

ПРОГРАММА
КАЧЕСТВЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
ДЛЯ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Создание цифровой образовательной среды, повышающей эффективность профессионального образования и обучения, является приоритетным направлением образовательной политики. Данная задача нашла отражение в разработке национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»¹. Согласно этому документу, в период до 2024 г. значительно возрастут внутренние затраты на развитие цифровой экономики за счет всех источников по доле в ВВП страны. Ожидаемые результаты включают 100% обеспеченность значимых социальных объектов инфраструктуры высокоскоростным доступом к сети Интернет, а также их оснащение передовым преимущественно отечественным программным обеспечением. Предполагается, что по итогам реализации проекта доля Российской Федерации в мировом объеме оказания услуг по хранению и обработке данных составит не менее 5%.

Для системы образования задача цифровизации стоит шире, чем только обеспечение образовательных организаций достаточным количеством современной информационно-коммуникационной техники и высокоскоростным доступом к сети Интернет. Технологическое оснащение должно сопровождаться качественными изменениями предоставления образовательных услуг и трансформацией педагогических практик, которые с одной стороны, повысят качество основных образовательных результатов, а с другой стороны, сформируют готовность выпускников к жизни в новой цифровой экономике. Значимость этих целей отражена в Национальном проекте «Образование», реализуемом в 2019-2024 гг. Кроме того, что результатом данной инициативы станет 100% оснащенность образовательных организаций в городах Интернетом со скоростью соединения не менее 100 Мб/с, в сельской местности – 50 Мб/с, на всей территории Российской Федерации будет внедрена целевая модель цифровой образовательной среды.

В связи с пандемией вируса COVID-19 в 2020 г. повестка цифровизации в образовании приобрела особую актуальность. В условиях необходимости дистанционного обучения обнажилось неравенство возможностей разных образовательных уровней и

¹ Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. №16) <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf>

региональных подсистем к обеспечению продуктивного использования новых информационно-коммуникационных технологий. Вероятность повторения кризисной ситуации, обнаруженная гетерогенность опыта цифровизации в Российской Федерации, а также задача систематизации передового опыта создания безопасной цифровой образовательной среды для реализации нацпроекта «Образование» обуславливают необходимость исследования успешных практик цифровизации в образовательных организациях разных уровней.

Система среднего профессионального образования занимает важное место в образовательной системе Российской Федерации. Общий контингент обучающихся составляет 3119,7 тыс. чел. Количество профессиональных образовательных организаций (ПОО) насчитывает 3300 самостоятельных ПОО и 630 филиалов. Помимо этого, программы среднего профессионального образования реализуют 342 образовательных организаций высшего образования и 420 филиалов вузов.

Результаты обследования лучших практик цифровизации в сфере среднего профессионального образования создадут основу для описания и трансляции успешных управленческих стратегий, позволяющих повышать эффективность работы системы профессионального образования в условиях существующих ресурсных ограничений с помощью современных цифровых инструментов, на уровне субъекта Российской Федерации и на уровне отдельных профессиональных образовательных организаций.

Выводы исследования будут востребованы на федеральном уровне и в субъектах Российской Федерации в рамках комплексной реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Цель качественного исследования – выявить специфические особенности цифровизации в профессиональных образовательных организациях, обладающих передовым опытом вовлеченности в процессы перехода к цифровой экономике в субъектах Российской Федерации.

Задачи исследования:

- проанализировать, за счет каких управленческих и организационных решений обеспечиваются лучшие практики цифровизации профессиональных образовательных организаций в субъектах Российской Федерации;
- оценить ресурсную базу (кадровую, материально-техническую, финансовую), которой обладают ПОО, демонстрирующие лучшие практики цифровизации, оценить их текущие ресурсные барьеры и ограничения в отношении цифровизации;
- изучить особенности стратегий региональных органов управления образованием в отношении процессов цифровизации в системе среднего профессионального образования;

- изучить особенности стратегий руководителей ПОО-источников лучших практик цифровизации, реализуемых ими для повышения эффективности работы организаций с помощью современных цифровых инструментов, включая образовательную деятельность и вопросы управления организацией;

- проанализировать особенности стратегий преподавателей ПОО-источников лучших практик цифровизации, реализуемых ими при выборе и использовании цифровых инструментов в своей педагогической деятельности.

Гипотезы исследования:

- предполагается, что в качестве прототипа (модели) цифровизации региональных систем СПО обычно принимается модель, используемая регионом для системы школьного образования. При этом специфика региональных систем СПО не учитывается при реализации модели цифровизации;

- предполагается, что организации, наиболее интенсивно вовлеченные в процессы цифровизации в рамках централизованной модели, в первую очередь технологически модернизировали систему управления (кадры, бухгалтерия, закупки), и лишь затем стали интегрировать цифровые инструменты в образовательный процесс;

- цифровизация в рамках рассредоточенной модели, напротив, характеризуется тем, что первично большее внимание в ней уделялось вопросам использования цифровых инструментов в образовательном процессе;

- в целом, что касается проникновения цифровых технологий в образовательный процесс, они в первую очередь охватывают процессы планирования и текущей организации учебного процесса (расписание занятий, загрузка аудиторного фонда и т. д.);

- аудиторная форма занятий на программах с очной формой обучения остается даже в ПОО-носителях передового опыта цифровизации преобладающей, размещаемые цифровые образовательные ресурсы служат для использования в процессе самостоятельной работы студентов;

- цифровые инструменты, внедряемые в рамках аудиторных занятий, поддерживают педагогическую концепцию обучения, их потенциал к индивидуализации образовательного процесса практически не реализуется;

- цифровые образовательные ресурсы, которые размещаются преподавателями в сети, рассматриваются в качестве дополнения к традиционным учебно-методическим материалам, а не как альтернатива по отношению к ним;

При формировании выборки и отборе отдельных субъектов РФ, прежде всего, учитывались возможности сравнения реализации разных моделей цифровизации, в частности централизованной модели и рассредоточенной модели. С одной стороны, в

выборку включены Московская область и республика Татарстан, которые являются примерами реализации централизованной комплексной политики, направленной на создание единой региональной цифровой среды. С другой стороны, Иркутская область иллюстрирует пример рассредоточенной модели. В этой модели повестка цифровизации продвигается в большей степени за счет инициатив отдельных образовательных организаций, находящих поддержку на федеральном, а не региональном уровне.

В выборку качественного исследования будут включены 3 субъекта Российской Федерации:

- Иркутская область как регион, активно участвующий в федеральных инициативах по формированию цифровой среды в профессиональном образовании (Черемховский техникум промышленной индустрии и сервиса, Тулунский аграрный техникум, Иркутский энергетический колледж, Иркутский авиационный техникум, Ангарский промышленно-экономический техникум – участники конкурса ФИРО РАНХиГС на присвоение статуса федеральной экспериментальной площадки по теме «Цифровая дидактика профессионального образования и обучения»).

- Московская область как регион, реализующий комплексный проект по цифровизации СПО - «Цифровой колледж».

- Республика Татарстан как регион, реализовавший программу «Цифровой колледж» в 2013-2017 г.

В ходе исследования будут проведены интервью с представителями региональных органов управления образованием (не менее 3-х), руководителями ПОО, выделенных представителями региональных органов управления в качестве источников лучших практик цифровизации в регионе (не менее 7-ми), педагогическими работниками этих ПОО (не менее 28-ми).

В Московской области и Республике Татарстан планируется включить не менее 4 ПОО (по 2 ПОО в каждом из данных регионов). Для более симметричной представленности рассредоточенной модели цифровизации в Иркутской области планируется обследовать не менее 3-х ПОО. С целью систематизации отбора профессиональных образовательных организаций на уровне субъектов Российской Федерации на основе оценок представителей региональных органов управления образованием, им будет поставлена следующая задача:

Пожалуйста, назовите 2 (или 3) профессиональных образовательных организации в Вашем регионе, для которых, по Вашему мнению, одновременно характерны такие условия:

- они, с одной стороны, обладают наибольшей обеспеченностью современной информационно-коммуникационной техникой (компьютерами, ноутбуками, планшетами и т. д.) и высокоскоростным доступом к сети Интернет;

- с другой стороны, более всего вовлечены в региональные или федеральные инициативы, связанные с цифровизацией СПО;

- а также являются наиболее восприимчивыми/инициативными к внедрению цифровых образовательных и технологических инноваций.

В каждой из отобранных ПОО будут обследованы не менее 4-х штатных преподавателей, трудоустроенных на полную ставку. При этом предполагается, что в каждом ПОО в выборку педагогов будут включены два преподавателя, реализующих профессиональные модули, и 2 преподавателя ОГСЭ или общепрофессиональных дисциплин (за исключением ИКТ). Минимум один из интервьюируемых преподавателей в каждой обследуемой ПОО должен быть старше 45 лет.

Таблица 1. Тематические блоки для обсуждения в ходе глубинных интервью

Тематические блоки	Категории респондентов		
	Преподаватели программ СПО	Руководители ПОО	Должностные лица региональных органов управления образованием
Тема 1. Общая повестка создания цифровой образовательной среды в региональной системе СПО.			
1. Региональная повестка цифровизации в образовании: ключевые задачи, проекты, индикаторы эффективности.			
2. Состояние региональной сети СПО: ключевые вызовы и ограничения, приоритетные направления развития.			
3. Специфические особенности цифровизации в СПО и их учет при принятии управленческих решений, стратегия цифровизации в ПОО региона, драйверы цифровизации СПО в регионе.			
4. Текущие вызовы, связанные с цифровизацией в СПО, барьеры развития.			
Тема 2. Личный и профессиональный профиль руководителя/преподавателя организации СПО			
5. Место рождения, полученное образование, опыт педагогической работы, общий и педагогический стаж, этапы карьеры вне системы образования			
6. Опыт управленческой деятельности в сфере образования, наличие управленческого образования, опыт руководства данной образовательной организацией, стаж работы в должности директора			
Тема 3. Общая оценка текущего состояния образовательной организации: реализация процессов цифровизации			

7. Деятельность образовательной организации: реализуемые образовательные программы (основные и дополнительные), наличие программ, реализуемых полностью или частично в дистанционном формате.			
8. Драйверы цифровизации и стартовые условия для развития. Наличие стратегии цифровизации в ПОО, дальнейшие планы и барьеры			
9. Наличие внутреннего органа, ответственного за создание цифровой образовательной среды: наличие и численность работников, ответственных за стабильное функционирование электронной образовательной среды.			
10. Оценка состояния материально-технической базы, необходимой для обеспечения цифровой образовательной среды: оснащенность современным оборудованием (компьютеры, проекторы, интерактивные электронные доски, симуляционные тренажеры и т. д.). Текущие ограничения для цифровизации, связанные с материально-техническими и финансовыми ресурсами.			
11. Состояние кадрового обеспечения. Общая оценка уровня цифровых компетенций педагогического коллектива, интерес к технологическим инновациям в педагогической практике, система стимулирования педагогических работников для повышения ими цифровых компетенций. Организация / опыт участия повышения квалификации для развития цифровых компетенций работников, организация методической работы для цифровизации образовательного процесса.			
12. Практики оптимизации работы ПОО за счет использования цифровых инструментов, стратегии сбора, хранения и обработки информации, принятие решений о приобретении новых цифровых инструментов и их закупка.			
13. Спрос на цифровизацию у разных участников образовательного процесса, оценка сопротивления процессам цифровизации со стороны разных участников образовательного процесса.			
14. Портрет цифровой образовательной среды ПОО, специфика и преимущества используемых решений, оценка эффектов от цифровизации в мотивации и компетенциях студентов.			
Тема 4. Взаимодействие с работодателями			
15. Помощь работодателей в приобретении цифровых инструментов и современного оборудования, учет мнения работодателей при			

выборе программного обеспечения, используемого в ПОО, запрос работодателей на цифровые компетенции студентов.			
Тема 5. Использование цифровых инструментов в педагогической деятельности			
16. Влияние на выбор и внедрение цифровых инструментов в ПОО, источник получения знаний о новых цифровых инструментах, процессы внедрения новых цифровых инструментов (возможность повлиять на закупку программного обеспечения и т.п.), опыт освоения цифровых инструментов.			
17. Использование новых информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (что, как часто, с какой целью используется), использование открытых массовых онлайн-курсов и открытых информационных платформ, проблемы на пути использования новых цифровых инструментов.			
18. Методическое обеспечение процессов цифровизации: источники новых педагогических технологий, примеры ключевых новшеств в педагогических технологиях, возникшие в результате процессов цифровизации.			
19. Оценка повышения эффективности работы ПОО за счет процессов цифровизации. Планируемые изменения в повседневных педагогических практиках за счет внедрения новых информационных технологий. Оценка ограничений использования цифровых инструментов для решения профессиональных задач.			