



**Инструкция по использованию системы прокторинга Экзамус для
участников олимпиады “Ступени”**

1. Порядок участия в состязании с использованием системы прокторинга «Экзамус»

- Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10**, установите:
 - браузер Яндекс <https://browser.yandex.ru/> (приоритетный браузер);
 - браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>;
- Если Вы используете версию **MacOS 10.10 или новее**, установите браузер Google Chrome (Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>);
- Если Вы используете версию **MacOS 10.12 или новее**, установите браузер Яндекс (Яндекс <https://browser.yandex.ru/>);
- В настройках браузера обязательно **включите файлы cookies**:
 - В Яндекс браузере на странице <browser://settings/content> прокрутите вниз до "Cookie-файлы", отметьте пункт "Разрешены" и уберите галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов" (либо в пунктах «Ограничить сторонние cookies», «Заблокировать сторонние cookies»). Очистите Cookies: <browser://settings/siteData> – в правом верхнем углу нажмите на ссылку "Удалить все"
 - В браузере Google Chrome на странице <chrome://settings/> в разделе «Конфиденциальность и безопасность» выберите «Файлы cookie и другие данные сайтов», поставьте галочку в поле «разрешить и не блокировать»;
- Пройдите предварительную проверку ПК по ссылке <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html> (минимум за 24 часа до состязания);
- В назначенный день и время состязания, войдите по ссылке <https://hse.student.examus.net>, нажмите кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**, укажите логин и пароль в регистрационном окне и нажмите «**Приступить**» в блоке с названием состязания; Например, участник Иванов Иван получает информационную рассылку на email: ivanov@mail.ru. При входе в Систему в полях указывается следующее:

Логин: ivanov@mail.ru

Пароль: ivanov@mail.ru

- Пройдите проверку оборудования;
- Пройдите этап идентификации личности и демонстрации рабочего места
- Приступайте к состязанию

Требования к ПК участника:

1. Стационарный ПК или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS версии 10.10 или более новая; 64x разрядная ОС;
3. Процессор:
 - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2,
 - AMD Athlon x2 и выше;
 - 2 ядра и выше;
 - 1,8 ГГц и выше;
4. Оперативная память: 3 Гб и более;
5. Свободное место на жестком диске 500 Мб;
6. Интернет-браузер Яндекс.Браузер (приоритетный браузер) или Google Chrome последней версии на момент участия в олимпиаде. Для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку: browser://version для Яндекс.Браузер (<https://browser.yandex.ru/>); chrome://help/ для Google Chrome (<https://www.google.com/chrome/>).
При переходе можно увидеть номер версии своего браузера и кнопку для обновления, если они доступны.
7. Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением не менее 640x480 px;
8. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
9. Наличие стабильного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек и выше) Wi-Fi или мобильное соединения могут быть не стабильны (протестировать скорость соединения можно здесь <https://www.speedtest.net>);
10. Отключенный VPN сервис;
11. При использовании корпоративного ПК в настройках вашей корпоративной сети требуется открыть порты на следующие адреса:
IP: 52.178.79.144 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 40.118.62.37 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 35.156.146.88 PORT: 3478 TCP/UDP
IP: 18.196.92.249 PORT: 3478 TCP/UDP

Разрешена передача данных по сетевым портам: 80 TCP, 443 TCP, 3478 TCP/UDP (уточните этот вопрос у провайдера/откройте панель управления - система и безопасность - брандмауэр защитника Windows - дополнительные параметры. Убедитесь, что нет ограничений на входящее и исходящее соединение)
Компьютер должен успешно проходить проверку.

ВАЖНО!

Необходимо пройти предварительную проверку настроек ПК (**минимум за 24 часа до состязания**) по ссылке <https://hse.student.examus.net/syscheck-public.html>, чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Проверить вход по своему логину и паролю вы сможете не ранее, чем за **24 часа** до назначенной даты состязания. (см. [инструкцию](#))

Если ваш компьютер не соответствует указанным требованиям, участие в состязании с прокторингом в формате онлайн невозможно.

2. Правила участия в состязании с использованием системы прокторинга «Экзамус»

1. Участник обязуется не передавать реквизиты доступа к своей учетной записи в Системе прокторинга третьим лицам.
2. Участник обязан обеспечить необходимые условия для работы Системы прокторинга:
 - достаточный уровень освещенности помещения;
 - низкий уровень шума в помещении;
 - отсутствие помех для передачи видео и аудио сигнала;
 - соответствие техническим требованиям к оборудованию участника;
 - прохождение проверки технической возможности передачи видео и аудиосигнала
 - наличие оригинала документа, удостоверяющего личность участника.
 - Участник соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в Системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в Системе прокторинга. Участник обязан использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющего его личность.
3. Участник обязан не покидать зону видимости веб-камеры во время состязания.
4. Участник обязан не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время состязания.
5. Участник обязуется во время выполнения заданий использовать только одно средство вывода изображения (монитор, ТВ, проектор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).
6. Участник не имеет права привлекать помощь третьих лиц во время участия

в состязании.

7. Участник должен сконцентрироваться на выполнении заданий на экране компьютера или листах с заданиями, не сосредотачивая взгляд на длительное время на посторонних предметах вне зоны видимости веб-камеры.

8. Участник не имеет права предоставлять доступ к компьютеру посторонним лицам во время состязания.

9. Участник не имеет права во время выполнения заданий Олимпиады вступать в разговоры с третьими лицами, проговаривать все вопросы и задания громко вслух, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), программные ресурсы – сайты, приложения и др., любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты и т.д.), наушники, калькуляторы, дополнительные мониторы и компьютерную технику, кроме той, что непосредственно используется для участия в состязании;

10. Участник соглашается с тем, что во время состязания будет проводиться видеосъемка и аудиозапись состязания.

11. Участник соглашается с тем, что результат участия в состязании может быть аннулирован в случае нарушения настоящих Правил либо нарушения этических норм участником.

3. Начало состязания

Перед началом состязания убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно;
- подготовьте документ для идентификации личности;
- включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства);
- перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности;
- выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.

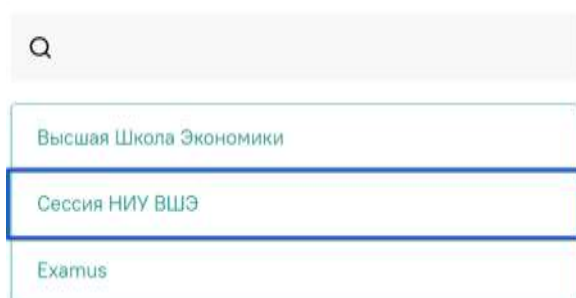
3.1. Авторизация

3.1.1 В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies**:

В Яндекс браузере на странице `browser://settings/content` прокрутить вниз до "Cookie-файлы", выбрать "Разрешены" и убрать галочку в пункте "Блокировать данные и файлы сторонних сайтов". Очистите Cookies: `browser://settings/siteData` - "Удалить все"

3.1.2 В браузере войдите на страницу <https://hse.student.examus.net>, и авторизуйтесь через кнопку **Сессия НИУ ВШЭ**.

Выберите свою компанию для входа



В регистрационном окне укажите email, на который вы получаете информационные рассылки об Олимпиаде. Адрес почты надо указать в поле *логин* и в поле *пароль*.

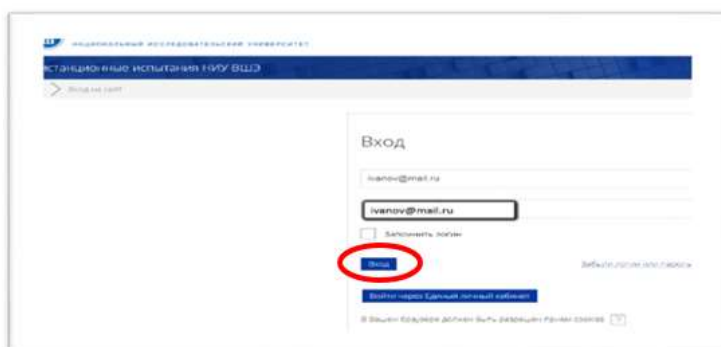
Например, участник Иванов Иван получает информационную рассылку на email: *ivanov@mail.ru*.

При входе в Систему в полях указывается следующее:

Логин: *ivanov@mail.ru*

Пароль: *ivanov@mail.ru*

После ввода логина и пароля нажмите на кнопку «Вход» (не «Вход через Единый личный кабинет»).



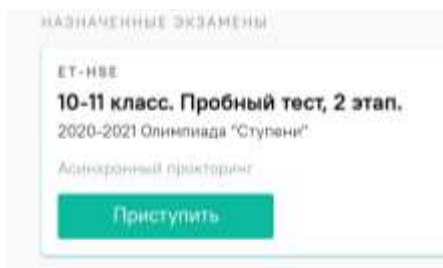
Внимание!

- НЕ используйте другие данные для входа
- Рекомендуется сменить пароль после первого входа в систему и при следующих входах в Систему пользоваться измененным паролем.
- Логин и пароль вводятся с учетом регистров

Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

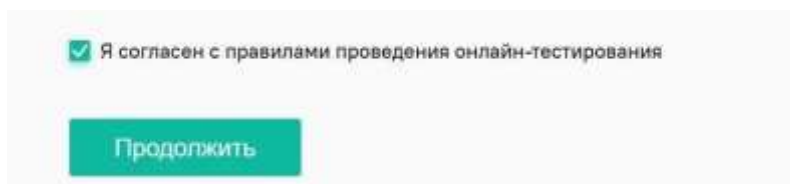
В новой вкладке браузера откройте страницу https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронной почты). После того, как пароль будет восстановлен, закройте вкладку и вернитесь на страницу <https://hse.student.examus.net>. Пройдите авторизацию заново.

3.2. После авторизации на персональной странице Вы увидите блок с названием состязания. Если вы готовы начать состязание, нажмите «**Приступить**».



Если вы не видите кнопку входа «Прислупить», значит назначенное время состязания ещё не наступило. Кнопка появляется за **5 минут** до назначенного времени. Если кнопка в назначенное время не появилась, рекомендуем обновить страницу (нажмите на клавиатуре Ctrl +F5)

3.3. Прочитайте порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «**Продолжить**»:

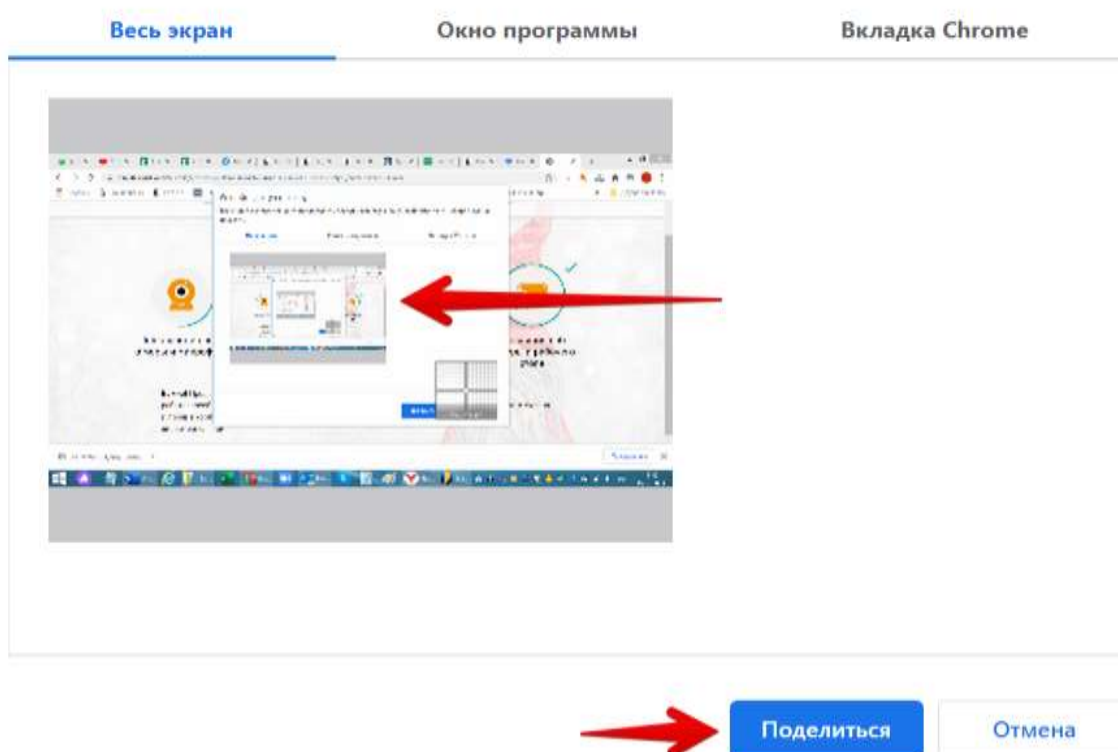


3.4. Откройте доступ к записи экрана вашего компьютера.

Во всплывающем окне запроса нажмите на изображение «Весь экран» и далее нажмите кнопку «**Поделиться**»:

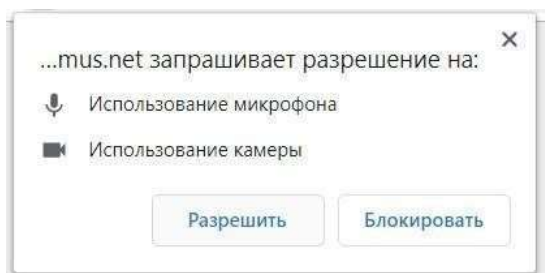
Откройте доступ к экрану

hse.student.examus.net хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать.

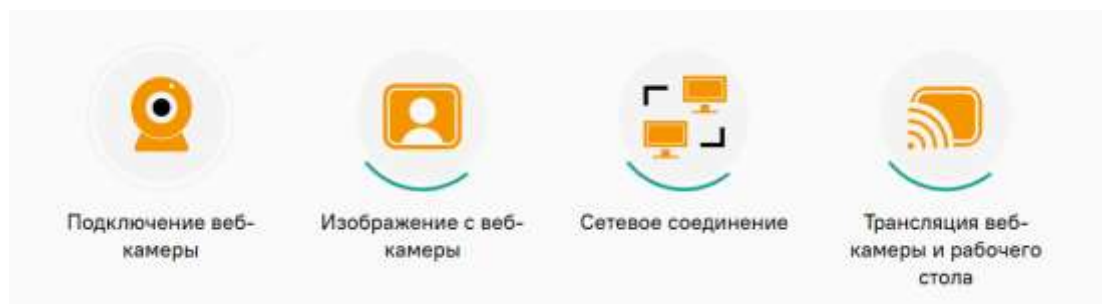


ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше), а затем нажмите кнопку **«Поделиться»**.

3.5. Разрешите доступ к камере и микрофону. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите **«Разрешить»**:



3. 6. Дождитесь завершения процесса проверки.



Если проверка не проходит (красный значок (x) напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в п. 8.2 **«Не проходит проверка»** и повторите процесс.

3.7. После прохождения проверки оборудования нажмите кнопку **«Продолжить»** для перехода к этапу идентификации личности.



4. Идентификация личности и проверка рабочего места участника

4.1. Поднесите к камере разворот главной страницы паспорта и нажмите на иконку **«Сфотографировать»**, далее кнопку **«Отправить»**:

Сделайте фото вашего документа



Внимание! Если вы не видите иконки с фотоаппаратом и кнопки «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

4.2. После отправки фото документа возьмите в руки вашу веб-камеру или ноутбук, если камера встроена, и покажите ваше рабочее место, а также комнату вокруг. Затем верните камеру на место так, чтобы вас было видно в видео-окно с вашим изображением на панели прокторинга Exatus по грудь, сложите веером и покажите на камеру с двух сторон белые листы формата А4, которые будете использовать для записей во время состязания, возьмите телефон, сфотографируйте экран монитора и покажите фото в камеру, после этого уберите телефон с рабочего места и приступайте к тестированию.

4.3. Если у вас моноблок (камера не снимается), возьмите мобильный телефон, сфотографируйте ваше рабочее место, комнату и покажите фото в камеру. После этого уберите телефон с рабочего места.

5. Выполнение заданий состязания

5.1. После отправки фотографии документа и демонстрации рабочего места Вы автоматически перейдете в систему Дистанционных испытаний НИУ ВШЭ (далее - система) et.hse.ru, где размещены задания и необходимо сразу к ним приступить, нажав на кнопку «Начать тестирование».

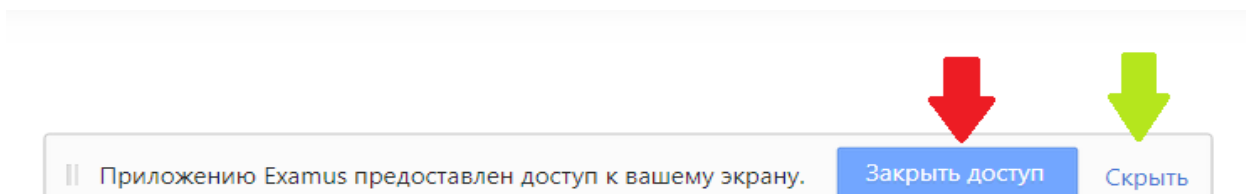
Внимание!

— Отсчет времени выполнения задания начинается после нажатия кнопки «Начать тестирование».

— Вы должны нажать кнопку «Начать тестирование» не позднее, чем через 30

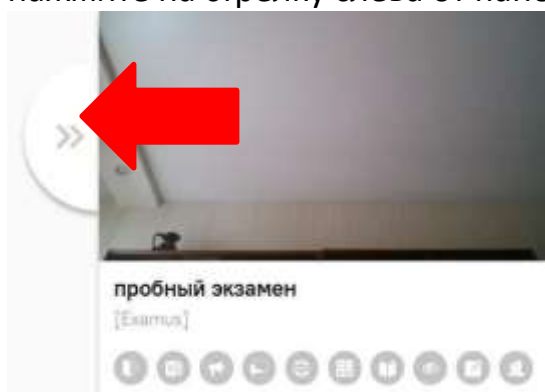
минут после указанного в расписании времени старта состязания. Приступить к прохождению состязания позже невозможно

Запрещается: Прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «**Закреть доступ**» в нижней части экрана. Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает вам просматривать страницу с заданиями (для этого нажмите кнопку «**Скрыть**»).

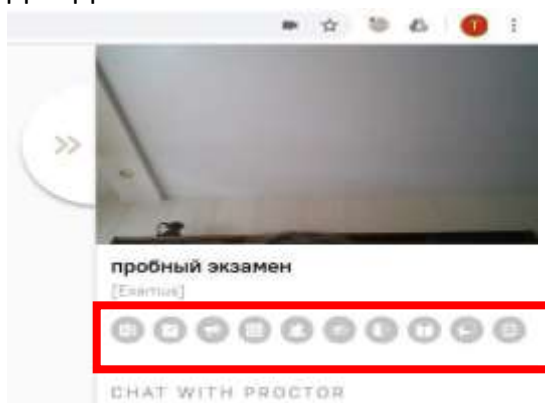


5.2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название состязания, правила участия в состязании.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на стрелку слева от панели:

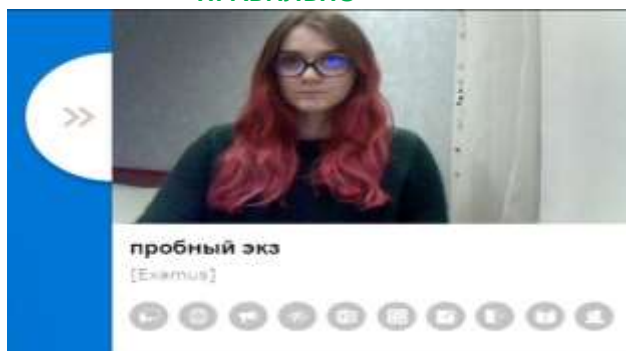


5.3. Над лентой чата отображены правила участия в состязании Олимпиады. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.

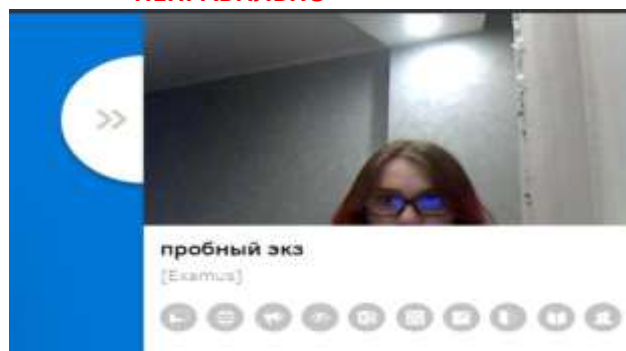


5.4. Обязательно обращайте внимание, что в течение всего состязания вам необходимо находиться в кадре:

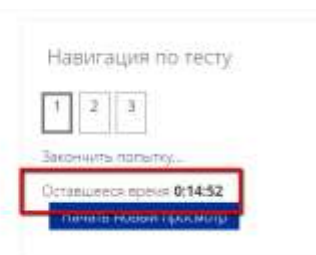
ПРАВИЛЬНО



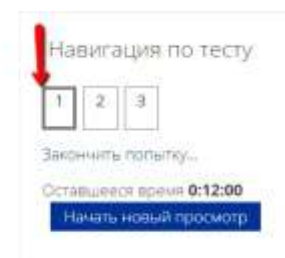
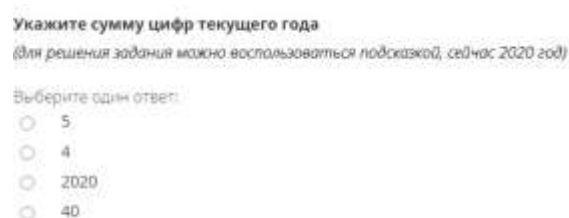
НЕПРАВИЛЬНО



5.5. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца состязания:



5.6. Во время состязания для избежания возможных сбоев не рекомендуется переходить на другие страницы, кроме всплывающего окна с текстом задания, и использовать стрелки навигации «вперед» и «назад» в браузере. Для переходов по тексту задания можно использовать панель навигации.



5.6. Задания состязания выполняются:

- в тестовом формате в системе (внесение ответа в специально предназначенное поле ответа).

6. Завершение состязания

6.1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку»:

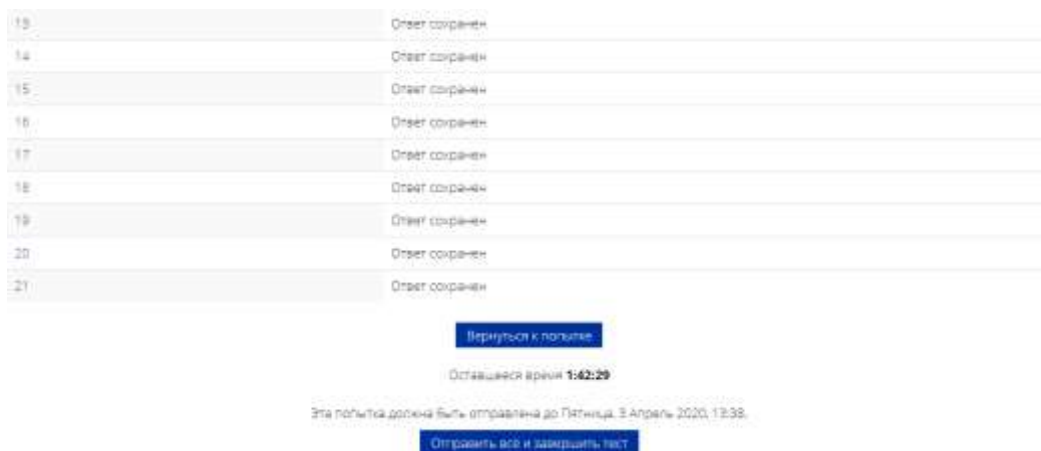
[Предыдущая страница](#)

[Закончить попытку...](#)

Если время не истекло, вы можете вернуться к выполнению заданий для

дополнительной проверки.

6.2. После того, как вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку «**Отправить все и завершить тест**»



Ваши ответы отправлены, закройте вкладку Examus в браузере (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана).

7. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в службу техподдержки НИУ ВШЭ по адресу ellearn@hse.ru, а также на help@examus.net (Техническая поддержка Экзамус). Рекомендуем также продублировать ваше обращение организаторам олимпиады Ступени на stupeni@hse.ru.

В случае возможного кратковременного, не более 5 минут, сбоя (зависла страница, прервался сеанс тестирования, нет кнопки "Начать тестирование") рекомендуем обновить страницу (Ctrl +F5), или выйти из системы Examus (нажать на крестик в верхнем правом углу экрана и снова зайти по ссылке <http://hse.student.examus.net>).

8. FAQ

8.1. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

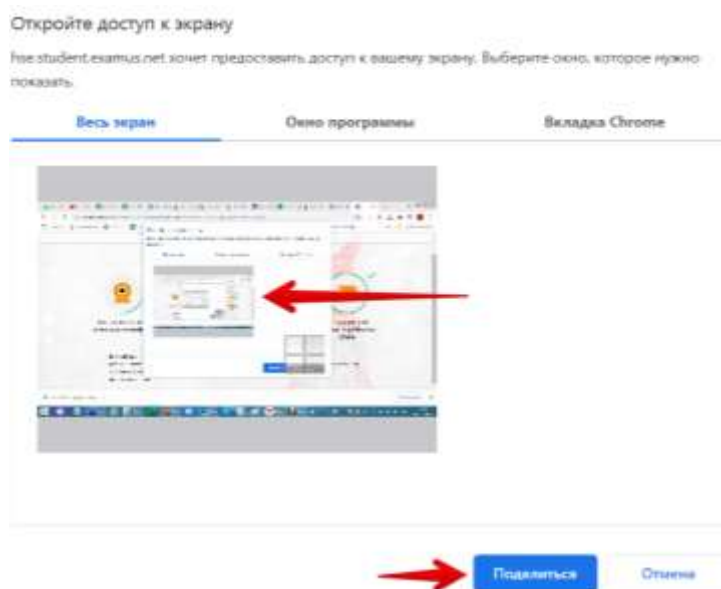
Для авторизации в системе используйте в качестве **логина** адрес почты, на который вы получили информационную рассылку об олимпиаде. В поле **пароль** также надо указать адрес почты. Если вы не можете войти, воспользуйтесь функцией восстановления пароля: https://et.hse.ru/login/forgot_password.php (поиск по адресу электронный почты).

8.2. Не проходит проверка

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы Examus требуется операционная система Windows 7,

Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;

- Несколько раз нажмите кнопку **«Повторить проверку»**, иногда проверка может проходить со второго или третьего раза;
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R для MacOS) и перезагрузите браузер следующим способом: введите *browser://restart* если у Вас **Яндекс.Браузер** или *chrome://restart* в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;
- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что в начале проверки вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку **«Поделиться»**. Если кнопка **«Поделиться»** неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера *browser://settings/content* если у вас **Яндекс.Браузер** или *chrome://settings/content/popup* для браузера **Google Chrome**
- На устройствах **Lenovo** работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для **Windows 10**: убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры> Конфиденциальность> Камера, Параметры> Конфиденциальность> Микрофон)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах *chrome://settings/content/camera* и *chrome://settings/content/microphone*) сайт <https://hse.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой

части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.

- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «**снять задачу**»);
- Если вы используете корпоративный ноутбук и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

8.3. Проблемы в ходе состязания

Если после проверки оборудования и идентификации личности появляется окно с повторным запросом на ввод логина и пароля, выполните следующие рекомендации:

- Используйте другой браузер - если проверяли оборудование в Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс браузер; если использовали Яндекс браузер, попробуйте проверить оборудование в Google Chrome.
- Если смена браузера не решает проблему, откройте браузер в режиме инкогнито и выполните вход в систему заново.

8.4. Не срабатывают кнопки в интерфейсе задания, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с заданием зависла или кнопки в интерфейсе задания («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены при прерывании интернет-соединения.