Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом НИУ ВШЭ

от \_\_\_\_\_\_2021 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Положение о реализации проекта «Консультанты по преподаванию в цифровой среде» в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики»**

1. **Общие положения**

1.1. Положение о реализации проекта «Консультанты по преподаванию в цифровой среде» в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (далее соответственно – Положение, Проект, НИУ ВШЭ) определяет общие правила реализации Проекта в НИУ ВШЭ.

1.2. Целью реализации Проекта является осуществление быстрой адаптации научно-педагогических работников, ведущих преподавательскую деятельность в НИУ ВШЭ (далее – преподаватели НИУ ВШЭ), к работе в современной электронной информационно-образовательной среде, а также осуществление текущей консультативной поддержки преподавателей НИУ ВШЭ по методическим вопросам использования дистанционных образовательных технологий, различных онлайн-инструментов и сервисов для преподавания. Цель проекта согласуется с одной из ключевых характеристик кадровой политики НИУ ВШЭ по построению дифференцированной и гибкой системы профессиональных треков, и дает возможность выделения и построения системы стимулов для работников, ведущих активную преподавательскую, учебно-методическую и/или проектную работу со студентами, и обеспечивающих методическую поддержку учебных курсов.

1.3. Проект реализуется на факультетах и в иных структурных подразделениях НИУ ВШЭ, осуществляющих образовательную деятельность (далее совместно – факультеты).

1.4. Проект реализуется в рамках проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке».

1.5. Координацию реализации Проекта осуществляет Управление образовательных инноваций и специальных международных программ.

1.6. В рамках Проекта под консультантами понимаются работники НИУ ВШЭ, имеющие опыт преподавания на факультетах и отобранные для обеспечения адаптации преподавателей НИУ ВШЭ к работе в электронной информационно-образовательной среде, а также для осуществления текущей консультативной поддержки преподавателей НИУ ВШЭ по вопросам использования дистанционных образовательных технологий (далее – консультанты).

1.7. Состав консультантов для участия в проекте определяется по итогам отбора заявок, поступающих через интернет-страницу проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ (<https://foi.hse.ru/teach4hse/>):

1.7.1. от работников НИУ ВШЭ, имеющих опыт преподавания на факультетах (в том числе работающих на условиях внутреннего совместительства);

1.7.2. от факультетов, выдвигающих свои кандидатуры консультантов.

Рассмотрение заявок и принятие решений об утверждении кандидатур для дальнейшей работы в качестве консультантов осуществляется экспертным комитетом Проекта, регламент работы и состав которого утверждаются ежегодно приказом первого проректора, осуществляющего руководство деятельностью НИУ ВШЭ по реализации основных образовательных программ высшего образования (далее – первый проректор).

Общий стаж работы кандидатов в НИУ ВШЭ должен составлять не менее одного года. В случае, если стаж работы кандидата в НИУ ВШЭ составляет менее одного года, решение о принятии к рассмотрению заявки кандидата или заявки факультета, выдвигающего данного кандидата выносит экспертный комитет Проекта.

1.8. Отбор заявок организуется и проводится как единое университетское мероприятие с общими исходными требованиями, которые публикуются на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ одновременно с объявлением о начале конкурсного отбора. В рамках конкурсного отбора осуществляется прием заявок с дальнейшей организацией процедуры их рассмотрения. Заявка составляется в свободной форме, где, помимо сведений о заявителе (ФИО, должность, факультет/департамент/школа/институт, названия преподаваемых дисциплин), должны быть указаны:

1.8.1. конкретные дистанционные образовательные технологии и онлайн-инструменты, которые применяются преподавателем в обучении;

1.8.2. сроки использования дистанционных образовательных технологий и онлайн-инструментов и полученные результаты;

1.8.3. краткое описание методик применения цифровых инструментов при организации семинарской, самостоятельной работы студентов, оценивания, промежуточного и итогового контроля и других элементов образовательного процесса;

1.8.4. предложения по форматам и содержанию планируемых мероприятий по поддержке преподавания в цифровой среде.

К заявке могут быть приложены дополнительные материалы (ссылки на реализованные курсы, показатели студенческой оценки преподавания и иное).

1.9. Сбор заявок осуществляется Управлением образовательных инноваций и специальных международных программ.

1.10. Количество консультантов на каждом факультете зависит от числа одобренных экспертным комитетом Проекта заявок.

1.11. Информация о персональном составе консультантов, направлениях их специализации и контактных данных публикуется на интернет-странице проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» (<https://foi.hse.ru/teach4hse/>) и в разделе «Дистанционный смотритель» (<https://www.hse.ru/distant/>) корпоративного сайта (портала) НИУ ВШЭ.

1.12. Положение и изменения в него утверждаются приказом ректора НИУ ВШЭ.

**2. Задачи и функции консультантов**

2.1. Деятельность консультантов направлена на решение следующих задач:

2.1.1. помощь преподавателям НИУ ВШЭ в развитии навыков эффективного применения онлайн-технологий в обучении;

2.1.2. проведение обучающих мероприятий по освоению различных онлайн-инструментов и сервисов для преподавания, предоставление методических и практических рекомендаций по использованию дистанционных образовательных технологий в учебном процессе;

2.1.3. выявление и внедрение инновационных образовательных технологий в учебный процесс и деятельность университета;

2.1.4. непрерывный обмен опытом внутри профессионального сообщества консультантов посредством взаимного обучения (peer-learning).

2.2. Для реализации указанных задач консультанты осуществляют следующие функции:

2.2.1. оказывают консультационную поддержку преподавателям НИУ ВШЭ по методическим вопросам использования дистанционных образовательных технологий, различных онлайн-инструментов и сервисов для преподавания по индивидуальному или групповому запросу;

2.2.2. проводят обучающие семинары и мастер-классы, направленные на адаптацию преподавателей НИУ ВШЭ к работе в современной электронной информационно-образовательной среде, в рамках которых:

2.2.2.1. знакомят с современными методиками организации семинарской работы, проектной деятельности и внеклассной самостоятельной работы студентов НИУ ВШЭ с использованием современных цифровых инструментов;

2.2.2.2. демонстрируют, как эффективно организовать различные форматы оценивания (формирующего, результирующего и иные), используя функции цифровых сервисов и платформ;

2.2.2.3. анализируют конкретный «запрос» от преподавателя НИУ ВШЭ и помогают подобрать необходимые цифровые инструменты для решения определенных учебных и педагогических задач;

2.2.2.4. обучают, как с помощью современных цифровых сервисов поддерживать высокий уровень вовлеченности студентов в процесс обучения, реализуемый в удаленном формате;

2.2.3. при необходимости разрабатывают обучающие методические материалы, видео-инструкции, онлайн-курсы и иные информационные материалы, а также совместно с Управлением образовательных инноваций и специальных международных программ способствуют их распространению среди преподавателей НИУ ВШЭ;

2.2.4. участвуют в регулярных тренингах по обмену опытом среди преподавателей-консультантов.

**3. Взаимодействие со структурными подразделениями, осуществляющими цифровую поддержку деятельности НИУ ВШЭ**

3.1. Консультанты осуществляют регулярное взаимодействие со структурными подразделениями, осуществляющими цифровую поддержку деятельности НИУ ВШЭ (далее – Цифровой блок) для решения следующих задач:

3.1.1. цифровизации канала обращений к сервисам консультантов посредством настроенной под задачи консультантов конфигурации системы Jira Service Desk;

3.1.2. взаимодействия с цифровыми ассистентами[[1]](#footnote-1), являющимися участниками проекта «Цифровые ассистенты».

3.2. В рамках цифровизации канала обращений к сервисам консультантов Цифровой блок обеспечивает:

3.2.1. настройку конфигурации системы Jira Service Desk на основании предоставленного технического задания от консультантов;

3.2.2. обучение консультантов работе в настроенной конфигурации системы Jira Service Desk;

3.2.3. маршрутизацию поступивших по всем каналам Горячей линии НИУ ВШЭ обращений на методическое консультирование по вопросам преподавания с использованием цифровых ресурсов в настроенную конфигурацию системы Jira Service Desk для Службы консультантов.

3.3. Консультанты осуществляют методическую поддержку по поступившим обращениям и заявкам пользователей на сервисы в системе Jira Service Desk, используя настроенную функциональность системы.

3.4. Консультанты и цифровые ассистенты взаимодействуют на регулярной основе в следующих форматах:

3.4.1. цифровые ассистенты проводят анализ обращений, поступивших по всем каналам Горячей линии НИУ ВШЭ, на методическое консультирование по вопросам преподавания с использованием цифровых ресурсов, и маршрутизируют обращения в настроенную конфигурацию системы Jira Service Desk для Службы консультантов;

3.4.2. консультанты при необходимости обращаются к цифровым ассистентам по вопросам технического характера, связанным с функционалом и корректной работой различных цифровых инструментов и систем;

3.4.3. консультанты и цифровые ассистенты учувствуют в мероприятиях, организуемых совместно Управлением образовательных инноваций и специальных международных программ и Цифровым блоком для обеспечения эффективной коммуникации между консультантами и цифровыми ассистентами, а также с целью взаимного развития компетенций и уточнения точек эффективного взаимодействия;

3.4.4. цифровые ассистенты, имеющие положительный опыт поддержки пользователей, могут претендовать на дальнейшее профессиональное развитие в качестве ассистента консультанта.

**4. Порядок и сроки финансирования деятельности консультантов**

4.1. Основным источником финансирования деятельности консультантов являются средства, предусмотренные лимитами финансового плана на повышение качества преподавания по строке «Реализация проекта «Консультанты по преподаванию в цифровой среде» (Проект Teach for HSE)». Источник финансирования уточняется ежегодно в соответствии с утвержденными лимитами финансового плана, выделенными на реализацию проекта, с учетом расходов проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» по другим инициативам.

4.2. Консультант осуществляет свою деятельность на основании гражданско-правового договора, заключаемого с НИУ ВШЭ на срок до четырех месяцев.

4.3. Решение о продолжении работы консультанта принимает экспертный комитет Проекта на основании заявления консультанта и с учетом результатов его работы за предыдущий период.

4.4. В рамках Проекта предусмотрена возможность получения дополнительных разовых выплат за успешную реализацию масштабных образовательных мероприятий (серия специализированных мастер-классов, запись онлайн-курса и т.п.) в рамках гражданско-правовых договоров.

4.5. Становясь консультантом, работник получает особый статус, который отражается на его персональной странице на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ. Работа в качестве консультанта может учитываться при прохождении преподавателем оценочных процедур.

4.6. Управление образовательных инноваций и специальных международных программ оказывает консультантам информационную и организационную поддержку, способствует транслированию лучших практик и опыта консультантов в масштабах всего университета через различные информационные каналы, а также приглашает консультантов в качестве спикеров и экспертов на дискуссионные площадки и другие мероприятия, организуемые проектом «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке».

4.7. Текущий мониторинг работы консультантов осуществляет Управление образовательных инноваций и специальных международных программ НИУ ВШЭ путем сбора данных о реализованных консультантом мероприятиях по поддержке преподавателей НИУ ВШЭ, и обработки индивидуальной «обратной связи» от обратившихся за методической поддержкой консультанта.

1. Студенты, аспиранты и работники НИУ ВШЭ, оказывающие техническую поддержку пользователям цифровых сервисов по Горячей линии НИУ ВШЭ г. Москвы. [↑](#footnote-ref-1)