

Обязательным условием предоставления скидки является участие в программе лояльности **«РЖД Бонус»**

Программа «РЖД Бонус» - это не только скидка на билет, а также:

- накопление баллов за поездки поездами АО «ФПК», «Сапсан» и «Аллегро» с последующим списанием на премиальные билеты
- скидки и специальные предложения у партнеров программы
- возможность использования дополнительных сервисов, предусмотренных для участников

Студентам и аспирантам очных отделений учебных учреждений высшего и среднего профессионального образования Российской Федерации предоставляется **скидка 25%** на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения в скоростных* поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

Регистрация студента в программе осуществляется самостоятельно на сайте rzd-bonus.ru

Условия перевозки для студентов

3 ШАГА:



Зарегистрироваться в программе и подтвердить регистрацию по электронной почте

Получить в деканате справку на бланке учебного заведения, подтверждающую факт обучения

Отправить справку по форме обратной связи в личном кабинете

*Скидка действует до 1 сентября следующего учебного года. Для продления скидки необходимо отправить справку, выданную в новом учебном году.

При посадке в поезд необходимо предъявить:

- надлежащим образом оформленный посадочный купон электронного билета;
- документ, удостоверяющий личность, на основании которого приобретен электронный билет;
- студенческий билет и справку .

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ



ЗОЛОТОЙ УРОВЕНЬ



УРОВЕНЬ PRIVILEGE*



Условие получения

При регистрации

35 000 баллов
или 50 поездок

[По решению
руководства](#)

Курс начисления баллов

1 балл за 3,34 руб.

1 балл за 2,23 руб.

1 балл за 1,67 руб.

Приветственные баллы

500 баллов

500 баллов
при переходе

НЕТ

**Ограничение билетов
за баллы**

ДА

НЕТ

НЕТ

Служба поддержки

24x7

Приоритетное
обслуживание 24x7

Консьерж-сервис
24x7

Авансирование в баллах

НЕТ

До 20% от стоимости

ДА

За последние 5 лет произошел **значительный прирост** участников программы лояльности «РЖД Бонус»: с 1,5 млн до 6 млн на конец 2020 года, **рост на 4,5 млн человек**



РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ

Увеличилась партнерская сеть «РЖД Бонус»

70 партнеров

Подключение к Программе партнера ДОСС ОАО «РЖД»:
+ поезда Сапсан, Ласточка, Ретропоезд «Рускеальский Экспресс», Поезд «Яхрома»

Действующие проекты с крупнейшими банками:
Газпромбанк, Открытие, РОСБАНК, СМП-Банк



ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Обновлен сайт Программы

Внедрена возможность оформления билетов за баллы на **международных направлениях**

Внедрена защищенная процедура оформления билетов с помощью одноразовых паролей

Внедрена возможность **регистрации участников в кассах АО «ФПК»**



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

клиентская поддержка 24x7

Обслуживается **более 30 тыс. обращений в день**

Внедрен **онлайн - чат**



Проект «Баллы доброты»

Участники могут переводить накопленные премиальные баллы в пользу благотворительных организаций. Переданные баллы используются для оформления премиальных билетов подопечным благотворительной организации, сопровождающим лицам и врачам. Размер пожертвования неограничен.

≈ 1 млн. 215 тыс. баллов



Студенческий проект Скидка 25%

студентам и аспирантам на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда) в поездах АО «ФПК», курсирующих во внутригосударственном сообщении.

≈ 137 000 участников

Семейная программа

позволяет участникам накапливать баллы на персональном счете семьи за совершение поездок членами семьи и использовать накопленные баллы для получения премиальной услуги.

≈ 36 000 счетов



The logo for RZD Bonus, featuring the letters 'РЖД' in white on a red rectangular background.The word 'Бонус' in white on a dark blue rectangular background.A wide-angle photograph of a railway platform. Two high-speed trains are parked on either side of the platform. The train on the left is white with orange and red accents, and the train on the right is white with red accents. The platform has a tiled floor and a large, modern roof structure. The perspective is from the end of the platform, looking down its length.

Контактный центр «РЖД Бонус»

8 800 100 1000

<https://rzd-bonus.ru>

bonus1@fpc.ru