

## **АНКЕТА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ БЛОКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

Уважаемый коллега!

Приглашаем Вас принять участие в обследовании образовательных организаций высшего образования, которое проводит Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по поручению Правительства Российской Федерации в рамках проекта «Мониторинг экономики образования». Исследование посвящено изучению процессов, непосредственно связанных с Вашей профессиональной деятельностью, – цифровизации образования и формированию цифровой среды вуза. Нам важно получить Вашу экспертную оценку ситуации, сложившейся в организации, выявить проблемы и потребности блока информационных технологий (или организационных структур, аналогичных ему) и подразделений, ответственных за цифровизацию.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заполнение анкеты займет у Вас около 20 минут.

Участие конфиденциально, результаты опроса будут использоваться только в обобщенном виде без ссылки на конкретные организации. С результатами других обследований мониторинга экономики образования предыдущих лет Вы можете ознакомиться на сайте <http://memo.hse.ru/>

Внимательно прочтите каждый вопрос и варианты ответов. Выберите тот ответ, который в наибольшей степени соответствует Вашему личному мнению, и отметьте его. В отдельных вопросах также можно указать иное мнение в специально отведенном месте (поле «другое»).

Все вопросы касательно участия в исследовании направляйте координатору по адресу [memo2020@hse.ru](mailto:memo2020@hse.ru).

Благодарим Вас за сотрудничество!

**Main 1. КАКОВА СТРУКТУРА ИКТ-БЛОКА В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ? ОДИН ОТВЕТ.**

Централизованная: существует единый ИКТ-блок, который может включать несколько подразделений образовательной организации	1
Децентрализованная: существуют отдельные ИКТ-подразделения, не объединенные в единый ИКТ-блок	2
Распределенная: нет специального ИКТ-блока, но на факультетах и отделениях есть отделы или отдельные штатные специалисты, ответственные за ИКТ	3

**Main 2. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ? ОДИН ОТВЕТ.**

Возглавляю ИКТ-блок в образовательной организации	1	<b>ЗАВЕРШЕНИЕ АНКЕТЫ</b>
Руководжу одним из ИКТ-подразделений (УКАЖИТЕ, КАКИМ)	2	
Не занимаю позицию руководителя ИКТ-блока, но отвечаю за развитие ИКТ в образовательной организации	3	
Должность не подразумевает ответственности за развитие ИКТ	4	

**Main 3. КАК ДОЛГО ВЫ ЗАНИМАЕТЕ ЭТУ ДОЛЖНОСТЬ ОДИН ОТВЕТ.**

Год и более (укажите, с какого года, четырьмя цифрами)	
Меньше года	<b>ЗАВЕРШЕНИЕ АНКЕТЫ</b>

**ИКТ4а. КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ИКТ РЕАЛИЗУЮТСЯ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Управление цифровой инфраструктурой и сервисами	1
Разработка цифровых сервисов	2
Поддержание функционирования интернет-портала образовательной организации	3
Цифровизация образовательной деятельности	4
Цифровизация научной и экспертно-аналитической деятельности	5
Управление цифровой безопасностью	6
Создание единого информационного пространства, обеспечение взаимодействия информационных систем	7
Цифровизация процессов управления и обеспечения деятельности вуза (аналитика, отчетность, кадровая, юридическая, финансовая и др. деятельность)	8
Работа с большими данными: моделирование, структурирование, подготовка, обработка, аналитика данных	9
Высокопроизводительные вычисления	10
Развертывание электронной библиотеки, баз научной периодики	11
Другие (УКАЖИТЕ, КАКИЕ ИМЕННО)	12

**ИКТ4б. ЗА КАКИЕ ИЗ ОТМЕЧЕННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ОТВЕЧАЕТЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ВЫ?**

[ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА; НА МЕСТЕ ВАРИАНТА ОТВЕТА «ДРУГОЕ» ОТОБРАЖАЕТСЯ УКАЗАННАЯ РЕСПОНДЕНТОМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ИНФОРМАЦИЯ]

Управление цифровой инфраструктурой и сервисами	1
Разработка цифровых сервисов	2
Поддержание функционирования интернет-портала образовательной организации	3
Цифровизация образовательной деятельности	4
Цифровизация научной и экспертно-аналитической деятельности	5
Управление цифровой безопасностью	6
Создание единого информационного пространства, обеспечение взаимодействия информационных систем	7
Цифровизация процессов управления и обеспечения деятельности вуза (аналитика, отчетность, кадровая, юридическая, финансовая и др. деятельность)	8
Работа с большими данными: моделирование, структурирование, подготовка, обработка, аналитика данных	9
Высокопроизводительные вычисления	10
Развертывание электронной библиотеки, баз научной периодики	11
Другие ( <i>УКАЖИТЕ, КАКИЕ ИМЕННО</i> )	12

**ИКТ5. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОСТАТОЧНОСТЬ ОБЪЕМА ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ (БЮДЖЕТА), ВЫДЕЛЯЕМОГО НА РАЗВИТИЕ ИКТ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ.**

Средств не хватает даже на поддержание существующей инфраструктуры	1
Выделяемых средств хватает только на поддержание существующей инфраструктуры и текущую деятельность	2
Объем выделяемых средств позволяет развивать инфраструктуру и цифровые сервисы (расширение парка оборудования, разработка и приобретение информационных систем, развитие электронной образовательной среды и т.д.)	3

**ИКТ6. ПОЛЬЗОВАЛАСЬ ЛИ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГАМИ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБЛАСТИ ИКТ В 2019 ГОДУ? ЕСЛИ ДА, ТО КАКИМИ ИМЕННО? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Услуги доступа в Интернет и аренды каналов связи	1
Услуги стационарной, мобильной и радиосвязи	2
Услуги по технической поддержке, ремонту и обслуживанию серверного, активного сетевого оборудования и систем хранения данных	3
Услуги по обслуживанию собственных ЦОД	4
Услуги сторонних ЦОД	5
Услуги по обслуживанию и ремонту вычислительной техники (кроме периферийного оборудования)	6
Услуги по обслуживанию и ремонту периферийного оборудования (включая услуги по обеспечению расходными материалами)	7
Услуги по обслуживанию и ремонту мультимедийного оборудования (включая услуги по обеспечению расходными материалами)	8
Услуги по проектированию, монтажу и обслуживанию локальных вычислительных сетей и соответствующего оборудования	9
Услуги по технической поддержке системных и прикладных программных средств, автоматизированных информационных систем	10
Услуги по разработке системных и прикладных программных средств, автоматизированных информационных систем	11

Услуги по разработке web-сайтов (сайт образовательной организации, ее подразделений, специализированные сайты проектов и мероприятий)	12
Услуги по предоставлению в аренду серверов для хранения данных и/или проведения вычислений	13
Услуги по аренде компьютерного и периферийного оборудования	14
Услуги по проектированию и монтажу аудиовизуальных систем (видеостены, стационарные системы видеоконференцсвязи, аудиосистемы и др.)	15
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	16
Услуги других организаций в области ИКТ не использовались	17

**ИКТ7. СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОГРАММА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ОТВЕТЫ.**

Да, существует как отдельный документ	1
Да, существует как раздел(ы) программы развития образовательной организации	2
Да, но только на уровне общих установок, без фиксации в программных документах	3
Нет	4

**ИКТ8. РАЗВИТИЕ ИКТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПОРОЙ СОПРЯЖЕНО С ТРУДНОСТЯМИ. СКАЖИТЕ, В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ СОГЛАСНЫ СО СЛЕДУЮЩИМИ УТВЕРЖДЕНИЯМИ? ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ.**

[КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	Абсолютно НЕ согласен (-на)	Частично НЕ согласен (-на)	Частично согласен (-на)	Абсолютно согласен (-на)
ИКТ-блок сталкивается с сопротивлением преподавателей, сотрудников и студентов при внедрении новых цифровых решений	1	2	3	4
Преподавателям, сотрудникам, студентам сложно осваивать новые цифровые решения	1	2	3	4
Цифровые сервисы мало востребованы среди преподавателей, сотрудников, студентов	1	2	3	4
Цифровизации не уделяется достаточно внимания в программе развития образовательной организации	1	2	3	4
Для руководства образовательной организации цифровизация не является приоритетом	1	2	3	4
Существующая ИКТ-инфраструктура не позволяет обеспечить вуз современными цифровыми решениями	1	2	3	4

**ИКТ9. ОЦЕНИВАЯ РАЗЛИЧНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ИКТ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОТМЕТЬТЕ, КАКИЕ ИЗ НИХ АКТИВНО РАЗВИВАЛИСЬ В ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА И КАКИЕ ПЛАНИРУЕТСЯ РАЗВИВАТЬ В БЛИЖАЙШИЕ 3 ГОДА**

	Направления, которые активно развивались в последние 3 года	Направления, которые планируется развивать в будущие 3 года
Обновление материальной инфраструктуры (цифрового оборудования, устройств, локальных вычислительных сетей и т.п.)	1	1
Обновление базы программного обеспечения	2	2
Цифровизация образовательной деятельности	3	3
Цифровизация научной и экспертно-аналитической деятельности	4	4
Развитие интернет-портала образовательной организации	5	5
Разработка цифровых сервисов	6	6
Цифровая безопасность	7	7
Создание единого информационного пространства, обеспечение взаимодействия информационных систем	8	8
Цифровизация процессов управления и обеспечения деятельности вуза (аналитика, отчетность, кадровая, юридическая, финансовая и др. деятельность)	9	9
Работа с большими данными: моделирование, структурирование, подготовка, обработка, аналитика данных	10	10
Высокопроизводительные вычисления	11	11
Развертывание электронной библиотеки, баз научной периодики	12	12
Другие (укажите, какие именно): _____	13	13

**Info2. РАЗДЕЛ 2. НАЛИЧИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

**Mat11a. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ТИПОВ ЦИФРОВЫХ УСТРОЙСТВ, ОБОРУДОВАНИЯ, РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ИЛИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Компьютеры в компьютерных классах	1
Автоматизированные рабочие места сотрудников университета	2
Принтеры, сканеры, многофункциональные устройства (МФУ)	3
Интерактивное оборудование, в том числе интерактивные доски	4
Аудио- и видеотехника	5
Аппаратные симуляторы	6
Активное коммутационное оборудование (коммутаторы)	7
Активное оборудование беспроводных сетей Wi-Fi	8
Серверное оборудование (системы хранения данных)	9

Оборудование для высокопроизводительных вычислений (вычислительные кластеры, суперкомпьютеры)	10
Расходные материалы для цифровых устройств	11

**Mat11b. ОЦЕНИТЕ, НА СКОЛЬКО ПРОЦЕНТОВ, ПО ОТНОШЕНИЮ К НЕОБХОДИМОМУ УРОВНЮ, ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНА СЛЕДУЮЩИМИ УСТРОЙСТВАМИ, ОБОРУДОВАНИЕМ? Запишите цифрами в каждой строке хотя бы примерно.**

	%	Нет в нашей организации
Компьютеры в компьютерных классах	_____%	999
Автоматизированные рабочие места сотрудников университета	_____%	999
Принтеры, сканеры, многофункциональные устройства (МФУ)	_____%	999
Интерактивное оборудование, в том числе интерактивные доски	_____%	999
Аудио- и видеотехника	_____%	999
Аппаратные симуляторы	_____%	999
Активное коммутационное оборудование (коммутаторы)	_____%	999
Активное оборудование беспроводных сетей Wi-Fi	_____%	999
Серверное оборудование (системы хранения данных)	_____%	999
Оборудование для высокопроизводительных вычислений (вычислительные кластеры, суперкомпьютеры)	_____%	999
Расходные материалы для цифровых устройств	_____%	999

**Mat12. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ИЗ РЕАЛЬНО ИСПОЛЗУЮЩЕГОСЯ ОБОРУДОВАНИЯ ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, КАКОВА ПРИМЕРНО ДОЛЯ СОВРЕМЕННЫХ МОДЕЛЕЙ? [СКРЫВАЮТСЯ АЛЬТЕРНАТИВЫ, ПО КОТОРЫМ ВЫБРАНО 999 В Mat11b]**

	Современное (не старше 5 лет)
Компьютеры в компьютерных классах	_____%
АРМ сотрудников университета	_____%
Принтеры, сканеры, многофункциональные устройства (МФУ)	_____%
Интерактивное оборудование, в том числе интерактивные доски	_____%
Аудио- и видеотехника	_____%
Аппаратные симуляторы	_____%
Активное коммутационное оборудование (коммутаторы)	_____%
Активное оборудование беспроводных сетей Wi-Fi	_____%
Серверное оборудование (системы хранения данных)	_____%

**Ик2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ КАЧЕСТВО ИМЕЮЩИХСЯ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСТРОЙСТВ, ОБОРУДОВАНИЯ [ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ТЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ, ПО КОТОРЫМ НЕ ВЫБРАНО 999 В Mat11b]**

	Плохое	Удовлетворительное	Хорошее
Компьютеры в компьютерных классах			
АРМ сотрудников университета			
Принтеры, сканеры, многофункциональные устройства (МФУ)			
Интерактивное оборудование, в том числе интерактивные доски			
Аудио- и видеотехника			
Аппаратные симуляторы			
Активное коммутационное оборудование (коммутаторы)			

Активное оборудование беспроводных сетей Wi-Fi			
Серверное оборудование (системы хранения данных)			

**Mat13. ИМЕЕТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ С ПОМОЩЬЮ WI-FI? ОДИН ОТВЕТ.**

Да, доступ предоставляется <i>всем</i> (включая внешних посетителей)	1
Да, доступ предоставляется <i>только</i> сотрудникам и студентам	2
Да, но доступ предоставляется <i>только</i> сотрудникам (всем)	3
Да, но доступ предоставляется <i>только</i> сотрудникам отдельных подразделений или на отдельных территориях вуза	4
Нет, доступ в Интернет через Wi-Fi отсутствует	5

**Mat14. ИМЕЕТСЯ ЛИ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ С ПОМОЩЬЮ WI-FI В ОБЩЕЖИТИЯХ? ОДИН ОТВЕТ.**

Да, повсеместно	1
Да, в отдельных зонах	2
Нет, доступ в Интернет через Wi-Fi отсутствует	3
У образовательной организации нет общежитий	999

**Ict2a2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ СКОРОСТЬ ИНТЕРНЕТА В ВАШЕМ ВУЗЕ?**

[АЛЬТЕРНАТИВА 1 НЕ ПОКАЗЫВАЕТСЯ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ОТМЕТИЛ "5" В ВОПРОСЕ Mat13. АЛЬТЕРНАТИВА 3 НЕ ПОКАЗЫВАЕТСЯ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ВЫБРАЛ "999" В ВОПРОСЕ Mat14]

	Низкая	Средняя	Высокая
В учебно-лабораторных корпусах (Wi-Fi)			
В учебно-лабораторных корпусах (рабочие места, компьютерные классы)			
В общежитиях			

### Info3. РАЗДЕЛ 3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**AdmSec15. КАК В ОСНОВНОМ ОРГАНИЗОВАНО РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Локально на компьютерах в подразделениях	1
В центре обработки данных университета и в собственных облачных хранилищах	2
Во внешних ЦОД, физических серверах и системах хранения данных, арендованных или принадлежащих университету	3
В облачных ЦОД	4

**AdmSec16. ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ ПРИМЕНЯЮТСЯ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Средства шифрования	1
Средства квалифицированной электронной подписи	2
Средства строгой аутентификации (например, пароли длиннее 8 символов, сменяемые не реже чем раз в 6 месяцев)	3
Двухфакторная аутентификация	4
Технические средства аутентификации пользователей (например, токены, USB-ключи или смарт-карты)	5
Биометрические средства аутентификации пользователей	6
Резервное копирование данных	7
Регулярно обновляемые антивирусные программы	8

Программные/аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу из глобальных информационных/ локальных вычислительных сетей (Брандмауэр)	9
Спам-фильтр	10
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	11
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	12
Никакие средства не используются	13

**AdmSec17. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

\_\_\_\_\_ %

**AdmSec18. СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕГЛАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, РЕГУЛИРУЮЩИЙ ПОВЕДЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ В ИНТЕРНЕТЕ? ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ.**

Да	1
Нет	2

**Info4. РАЗДЕЛ 4. НАЛИЧИЕ И МАСШТАБЫ ВНЕДРЕНИЯ ИКТ-СИСТЕМ, СЕРВИСОВ И РЕШЕНИЙ**

**Serv19a. КАКИЕ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СИСТЕМ И СЕРВИСОВ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Система автоматизации бизнес-процессов (BPM)	1
Электронно-информационная образовательная среда (например, LMS, MOODLE и т.д.)	2
Учетно-аналитическая система управления учебным процессом	3
Система планирования расписания занятий	4
Единый личный кабинет (сотрудника, студента)	5
Единая система авторизации	6
Система облачного хранения данных	7
Система документооборота организации	8
Система бухгалтерско-кадрового учета	9
Правовые системы	10
Система управления проектной деятельностью	11

**Serv19b. ДЛЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ЭТИХ СИСТЕМ, СЕРВИСОВ БЫЛО ЛИ УСТАНОВЛЕНО ПОЛНОСТЬЮ ГОТОВОЕ, ПАКЕТНОЕ РЕШЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНО ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ С НЕКОТОРОЙ ДОРАБОТКОЙ ИЛИ БЫЛО СОЗДАНО РЕШЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

[ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ВАРИАНТЫ ОВТЕТА; КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	1. Установлено готовое, пакетное решение 2. Использовано готовое решение, которое было доработано с учётом специфики организации 3. было создано специально для организации
Система автоматизации бизнес-процессов (BPM)	1 2 3



Электронно-информационная образовательная среда (например, LMS, MOODLE и т.д.)	1 2 3
Учетно-аналитическая система управления учебным процессом	1 2 3
Система планирования расписания занятий	1 2 3
Единый личный кабинет (сотрудника, студента)	1 2 3
Единая система авторизации	1 2 3
Система облачного хранения данных	1 2 3
Система документооборота организации	1 2 3
Система бухгалтерско-кадрового учета	1 2 3
Правовые системы	1 2 3
Система управления проектной деятельностью	1 2 3

**Serv20. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНУЮ ДОЛЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ (НАПРИМЕР, LMS, MOODLE И Т.Д.) СРЕДИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ.**  
[ВОПРОС ЗАДАЕТСЯ ТОЛЬКО ТЕМ, КТО ОТМЕТИЛ ВАРИАНТ 2 В ВОПРОСЕ SERV19a]

\_\_\_\_\_ % студентов  
\_\_\_\_\_ % преподавателей

**Serv21. ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА? ЕСЛИ ДА, ТО КОМУ ИМЕННО? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Студенты	1
Преподаватели, научные сотрудники	2
Административный персонал	3
Не предоставляется	999

**Serv22a. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

ПО общего назначения для преподавателей, научных сотрудников (MS Office и т.д)	1
Специализированное ПО для преподавателей, научных сотрудников	2
Обучающее ПО для использования студентами	3
ПО для административно-управленческого персонала	4
ПО для использования в технических целях – обеспечение бесперебойной работы информационной инфраструктуры	5
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	6

**Serv22в. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНА НЕОБХОДИМЫМ ПО? ДЛЯ ОТМЕЧЕННЫХ В СТОЛБЦЕ А ВИДОВ ПО ПРОСТАВЬТЕ ОЦЕНКИ ОТ 1 ДО 3, ГДЕ 1 - СОВСЕМ НЕ ОБЕСПЕЧЕНЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕОБХОДИМОЕ ПО ПОЛНОСТЬЮ ОТСУТСТВУЕТ), 2 – ЧАСТИЧНО ОБЕСПЕЧЕНЫ И 3 - ПОЛНОСТЬЮ ОБЕСПЕЧЕНЫ.**

[ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА;

НА МЕСТЕ ВАРИАНТА «ДРУГОЕ» ОТОБРАЖАЕТСЯ ВВЕДЕННАЯ РЕСПОНДЕНТОМ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ИНФОРМАЦИЯ;

КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

Виды программного обеспечения	Обеспеченность необходимым ПО 1 - совсем не обеспечены 2 – частично обеспечены 3 – полностью обеспечены		
ПО общего назначения для преподавателей, научных сотрудников (MS Office и т.д)	1	2	3

Специализированное ПО для преподавателей, научных сотрудников	1	2	3
Обучающее ПО для использования студентами	1	2	3
ПО для административно-управленческого персонала	1	2	3
ПО для использования в технических целях – обеспечение бесперебойной работы информационной инфраструктуры	1	2	3
Другое ( <i>УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО</i> )	1	2	3

**Ик3. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ СОСТОЯНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ, КОТОРЫМИ РАСПОЛАГАЕТ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ?**

Виды программных средств	<i>Состояние</i>			
	1 - плохое (устаревшее) 2 - удовлетворительное 3 - хорошее (наиболее современные/актуальные) 4 - не имеем			
Обучающие компьютерные программы по предметам или темам, пакеты программ по специальностям	1	2	3	4
Программы компьютерного тестирования	1	2	3	4
Виртуальные тренажеры, симуляторы	1	2	3	4
Электронные версии учебных пособий по отдельным предметам или темам	1	2	3	4
Специальные программные средства для научных исследований	1	2	3	4
Электронные библиотечные системы	1	2	3	4
Специальные программные (компьютерные) средства для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	1	2	3	4
Программные средства для решения организационных, управленческих, экономических задач	1	2	3	4
Базы данных	1	2	3	4

**Serv23. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЛИ ВАША ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ РАБОТЫ С ПО, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИЛИ РАБОТЫ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ, ДЛЯ ЛИЧНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ СОТРУДНИКОВ И СТУДЕНТОВ? *ОДИН ОТВЕТ.***

Да, для сотрудников и студентов	1
Да, только для сотрудников	2
Да, только для студентов	3
Нет	4

**Info5. РАЗДЕЛ 5. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ КАДРАМИ И КАДРОВОЕ РАЗВИТИЕ**

**Staff24. КАКОВА БЫЛА ПРИМЕРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ИКТ-БЛОКА ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СРЕДНЕМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ? УКАЖИТЕ СУММАРНУЮ ЧИСЛЕННОСТЬ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ И СОВМЕСТИТЕЛЕЙ (ВСЕГО ЧЕЛОВЕК). ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ.**

[ЗАПРЕТ НА ВЫБОР 0]

\_\_\_\_\_ чел. в ИКТ-блоке

**Staff25. РАБОТАЛИ ЛИ В НЕЙ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 12 МЕСЯЦЕВ СОТРУДНИКИ ПО ДОГОВОРАМ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА? ЕСЛИ ДА, УКАЖИТЕ ИХ СРЕДНЮЮ ЧИСЛЕННОСТЬ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ.**

Да:		человек
Нет		2

**Staff26. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКУЮ ПРИМЕРНО ДОЛЮ (В ПРОЦЕНТАХ) ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ИКТ-БЛОКА (УКАЗАННОЙ В ВОПРОСЕ 24), СОСТАВЛЯЛИ РАБОТНИКИ СЛЕДУЮЩИХ КАТЕГОРИЙ. ПРОСЛЕДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЧТОБЫ СУММА ПО СТОЛБЦУ СОСТАВИЛА 100%. [ПРОВЕРКА НА СХОДИМОСТЬ К 100%]**

Категории персонала	Доля (в %) в общей численности работников ИКТ-блока
<b>Специалисты высшего уровня квалификации:</b>	
Разработчики и аналитики программного обеспечения (ПО) и приложений (системные аналитики, разработчики ПО, программисты приложений, аналитики ПО и приложений)	_____%
Специалисты по базам данных и сетям (дизайнеры и администраторы баз данных, системные администраторы, специалисты по компьютерным сетям)	_____%
Другие специалисты по ИКТ высшего уровня квалификации (инженеры-электроники, инженеры по телекоммуникациям, специалисты по активному коммуникационному оборудованию, системам хранения данных, системам видеоконференцсвязи, графические и мультимедийные дизайнеры)	_____%
<b>Специалисты среднего уровня квалификации:</b>	
Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ, по поддержке пользователей ИКТ, по компьютерным сетям и системам и др.	_____%
Специалисты-техники по телекоммуникациям (в т.ч. специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию,)	_____%
Техники-электроники	_____%
<b>Квалифицированные рабочие в области ИКТ (механики по ремонту и обслуживанию электронного оборудования, монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи)</b>	_____%
<b>ИТОГО</b>	<b>100%</b>

**Staff27. СКОЛЬКО ПРИМЕРНО ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ И СОВМЕСТИТЕЛЕЙ БЫЛО ПРИНЯТО ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА В ВАШ ИКТ-БЛОК? А СКОЛЬКО ЧЕЛОВЕК ЗА ЭТО ВРЕМЯ ВЫБЫЛО? ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ.**

\_\_\_\_\_ человек принято

\_\_\_\_\_ человек выбыло

**info10. ОЦЕНИВАЯ ВАШИХ СОТРУДНИКОВ В ЦЕЛОМ, СРЕДИ ТЕХ, КТО ИМЕЛ ОПЫТ РАБОТЫ НА МОМЕНТ ПРИЁМА, ОТМЕТЬТЕ, ИЗ КАКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОНИ ПЕРЕШЛИ В ВАШ ИКТ-БЛОК? ОТМЕТЬТЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДОЛИ, СУММА ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ ДОЛЖНА СОСТАВЛЯТЬ 100%. [ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В ВОПРОСЕ 26 КАТЕГОРИИ СПЕЦИАЛИСТОВ]**

<b>Staff28aa1 Специалисты высшего уровня квалификации</b>	
Другие подразделения Вашей образовательной организации	_____ %
Другие образовательные организации	_____ %
Организации промышленности и сферы услуг	_____ %
Другое	_____ %

<b>Staff28bb1 Специалисты среднего уровня квалификации</b>	
Другие подразделения Вашей образовательной организации	_____ %
Другие образовательные организации	_____ %
Организации промышленности и сферы услуг	_____ %
Другое	_____ %

<b>Staff28cc1 Квалифицированные рабочие</b>	
Другие подразделения Вашей образовательной организации	_____ %
Другие образовательные организации	_____ %
Организации промышленности и сферы услуг	_____ %
Другое	_____ %

**Staff29. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ПРАКТИКОВАЛСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПРИЕМ НА РАБОТУ В ИКТ-БЛОК СОБСТВЕННЫХ ВЫПУСКНИКОВ И СТУДЕНТОВ? ЕСЛИ ДА, ТО КАКУЮ ДОЛЮ В ЧИСЛЕННОСТИ ПРИНЯТЫХ ПО УКАЗАННЫМ КАТЕГОРИЯМ ОНИ СОСТАВЛЯЮТ? ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ. [ОТОБРАЖАЮТСЯ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТОМ В ВОПРОСЕ 26 СПЕЦИАЛИСТЫ]**

Специалисты высшего уровня квалификации \_\_\_\_\_ %  
 Специалисты среднего уровня квалификации \_\_\_\_\_ %  
 Квалифицированные рабочие \_\_\_\_\_ %

**Staff30. КАКИМИ СПОСОБАМИ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ИЩЕТ ИКТ-СПЕЦИАЛИСТОВ? ОТМЕТЬТЕ НЕ БОЛЕЕ ТРЁХ ОСНОВНЫХ ВАРИАНТОВ.**

Обращается в государственную службу занятости	1
Обращается в частные агентства по подбору персонала	2
Дает объявления в Интернете, включая собственный сайт	3
Дает объявления в газеты, на радио, телевидение	4
Ищет с помощью коллег, знакомых	5
Взаимодействует с образовательными организациями, готовящими профильных специалистов	6

**Staff31. ОЦЕНИТЕ ДОЛЮ СОТРУДНИКОВ ВАШЕГО ИКТ-БЛОКА, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ ДИСТАНЦИОННО НА НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ? ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ.**  
 \_\_\_\_\_ %

**Staff32. КАКИЕ КАДРОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ АКТУАЛЬНЫ ДЛЯ ВАШЕГО ИКТ-БЛОКА? ЛЮБОЕ КОЛИЧЕСТВО ОТВЕТОВ.**

Дефицит кадров по отдельным специальностям, недостаточная численность специалистов, которых готовят в Вашем регионе	1
Низкий уровень подготовки молодых специалистов	2
Слабый приток молодых кадров	3
Недостаточный уровень квалификации работающих в подразделении сотрудников	4
Отток квалифицированных кадров в другие образовательные организации	5
Отток квалифицированных кадров в ИТ-организации	6
Отток квалифицированных кадров в другие сферы деятельности	7
Отток квалифицированных специалистов за рубеж	8
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	9

**Staff33. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАБЛЮДАЕТСЯ ЛИ В ВАШЕМ ИКТ-БЛОКЕ ИЗБЫТОК ИЛИ НЕДОСТАТОК ЧИСЛЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛА, ИЛИ ЧИСЛЕННОСТЬ СООТВЕТСТВУЕТ КАДРОВОЙ ПОТРЕБНОСТИ?**

[КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ;

ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ВЫБИРАЕТ ВАРИАНТ 3 НИ В ОДНОЙ ИЗ СТРОК, ТО ОН ПРОПУСКАЕТ СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС]

Категории персонала	Избыток численности	Численность соответствует потребности	Дефицит численности	Нет такой категории работников
<b>Специалисты высшего уровня квалификации:</b>				
Разработчики и аналитики программного обеспечения (ПО) и приложений (системные аналитики, разработчики ПО, программисты приложений, разработчики и аналитики ПО и приложений)	1	2	3	999
Специалисты по базам данных и сетям (дизайнеры и администраторы баз данных, системные администраторы, специалисты по компьютерным сетям)	1	2	3	999
Другие специалисты по ИКТ высшего уровня квалификации (инженеры-электроники, инженеры по телекоммуникациям специалисты по активному коммуникационному оборудованию, системам хранения данных, системам видеоконференцсвязи, графические и мультимедийные дизайнеры)	1	2	3	999
<b>Специалисты среднего уровня квалификации:</b>				
Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ, по поддержке пользователей ИКТ, по компьютерным сетям и системам и др.)	1	2	3	999
Специалисты-техники по телекоммуникациям (в т.ч. по телекоммуникационному оборудованию,)	1	2	3	999
Техники-электроники	1	2	3	999
<b>Квалифицированные рабочие в области ИКТ</b> (механики по ремонту и обслуживанию электронного оборудования, монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи)	1	2	3	999

В случае, если отмечен хотя бы один ответ 3 в вопросе 33, ответьте на вопрос 34. Если ответ 3 в вопросе 33 ни разу не выбран, то переход к вопросу 35.

**Staff34. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЧТО, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ ДЕФИЦИТА СПЕЦИАЛИСТОВ В ВАШЕМ ИКТ-БЛОКЕ? НАЗОВИТЕ НЕ БОЛЕЕ 3-Х НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ПРИЧИН. НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ОТВЕТОВ.**

Дефицит ИКТ-специалистов на региональном рынке труда	1
Уровень оплаты труда ниже, чем в среднем на региональном рынке труда	2
Непривлекательные условия труда (место работы, высокая нагрузка)	3
Неудобный график работы	4
Отсутствие возможности работать дистанционно	5
Отсутствие возможностей для профессионального развития	6
Отсутствие соц.пакета, мед.страховки	7
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	8

**Staff35. КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ВЫ ПРЕДПРИНИМАЕТЕ, ЧТОБЫ РЕШИТЬ КАДРОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИКТ-БЛОКА? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Привлекаем сотрудников без опыта работы	1
Привлекаем сотрудников без профильного образования	2
Предлагаем более высокую заработную плату, более привлекательные условия труда	3
Организуем студентам практику	4
Взаимодействуем с образовательными организациями в целях привлечения молодых специалистов нужного профиля	5
«Переманиваем» квалифицированных сотрудников из других организаций	6
Повышаем квалификацию своих работников самостоятельно (например, под наставничеством более опытных работников)	7
Направляем своих работников на курсы, дополнительное обучение	8
Сохраняем занятыми специалистов пенсионного возраста	9
Прибегаем к услугам аутсорсинга	10
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	11
Ничего не предпринимаем	12

**Staff36. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК В БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ ИЗМЕНИТСЯ ПОТРЕБНОСТЬ В СОТРУДНИКАХ ПО ИКТ В ВАШЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ? ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ.**

[КНОПЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	1 - Потребность сократится 2 - Потребность останется на том же уровне 3 - Потребность вырастет
Специалисты по ИКТ высшего уровня квалификации	1 2 3
Специалисты по ИКТ среднего уровня квалификации	1 2 3
Квалифицированные рабочие в области ИКТ	1 2 3

Info6. РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ТРУДА

**Conditions37a. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ВАША ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНА ПО УРОВНЮ ОПЛАТЫ ТРУДА ИКТ-СПЕЦИАЛИСТОВ НА РЫНКЕ ТРУДА В ВАШЕМ РЕГИОНЕ? ОЦЕНИТЕ ОТ 1 ДО 4, ГДЕ 1 – БЕЗУСЛОВНО, НЕКОНКУРЕНТОСПОСОБНА, 4 – БЕЗУСЛОВНО, КОНКУРЕНТОСПОСОБНА ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

[КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	1 – безусловно, неконкурентоспособна; 4 – безусловно, конкурентоспособна
Специалисты по ИКТ высшего уровня квалификации	1 2 3 4
Специалисты по ИКТ среднего уровня квалификации	1 2 3 4
Квалифицированные рабочие в области ИКТ	1 2 3 4

**Conditions37b. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ВАША ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНА ПО УРОВНЮ ОПЛАТЫ ТРУДА ИКТ-СПЕЦИАЛИСТОВ НА РЫНКЕ ТРУДА В ВАШЕМ РЕГИОНЕ? ОЦЕНИТЕ ОТ 1 ДО 4, ГДЕ 1 – БЕЗУСЛОВНО, НЕКОНКУРЕНТОСПОСОБНА, 4 – БЕЗУСЛОВНО, КОНКУРЕНТОСПОСОБНА ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ**

[КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	1 – безусловно, неконкурентоспособна; 4 – безусловно, конкурентоспособна
Специалисты по ИКТ высшего уровня квалификации	1 2 3 4
Специалисты по ИКТ среднего уровня квалификации	1 2 3 4
Квалифицированные рабочие в области ИКТ	1 2 3 4

**Conditions38. ВЫБЕРИТЕ 3 ФАКТОРА, КОТОРЫЕ В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ОПРЕДЕЛЯЮТ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕГО ИКТ-БЛОКА КАК МЕСТА РАБОТЫ ДЛЯ ИКТ-СПЕЦИАЛИСТОВ. ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Хорошие условия труда (объем нагрузки, место работы)	1
Достойная заработная плата	2
Удобный / гибкий график	3
Возможность работать дистанционно	4
Социальная защищенность (соц.пакет, медицинское страхование)	5
Возможности для профессионального развития	6
Престиж учебного заведения как работодателя	7
Атмосфера работы в образовательной организации	8
Другое ( <u>УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО</u> )	9

**Conditions39. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЮ СОТРУДНИКОВ, КОТОРЫЕ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД ПРОХОДИЛИ ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ИКТ-БЛОКА (ШТАТНЫХ И СОВМЕСТИТЕЛЕЙ)? ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЦИФРАМИ. ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ.**

По инициативе работодателя \_\_\_\_\_ %

По собственной инициативе \_\_\_\_\_ %

**Conditions40. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАК В БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ ЦИФРОВЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТРАНСФОРМИРУЮТ ОРГАНИЗАЦИЮ ТРУДА В ИКТ-БЛОКЕ? ОДИН ОТВЕТ.**

Скорее всего полностью трансформируют условия труда	1
Частично изменяют условия труда	2
Скорее не окажут существенных изменений	3

**Conditions41. ИЗМЕНЕНИЯ КАКОГО ХАРАКТЕРА В ИКТ-БЛОКЕ ВЫ ОЖИДАЕТЕ В БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ В СВЯЗИ С РАЗВИТИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Вырастут требования к навыкам ИКТ-специалистов из-за усложнения задач и процессов	1
Увеличится численность ИКТ-специалистов в связи с расширением ИКТ-блока	2
Уменьшится численность ИКТ-специалистов в связи с автоматизацией процессов	3
Изменится структура ИКТ-блока	4
Вырастет степень взаимодействия с сотрудниками других подразделений	5
Вырастет вовлеченность ИКТ-специалистов в различные виды деятельности образовательной организации	6
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	7

**Info7. РАЗДЕЛ 7. РОЛЬ ИКТ-СЕРВИСОВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ДИСТАНЦИОННУЮ РАБОТУ**

**Distant42. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ И СЕРВИСЫ ОКАЗАЛИСЬ ВОСТРЕБОВАНЫ В ПЕРИОД ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННУЮ РАБОТУ, ГДЕ «5» – НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНЫ, А «1» – АБСОЛЮТНО НЕ ВОСТРЕБОВАНЫ**  
 [КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ]

	1	2	3	4	5	Нет в нашей организации
Сервисы видеоконференцсвязи и проведения вебинаров (размещенные на ресурсах образовательной организации или централизованно приобретенные подписки: Zoom, MS Teams, Webinar.ru)						999
Системы управления обучением (LMS-системы)						999
Информационно-библиотечная система образовательной организации						999
Автоматизированные системы управления деятельностью организации (ERP-системы)						999
Информационно-справочные системы (правовые, технические и др.)						999
Другие-(укажите, какие именно): _____						999

**Distant43. В РЕЗУЛЬТАТЕ ПЕРЕХОДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ДИСТАНЦИОННУЮ РАБОТУ НАСКОЛЬКО ИЗМЕНИЛАСЬ НАГРУЗКА НА ЭТИ СЕРВИСЫ И СИСТЕМЫ, ЕСЛИ ОЦЕНИВАТЬ ЕЕ ПО ЧИСЛУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ? (ОЦЕНИТЕ ИЗМЕНЕНИЕ В БАЛЛАХ ОТ 1 ДО 5 ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ ТАБЛИЦЫ)**

[КНОПОЧНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ ТАБЛИЧНЫХ ВОПРОСОВ: 1 ВОПРОС = 1 СУЖДЕНИЕ;  
 ПОКАЗАНЫ ТОЛЬКО ОТМЕЧЕННЫЕ В ПРЕДЫДУЩЕМ ВОПРОСЕ ВАРИАНТЫ]

	Число пользователей...				
	Значительн о сократилось	Немного сократилос ь	Не изменилос ь	Немног о выросло	Значительн о выросло
Сервисы видеоконференцсвязи и проведения вебинаров (размещенные на ресурсах образовательной организации или централизованно приобретенные подписки: Zoom, MS Teams, Webinar.ru)	1	2	3	4	5



Системы управления обучением (LMS-системы)	1	2	3	4	5
Информационно-библиотечная система образовательной организации	1	2	3	4	5
Автоматизированные системы управления деятельностью организации (ERP-системы)	1	2	3	4	5
Информационно-справочные системы (правовые, технические и др.)	1	2	3	4	5

**Distant44. БЫЛИ ЛИ У ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫНУЖДЕННЫЕ ВНЕПЛАНОВЫЕ РАСХОДЫ НА ИКТ, СВЯЗАННЫЕ С ПЕРЕХОДОМ НА ДИСТАНЦИОННУЮ РАБОТУ? ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ.**

Да, были	1	
Нет, не были	2	<b>ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ MAIN47</b>

**Distant45. КАКИЕ ИМЕННО ВНЕПЛАНОВЫЕ РАСХОДЫ НА ИКТ БЫЛА ВЫНУЖДЕНА СДЕЛАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ? ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ.**

Увеличение производительности канала доступа к сети интернет	1
Обеспечение преподавателей оборудованием, необходимым для организации дистанционной работы	2
Обеспечение АУП оборудованием, необходимым для организации дистанционной работы	3
Обеспечение студентов оборудованием, необходимым для организации дистанционного обучения	4
Приобретение лицензий/подписки на сервисы и системы для организации дистанционного обучения, ранее не использовавшихся в образовательной организации	5
Приобретение дополнительных лицензий / увеличение тарифа по подписке на сервисы и системы для организации дистанционного обучения, ранее использовавшихся в образовательной организации	6
Приобретение лицензий/подписки на сервисы и системы для организации управленческой деятельности (электронный документооборот)	7
Приобретение решений для обеспечения кибербезопасности и контроля	8
Другое (УКАЖИТЕ, ЧТО ИМЕННО)	9

**Distant46. БЫЛИ ЛИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ ВЫДЕЛЕНА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИКТ-БЛОКУ НА ВНЕПЛАНОВЫЕ РАСХОДЫ? ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ.**

Да, было получено дополнительное финансирование	1
Нет, внеплановые расходы осуществлялись за счет перераспределения бюджета ИКТ-блока	2

**Info8. РАЗДЕЛ 8. В ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ ВОПРОСОВ О ВАС**

**Main47. ВАШ ПОЛ**

Мужской	1
Женский	2

**Main48. ВАШ ВОЗРАСТ:**

\_\_\_\_\_ полных лет

**Main49. УКАЖИТЕ ВАШ ОБЩИЙ СТАЖ РАБОТЫ:**

\_\_\_\_\_ полных лет

**Main50. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПРОФИЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ, СВЯЗАННЫМ С ИКТ?**

Да	1
Нет	2

**Main51. УЧИЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРОЙ СЕЙЧАС РАБОТАЕТЕ (ВКЛЮЧАЯ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)? ОДИН ОТВЕТ.**

Нет, не учились и не учитесь	1
Не учились ранее, но обучаетесь сейчас	2
Да, учились, и после окончания учебы сразу начали работать здесь	3
Да, учились, но после окончания учебы здесь Вы сначала работали или учились в другом месте	4

**Main52. УКАЖИТЕ, К КАКОМУ ТИПУ ОРГАНИЗАЦИИ ОТНОСИЛОСЬ ВАШЕ ПРЕДЫДУЩЕЕ МЕСТО РАБОТЫ.**

Данная образовательная организация является моим первым местом работы	1
Другая образовательная организация	2
ИТ-компания	3
Организация промышленности или сферы услуг (кроме ИТ-компаний)	4
Другое	5

**Comm99. ЕСЛИ В ПРОЦЕССЕ ОПРОСА У ВАС ВОЗНИКЛИ КАКИЕ-ТО КОММЕНТАРИИ, ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ ИХ НИЖЕ:**

1. \_\_\_\_\_
2. Нет комментариев

**Contact. МЫ СОЗДАЕМ ОНЛАЙН СООБЩЕСТВО ВОЛОНТЕРОВ СТАТИСТИКИ И СОЦИОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ УЧАСТВОВАТЬ В ПОСЛЕДУЮЩИХ ОПРОСАХ И МЕРОПРИЯТИЯХ ВЫШКИ, ОСТАВЬТЕ КОНТАКТЫ.**

1. Телефон:
2. Емейл:
99. Не хочу участвовать