинарных исследований человеческого потенциала



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**МГИМО**  
УНИВЕРСИТЕТ



ИЭА РАН  
РОССИЙСКАЯ  
АКАДЕМИЯ  
НАУК

Институт социальной политики НИУ ВШЭ

**Алина Пишняк**

к.с.н., директор ЦАДУЖ

# Социальная поддержка в России в период пандемии:

---

реакция населения

Семинар «Социальная защита как часть антикризисных пакетов в условиях пандемии коронавируса в мире и в России»  
Москва, 17 декабря 2020

## ПОСЛЕДСТВИЯ ПАНДЕМИИ COVID-19 И МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ: ВЗГЛЯД НАСЕЛЕНИЯ

Эмпирическая  
основа –  
данные  
опросов  
ИСП 2020

### Опрос «Готовность к переменам»

Сентябрь-октябрь 2020 г.

Генеральная совокупность: население РФ в возрасте 15-72 лет

Выборка: 6000 респондентов. В выборку вошло 173 населенных пункта в 59 субъектах Федерации.

Выборка репрезентативна по полу, возрасту, уровню образования, типу населенного пункта.

#### Ключевые темы:

- Изменение материального положения
- Отношение к действиям властей
- Установки населения в отношении гос. поддержки
- Осведомленность о мерах и оценка их доступности
- Поддержка от государства: опыт и запросы
- Критика мер поддержки в период пандемии

### Опрос «Восприятие национальных целей развития и взаимоотношений государства и общества»

Сентябрь 2020 г.

Генеральная совокупность: население РФ в возрасте 18-65 лет, имеющее доступ к Интернет. Панель не репрезентирует жителей малых городов, ПГТ и сел.

Выборка: 6000 респондентов, репрезентативна по полу, возрасту, ФО и размеру населенного пункта.

### ФГД «Пандемия коронавируса в России: уровень жизни, стратегии адаптации и социальная напряжённость»

Июль 2020

Общее количество ФГД: 14 (в 5 городах).

Информанты: мужчины и женщины в возрасте 25-45 лет, средний по региону доход до пандемии, подгруппы с разными изменениями в доходах, подгруппы с детьми и без детей

## ИЗМЕНЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ

- ❑ Доходы многих семей просели. Более трети (35%) заявили об ухудшении материального положения за год.

### ФАКТОРЫ РИСКОВ:

- ✓ **Занятость в сферах услуг/развлечений/частного образования** (самые разные компании и виды деятельности - туризм, фитнес, кафе и рестораны, мелкие бытовые услуги и ремонт, организация праздников, подготовка к школе).
- ✓ **Серые схемы оплаты труда, отсутствие трудовых контрактов.**
- ✓ **Пострадали все работники, но особенно тяжелое положение у малого бизнеса, ИП, самозанятых.**

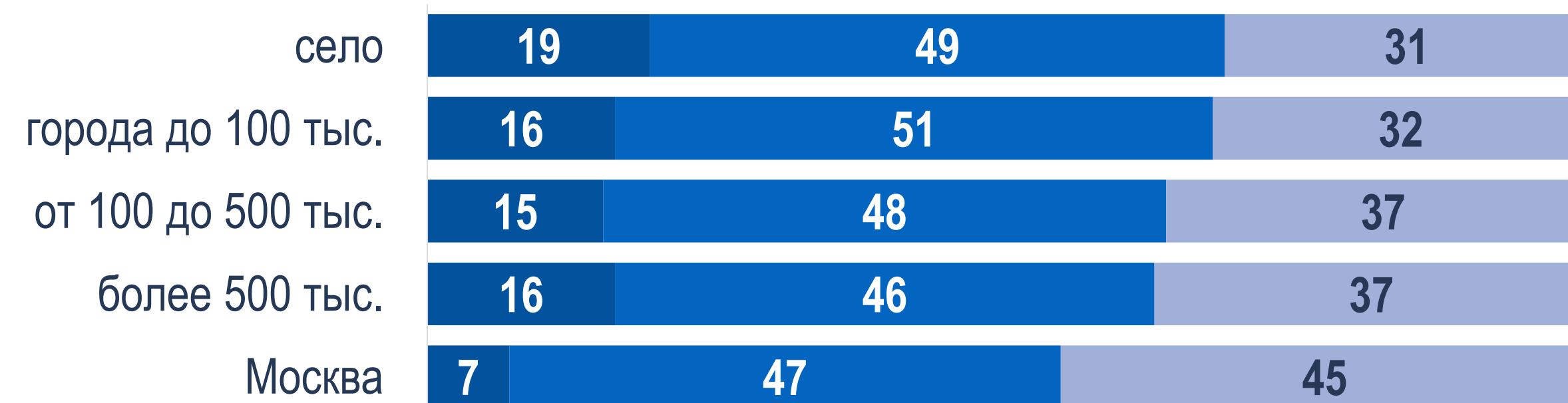
мнение населения

### ФАКТОРЫ ЗАЩИЩЕННОСТИ:

- ✓ **Официальное трудоустройство** (в случае увольнения получили положенные выплаты от работодателя, этих средств хватило на период ограничений).
- ✓ **Работа в крупной компании, связанной с «обеспечением жизнедеятельности»** (крупные заводы, связь, РЖД и пр.)
- ✓ **Работа в IT секторе и опыт удаленной работы до карантина** –(доходы и нагрузка могли даже увеличиваться из-за увеличения числа клиентов/заказов)

- ❑ Из-за введения режима ограничений заметно изменились потребление и структура расходов. В результате, по разным оценкам респондентов, семейные расходы упали на 30-40% (некоторые траты сократились - развлечения, расходы на транспорт и бензин, дополнительные занятия детей, уход за собой, траты на одежду).

Для некоторых групп семей один процесс был скомпенсирован вторым – даже в условиях снижения доходов изменения материального положения они не заметили.

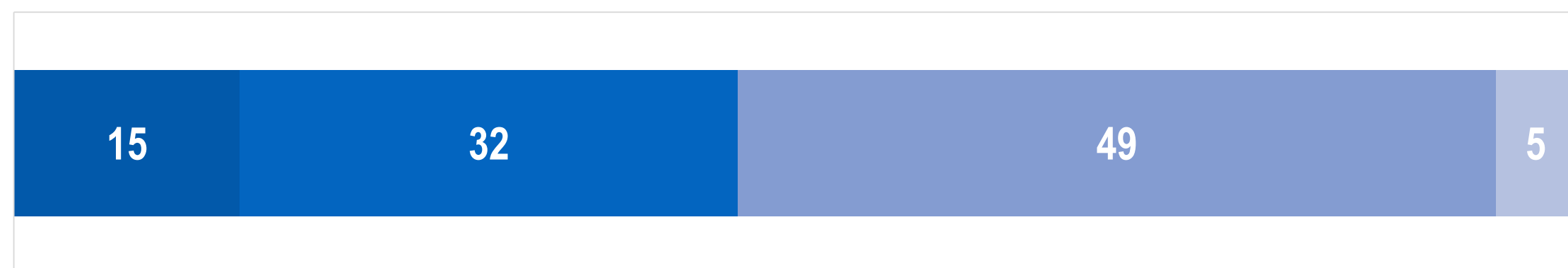


Материальное положение: ■ улучшилось ■ осталось без изменения ■ ухудшилось

## ОТНОШЕНИЕ К ДЕЙСТВИЯМ ВЛАСТЕЙ

БОРЬБА С ЭПИДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСА ПРИВЕЛА К СУЩЕСТВЕННЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ ВСЕХ ЛЮДЕЙ. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ЭПИДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСА В РОССИИ..?, %

2020



■ Уже позади ■ Переживаем их сейчас ■ Еще впереди ■ Затруднились ответить

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ВЫ ОДОБРЯЕТЕ ИЛИ НЕ ОДОБРЯЕТЕ ДЕЙСТВИЯ ВЛАСТЕЙ ПО БОРЬБЕ С КОРОНАВИРУСОМ?, %



■ Полностью одобряю ■ Скорее одобряю ■ Скорее не одобряю ■ Полностью не одобряю ■ Затруднились ответить

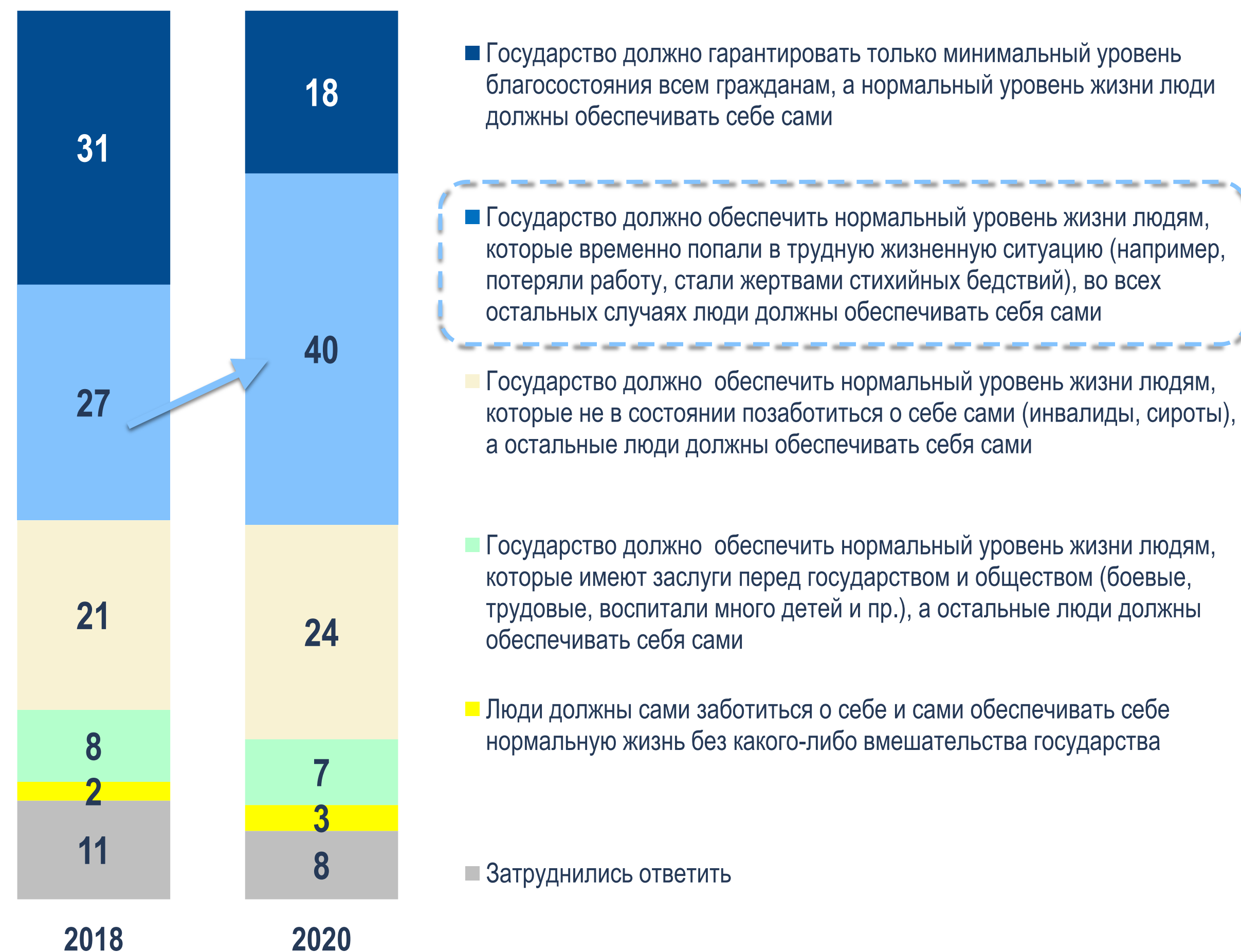
- Одновременно с одобрением решений властей население говорит о недоверии к властям в контексте реализации решений и информирования населения («показуха», декларация заботы по ТВ, а «в реальности» было достаточно сложно что-то получить).
- Основная ответственность возлагается на федеральные власти. Массовое возмущение вызывает факт необъявления «режима ЧС». Важно, что режим ЧС понимают почти исключительно как обязательства массовых выплат, налоговых и кредитных каникул и т.д. Режим «оплачиваемого отпуска за счет работодателей» трактуется, как «нежелание власти платить» (обострено на фоне информации о действиях властей других стран).
- Очень резкое порицание вызывают ограничительные меры (режим пропусков, штрафы).
- При этом мнения людей об основных угрозах незначительно дифференцированы у групп с разным отношением к действию властей.

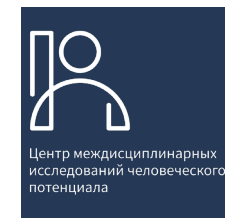
## УСТАНОВКИ НАСЕЛЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ВЫЗЫВАЮТ НАИБОЛЬШИЕ ОПАСЕНИЯ У НАСЕЛЕНИЯ, %



### С КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ТОЧЕК ЗРЕНИЯ ПО ПОВОДУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЫ МОГЛИ БЫ СКОРЕЕ СОГЛАСИТЬСЯ?





## ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О МЕРАХ ПОДДЕРЖКИ И ОЦЕНКА ИХ ДОСТУПНОСТИ

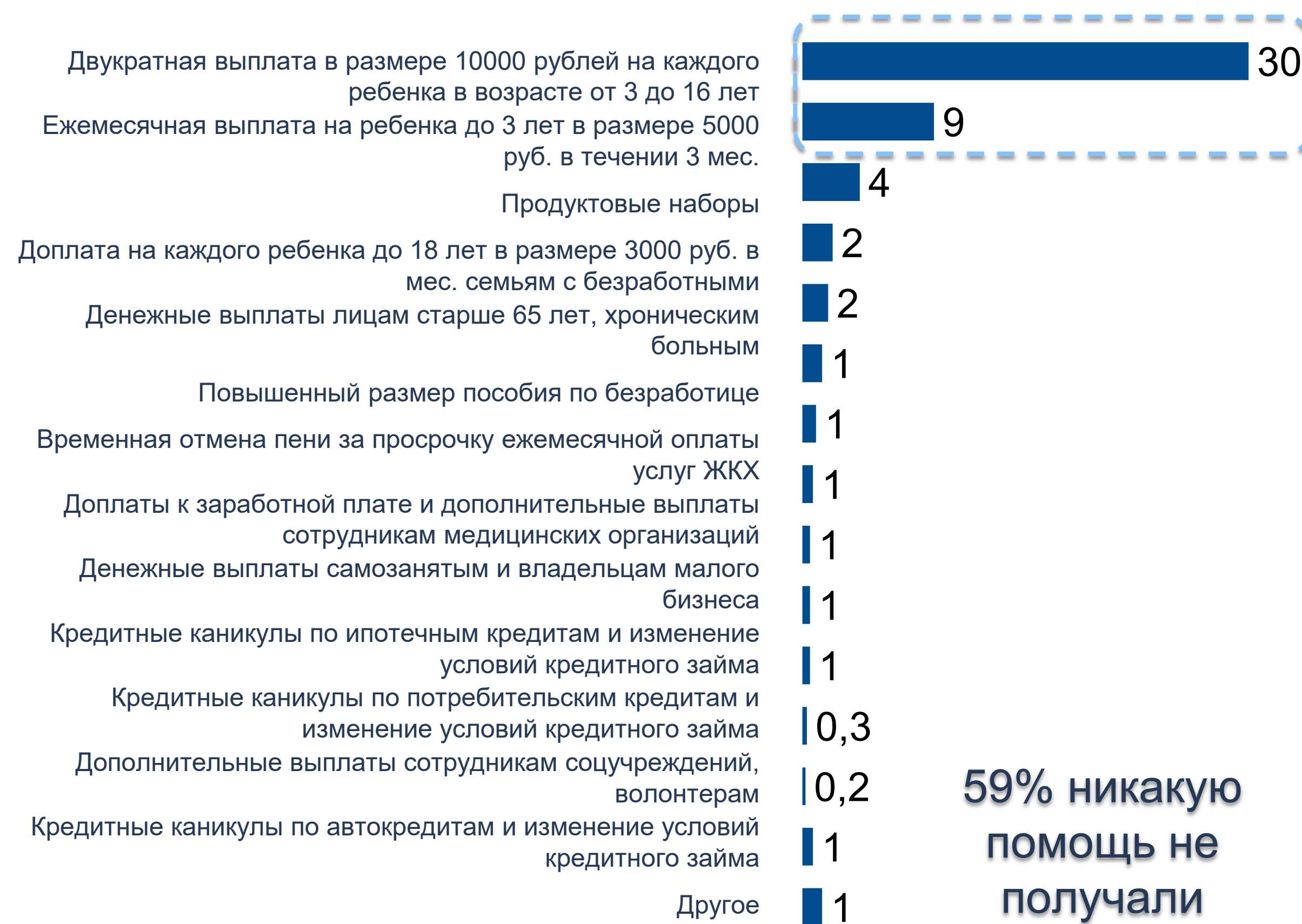
Описание меры	Осведомленность	Попытка получить меру	Результат
Выплаты на детей от 3 до 16 лет	+++	+++	+++
Выплаты на детей от 3 до 7 лет семьям с доходом ниже ПМ	+ (некоторые малоимущие семьи)	+	+
Выплаты на детей до 3 лет в апреле-июне	-		
Увеличение пособия по безработице: минимум 4500 руб., максимум – 12130 руб., дистанционная постановка на биржу труда	++	+	-
Выплаты медработникам и врачам, работавшим с COVID-19	+++	+	+
Оплата больничного не ниже МРОТ, дистанционное оформление	-		
Предоставление продуктовых наборов	+ (некоторые малоимущие семьи)	+	+
Адресная помощь людям старше 65 лет	+ (в Москве)		+
Доставка еды, лекарств и пенсий на дом людям старше 65 лет	-		
Дополнительные региональные выплаты безработным	+ (в Москве)	+ (в Москве)	-
Освобождение от уплаты взносов за капремонт и отсрочка оплаты ЖКХ	-		
Кредитные каникулы	++	+	-
Продление срока действия паспортов и прав	-		
Распоряжение маткапиталом онлайн	-		
Налоговые каникулы для пострадавших отраслей, в т.ч. освобождение от налогов во 2-м квартале 2020 года	+	+	-
Освобождение ИП от налогов	+	+	-
Субсидии самозанятым	+	+	-
Субсидии малому бизнесу и ИП	++	+	-
Отсрочка по аренде	+	+	-

## ПОДДЕРЖКА ОТ ГОСУДАРСТВА: ЗАПРОС И ОПЫТ

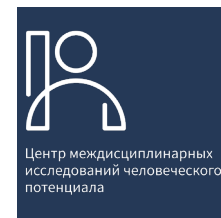
НУЖДАЕТЕСЬ ЛИ СЕЙЧАС ВЫ (ВАША СЕМЬЯ) В ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ? ЕСЛИ ДА, ТО ДЛЯ РЕШЕНИЯ КАКИХ ПРОБЛЕМ ВАМ БОЛЬШЕ ВСЕГО ТРЕБУЕТСЯ СОДЕЙСТВИЕ?, %



ВЫ ПОЛУЧАЛИ КАКУЮ-ЛИБО МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА, МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ В СВЯЗИ С КАРАНТИННЫМИ МЕРАМИ, %



**59% никакую помощь не получали**



## КРИТИКА МЕР ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДЛОЖЕННЫХ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

### Меры, которых не хватило

### Плохо реализованные меры

### Критика отдельных мер

«Официальный» карантин – который понимают в основном как необходимую легальную процедуру для каникул по всем выплатам.

Отмена коммунальных платежей на весь период самоизоляции.

Одинаковые выплаты всем гражданам в течение всего периода ограничений – с апреля по июнь – в сумме, которая могла бы покрывать потребительскую корзину и часть расходов (вилка от 8 до 20 тыс.руб.).

Кредитные каникулы – должны быть доступны и прозрачны, должны распространяться на всю сумму кредита, а не только на проценты, и быть именно каникулами, а не отсрочкой.

Практически все меры поддержки малому бизнесу и ИП – процедура получения субсидий и налоговых отсрочек должна быть проще и прозрачнее, список «пострадавших» сфер по кодам ОКВЭД должен быть шире, не было помощи по отсрочке аренды.

#### Единовременные выплаты на детей до 16 лет:

Ограничение возраста детей 16-летием (до 18 лет многие на попечении родителей).

#### Пособие по безработице:

Практически никто не смог добиться получения максимального размера пособия (ограничение - не меньше 6 месяцев официального трудоустройства).

Задержки с постановкой на учет в регионах – иногда ставили почти месяц.

Выплаты приходили не всегда регулярно и неравномерными суммами.

Размеры пособия – максимум 12130 рублей, а чаще 4500 рублей (может покрыть только коммунальные расходы и/или часть расходов на еду).

#### Кредитные каникулы:

По факту это отсрочка (придется потом постепенно выплатить средства).

Невысокий «порог» суммы кредита, выше которого каникулы уже не действовали.

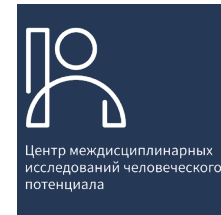
Почти всегда отказывали в каникулах по потребительским кредитам.

Непросто подтвердить потерю доходов на 30% и более при «серых» схемах зарплат.

«Замораживаются» только проценты, а не основной платеж.

Сложно оформить и банки отговаривали клиентов от получения каникул.





## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- ❑ За последний год материальное положение 35% семей ухудшилось.
- ❑ Помимо работы в пострадавших отраслях факторами максимального риска для доходов в период пандемии стали серые, полуофициальные схемы оплаты труда, полуофициальная и неофициальная занятость. Сильно пострадал малый бизнес и население это видит.
- ❑ Обнаруживается парадокс. В целом действия властей оцениваются позитивно. Но когда речь идет о конкретных мерах, проявляется недовольство решениями властей. Пандемия усилила недоверие к власти (опасность пандемии, и официальная статистика массово подвергаются сомнению).
- ❑ В восприятии населения государственная поддержка сводилась в основном к заявлениям, а на деле получить ее было трудно.
- ❑ По общему представлению, власти действовали непоследовательно, не оказали должной экономической и социальной поддержки (воспринято особенно остро на фоне информации о мерах помощи, которые оказывались в других странах).
- ❑ Из всех мер помощи только детские пособия всем известны и считаются в целом эффективными – их получили все, «кому положено», быстро и без сложностей. Всеобщее убеждение: почти любую помощь очень сложно получить – непрозрачная процедура, много условий, препятствий. Из-за этого многие даже не пытались получить, возможно, положенные им выплаты или льготы.



Центр междисциплинарных  
исследований человеческого  
потенциала