**Основные направления развития системы повышения квалификации**

**работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу**

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. Организационная модель системы повышения квалификации в НИУ ВШЭ |  | 3 |
|  |  |  |
| II. Основные результаты и общая оценка текущей ситуации в системе повышения квалификации работников НИУ ВШЭ в 2015-2020 гг. |  | 7 |
|  | 2.1. Основные результаты деятельности **Центра повышения квалификации** |  | 7 |
|  | 2.2. Общая оценка ситуации с организацией повышения квалификации работников на факультетах и в кампусахНИУ ВШЭ |  | 15 |
|  | 2.3. Основные результаты реализации проекта «Teach for HSE» |  | 21 |
|  | 2.4. Общие результаты реализации целевых пакетов программ специализированных подразделений |  | 25 |
|  |  |  |
| III. Направления развития системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу |  | 26 |
|  | 3.1. Базовый стандарт профессиональных компетенций |  | 27 |
|  | 3.2. Новые направления общеуниверситетского (массового) повышения квалификации  |  | 28 |
|  | 3.3. Стандартизация части развивающих программ и перевод в массовый онлайн формат для самостоятельного изучения |  | 30 |
|  | 3.4. Индивидуализация повышения квалификации |  | 30 |
|  | 3.5. Расширение сегмента развивающих и инновационных программ |  | 31 |
|  | 3.6. Перевод возрастающей части курсов повышения квалификации в онлайн |  | 34 |
|  | 3.7. Развитие рекомендательных сервисов по подбору программ повышения квалификации |  | 35 |
|  | 3.8. Три профессиональные траектории НПР как целевые группы повышения квалификации |  | 36 |
|  | 3.9. Состав основных программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в 2021/2022 учебном году  |  | 39 |
| IV. Вопросы учета и формализации результатов повышения квалификации |  | 44 |
|  |  |  |  |
| Приложение. Обучающие онлайн-программы и сервисы для работы НПР в цифровой среде |  | 46 |
|  |  |  |  |

Представленный материал посвящен оценке текущей ситуации и планам развития программ повышения квалификации работников НИУ ВШЭ, реализуемых за счет средств университета. Вопросы системы дополнительного профессионального образования, предоставляющей платные образовательные услуги внешним специалистам, а также целевые программы поддержки работников других образовательных и научных организаций (типа программы «Университетское партнерство») в настоящем материале не рассматриваются.

Развитие системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу обусловлено, прежде всего, следующими основными вызовами:

* обострение конкуренции за наиболее квалифицированных работников на российском и международном рынках образования, науки и прикладных разработок, в экспертном сообществе;
* цифровая трансформация университета, требующая перехода на качественно новый уровень научных, образовательных и управленческих процессов;
* необходимость повышения доступности образовательных программ и образовательных сервисов НИУ ВШЭ через внедрение цифровых инструментов.

Основные направления развития системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ призваны обеспечить выполнение следующих задач в области развития кадрового потенциала университета, поставленных «Программой развития Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» до 2030 года»:

* создание условий для построения дифференцированной и гибкой системы профессиональных треков;
* обеспечение непрерывного профессионального развития сотрудников на основе индивидуальных планов и с использованием гибких модульных систем, онлайн-программ и программ в формате смешанного обучения;
* направленность повышения квалификации ППС на обеспечение цифровой трансформации образовательного процесса, в том числе, на обучение ППС навыкам работы с онлайн-контентом, создания и поддержки онлайн-курсов;
* внедрение базового стандарта профессиональных компетенций;
* создание системы профессионального развития административного и вспомогательного персонала, расширение программы административного кадрового резерва;
* развитие спектра компетенций НПР, обеспечивающих применение таких сквозных принципов реализации проектов Программы развития – 2030, как интеграция образования, науки и прикладных разработок, сетевое взаимодействие, интернационализация и цифровизация.

Структурно представленный ниже материал составлен в следующей логике изложения.

Первый раздел описывает общую организационную модель повышения квалификации работников НИУ ВШЭ, сложившуюся в университете к настоящему времени. В разделе описана роль и дана подробная функциональная характеристика каждого из основных элементов этой модели.

Второй раздел представляет основные результаты функционирования действующей модели повышения квалификации в 2015–2020 гг. в разрезе ее основных институциональных элементов: **Центра повышения квалификации,** факультетов, проекта «Teach for HSE», специализированных подразделений, реализующих целевые пакеты программ. В разделе даны показатели по ключевым направлениям их деятельности, анализируются применяемые механизмы работы, фиксируются имеющиеся и потенциальные проблемы и риски.

Третий раздел представляет основные направления развития системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу, необходимость реализации которых продиктована как последними программными решениями в части стратегического развития университета, так и реалиями последнего времени, связанными с пандемией, расширением дистанционных форматов предоставления образовательных услуг и использования цифровых технологий.

И наконец, четвертый раздел посвящен вопросу учета и формализации результатов повышения квалификации, актуализировавшемуся, в том числе, в связи с недавней проверкой университета Рособрнадзором в 2019 г. и аккредитацией образовательных программ НИУ ВШЭ в 2020 г. В разделе описываются проблемы обеспечения и формального подтверждения соблюдения университетом законодательно установленного требования о периодическом прохождении педагогическими работниками повышения квалификации, представлены некоторые подходы к возможному их решению.

**I. Организационная модель системы повышения квалификации**

**в НИУ ВШЭ**

К настоящему времени в университете институционально сложилась организационная модель повышения квалификации работников НИУ ВШЭ, включающая:

* Программы Центра повышения квалификации;
* Программы факультетов;
* Программы Teach for HSE;
* Целевые пакеты программ специализированных подразделений (Центр академического письма, Академический кадровый резерв, программы ДООП для академических руководителей образовательных программ и сотрудников учебных офисов).

1) **Центр повышения квалификации (ЦПК), в задачи которого входит,** главным образом, организация общеуниверситетских и межфакультетских программ повышения квалификации для всех категорий работников (НПР, АУП, УВП, АХП), включая филиалы, а также специальных программ повышения квалификации для АУП центрального аппарата НИУ ВШЭ и научно-учебных подразделений, не входящих в структуру факультетов. В силу такого общеуниверситетского характера своей деятельности большинство программ ЦПК направлено, прежде всего, на *предоставление общих компетенций либо специальных компетенций «базового» уровня*.

В соответствии с этим функционалом на ЦПК возложена реализация таких мероприятий «дорожной карты» НИУ ВШЭ, как 5.1.3. «Адаптация программ профессионального развития научно-педагогических работников для решения стратегических задач Университета» и 5.3.3. «Программы профессионального развития для административно-управленческого персонала и учебно-вспомогательного персонала».

**Все ключевые управленческие,** финансовые и организационные решения **в отношении деятельности ЦПК, а также в части направлений и** стратегии развития системы повышения квалификации в НИУ ВШЭ в целом, **принимаются** Советом по повышению квалификации НИУ ВШЭ, в который входят проректора и директора направлений, курирующие в университете профильные или смежные с повышением квалификации функциональные блоки. Для ЦПК, выполняющего функцию исполнителя решений Совета, он, по сути, является вышестоящим органом управления. Совет принимает решения о проведении тех или иных курсов повышения квалификации, утверждает их программы, составы слушателей и размеры финансирования. На основании его решений ЦПК объявляет конкурсный набор на программы, принимает заявки и непосредственно организует проведение курсов повышения квалификации в университете, а также направление сотрудников на внешнее обучение, в т.ч. за рубежом.

В организационном плане общеуниверситетские программы ЦПК реализуются как формате очных или онлайн курсов для групп слушателей, так и в виде программ индивидуальной поддержки повышения квалификации работников: через их направление на обучение в блок ДПО НИУ ВШЭ, на программы российских специализированных учебных организаций, зарубежные стажировки в ведущих университетах и научных центрах мира, а также предоставление рекомендательных сервисов по подбору программ на образовательных онлайн-платформах.

Для учета результатов повышения квалификации в ЦПК создана и поддерживается общеуниверситетская база данных о повышении квалификации работников НИУ ВШЭ, интегрированная в систему ИС-ПРО университета. Информация о прохождении работниками университета курсов, организованных ЦПК, вносится в эту БД автоматически. Подразделения НИУ ВШЭ, реализующие внутренние программы повышения квалификации, предоставляют в ЦПК отчеты о проведенных мероприятиях, результаты которых также заносятся в БД. Сотрудники университета, прошедшие повышение квалификации самостоятельно, имеют возможность обеспечить учет этих сведений в БД через размещенную на сайте ЦПК специальную форму.

2) **Факультеты университета, в задачи которых входит, в том числе,** *обеспечение повышения квалификации своих сотрудников*. С 2015 г. часть полномочий и соответствующего функционала по организации повышения квалификации была передана на уровень факультетов с **соответствующим перераспределением** в Финплане целевого финансирования: половина ежегодно выделяемых на ПК работников НИУ ВШЭ средств направляется теперь непосредственно в фонды академического развития (ФАР) факультетов.

Предусматривается, что реализуемые факультетами программы повышения квалификации – это преимущественно курсы по специальным программам повышения квалификации для ППС, направленным на развитие компетенций в своих профильных предметных областях*,* в том числе с приглашением иностранных специалистов, а также направление отдельных работников на обучение (стажировки) в зарубежные университеты и специализированные учебно-научные организации России. Решения о проведении и финансировании тех или иных мероприятий повышения квалификации на факультетах принимают факультетские научные комиссии.

При этом функция по обеспечению повышения квалификации АУП и УВП факультетов, а также организация программ по межфакультетской тематике, фактически сохранилась за ЦПК.

3) **Проект «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке»** в структуре *Управления образовательных инноваций и специальных международных программ* проводит мероприятия, направленные на повышение и удержание качества преподавания в НИУ ВШЭ, а также нацеленные на укрепление горизонтальных связей и обмен актуальными педагогическими практиками внутри профессионального сообщества НИУ ВШЭ. Концептуальная основа проекта – аккумулирование внутренних ресурсов университета для совершенствования преподавательских навыков.

Мероприятия, реализуемые в рамках проекта, обеспечивают развитие у научно-педагогических работников НИУ ВШЭ навыков и знаний, формирующих не только базовый стандарт профессиональных компетенций, но и обеспечивающих индивидуализацию трека профессионального развития.

На регулярной основе проектом реализуются следующие форматы мероприятий:

* курсы повышения квалификации (долгосрочные и интенсивы)
* мастер-классы
* дискуссионные площадки

*Программа «Фонд образовательных инноваций» и проект «Teach for HSE / Преподаем в Вышке».*

Взаимодействие с программой «Фонд образовательных инноваций» (основана в 2009 г.) является одним из основных направлений деятельности проекта. С целью популяризации в НИУ ВШЭ лучших инновационных практик преподавания, выявленных по итогам конкурсов ФОИ, победители приглашаются для проведения авторских мастер-классов и курсов повышения квалификации. Новым форматом эффективного взаимодействия двух проектов стал преподавательский марафон победителей ФОИ, целью которого является популяризация и обсуждение лучших практик в формате онлайн-конференции, транслируемой для всех кампусов НИУ ВШЭ.

*Проект «Teach for HSE / Преподаем в Вышке» в структуре трехуровневой модели повышения квалификации в НИУ ВШЭ.*

Мероприятия проекта сфокусированы на развитии у НПР *специальных предметных и академических компетенций*, обеспечивающих повышение качества преподавания и направленных на освоение инструментов профессионального развития для проектирования учебных курсов, выстраивания корректной системы оценивания и обратной связи со студентами, внедрения в образовательный процесс элементов онлайн и смешанного обучения, эффективной организации командной и групповой работы и др.

В совокупности они способствуют профилактике профессионального выгорания, стимулируют рефлексию о собственном преподавании и обеспечивают получение качественной обратной связи от коллег через формат peer-review.

В отличие от иных подразделений, реализующих программы повышения квалификации, темы и содержание мероприятий проекта «Teach for HSE / Преподаем в Вышке» формируются на основе обработки индивидуальной обратной связи и запросов, исходящих непосредственно преподавателей.

Одним из инструментов для формирования *индивидуальных траекторий повышения квалификации* *работников НИУ ВШЭ* и развития рекомендательных сервисов должен стать проект «Консультанты по преподаванию в цифровой среде», инициированный Управлением образовательных инноваций и специальных международных программ. На первом этапе осуществления данного проекта планируется создание пула консультантов из числа преподавателей университета, владеющих современными методиками и инструментами для обучения в цифровой среде, и оказывающих информационно-методическую поддержку преподавателям на факультетах, исходя из специфики поступающего «запроса» (например, помогая преподавателю подобрать правильный инструмент для реализации концепции того или иного занятия, адаптировать или создать курс в онлайн-формате и т.д.).

4) **Целевые пакеты программ** **специализированных подразделений** реализуются на постоянной (круглогодичной) основе для отдельных категорий работников в целях развития их академических навыков или компетенций в соответствии с возложенными функциональными обязанностями. Такие пакеты сформировали и реализуют:

* Центр академического письма (Academic Writing Center) Управления академического развития, специализирующийся на развитии у НПР навыков устной и письменной научной коммуникации на английском языке;
* Дирекция основных образовательных программ, ежегодно реализующая пакет спецкурсов для академических руководителей образовательных программ и сотрудников учебных офисов;
* Управление академического развития, реализующее программу Академического кадрового резерва,в состав которой входят такие форматы повышения квалификации как реализация участниками АКР (группы высокого профессионального потенциала НИУ ВШЭ) на ежегодной конкурсной основе инициативных академических проектов (ИАП), проведение межкампусных академических семинаров (МАС) в региональных кампусах, организация длительных зарубежных стажировок «будущих профессоров» кадрового резерва и т.д.

Менее масштабные целевые пакеты программ реализуют также Центр психологического консультирования, Управление инновационной деятельности и ряд других.

Описанная выше модель системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ в процедурном плане формализована в новой редакции Регламента организации повышения квалификации работников Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» и его филиалов, утвержденной приказом НИУ ВШЭ от 09.06.2017 г. № 6.18.1-01/0906-12.

**II. Основные результаты и общая оценка текущей ситуации в системе повышения квалификации работников НИУ ВШЭ в 2015–2020 гг.**

**2.1. Основные результаты деятельности Центра повышения квалификации.**

Направления повышения квалификации, реализуемые ЦПК, с содержательной и организационной точек зрения можно разделить на три блока, различающихся своим целевым назначением, предметной спецификой и форматом организации:

* развитие общих компетенций
* развитие специальных компетенций (групповое обучение)
* развитие специальных компетенций (индивидуальное обучение)

***Развитие общих компетенций, знаний и навыков***

В данный блок входят общеуниверситетские и межфакультетские программы ЦПК, непосредственно не связанные с конкретной предметной специализацией или функциональными обязанностями слушателей-работников НИУ ВШЭ и призванные обеспечить поддержание кадрового потенциала университета на уровне, необходимом для развития вуза в целом. К такого рода программам «для всех» относятся курсы, проводимые исключительно на групповой основе, включая следующие области:

* английский язык,
* особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ;
* работа в LMS;
* работа с компьютерным программным обеспечением, **использование пакета MS Excel**.

***Английский язык***. В рамках этого блока программ ЦПК большое внимание традиционно уделяется расширению общеязыковых компетенций работников университета (английский язык). Обучение проводится по пяти уровням (7 программ, от Elementary до поддерживающего высокие языковые компетенции Pre-Advanced) в рамках двух полугодичных циклов. При этом используется практика применения специализированных языковых программ для различных категорий слушателей, когда слушателям наряду с общеязыковыми компетенциями предоставляются основы специальных знаний по профилю их деятельности в университете. Так, для научно-педагогических работников в программы включены элементы владения академическим письмом, навыками выступлений на научных мероприятиях и другие аналогичные компетенции, а для АУП и УВП – основы выполнения его функциональных задач в университете на английском языке, включая ведение деловой переписки и телефонных переговоров на английском языке, сопровождение иностранных делегаций и пр.

Языковые курсы были организованы и в филиалах НИУ ВШЭ. Так, в первом и во втором полугодиях 2019 года курсы английского языка проводились в Санкт-Петербургском филиале НИУ ВШЭ: было организовано обучение по программам «Английский язык. Углубленное изучение General English, направленное на развитие академических навыков, уровень Upper Intermediate» и «Поддерживающий курс General English, уровень Pre-Advanced».

***Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ.*** В феврале 2019 года стартовала масштабная онлайн-программа для всех категорий научно-педагогических работников университета под первоначальным названием «Правила организации учебного процесса преподавателями НИУ ВШЭ», которая затем была доработана с учетом замечаний и предложений преподавателей и с осени прошлого года реализуется под названием «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий». Программа реализуется совместно с Дирекцией основных образовательных программ в образовательной среде LMS НИУ ВШЭ. О ее масштабности свидетельствует хотя бы тот факт, что в 2019 году ее прошли без учета филиалов более 1400 человек и почти 800 человек в 2020 году. Обучение по данной онлайн-программе продолжается и по сей день.

***Работа в LMS***. Данное направление развития общих компетенций работников НИУ ВШЭ берет свои истоки с общеуниверситетского курса 2011-2012 гг. «Основы организации и проведения учебных курсов в системе LMS eFront (основной курс)» и до сих пор не потеряло своей актуальности. В его продолжение 2016 г. проводились более специализированные курсы по программам «LMS Moodle. Создание учебного онлайн курса для ДПП» и «Сопровождение учебного процесса на образовательных онлайн-платформах». И наконец, с февраля 2019 года была запущена онлайн-программа «Основы организации и проведения учебных курсов в системе LMS НИУ ВШЭ».

***Работа с компьютерным программным обеспечением.*** В рамках предоставления компетенций по работе с компьютерным программным обеспечением 2016-2018 гг. в филиалах были организованы курсы по таким программам, как «Использование информационных технологий в Microsoft Office» (НИУ ВШЭ – Нижний Новгород) и «Современные технологии разработки и использования электронных документов с помощью средств Microsoft Office» (НИУ ВШЭ – Пермь).

***Работа с пакетом MS Excel.*** В 2020 г. также по направлению общих компетенций для московского кампуса организованы курсы по программам **развития навыков работы с пакетом MS Excel (три уровня) по программам:** «Базовый курс Microsoft Excel», «Расширенные возможности пакета Microsoft Excel» и «Экспертные возможности пакета Microsoft Excel». Курсы **в общей сложности собрали 8 групп слушателей. Ввиду большого спроса курс продолжается и в 2021 году.**

***Развитие специальных компетенций (групповое обучение)***

В данный блок входят программы, организуемые ЦПК для групп слушателей по специальным предметным дисциплинам и компетенциям, а также овладению узкопрофильными знаниями и навыками, необходимыми в рамках предметной специализации работников НИУ ВШЭ или исполняемых ими функциональных обязанностей. Как правило, инициатива по организации таких курсов исходит от самих подразделений университета. Поэтому в пакете ежегодно предлагаемых ЦПК конкурсов неизменно присутствует *конкурс на организацию повышения квалификации по инициативным программам*, позволяющий подразделениям «заказывать» в ЦПК те или иные курсы по наиболее необходимым им специальным компетенциям. Следует подчеркнуть, что с передачей части финансирования повышения квалификации на факультеты значительная часть реализуемых ЦПК специальных программ для НПР перешла на уровень межфакультетской проблематики (типа программирования в Python и R).

***«Твердые» навыки.*** В 2018 г. данное направление деятельности ЦПК было реализовано в рамках курсов «Количественный анализ социальных данных с помощью пакета R», «Программирование на языке Python для сбора и анализа данных», «Основы анализа данных и искусственного интеллекта» в рамках проекта Data Culture, «Гибкие методологии управления проектами» (с участием представителя АО «Лаборатория Касперского»).

В 2020 году, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, проведены или до сих пор ведутся в настоящее время, в т.ч. с использованием дистанционных технологий, курсы по таким специальным программам, как «Python для исследователей» (4 межфакультетских потока для НПР), «Введение в облачные технологии» (курс IBM для Школы лингвистики ФГН).

***«Мягкие» навыки.*** Здесь представлены следующие курсы: «Управление стрессом и эффективные межличностные коммуникации» и «Оптимизация процессов» (с участием представителя компании «NVision Learning»), «Навыки эффективной коммуникации», «Психологическая компетентность сотрудников университета, работающих со студентами», «Карьерное ориентирование: современные механизмы построения карьеры студентов», «Формирование клиентоориентированности сотрудников библиотеки НИУ ВШЭ», «Управление временем», серии мастер-классов «Эффективная электронная переписка» и пр.

В 2019 году среди организованных ЦПК специальных программ: «Критическое мышление в сфере управления образованием для академических руководителей образовательных программ»; для НПР Школы лингвистики факультета гуманитарных наук – «Публикация лингвистических корпусов и подготовка исследовательских данных к архивированию» с участием научного сотрудника Университет Гамбурга (Германия, г. Гамбург) Т.А. Архангельского; «Эффективная инфографика и визуализация данных» (в двух группах); «Деловая переписка» с участием тренинговой компании «БИЗНЕС ПАРТНЕР» (для трех групп); выездной семинар на базе Учебного центра «Вороново» по программе «Практика эффективной аргументации» и др.

В 2020 году список был пополнен следующими программами: «Грамматика азербайджанского языка» (курс INALCO, Франция, также для Школы лингвистики ФГН), «Современные навыки эффективного руководителя образовательных проектов» и др. Следует подчеркнуть, что указанные программы для факультетов, проведенные при организационном или непосредственном финансовом участии ЦПК, софинансируются факультетами, как правило, из собственных средств помимо ФАР.

Примерами программ, направленных на развитие специальных компетенций работников филиалов, могут служить проведение в 2018 г. обучение работников НИУ ВШЭ – Нижний Новгород по программе «Достижения в области применения микроэконометрических моделей для анализа государственной экономической политики»; в Перми по программе «Эконометрика и анализ данных в социальных науках», в Санкт-Петербурге по программе «Программа педагогического развития: принципы и практики обучения в экономике и социальных науках» с участием специалистов CERGE-EI (Чехия, г. Прага). В 2019 г. в рамках этого блока программ проведены курсы: в Нижегородском филиале по программе «Teach for HSE/Преподаем в Вышке. Problem based learning»; в Перми - по программе «Анализ временных рядов в R» и языковой курс «Преподавание русского как иностранного: предметное и методическое содержание курса»; в Санкт-Петербурге - «Применение Python для обработки текстов на языках восточной группы» и языковой курс «Эффективная устная коммуникация на английском языке: мастерство лектора».

***Специальные компетенции АУП и УВП***. Большое внимание уделяется и развитию специальных компетенций АУП и УВП. Так, в период с 01 сентября 2019 г. по 31 августа 2020 года для Управления бухгалтерского учета НИУ ВШЭ был организован цикл онлайн-программ НОЧУ ОДПО «Актион-МЦФЭР» под общей тематикой «Финансовая академия для государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений», включавший, в частности, следующие специализированные программы:

* «Организация работы бухгалтерии: главбуху бюджетного (автономного) учреждения»;
* «Полный курс профпереподготовки по зарплате для главбуха бюджетного (автономного) учреждения»;
* «Организация и ведение учета для бухгалтера бюджетного (автономного) учреждения»;
* «Бухгалтеру по зарплате в бюджетном (автономном) учреждении».

В филиалах также уделяется существенное внимание развитию специальных компетенций АУП и УВП. Так, в 2018 году проведено повышение квалификации работников Пермского филиала по программе «Современные технологии разработки и использования электронных документов с помощью средств Microsoft Office»; в Санкт-Петербурге - «Охрана труда для руководителей и специалистов», «Пожарно-технический минимум», нескольких циклов повышения квалификации по программе Центра психологического консультирования НИУ ВШЭ «Психологическая компетентность сотрудников университета, работающих со студентами». Реализация этого направления повышения квалификации в 2019 г., напр., в Пермском филиале выразилась в проведении таких программ, как «Технологии разработки электронных документов с помощью средств Microsoft Office», «Особенности управления образовательным процессом с помощью информационной системы АСАВ», «Инфографика и визуализация данных».

***Развитие специальных компетенций (индивидуальное обучение)***

Особенность этого блока состоит в том, организация повышения квалификации осуществляется точечно и ориентирована на обучение конкретного человека в конкретной предметной области. В этих целях в ЦПК предусмотрен пакет конкурсов, рассчитанных на индивидуальное обучение, а именно: направление на обучение по регулярным программам институтов и центров дополнительного образования университета; направление на программы российских вузов, научных центров и специализированных организаций; организация стажировок в зарубежных университетах и научных центрах, а также направление в зарубежные летние школы.

Этот ежегодно предлагаемый ЦПК работникам университета пакет конкурсов по своему организационному формату позволяет практически полностью обеспечить («покрыть») их текущие и потенциальные индивидуальные потребности в повышении квалификации, которые не охватываются проводимыми для групп слушателей программами.

Так, индивидуальное обучение работников *по программам подразделений ДПО НИУ ВШЭ* в 2018-2020 годах было организовано:

***для НПР***: в 2018 году – в Школе дизайна НИУ ВШЭ по программе «Основы инфографики и презентации данных», на факультете социальных наук НИУ ВШЭ по программе «Самопрезентация и убеждающая коммуникация», в Банковском институте НИУ ВШЭ по программе «Анализ бизнес-моделей и новые подходы к выявлению проблем в банках»; в 2019 г. – на факультете социальных наук НИУ ВШЭ по программе «Позитивная психология»; в 2020 г. – на факультете компьютерных наук НИУ ВШЭ по программе профессиональной переподготовки «Аналитик данных» и программе повышения квалификации «Глубинное обучение», а также в Школе финансов факультета экономических наук НИУ ВШЭ по программе «Финансовое моделирование»;

***для АУП и УВП***: в 2018 году – в Институте по ресурсному обеспечению управления закупками и продажами для государственных и муниципальных нужд им. А.Б. Соловьева (программа «Управление государственными и муниципальными закупками»), в Высшей школе бизнес-информатики НИУ ВШЭ (программа «Технологии анализа данных»), в Вышей школе юриспруденции НИУ ВШЭ («Организационно-правовая архитектура управления человеческими ресурсами»), в Институте практической психологии НИУ ВШЭ (программы «Мастер организации групповой работы (фасилитатор, медиатор, модератор)», «Бизнес-партнер: управленческое и кадровое консультирование» и «Практика управления персоналом организации»). В 2019 г.: в Высшей школе юриспруденции НИУ ВШЭ по программе «Мастер трудового права, кадрового администрирования и HR-комплаенс», в Школе дизайна ФКМД НИУ ВШЭ по программе «Основы Adobe Illustrator» и «Инфографика и лонгрид», в Антикоррупционном центре НИУ ВШЭ по программе «Противодействие коррупции в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами», в Высшей школе управления проектами НИУ ВШЭ по программе «Профессиональное управление проектами». В 2020 г.: в Высшей школе юриспруденции НИУ ВШЭ по программам «Мастер трудового права, кадрового администрирования и HR-комплаенс» и «Руководитель службы внутреннего контроля», в Школе дизайна НИУ ВШЭ по программам «Базовые технологии дизайна (Photoshop, Illustrator, InDesign)» и «Инфографика для всех», на факультете права НИУ ВШЭ по программе «Защита персональных данных в GDPR, в Высшей школе управления проектами НИУ ВШЭ по программам «Развитие компетенций менеджера проекта» и «Социально-психологические навыки и soft skills в управлении проектами», в Институте управления закупками и продажами им. А.Б. Соловьева НИУ ВШЭ по программе «Управление государственными и муниципальными закупками», в Школе маркетинговых исследований НИУ ВШЭ по программе «Фокус-группы в социально-политических исследованиях: методики, инструментарий, анализ», в департаменте интегрированных коммуникаций НИУ ВШЭ по программе «Основы деловой коммуникации и ораторское искусство» и на факультете гуманитарных наук НИУ ВШЭ по программе «Как писать хорошо».

На обучение *по программам повышения квалификации, организуемым российскими вузами, научными и образовательными центрами* сотрудники университета направлялись на такие программы, как:

в 2018 г. – «Готовимся к ресурсному методу в ГЭСН 2017. Практикум составления смет в ПК "Smeta.ru"» в ООО «СтройСофт-Информ», «Система электронного документооборота предприятия. Технологии внедрения, модернизации и управления СЭД» (ООО РФОП «Экономика и Управление»), «Федеральные стандарты для госсектора в 2018-2019 гг. Годовой бухгалтерский отчет за 2018 год по новым правилам» и «Бухгалтерский учет и налогообложение в России» (НОЧУ ОДПО «Актион-МЦФЭР»), «Правовой режим недвижимого имущества и сделок с ним» в АНО «Юридический институт «М-Логос», «Microsoft PowerPoint 2016/2013. Уровень 2. Дизайн презентаций» (УЦ при МГТУ им. Н.Э. Баумана «Специалист»), «Расчеты с подотчетными лицами, операции с денежной наличностью в 2018 году: новые нормы, практика, сложные вопросы» (ЗАО «Aгeнтствo Дeлoвoй Инфoрмaции»), «Как защитить компанию от претензий налоговых органов: рекомендации корпоративному юристу» (Институт развития современных образовательных технологий), «II Летняя макроэкономическая школа Банка России» (Северо-Западное главное управление Банка России, СПб), «Трансформация финансовой отчетности составленной по РСБУ в отчетность по МСФО» (Образовательный Межрегиональный Консалтинговый Центр, СПб), «Ведение социальных сетей» в ООО «ОпенПрофешн», «Реформа в сфере закупок - 2018» (ООО «Издательство Форум Медиа»), «Применение федеральных стандартов бухгалтерского учета в государственном секторе» (Издательский дом «Советник бухгалтера»);

в 2019 г. – «AMOS: Моделирование структурными уравнениями» в СПбГУ, «Art: искусство создания визуализации» в Data Yoga, «Организационно-контрольные функции компании» в учебном центре «Русская школа управления», «Юридическая техника: практика применения в работе юриста и адвоката» в ЧУ ДПО Школе права «Стаут», «НДФЛ и страховые взносы в 2019 году» в ООО УЦ «СиАйТи», «Типовые стратегические ошибки заказчиков при разработке положения о закупке» в УЦ «Рубин», «Федеральные стандарты 2018-2020 гг. Годовой бухгалтерский отчет за 2019 год» в НОЧУ ОДПО «Атион-МЦФЭР», онлайн-курс «Диджитализация HR» в Школе карьерного менеджмента, «Актуальные проблемные вопросы исполнения, обеспечения и прекращения договорных отношений» в юридическом институте «М-Логос», «Организация службы делопроизводства и внедрение системы показателей оценки ее деятельности (KPI)» в ВНИИДАД, «Товарные знаки, знаки обслуживания и наименование мест происхождения товара» в Российской государственной академии интеллектуальной собственности и др.;

в 2020 г. – «Современные эмпирические подходы в правовых исследованиях» в Европейском университет в Санкт-Петербурге, «UX & UI: продуктовый дизайн» в Британской высшей школа дизайна (Москва), «Лигал Тек 2.0: Юрист» в АНО ДПО «Образовательный центр ГАРАНТ» и в МГУ им. М.В. Ломоносова по программе «Интеграция мобильных технологий в преподавание иностранных языков», «Налоговые последствия и риски заключения договоров в практике договорной работы» в юридический институте «М-Логос», Москва, «Изменения в работе кадровой службы в 2020 году: переход на электронную систему учета трудовой деятельности» в учебном центре НТК, «Субсидиарная ответственность и оспаривание сделок в процедурах банкротства и вне их: правоприменительная и судебная практика» и «Неделя договорного права» в АНО ДПО Институт развития современных образовательных технологий (ИРСОТ), «Adobe After Effects 2D Моушн-дизайн» в Школе компьютерной графики RealTime School (Санкт-Петербург), «Новые положения федеральных стандартов 2020-2023» в НОЧУ ОДПО «Актион-МЦФЭР», «CVOICE: Технологии Cisco для передачи голоса по сетям IP и QoS» в сетевой академии ЛАНИТ, «Казенные, бюджетные, автономные учреждения: учет, отчетность, налоги за первые отчетные периоды 2020 года. Изменения в инструкции 52Н и другие поправки» в ООО «Центр финансовых экспертиз» (Санкт-Петербург), «Социальная педагогика. Воспитание и социализация личности в системе образования» с присвоением квалификации «Социальный педагог»» в Национальном исследовательском институте дополнительного образования и профессионального обучения (АНО «НИИДПО»), «Медиация. Базовый курс» в научном центре правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации.

На повышение квалификации и *стажировки в зарубежных научных и образовательных центрах* в 2018 году было направлено 22 научно-педагогических работника НИУ ВШЭ, а в 2019 году – уже 30. Среди принимающих зарубежных университетов: Университет Ланкастера (Великобритания), Университет Бирмингема (Великобритания), Парижская школа экономики (Франция), Университет Барселоны (Испания), Groupe Societes Religipns Laicities UMR (Франция), Max Planck Institute for Demographic Research (Германия), Гарвардский университет (США), Кембриджский университет (Великобритания), Hunter College, ASEEES (США), Венгерский демографический исследовательский институт, Technical University of Munich (TUM, Германия), университет Люксембурга, IEDC Bled School of Management (Словения), Barcelona GSE and the Center for Research in International Economics (Барселона), Университет Маастрихта (Нидерланды), Университет Дьюка (США), CIPES – Центр исследования образовательной политики (США), Университет Коимбры (Португалия), Obergurgl University Center (Австрия), Westminster Business School (Великобритания), Sungkyunkwan University (Корея), Университет Женевы (Швеция) и др. В связи со сложной эпидемической обстановкой в стране и мире стажировки в зарубежных научных и образовательных центрах, а также другие форматы выездного повышения квалификации и академической мобильности, в 2020 году были отменены либо перенесены на более благоприятное время. В целом результаты деятельности ЦПК за период 2015–2020 гг. представлены в таблице № 1.

Таблица № 1

**Основные показатели деятельности ЦПК за период с 2015 по 2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество работников-слушателей по мероприятиям ЦПК** | **2015 г.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** |
| Обучение в группах, чел.  | Курсы ПК (общие) | 265 | 121 | 114 | 133 | 355 | 284 |
| Курсы ПК (специальные) | 82 | 156 | 480 | 665 | 375 | 195  |
| Серии семинаров свыше 16 ауд. час. (ДООП) | 261 | 94 | 80 | 155 | 153 | 52 |
| Обучение по онлайн программам в системе LMS[[1]](#footnote-1) | - | - | - | - | *1786 (в т.ч. 307 -филиалы)* | *995 (в т.ч. 163 -филиалы)* |
| Повышение квалификации в индивидуальном порядке, чел. | Обучение в подразделениях ДПО НИУ ВШЭ | 6 | 33 | 13 | 13 | 17 | 23 |
| Внешнее обучение в России | 24 | 25 | 39 | 59 | 46 | 29 |
| Стажировки за рубежом | 10 | 15 | 24 | 22 | 30 | 2 |
| Общее число работников-слушателей по мероприятиям (программам) ЦПК, чел. | **652** | **447** | **743** | **1047** | ***2762*** | ***1580*** |
| Общий объем финансирования ЦПК (без учета ФАР факультетов и средств, выделенных на базовый стандарт и АКР), тыс. руб. | **14 842** | **12 857** | **14 022** | **15 022** | **15 550[[2]](#footnote-2)** | **14 770** |

Представленные в таблице данные демонстрируют преодоление к 2016-2017 году резкого спада в количестве работников НИУ ВШЭ, участвующих в программах ЦПК, который возник в связи с передачей части финансирования ПК на факультеты и последовавшим за этим уходом из состава слушателей ЦПК значительной доли НПР. К 2019 году ЦПК практически вышел на показатели 2010-2014 гг., когда наблюдался «ажиотажный» спрос на бесплатные программы повышения квалификации (1300-1600 слушателей в год). В 2020 году, несмотря на пандемию, связанные с ней «схлопывание» отдельных традиционных форматов ЦПК (напр., зарубежных стажировок) и перевод курсов в онлайн (что не всегда обеспечивает необходимое качество обучения, напр., по англ. языку), ЦПК сохраняет в целом положительную динамику прироста работников НИУ ВШЭ, прошедших повышение квалификации по программам Центра.

**2.2. Общая оценка ситуации с организацией повышения квалификации работников на факультетах и в кампусах НИУ ВШЭ**

С 2015 г. в соответствии с решениями ректората часть полномочий и соответствующего функционала по организации повышения квалификации была передана на уровень факультетов с **соответствующим перераспределением** в Финплане целевого финансирования на повышение квалификации работников университета. Половина ежегодно выделяемого финансирования (за вычетом расходов по внешним обязательствам ВШЭ типа курсов АВВЭМ) теперь направляется непосредственно в фонды академического развития (ФАР) факультетов.

Предполагалось, что все курсы по специальным программам повышения квалификации для ППС, направленным на развитие компетенций в своих профильных предметных областях, в том числе с приглашением иностранных специалистов, а также направление отдельных работников на обучение (стажировки) в зарубежные университеты и специализированные учебно-научные организации России, ф**акультеты будут организовывать самостоятельно. При этом р**ешения о проведении и финансировании тех или иных программ повышения квалификации на факультетах будут принимать специально созданные, в т.ч. для этих целей, факультетские научные комиссии.

За ЦПК же сохранялась организация общеуниверситетских программ повышения квалификации для всех категорий работников (НПР, АУП, УВП, АХП), а также проведение специальных программ для ППС и направление на зарубежные стажировки после отказа профильного факультета делать это самостоятельно и на долевой с факультетом основе. При этом функция поддержания университетской Базы данных прошедших повышение квалификации работников НИУ ВШЭ осталась за ЦПК.

Каковы же сейчас фактическая роль и место фондов академического развития (ФАР) факультетов в системе ПК ППС университета, каковы приоритеты научных комиссий?

В связи с недостатком информации о проводимых факультетами для своих сотрудников мероприятиях ПК, был проведен опрос научных комиссий факультетов, а также проанализированы размещенные на портале результаты их работы. Хотя состав и полнота представленных сведений неодинаковы в зависимости от факультета, а данные на сайтах зачастую размещаются не систематически и не за все периоды, однако представленная в таблице № 2 картинка в целом весьма показательна.

Таблица № 2

**Численность ППС, прошедших повышение квалификации на основании решений научных комиссий факультетов за период 2015-2020 годов (на основе опроса научных комиссий и сведений с сайтов факультетов)**

| **Факультет** | **Объем переданных в ФАР средств на ПК (2015 г.), тыс. руб.**  | **Численность ППС, прошедших ПК по решению научной комиссии и за счет ФАР факультета\*, чел.** | **Источники данных** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| ФЭН | 1 516,7 | **6** | **10** | **6** | **9** | **4** (18 TG\*) | **1** (1 TG) | Опрос НК ФЭН, <https://economics.hse.ru/scientcom> |
| ФГН | 1 176,9 | **7** (76 TG) | **5** (65 TG) | **7** (58 TG) | **3** (56 TG) | **5** (57 TG) | **1** (5 TG) | Опрос и прото-колы НК ФГН, <https://hum.hse.ru/sciencom/> |
| ФСН | 1 152,7 | **9** (49 TG) | **4** (66 TG) | **4** (44 TG) | **7** (43 TG) | **9** (48 TG) | **4**(9 TG) | Опрос НК ФСН, <https://social.hse.ru/nk> |
| ВШБ | 800,8 | **11** (20 TG) | **11** (33 TG) | **12** (30 TG) | **12** (34 TG) | н/д | н/д | <https://gsb.hse.ru/sciencom/zayvki> |
| ФМЭиМП | 697,7 | н/д | н/д | н/д | **9** | **9** | **2** | Опрос и прото- колы НК ФМЭиМП, <https://we.hse.ru/sciencom> |
| Факультет права | 649,2 | **0** (18 TG) | **0** (19 TG) | **7** (12 TG) | **1** (35 TG) | **1** (17 TG) | **0** (3 TG) | Опрос НК ФП, <https://pravo.hse.ru/sciencom> |
| ФКН | 303,3 | **2**(15 TG) | **3**(18 TG) | **3** (15 TG) | **2** (12 TG) | **0** (24 TG) | **1** (2 TG) | Опрос и прото-колы НК ФКН, <https://cs.hse.ru/scientific> |
| Факультет математики | 291,2 | **0**(7 TG) | **14** (8 TG) | **0**(7 TG) | **0**(6 TG) | **48** (12 TG) | **27**(1 TG) | Опрос НК ФМ, <https://math.hse.ru/scientific_council> |
| ФКМД | 412,6 | **3** | **3** (15 TG) | **0** (12 TG) | **0** | **1** | **0** | Опрос и прото-колы НК ФКМД, <https://cmd.hse.ru/sciencom> |
| МИЭМ | 976,8 | н/д | н/д | н/д | н/д | н/д | н/д | <https://miem.hse.ru/sciencom> |
| Факультет гор. и регион. развития | - | - | - | - | - | **0** (8 TG) | **0** (3 TG) | Опрос НК ФГРР, <https://gorod.hse.ru/sciencom/> |
| Факультет физики | - | - | - | **-** | **0** | **0** | **0** | Опрос НК ФФ, <https://physics.hse.ru/sciencom> |
| Факультет химии | - | - | - | - | - | - | **0** | Опрос НК ФХ, <https://chemistry.hse.ru/nk> |
| Факультет биологии и биотехнологии | - | - | - | - | - | **0** | **0** | Опрос НК ФББТ, <https://biology.hse.ru/sinkom> |
| Факультет географии и ГИТ | - | - | - | - | - | - | **0** | Опрос НК ФГиГИТ, <https://geography.hse.ru/sk> |
| **Все факультеты за счет ФАР** | **7 978,0** (11 800,0 - TG) | **38** | **50** | **39** | **43** | **77** | **36** |  |

\* - В скобках справочно даны сведения о поддержанных факультетом **трэвел-грантах (TG)** - финансировании, выделяемом для участия в научных мероприятиях в России и за рубежом (конференции, симпозиумы, науч. семинары и т.п.) с докладом или без; повышением квалификации не является.

Представленные в таблице № 2 данные свидетельствуют *о в целом низком количестве поддерживаемых кадровыми комиссиями факультетов заявок ППС на повышение квалификации* при одновременно высоких (зачастую, в разы, а то и на порядок) показателях поддержки участия сотрудников в научных, главным образом, зарубежных мероприятиях посредством выделяемых факультетом трэвел-грантов. Данная картинка лишь подтверждает результаты устных контактов с представителями факультетов, свидетельствующие о том, что направляемые в ФАР средства на ПК фактически «пополняют командировочные фонды» факультетов.

С другой же стороны, интересной представляется общая динамика изменения численности научно-педагогических работников НИУ ВШЭ, прошедших повышение квалификации за период 2010-2020 годов, представленная в таблице № 3. Конечно, сведения, имеющиеся в ЦПК, после передачи части функционала на уровень факультетов являются неполными, т.к. информация от них направляется в Центр весьма нерегулярно (нет ни стимулов, ни рычагов влияния). Вместе с тем, база данных ЦПК в последнее время была существенно дополнена сведениями о ПК ППС за последние 3 года, что связано с прошедшими проверкой Рособрнадзора в 2019 г. и аккредитацией образовательных программ НИУ ВШЭ в 2020 г., требующими представление проверяющим этих данных.

Таблица № 3

**Динамика изменения численности профессорско-преподавательского состава НИУ ВШЭ, прошедшего повышение квалификации за период 2010-2020 годов без учета филиалов**

**(*по сведениям, содержащимся в базе данных ЦПК*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель\*** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Численность профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации в отчетном году, чел. | 245 | 485 | 269 | 386 | 185 | 112 | 169 | 319 | 370 | 324*(1220\*\*)* | 191*(756\*\*)* |
| Общее число работников, прошедших повышение квалификации в отчетном году, чел.  | 746 | 1160 | 670 | 789 | 473 | 323 | 420 | 751 | 1007 | 770*(2048\*\*)* | 663*(1487\*\*)* |
| **Доля ППС в общей численности работников, прошедших повышение квалификации в отчетном году, %** | **33%** | **42%** | **40%** | **49%** | **39%** | **35%** | **40%** | **42%** | **37%** | **40%** | **29%** |

\* - Данные представлены по количеству уникальных единиц (ФИО), а не слушателей, т.к. один и тот же работник может быть в течение года слушателем на нескольких программах ПК.

\*\* - С учетом работников, прошедших ПК по специально организованной ЦПК совместно с Дирекцией основных образовательных программ НИУ ВШЭ в LMS онлайн-программе «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий», запущенной под проверку Рособрнадзора в 2019 г. и аккредитацию образовательных программ НИУ ВШЭ в 2020 г. (имея в виду *добровольно-принудительный порядок ее прохождения*).

Представленные в таблице № 3 данные показывают, что доля ежегодно проходящих повышение квалификации ППС достаточно стабильна и из года в год колеблется у отметки в 40% от общего числа работников, прошедших ПК. Это в полной мере относится и к периоду, когда основные средства на ПК ППС были переданы в ФАР факультетов. При этом с точки зрения фактической численности повысивших квалификацию ППС на первом этапе (2015-2016 гг.) наблюдался спад в сравнении с 2010-1014 гг., сменившийся затем двукратным подъемом и стабилизацией у отметки свыше 350 чел. в год. Однако, учитывая данные предыдущей таблицы № 2, следует констатировать, что это вовсе не «заслуга» деятельности научных комиссий факультетов и использования ФАР на мероприятия ПК ППС.

Рассматривая последнее, уже «ФАРовское» пятилетие (2015-2020 гг.), следует учитывать два обстоятельства:

1) ЦПК не снижал состав курсов и количество слушателей по ежегодно предлагаемым им общеуниверситетским программам, рассчитанным в т.ч. и на ППС вне зависимости от его предметной специализации (английский язык, курсы по работе с пакетами SPSS и R, программирование в Python, машинное обучение, базовый и продвинутый Excel, техника презентации, зарубежные стажировки, пр.), т.е. в целом сохранил «свою долю рынка» на уровне 40-45 % от всех повысивших квалификацию ППС;

2) Как раз в этот период (2015-2018 гг.) возникли и развернули свою деятельность на поле программ по развитию специальных компетенций ППС такие структуры университета, как Центр академического письма, программа «Фонд образовательных инноваций (ФОИ)» и ряд других менее масштабных (типа Центра психологического консультирования, Управления инновационной деятельности и т.п.). Именно они теперь и предлагают ППС за счет собственного финансирования те узкоспециальные продукты ПК, на которые в идеале должны были бы расходоваться средства ФАР факультетов. Заняв, соответственно, значительную часть другой половины внутреннего «рынка» программ ПК для ППС.

Если же сравнивать данные таблиц № 2 и № 3, то в среднем только 15-20% от общего количества повысившего свою квалификацию ППС сделали это за счет ФАР факультетов (напомним, с 2015 г. половина всего заложенного в Финплане финансирования на ПК работников была передана на факультеты). Такая ситуация, так или иначе, не может ни вызывать вопросы об эффективности расходования средств университета, направляемых в ФАР факультетов.

***Кампусы НИУ ВШЭ.*** В настоящее время филиалыобеспечивают организацию повышения квалификации своих сотрудников за счет специально выделяемых на эти цели централизованных, а также собственных средств.

С 2015 г. часть полномочий и соответствующего функционала по организации повышения квалификации была передана на уровень факультетов с **соответствующим перераспределением** в Финплане целевого финансирования на повышение квалификации работников университета. С этого года в рамках статьи Финплана «Повышение квалификации работников» целевым образом выделяется финансирование повышения квалификации работников филиалов[[3]](#footnote-3), ежегодно составляющее 2,55 млн. руб., или в среднем 15% от всего централизованного финансирования ПК. За счет этих средств в филиалах финансируются как специальные, так и общие (типа языковых) программы повышения квалификации для всех категорий работников, а также направление в индивидуальном порядке на программы вне филиала и стажировки за рубежом.

С 2017 г. в целях повышения прозрачности результатов повышения квалификации, организуемого за счет выделяемых филиалам централизованных средств, было решено вернуться к схеме, когда курсы и направление на обучение в индивидуальном порядке по России и за рубеж осуществляются для филиалов по решению Совета по повышению квалификации НИУ ВШЭ, а не направляются непосредственно в распоряжение филиалов. Таким образом, поддержка мероприятий филиалов в настоящее время осуществляется в том же порядке, как и любых других подразделений и отдельных работников НИУ ВШЭ (посредством подачи заявок). Соответственно, результаты повышения квалификации работников кампусов представлены выше в составе основных результатов деятельности **Центра повышения квалификации.**

В ряде кампусов НИУ ВШЭ определены подразделения, осуществляющие функции координатора по организации повышения квалификации в филиале и взаимодействию с ЦПК. В Санкт-Петербургском филиале таковым является отдел развития и обучения персонала Управления персоналом филиала, в Нижнем Новгороде – Отдел академического развития. В Перми подобное координирующее подразделение отсутствует.

Для учета результатов повышения квалификации в ЦПК создана и постоянно актуализируется база данных о повышении квалификации работников НИУ ВШЭ, интегрированная в систему ИС-ПРО университета (которая в отличие, напр., от АСАВ содержит самую актуальную и постоянно обновляемую информацию о каждом работнике университета). В этой же системе ведутся и базы данных о повышении квалификации в кампусах. Однако, в связи с тем, что филиальные сегменты ИС-ПРО вводились неодновременно и сначала были изолированными, базы данных создавались и до сих пор поддерживаются кампусами самостоятельно. Отсутствие единого оператора баз данных и, как следствие, применение неодинаковых требований к составу и содержанию вводимой информации, привели к тому, что содержащиеся в базах данных сведения не всегда достоверны и документально подтверждены. Кроме того, зачастую в БД заносятся сведения о мероприятиях, в принципе не являющихся повышением квалификации или неактуальных для работника вуза.

С 2012 года действует Порядок ведения базы данных о повышении квалификации работников НИУ ВШЭ, утвержденный Советом по повышению квалификации НИУ ВШЭ (протокол заседания Совета от 18 января 2012 г. № 1, прил. № 5). На сайте ЦПК (<https://www.hse.ru/cpk/pk-out>) размещена информация о всех учитываемых формах и видах повышения квалификации, предусмотренных действующим законодательством, нормативными правовыми актами и внутренними решениями НИУ ВШЭ. В такой ситуации становится актуальным формирование эффективных механизмов контроля за соблюдением кампусами университета требований (критериев) к вводимым в БД сведениям и их достоверностью.

**2.3. Основные результаты реализации проекта «Teach for HSE»**

С 2017 года поддержка НПР осуществляется в следующих основных форматах:

1. ежегодный курс повышения квалификации для новых преподавателей (с сентября по декабрь, с февраля по июнь), направленный на знакомство со спецификой образовательного процесса в НИУ ВШЭ, включая принципы организации образовательной среды и формальные требования к учебным курсам, а также на развитие навыков современного преподавания (с выдачей документа о повышении квалификации).
2. короткие интенсивы для преподавателей и научных сотрудников НИУ ВШЭ, направленные на освоение или усовершенствование отдельных инструментов профессионального развития для проектирования учебных курсов, успешного преподавания и эффективного оценивания (с выдачей документа или без выдачи документа):
* «Как сделать программу курса «рабочей»?» (12 ауд.ч), с 2020 года переформатирован в расширенный курс «ПРОЭКТ: планирование результатов обучения и элементов контроля» (38 ак.ч.);
* «Тонкости составления качественных тестов» (12 ауд.ч.), с 2020 года переформатирован в расширенный курс «ПРОМО: Планирование результатов обучения и методы оценивания» (38 ак.ч.);
* «Оценивание и обратная связь» (12 ауд.ч.);
* «Психологические тонкости преподавательской деятельности» (28 ак.ч.);
* «ПРОТЭП: планируемые результаты обучения и техники эффективного преподавания» (38 ак.ч.);
* «Организация групповой и командной работы студентов в условиях онлайн-обучения» (24 ак.ч.).

3. мастер-классы, нацеленные на освоение/оттачивание отдельных практических навыков, необходимых для продуктивного обучения (без выдачи документа о повышении квалификации). В 2020-2021 гг. мастер-классы сфокусировались на оттачивании навыков использования цифровых технологий и методик в обучении:

* «Использование MS Teams в учебном процессе, авт. О. В. Максименкова.
* «Онлайн-игры в обучении», авт. М.А. Плаксин, М.К. Горденко.
* «От фотографии к 3D-модели: технология 3D-моделирования в учебной и проектной деятельности» (на примере гуманитарных направлений подготовки), авт. И.Д. Исмакаева.
* «Межкампусный курс: эффективные подходы и инструменты преподавания».
* «Онлайн-игры в обучении», авт. М. А. Сторчевой.

4. дискуссионные площадки, укрепляющие горизонтальные связи внутри преподавательского сообщества НИУ ВШЭ, а также способствующие удовлетворению и формированию запроса на обсуждение актуальных проблем преподавания. Темы, обсуждаемые на дискуссионных площадках в 2020 г., были преимущественно посвящены специфике преподавания в цифровой среде:

* «Как сделать процесс преподавания онлайн максимально комфортным и продуктивным?»
* «Инструменты оценивания онлайн (устный экзамен)»;
* «Инструменты оценивания онлайн (письменный экзамен)»;
* «Формирующее оценивание с использованием онлайн-инструментов»;
* «Групповая и командная работа в студенческой экспедиции («Открываем Россию заново») и в онлайн-классе: выбираем формат работы».

*Справочно: начиная с апреля 2020 года с переводом всех мероприятий в онлайн интерес к дискуссионным площадкам существенно возрос (даже без получения документа о ПК): в дискуссионных площадках, посвященных темам развития навыков преподавания в цифровой среде, приняли участие 564 человека (включая кампусы).*

В 2021 году совместно с Центром психологического консультирования запланирована серия дискуссионных площадок на темы:

* *«*Эмоциональное выгорание преподавателя: причины, признаки и проявления, профилактика и самопомощь»;
* «Психологические трудности профессии преподаватель вуза»;
* «Трудности коммуникации со студентами»;
* «Психическое и психологическое благополучие студентов».

В апреле 2021 года состоится дискуссионная площадка «Развитие форматов проектной деятельности, реализуемой совместно с зарубежными партнерскими университетами в онлайн-формате» (готовится совместно с факультетом мировой экономики и мировой политики/ департамент зарубежного регионоведения).

Материалы дискуссий публикуются на сайте проекта, обеспечивая свободный доступ всем заинтересованным сотрудникам: <https://foi.hse.ru/teach4hse/teachersroom>

5.  В онлайн формат для самостоятельного изучения был переведен один из наиболее популярных курсов «Представление информации и данных. Создание презентаций» (авт. А.А. Богачев), обеспечивающий формирование базовых представлений о культуре визуализации информации и данных, прежде всего, с целью создания образовательного контента. *Справочно:* *с осени 2019 года курс изучили более 450 человек.*

6. Ежегодный курс для аспирантов второго года обучения (февраль-май) «Педагогика высшей школы», направленный на развитие у аспирантов универсальных навыков для ведения преподавательской деятельности, а также обеспечивающий подготовку потенциальных педагогических кадров для НИУ ВШЭ. *Справочно: ежегодно курс изучают около 250 аспирантов, включая кампус в Нижнем Новгороде, с 2022 года присоединится Пермь.*

7. Цель работы Фонда образовательных инноваций заключается в стимулировании процессов улучшения качества образовательных программ, выявлении и поощрении лучших преподавательских кадров, поддержке инновационных образовательных разработок и распространении лучших учебных практик.

Конкурсная программа ФОИ в 2010 году начиналась с поддержки оригинальных методик проведения семинарских занятий, разработки и внедрения в учебный процесс оригинальных учебных курсов по развитию академических навыков студентов, создания оригинальных междисциплинарных учебных курсов, оригинальных НИС для бакалавриата, магистратуры и аспирантуры.

Начиная с 2017 года номинации были сфокусированы на поддержке инноваций в образовательном процессе. Поддержку получали лучшие практики внедрения в учебный процесс методики Blended, разработки и внедрения в учебный процесс курсов по Data Culture, практики преподавания на больших потоках и дисциплин общего цикла, привлечения учебных ассистентов, практики внедрения командной/проектной работы студентов.

К 2021 году номинации конкурса нацелены на поддержку оригинальных цифровых решений и элементов online-преподавания, оригинальных цифровых решений при проведении межкампусных курсов.

Переход на дистанционный режим обучения наглядно продемонстрировал, что процесс обучения на качественно высоком уровне возможен вне зависимости от того, где находятся преподаватели и студенты. В конкурс образовательных инноваций была добавлена номинация межкампусных композитных курсов, главной целью которой как раз является развитие и укрепление межкампусной кооперации преподавателей на основе эффективного использования цифровых технологий дистанционного обучения.

За последние 5 лет на конкурс образовательных инноваций поступила 341 заявка, лучшими были признаны 131 проекта образовательных инноваций (в среднем около 30 в год).

*Адаптация направлений поддержки преподавания с учетом перевода учебного процесса в дистанционных формат.*

1. Программа повышения квалификации для новых преподавателей НИУ ВШЭ («Teach for HSE: 7 ключевых принципов преподавательского мастерства») полностью реализуется в дистанционном формате и дополнена новыми элементами: open-of-year statement, end-of-year statement, peer-review, а также темами: «Цифровые технологии и инструменты в обучении», направленной на овладение навыками работы в условиях цифровизации, «Современные подходы к проектированию курса в формате blended», «Глобализация в образовании: развитие системной адаптации студентов через формирование языковых, межкультурных и креативных компетенций». Продолжительность программы 56 часов, из них 34 аудиторных часа.

*Справочно: программа с постоянным ее обновлением и доработкой реализуется в университете уже более трех лет. За это время курс прослушали 344 преподавателя. Применение ДОТ позволило расширить количество участников одного курса вдвое.*

2. Интенсивные курсы продолжительностью до 20 ауд.часов также реализуются в дистанционном формате, темы скорректированы с учетом потребности в быстрой адаптации НПР к работе в электронной информационно-образовательной среде:

* «Психологические тонкости преподавательской деятельности (в том числе реализуемой в дистанционном формате)», авт. М. Р. Хачатурова;
* «Организация групповой и командной работы студентов в условиях онлайн-обучения», авт. Н.В. Антонова

*Запланировано в 2021 г.:*

* «Я и экран: методики борьбы с профессиональным выгоранием в условиях дистанционного формата обучения», авт. В. А. Устинова.
* «Цифровая среда преподавания: подходы и инструменты», авт. М.В. Максименкова
* «Подходы к проектированию курса в формате blended», авт. М.А. Лытаева

3. Темы мастер-классов и дискуссионных площадок фокусируются на аспектах преподавания в цифровой среде (см. выше).

4. *Новый формат* мероприятия по поддержке преподавания, апробированный в 2020 г.: преподавательский марафон победителей конкурсов ФОИ.

С целью популяризации инновационных разработок в обучении (прежде всего, в цифровой среде) и транслирования опыта победителей на все кампусы НИУ ВШЭ был организован преподавательский марафон победителей весеннего конкурса Фонда образовательных инноваций, который прошел в онлайн-формате.

По итогам марафона были определены самые востребованные преподавателями темы, на основе которых были организованы специальные мастер-классы. Повторный марафон был проведен в феврале 2021 года. *Справочно:* всего в преподавательских марафонах победителей весеннего и осеннего конкурсов ФОИ 2020 года приняли участие 275 человек.

**Количество слушателей сертифицируемых программ повышения квалификации, организованных проектом «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» в 2017-2020 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2017****(сентябрь-декабрь)** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Слушатели, чел. | **64** | **126** | **180** | **221** |

**Количество участников несертифицируемых программ повышения квалификации и мероприятий, направленных на развитие навыков преподавательского мастерства, организованных проектом «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» в 2017-2020 гг. (дискуссионные площадки, мастер-классы и др.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2017****(сентябрь-декабрь)** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Участники, чел. | **98** | **150** | **173** | **909** |

**2.4. Общие результаты реализации целевых пакетов программ специализированных подразделений**

Наиболее крупный целевой пакет программ, рассчитанный наразвитие у научно-педагогических работников университета навыков устной и письменной научной коммуникации на английском языке, реализуется в круглогодичном режиме *Центром академического письма* (Academic Writing Center) Управления академического развития. В команде Центра работают как носители языка, так и квалифицированные российские преподаватели, авторы курсов и учебников по академическому письму.

В 2020 г. в пакет программ Центра вошли такие курсы повышения квалификации, как: «Таргетирование исследования под требования журнала: подготовительный этап» (очно-дистанционный курс), «Эффективная переписка по электронной почте» (переведен в онлайн-формат из-за карантина), «Введение в академическое письмо» (дистанционный курс), «Чтение курсов на английском языке» (очный курс), «Язык научной речи: от практики обучения к индивидуальному продукту» (онлайн-формат), «Основы написания научной эмпирической статьи» (дистанционный курс), «Особенности академического письма на английском языке» (дистанционный курс).

В истекшем году проведены 9 курсов (2019 г. – 10 курсов), в которых приняли участие 153 слушателей (182 – в 2019 г., 136 – в 2018 г.), из них 137 уникальных единиц. Новым проектом Центра стала «Школа тренеров» для преподавателей английского языка из Высшей школы экономики, направленная на подготовку экспертов по академическому письму и разработку проектов для Центра (9 участников).

Ежегодно целевой пакет спецкурсов реализуется и *Дирекцией основных образовательных программ*, пакет рассчитан на академических руководителей образовательных программ и сотрудников учебных офисов. Например, в пакеты 2019-2020 годов вошли такие программы, как: «Сопровождение образовательных программ в условиях стратегии развития университета до 2030 года», «Юридическая грамотность сотрудников университета, работающих со студентами», «Английский язык для сотрудников учебных офисов», «Психологическая компетентность сотрудников университета, работающих со студентами (курс для сотрудников учебных офисов)», «Оказание первой медицинской помощи» (на базе учебно-тренировочного комплекса Российского Красного Креста) и др.

**Количество слушателей программ пакета спецкурсов Дирекции основных образовательных программ за период 2015–2020 годов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2015 г.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** |
| Серии семинаров ДООП свыше 16 ауд. часов, чел. | 261 | 94 | 80 | 155 | 153 | 52 |

**III. Направления развития системы повышения квалификации работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу**

В ближайшей перспективе развитие системы повышения квалификации НИУ ВШЭ будет исходить из следующих ориентиров:

- растущие требования к уровню общих компетенций работников, необходимые для обеспечения конкурентоспособности НИУ ВШЭ в системе российского высшего образования и достижения статуса университета мирового уровня;

- необходимость решения задач программы развития НИУ ВШЭ и выполнения мероприятий ее дорожной карты на 2021-2022 гг. в том числе переориентации университета на предоставление широкого доступа к своим образовательным продуктам на цифровой инструментальной основе;

- необходимость реализации новой образовательной модели, опирающейся на быстрорастущие возможности цифровых технологий и развитие онлайн образования, получившее дополнительный импульс в связи с мировой пандемией коронавируса.

В связи с этим, основные направления развития системы повышения квалификации для всех работников НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу включают:

1. реализацию Базового стандарта профессиональных компетенций;
2. развитие новых направлений общеуниверситетского (массового) повышения квалификации;
3. стандартизацию части развивающих программ и перевод в массовый онлайн формат для самостоятельного изучения;
4. индивидуализацию повышения квалификации;
5. расширение сектора развивающих и инновационных программ;
6. перевод возрастающей части курсов повышения квалификации в онлайн;
7. развитие рекомендательных сервисов по подбору программ повышения квалификации;
8. формирование и реализацию целевых блоков программ и мероприятий повышения квалификации по трем профессиональным траекториям НПР.

**3.1. Базовый стандарт профессиональных компетенций**

Введение базового стандарта профессиональных компетенций работников университета, одобренного ученым советом НИУ ВШЭ 09.10.2020 г., нацелено на формирование у всех сотрудников НИУ ВШЭ (включая НПР, тьюторов, АУП, УВП, АХП) набора минимальных компетенций в области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№** | **Разделы (блоки) Базового стандарта** | **Требования к НПР и тьюторам** | **Требования к АУП и УВП** |
| **Входные требования** |
| 1. | Владение английским языком | **+** | **+** |
| 2. | Компьютерная грамотность  | **+** | **+** |
| 3. | Навыки подготовки академических текстов  | **+** | **-** |
| **Конкурсные/аттестационные требования** |
| 4. | Знание основных локальных нормативных актов и правил деятельности НИУ ВШЭ | **+** | **+** |
| 5. | Использование корпоративных информационных систем | **+** | **+** |
| 6. | Пользование библиотечными базами данных | **+** | **-** |
| 7. | Владение инструментами поиска, распространения и обсуждения научной информации | **+** | **-** |
| 8. | Знание механизмов оценки и поддержки научной деятельности НИУ ВШЭ | **+** | **-** |
| 9. | Разработка программ учебных дисциплин  | **+** | **-** |
| 10. | Использование Learning Management System | **+** | **-** |
| 11. | Знание основных академических и корпоративных ценностей университета  | **+** | **+** |

Требования Базового стандарта делятся на входные требованиядля лиц, впервые принимаемых на работу, и конкурсные/аттестационные требования для лиц, у которых уже имеются трудовые отношения с НИУ ВШЭ. При этом входные требования могут использоваться при прохождении конкурсных/аттестационных процедур ранее принятыми работниками.

Предполагается, что Базовый стандарт как набор минимальных общих и специальных (корпоративных) компетенций, которыми должен обладать каждый работник, сначала будет введен как рекомендательный, а спустя два года – как обязательный для всех категорий работников и при приеме на работу.

В рамках такого подхода в состав первоочередных работ по введению Базового стандарта на ближайшую перспективу войдут:

- уточнение требований Базового стандарта исходя из результатов его апробации как рекомендательного;

- разработка оценочных инструментов – системы тестов, применяемых в онлайн режиме для проверки соответствия текущего уровня компетенций работников требованиям стандарту; размещение системы тестирования в пилотном режиме на портале НИУ ВШЭ, ее апробация и доработка;

- разработка и внедрение модульной программы повышения квалификации для обеспечения соответствия компетенций работников требованиям Базового стандарта. Модульная программа будет состоять из тематических модулей, соответствующих разделам Базового стандарта, с тем чтобы работники проходили обучение по выбору только в рамках необходимых им модулей. Предполагается, что эта программа будет реализовываться в основном в онлайн формате и в режиме самообучения.

**3.2. Новые направления общеуниверситетского (массового) повышения квалификации**

Необходимость расширения направлений массового повышения квалификации на ближайшую перспективу продиктована, главным образом, переводом большого количества образовательных программ и научных мероприятий в дистанционный формат и так или иначе связана с развитием навыков работы НПР с цифровыми и современными коммуникационными инструментами. Это потребует, прежде всего:

- информирования НПР об уже имеющемся пуле обучающих онлайн программ в сфере работы с цифровыми и коммуникационными сервисами и инструментами;

- адаптации части таких обучающих программ под потребности и специфику образовательной и научной деятельности НПР университета.

Учитывая очень неодинаковый уровень владения НПР не только цифровыми инструментами, но даже компьютерной техникой и современными гаджетами, представляется целесообразным охватить следующие направления.

***Цифровая грамотность*.** К настоящему времени в результате проведенной инвентаризации представленных на рынке и созданных внутри университета обучающих программ и сервисов Цифровым блоком НИУ ВШЭ отобран ряд онлайн курсов, роликов и учебных материалов по работе с цифровыми сервисами и инструментами, которые укрупненно можно сгруппировать по разделам:

* + Zoom,
	+ MS Teams,
	+ Webinar,
	+ LMS/Smart LMS.

Состав онлайн программ и инструкций, позволяющий овладеть навыками работы с данными цифровыми инструментами (от установки сервиса и регистрации в системе до пользования инструментами, необходимыми именно преподавателю), представлен в приложении.

***Современные информационные технологии***. В указанном приложении представлен также рекомендуемый состав программ, инструкций и видео-материалов, охватывающих общие базовые IT-вопросы и основы компьютерной грамотности, связанные с прикладным программным обеспечением последнего поколения. Особенностью предложенного состава программ является то, что он ориентирован именно на работников НИУ ВШЭ и исходит из имеющегося в университете программного, сервисного и аппаратного обеспечения.

Среди предлагаемых для освоения тем: установка и использование лицензионного программного обеспечения; Office 365. Обзор доступных корпоративных сервисов; Virtual Private Network (VPN) - настройка подключения; хранение данных в облаке и облачная серверная инфраструктура; знакомство с корпоративной ИТ-инфраструктурой и сервисами НИУ ВШЭ; доступ к корпоративным информационным системам и сервисам из внешних сетей; подключение персональных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств к проводным и беспроводным (WiFi) сетям (Windows, MacOS, Linux, Android, iOS); установка и настройка программного обеспечения и периферийного оборудования (микрофон, динамики, камера) для работы в Zoom, MS Teams, Webinar; борьба с троллингом и т.д.

***Информационная безопасность*.** С расширением использования цифровых инструментов и сервисов данное направление массового повышения квалификации становится особенно актуальным. Следует обратить внимание на получение работниками университета знаний и навыков по таким вопросам, как безопасное использование электронной почты и фишинг, парольная защита, безопасность рабочего места, безопасность мобильных устройств, безопасное использование Интернета и др., а на более продвинутом уровне – получение навыков противодействия фишинговым атакам (освоение курса Stop Phish).

Представленные выше обучающие программы и сервисы рекомендованы Цифровым блоком для самостоятельного освоения научно-педагогическими работниками и размещены на сайте ЦПК в разделе «Ваше профессиональное саморазвитие» (<https://www.hse.ru/cpk/individual2>).

 Вместе с тем, в значительном ряде случаев преподавателями университета высказаны пожелания по адаптации некоторых представленных программ под специфику университета и даже под отдельные образовательные программы и типы проводимых мероприятий. В связи с этим, предполагается доработка (перенастройка) имеющихся мини-курсов и создание принципиально новых программ повышения квалификации в области педагогического мастерства с использованием цифровых сервисов и инструментов.

**3.3. Стандартизация части развивающих программ и перевод в массовый онлайн формат для самостоятельного изучения**

С целью стандартизации части развивающих программ предлагается создать пул онлайн-курсов, направленных на формирование компетенций, соответствующих базовому профессиональному стандарту преподавателя.

Запись серии онлайн-курсов предполагается осуществить на основе материалов, разработанных директором по развитию преподавательского мастерства А.В. Дементьевым, которые нацелены на формирование и развитие ключевых компетенций преподавателя НИУ ВШЭ:

* проектирование курса;
* разработка элементов контроля;
* техники эффективного преподавания etc.,

а также на основе ключевых тематических блоков курсов «Teach for HSE», пользующихся наибольшим спросом у преподавателей:

* «Эффективное использование цифровых инструментов в учебном процессе»;
* «Подходы к проектированию курса в формате blended»;
* «Оценивание и обратная связь»
* «Формирование языковых, межкультурных и креативных компетенций» и др.

Это позволит обеспечить удобный и беспрепятственный доступ к образовательному контенту каждому преподавателю в любое время.

**3.4. Индивидуализация повышения квалификации**

Движение в направлении индивидуализации повышения квалификации предполагает постепенный переход к формированию индивидуальных траекторий повышения квалификации работников университета в соответствии с их научно-педагогическим профилем или функциональными обязанностями. Специальные профессиональные программы из-за существенных различий в научно-педагогических интересах, фактическом уровне компетенций и потребностях слушателей вряд ли могут быть организованы на групповой основе. Здесь наиболее подходящий формат – индивидуальный для каждого работника набор специальных программ требуемого уровня, прежде всего, в формате онлайн. При этом, состав программ и необходимые ему уровни компетенций по каждой из них (начальный, базовый, продвинутый, профессиональный и экспертный) работник должен определять для себя сам, т.е. понятие обязательности отсутствует, кроме необходимости проходить повышение квалификации как минимум один раз за три года.

Движение в сторону индивидуализированного подхода осуществляется в соответствии с Программой развития НИУ ВШЭ (раздел 8.1. Институционализация профессиональных треков НПР), которой предполагается постепенный переход к трем профессиональным трекам (академическому, практико-ориентированному и образовательно-методическому) научно-педагогических работников, для каждого из которых будут созданы, в том числе, свои особые возможности профессионального и карьерного развития.

Индивидуальный профессиональный пакет программ повышения квалификации работника университета может формироваться:

* из очных и онлайн программ подразделений ДПО НИУ ВШЭ, российских специализированных образовательных организаций, а также зарубежных стажировок в ведущих университетах и научных центрах мира и участия в летних школах (это традиционные форматы поддержки работников в рамках ЦПК);
* из состава отобранных (проверенных) онлайн программ на Coursera, НПОО и др. аналогичных образовательных онлайн-платформах;
* как пула МУКов НИУ ВШЭ и других организаций высшего образования;
* из линеек курсов для бакалавров.

***Развитие рекомендательных сервисов.*** Одним из инструментов для формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации работников НИУ ВШЭ и развития рекомендательных сервисов станет сеть консультантов по преподаванию. На первом этапе осуществления данного проекта планируется создание пула консультантов из числа преподавателей университета, владеющих современными методиками и инструментами для обучения в цифровой среде, и оказывающих информационно-методическую поддержку преподавателям, исходя из специфики поступающего «запроса» (например, помогая преподавателю подобрать правильный инструмент для реализации концепции того или иного занятия, адаптировать или создать курс в онлайн-формате и т.д.).

**3.5. Расширение сегмента развивающих и инновационных программ**

Дальнейшее развитие системы поддержки преподавания в рамках проекта «Teach for HSE» планируется по следующим основным векторам:

**1. Создание и развитие сети консультантов по преподаванию, работающих на факультетах и обеспечивающих индивидуальную консультационно-методическую поддержку коллегам**

Консультанты осуществляют быструю адаптацию научно-педагогических работников, ведущих преподавательскую деятельность, к работе в современной электронной информационно-образовательной среде, а также оказывают консультативную поддержку преподавателям по методическим вопросам использования дистанционных образовательных технологий, различных онлайн-инструментов и сервисов для преподавания. Деконцентрируя систему повышения квалификации, консультанты обеспечивают кастомизацию стандартных инструментов для индивидуальных целей и потребностей факультетов и преподавателей.

**Компетенции и содержание работы консультантов**

Консультант обладает компетенциями преподавателя и имеет глубокое представление о том, каким образом в НИУ ВШЭ реализуются разные форматы обучения и из каких компонентов состоит учебный процесс. Консультант «на продвинутом уровне» владеет современными методиками организации семинарской работы, проектной деятельности, внеклассной самостоятельной работы, активно использует разнообразные инструменты формирующего и результирующего оценивания и другие инновационные подходы в преподавании. В то же время, это преподаватель или сотрудник, ведущий преподавательскую деятельность с применением современных цифровых инструментов. Исходя из анализа специфики поступающего «запроса», консультант помогает коллеге-преподавателю подобрать правильный инструмент для реализации концепции того или иного занятия, адаптировать или создать курс в онлайн-формате и т.д. Наряду с этим консультанты проводят обучающие мероприятия, посвященные различным аспектам преподавания в цифровой среде в своих департаментах, на факультетах, а также на общеуниверситетском и межкампусном уровне.

**Организация набора консультантов**

Предлагается использовать инициативный заявительный характер набора консультантов и использовать для этого две «точки входа»:

* индивидуальные заявки от самих преподавателей;
* заявки от факультетов/подразделений, нуждающихся в постоянной поддержке консультанта(ов) по преподаванию в цифровой среде и выдвигающих на эту позицию одну или несколько кандидатур.

Рассмотрение заявок и принятие решений об утверждении кандидатур для дальнейшей работы в качестве консультантов будет осуществляться Экспертным комитетом, утверждаемым ежегодно приказом курирующего проректора.

Предполагаемое количество консультантов в 2021 году – 30 человек. Финансирование проекта обозначено отдельной строкой в финплане на 2021 г.

**2. Сохранение и дальнейшее развитие зарекомендовавших себя форматов мероприятий, реализуемых в рамках проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке»** (в малых группах или группах средней численности при условии проведения курса с использованием дистанционных образовательных технологий).

В рамках дальнейшего взаимодействия с программой «Фонд образовательных инноваций» планируется продолжить регулярное проведение преподавательских марафонов с победителями конкурсов ФОИ в различных номинациях и создание подкаста о преподавательских инновациях в НИУ ВШЭ, где победители будут рассказывать о своих разработках и отвечать на вопросы об участии в конкурсе (продолжительность выпуска примерно 10 минут).

**3. Перевод наиболее востребованных курсов на английский язык с целью обеспечения доступа к возможностям профессионального развития иностранным преподавателям, нанятым по процедуре международного рекрутинга.**

Результаты преподавания в НИУ ВШЭ иностранных специалистов к настоящему времени в целом характеризуются как положительные. Об этом, в частности, свидетельствуют данные студенческой оценки преподавания (СОП) за 2020 год, полученные Центром внутреннего мониторинга, в рамках которых оценки подавляющего большинства иностранных преподавателей находятся в положительном диапазоне значений (преобладание оценок в 4 и 5 баллов).

Вместе с тем, на качество работы иностранных специалистов, работающих в НИУ ВШЭ, значительное влияние оказывает, зачастую, низкий уровень владения русским языком, а также незнание внутренних правил организации учебного процесса и особенностей ведения преподавательской деятельности, сложившихся в университете.

На решение данных проблем была направлена серия курсов «Русский как иностранный», организованная Центром повышения квалификации с участием как преподавателей кафедр английского языка, так и самих иностранных специалистов, владеющих русским языком. Его методическим продолжением стал курс в Нижегородском филиале по программе языковой курс «Преподавание русского как иностранного: предметное и методическое содержание курса».

В рамках проекта «Teach for HSE/Преподаем в Вышке» поддержка иностранных преподавателей осуществляется через реализацию на английском языке курса «Педагогика высшей школы» (Pedagogy in Higher Education) для иностранных аспирантов НИУ ВШЭ (некоторые из которых ведут преподавательскую деятельностью). Курс знакомит иностранных коллег с ключевыми методиками и подходами в современной педагогике. В перспективе также планируется участие проекта в адаптационном семинаре на английском языке для иностранных научно-педагогических работников НИУ ВШЭ.

Второе направление по развитию квалификации иностранных работников в рамках проекта «Teach for HSE/Преподаем в Вышке» – их вовлечение в проведение курсов и мероприятий. Так, в 2019 году был проведен курс повышения квалификации «Современные методы преподавания больших курсов /Modern Instructional Teaching for Large Courses» (преподаватель – Космас Маринакис) для новых иностранных преподавателей НИУ ВШЭ. Курс был прочитан в Москве и Санкт-Петербурге. Профессиональному развитию иностранных преподавателей способствуют и организуемые проектом дискуссионные площадки на английском языке в онлайн и офлайн-формате: в феврале 2020 года организована дискуссионная площадка «Multicultural and Multilingual Education», где спикерами выступили в том числе и преподаватели, нанятые по процедуре международного рекрутинга; в апреле 2021 года состоялась онлайн-дискуссия «International Virtual Exchange in Your Classroom: No Visa Needed» с участием специалистов факультета мировой экономики и мировой политики НИУ ВШЭ и Akita International University (Япония).

Кроме того, прорабатывается возможность организации общего адаптационного семинара на английском языке для иностранных научно-педагогических работников НИУ ВШЭ (по аналогии с ежегодными семинарами для новых НПР университета).

**4. Создание в рамках проекта пула специализированных курсов повышения квалификации, нацеленных на формирование у преподавателей необходимых компетенций, соответствующих выбранной ими профессиональной траектории и их предметной специализации.**

**3.6. Перевод возрастающей части курсов повышения квалификации в онлайн**

Необходимость постепенного перевода программ повышения квалификации в онлайн обусловлена, с одной стороны, растущими масштабами университета, что при ограниченности финансовых и преподавательских ресурсов осложняет эффективное разворачивание программ. С другой же, события последнего года – пандемия коронавируса и перевод части образовательной и функциональной деятельности университета в удаленный формат – сделали необходимым переход в онлайн не только новых, но и традиционных очных программ повышения квалификации (английский язык, Excel, программы блока ДПО). Новые же образовательные продукты, создаваемые в НИУ ВШЭ, изначально разрабатываются с учетом возможности их преподавания в онлайн формате.

При этом, в университете уже имеется определенный опыт качественного «массового» продукта для целей повышения квалификации. Это курс «Академические ценности», который сотрудники могут проходить самостоятельно, а также курс проекта Teach for HSE «Представление информации и данных. Создание презентаций». К ним относится также реализуемая ЦПК совместно с Дирекцией основных образовательных программ в LMS онлайн-программа «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий», которую только по московскому кампусу в 2019 году прошли 1479 человек, в 2020 году – еще 832 человека (без учета филиалов).

Ввиду высокой стоимости и трудоемкости работ по созданию собственных онлайн курсов, следует обратить внимание также на образовательные продукты, созданные другими организациями и размещенными на образовательных онлайн-платформах типа Coursera, НПОО и др. В этой связи, как уже отмечалось в предыдущем разделе, предполагается поиск готовых продуктов высокого качества, составление перечней рекомендуемых курсов и их продвижение во внутриуниверситетской среде.

Определенным барьером при использовании внешних образовательных платформ может стать платность сертификатов, служащих формальным подтверждением прохождения онлайн-курса, при бесплатности освоения собственно программы. Соответственно, сотрудники в значительной части случаев могут проходить курсы без получения самого сертификата. При необходимости же его получения, университет может покрывать стоимость платных сертификатов по рекомендуемым курсам (это в любом случае дешевле организации собственных очных курсов или разработки новых онлайн продуктов).

**3.7. Развитие рекомендательных сервисов по подбору программ повышения квалификации**

Переход к самостоятельному обучению онлайн и движение в сторону индивидуализации повышения квалификации предполагает развитие рекомендательных сервисов, обеспечивающих подбор и оценку качества размещенных на образовательных онлайн-платформах программ, которые наиболее полно удовлетворяют потребностям и потенциально могли бы быть предложены работнику.

Возможными тематическими направлениями для развития рекомендательных сервисов по подбору онлайн-программ, в частности, могут стать:

* Data Culture для преподавателей «нецифровых» дисциплин;
* цифровые технологии и сервисы дистанционного обучения и научной коммуникации;
* офисное программное обеспечение (Microsoft, Apple, Google, SAP, Oracle, др.);
* экономика для неэкономистов;
* языковые компетенции (общие и специальные для основных иностранных языков).

В ЦПК с 2019 года уже ведутся работы по созданию таких рекомендательных сервисов: была осуществлена оценка качества существующих на рынке онлайн-программ и тестовых систем, потенциально полезных для преподавателей «нецифровых» дисциплин, с целью отбора наиболее полно удовлетворяющих потребностям профессорско-преподавательского состава университета в области Data Culture. В числе заданных тематических направлений проанализированных программ: Анализ данных, Python, SQL, R, Основы статистики и другие. Результаты отбора представлены на сайте ЦПК в разделе «Ваше профессиональное саморазвитие», страница «Составление индивидуальных траекторий повышения квалификации в области Data Culture» (<https://www.hse.ru/cpk/individual>, вход на страницу – только для залогиненых работников университета).

Вместе с тем, данные рекомендации еще требуют доработки в части их структурирования по тематикам, а также выделению 2-3 основных программ по каждой теме, остальные – как дополнительные.

В дальнейшем же предполагается, что каждый работник НИУ ВШЭ сможет на основе представленных рекомендаций составить и освоить свой собственный, индивидуальный набор специальных программ в сфере Data Science необходимого ему уровня, сформированный в соответствии со своим научно-педагогическим профилем и интересами.

Аналогичным образом, ЦПК планирует выделить другие наиболее востребованные НПР, а также АУП и УВП, блоки онлайн-программ и провести их экспертизу с последующим размещением результатов на сайте Центра.

**3.8. Три профессиональные траектории НПР как целевые группы повышения квалификации**

В Программе развития НИУ ВШЭ до 2030 года в качестве одной из задач кадрового развития обозначены построение и институционализация дифференцированной и гибкой системы профессиональных траекторий с особыми механизмами отбора, стимулирования и оценивания работников. Для решения этой задачи в рамках единой системы управления научно-педагогическими кадрами планируется введение трех основных траекторий – «академической», «практико-ориентированной» и «образовательно-методической». Соответственно, вводятся три типа трудовых договоров с дифференцированными условиями работы и стимулирующими механизмами. При этом каждая из трех траекторий также неоднородна и включает разные профессиональные модели.

**Академическая траектория** связана с привлечением и оценкой работников на основе их публикационной активности в целях развития продуктивной научной деятельности, создания инновационных учебных курсов и программ, организации проектной научной и образовательной работы.

**Образовательно-методическая траектория** предполагает привлечение и оценку работников, обеспечивающих преподавание учебных дисциплин на высоком уровне, ведущих активную учебно-методическую работу и/или проектную работу со студентами, осуществляющих методическую и техническую поддержку учебных курсов (в том числе, онлайн курсов) и при этом не имеющих систематических академических достижений (необходимого числа публикаций) и опыта практической/прикладной работы вне академической сферы.

**Практико-ориентированная траектория** связана с привлечением и оценкой работников на основе их практического опыта и достижений в целях привнесения инноваций из прикладных сфер деятельности, организации проектной работы, связанной с прикладными исследованиями и экспертно-аналитической деятельностью, а также разработкой новых продуктов. «Практиков» отличает наличие текущей или прежней неакадемической работы, преимущественно вне академической сферы. На практико-ориентированной траектории находится часть работников, занимающих должности ППС, и все эксперты и аналитики в научных подразделениях.

В настоящее время система оценки и стимулирования работников в НИУ ВШЭ выстроена преимущественно с ориентацией на академических работников, занимающихся научными исследованиями, в то время как работники других двух категорий остаются в своего рода «серой» зоне. Соответственно, одной из задач на ближайшую перспективу является легитимация статусов работников, выбирающих образовательно-методическую и практико-ориентированную траектории, создании для них дополнительных возможностей и мер поддержки, в том числе, *программ* *повышения квалификации, направленных на развитие специальных компетенций и навыков в соответствии с траекторией.*

Для этих целей предполагается задействовать практически весь комплекс программ и инструментов, представленных в данном разделе, включая:

* формирование индивидуальных пакетов программ (треков) повышения квалификации для работников в соответствии с выбранной профессиональной траекторией НПР и предметной специализацией;
* предложение программ массового повышения квалификации, направленного на развитие навыков работы НПР с цифровыми и современными коммуникационными инструментами и сервисами,
* адаптация части используемых в НИУ ВШЭ массовых обучающих онлайн программ под конкретные потребности и специфику профессиональных траекторий;
* предложение набора рекомендательных сервисов по подбору программ повышения квалификации и сети консультантов, оказывающих информационно-методическую поддержку преподавателям исходя из специфики предметной области и выбранной траектории;
* участие в развивающих и инновационных программах проекта «Teach for HSE»;
* развитие пула программ по методологии и методикам разработки онлайн курсов и онлайн программ, а также разворачивание на факультетах сети консультантов по работе в современной электронной информационно-образовательной среде и методическим вопросам использования дистанционных образовательных технологий, различных онлайн-инструментов и сервисов для преподавания.

В пакеты программ повышения квалификации по профессиональным траекториям, в частности, могут войти:

1) **академическая траектория**:

* специальные предметные, междисциплинарные и языковые курсы (по заявкам факультетов, типа проведенных «Экономика для неэкономистов», «Грамматика азербайджанского языка», пр.),
* программы Центра академического письма «Таргетирование исследования под требования журнала: подготовительный этап», «Введение в академическое письмо», «Язык научной речи: от практики обучения к индивидуальному продукту», «Основы написания научной эмпирической статьи», «Особенности академического письма на английском языке»,
* «Количественный анализ социальных данных с помощью пакета R»,
* «Программирование на языке Python для сбора и анализа данных»,
* «Представление информации и данных. Создание презентаций»,
* «Цифровые технологии и сервисы научной коммуникации»,
* курс «Академические ценности»,
* индивидуальные стажировки в зарубежных научных и образовательных центрах, прежде всего, с целью написания совместной научной статьи и др.;

2) **образовательно-методическая траектория**:

* программы проекта «Teach for HSE / Преподаем в Вышке»: «ПРОЭКТ: планирование результатов обучения и элементов контроля», «ПРОМО: Планирование результатов обучения и методы оценивания», «Психологические тонкости преподавательской деятельности», «ПРОТЭП: планируемые результаты обучения и техники эффективного преподавания», «Организация групповой и командной работы студентов в условиях онлайн-обучения», «Онлайн-игры в обучении», «Цифровые технологии и инструменты в обучении»,
* курс Центра академического письма «Чтение курсов на английском языке»,
* «Психологическая компетентность сотрудников университета, работающих со студентами»,
* «Эффективная инфографика и визуализация данных»,
* «Современные навыки эффективного руководителя образовательных проектов»,
* «Преподавание русского как иностранного: предметное и методическое содержание курса»,
* индивидуальные стажировки в зарубежных научных и образовательных центрах, с целью освоения современных методик преподавания и др.;

3) **практико-ориентированная траектория**:

* «Python для исследователей»,
* «Аналитик данных» (ФКН),
* «Гибкие методологии управления проектами»,
* «Навыки эффективной коммуникации»,
* «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий» (базовый курс для преподавателей) и др.

Представленные блоки программ весьма условны, т.к. индивидуальные треки профессионального развития отдельных работников и с предметной, и с методической точек зрения неизбежно будут выходить за рамки их номинальных профессиональных траекторий, что предполагает запрос у НПР в большей или меньшей степени компетенций, составляющих основу других профессиональных траекторий. Например, любой академический исследователь (первая траектория) одновременно является преподавателем и нуждается в постоянном совершенствовании своего педагогического инструментария (вторая траектория). Поэтому вряд ли целесообразно организовывать курсы по таким программам исключительно для целевых групп НПР, относящихся к отдельной профессиональной траектории, и закрывать доступ к ним коллегам другого профиля.

Вместе с тем, речь в части случаев может идти о дифференциации таких тематических программ по уровням предоставляемых компетенций (напр., разграничение на базовый, продвинутый, экспертный либо применительно к тем или иным группам педагогических специальностей).

В дальнейшем предстоит определить целесообразность и критерии выделения аналогичных целевых групп для других категорий работников (напр., АУП и УВП), а также сформировать для них соответствующие комплексы программ и инструментов профессионального развития.

Вместе с тем, выделение таких целевых групп уже происходит. Так, как уже отмечалось выше, в течение последних четырех лет в ежегодном режиме реализуется целевой пакет спецкурсов Дирекции основных образовательных программ, рассчитанный на работников учебных офисов (целевая группа). Кроме того, в настоящее время прорабатывается вопрос о реализации комплексной программы развития профессиональных компетенций менеджеров дополнительного профессионального образования (ДПО).

**3.9. Состав основных программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава в 2021/2022 учебном году**

Представленный перечень направлений и основных программ повышения квалификации всех категорий работников НИУ ВШЭ сформулирован в соответствии с задачами развития университета и проблемными вопросами, для решения которых требуются новые компетенции.

Такими задачами или проблемами для преподавателей на ближайший учебный год можно считать:

* переход к обязательному использованию в учебном процессе корпоративной LMS;
* увеличение доли межкампусных курсов и курсов, сопровождаемых смешанными командами преподавателей;
* преодоление проблемы инфляции оценок;
* сохранение и улучшение качества синхронной и асинхронной онлайн работы преподавателей.

Преподавателям можно предлагать как полноценные курсы повышения квалификации, так и отдельные модули программ, в том числе, в формате накопительной системы.

К таким программами и мероприятиям, планируемым к проведению в 2021/2022 учебном году, следует отнести:

**1. Курсы для всех преподавателей**

1.1. В тематическом блоке «Основы работы в SmartLMS»:

1.1.1. новый массовый онлайн курс «*Организация работы преподавателя в системе поддержки учебного процесса Smart LMS НИУ ВШЭ: базовый курс*» (24 ауд.  часа).

Организаторы курса – Цифровой блок (Д.П. Бондарь), Управление организации учебного процесса (А.В. Коровко). Курс полностью готов к старту.

1.2. Блок программ по тематике «Проектирование программы учебной дисциплины и сайта дисциплины в LMS», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - Результаты обучения, как основа ПУД: как формулировать, сколько их должно быть, на какие комплектные результаты всей образовательной программы/ межпрограммного модуля ориентироваться,
		- Оценивание результатов обучения: критерии, примеры, шкалы оценки в НИУ ВШЭ, формулы оценки,
		- Работа с конструктором: что такое базис, как установить пререквизиты, постреквизиты,
		- Как программа публикуется, кто ее утверждает.

В данный блок входят следующие более крупные программы, где указанные темы включены в качестве отдельных разделов или модулей:

1.2.1. «*ПРОЭКт: планирование результатов обучения и элементов контроля*» (SPOC курс группами по 25 слушателей в MS Teams), реализуемой директором по развитию преподавательского мастерства (РПМ) А.В. Дементьевым при организационном сопровождении Центра повышения квалификации (ЦПК).

Курс полностью готов, первая группа (25 чел.) стартует с 12 октября 2021 г. С декабря 2021 г. предполагается перевод курса в статус массового, а также составление банка вопросов для тестирования в рамках базового стандарта.

1.2.2. «*Teach for HSE/ Преподаем в Вышке: 7 ключевых принципов преподавательского мастерства*», реализуемой в проекте «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке» Управлением образовательных инноваций и специальных международных программ (УОИ).

Курс полностью готов, первая группа стартует с 04 октября 2021 г.

1.3. Тематический блок «Сопровождение дисциплины в LMS», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - * Правила формирования цифровых материалов, сопровождающих обучение студентов,
			* Инструменты для активизации обучения,
			* Инструменты мониторинга вовлеченности студентов в учебный процесс.

В данный блок входят следующие более крупные программы, где указанные темы уже или будут включены в качестве отдельных разделов или модулей:

1.3.1. «*Проектирование занятий и программ курсов с использованием механик активного обучения*»,

1.3.2. «*Образовательные алгоритмы проектирования от результатов и от проблем*».

Организатор курсов – Институт образования (Инобр). Это готовые курсы, которым требуется небольшая доработка.

1.4. Тематический блок «Контрольно-измерительные материалы», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - Какие инструменты подходят для оценки разных результатов обучения,
		- Как оценить, что разработанные инструменты оценивания, работают: дифференцируют студентов по уровню освоения,
		- Возможности корпоративных систем для психометрии и простого статистического наблюдения на результатами оценивания.

Данный блок представлен более крупной программой, где указанные темы уже или включены в качестве отдельных разделов:

1.4.1. массовый онлайн курс «*ПРОМО: планирование результатов обучения и методы оценивания»* (на платформе online.hse.ru), реализуемый директором по РПМ А.В. Дементьевым, И.В. Антипкиной и Е.И. Александровой (Инобр) при организационном сопровождении ЦПК.

Курс находится в завершающей стадии подготовки и стартует в октябре 2021 г.

1.5. Блок программ по тематике «Управление вовлеченностью студентов в учебный процесс», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - Проблема снижения вовлеченности при онлайн обучении,
		- Приемы работы со студентами во время лекции,
		- Организация взаимодействия студентов при работе на лекциях, семинарах и во время самостоятельной работы,
		- Приемы получения обратной связи,
		- Возможности корпоративной LMS в описанном контексте.

В данный блок входят следующие более крупные программы, где указанные темы включены в качестве отдельных разделов или модулей:

1.5.1. «*Мотивация студента и мотивационный дизайн курса*», организатором которого является ИнОбр.

Это готовый курс, которому требуется небольшая доработка (адаптация под SmartLMS).

1.5.2. «*Организация групповой и командной работы студентов в условиях онлайн-обучения*», реализуемая УОИ в проекте «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке». Инструктор курса Н.В. Антонова (ФСН)э

Курс полностью готов, первая группа обучается в период 29 сентября – 08 октября 2021 года, повторное проведение курса в смешанном формате стартует со второй половины ноября 2021 г.

1.5.3. «*Психологические тонкости преподавательской деятельности»*, организатором которого также является УОИ в рамках проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке». Инструктор курса М.Р. Хачатурова (ФСН).

Курс готов, старт обучения планируется в ноябре-декабре 2021 г.

**2. Курсы для новых преподавателей и перед конкурсом ППС**

В рамках данного раздела предполагается реализация следующих программ:

2.1. массовый онлайн курс «*Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий*» (24 ауд. часа) – массовый курс

Это готовый продолжающийся курс, который проводит Управление организации учебного процесса (А.В. Коровко) при организационном и документационном сопровождении ЦПК.

2.2. «*Современные подходы в преподавании и обучении*» (39 ауд. часов), реализуемый УОИ в рамках проекта «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке».

Курс в завершающей стадии подготовки, стартует в октябре 2021 г. В последующем планируется перевод в статус массового курса.

**3. Курсы для преподавателей межкампусных курсов или курсов в смешанном формате**

3.1. В данном разделе первый тематический блок «Особенности работы в смешанном формате (онлайн и офлайн) и в смешанных группах студентов из разных кампусов», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - Приемы работы со смешанной аудиторией студентов (типы заданий, обратная связь, управление вовлеченностью),
		- Сетевой этикет при работе преподавателя или студентов онлайн,
		- Синхронный и асинхронный формат работы,
		- Оцифровка и хранение материалов, используемых при проведении занятий,
		- Вопросы технического сопровождения (оборудование, приложения, наличие в НИУ ВШЭ),
		- Возможности использования средств вебинаров и иных средств коммуникации,
		- Отдельные возможности корпоративной ЛМС,
		- Возможности безбумажных технологий оформления ведомостей, общения с учебными офисами и т.д.

Данный блок представлен более крупной программой, где указанные темы уже или включены в качестве отдельных разделов:

3.1.1. «*Организация групповой и командной работы студентов в условиях онлайн-обучения*», реализуемая УОИ в проекте «Teach for HSE/ Преподаем в Вышке».

Курс полностью готов, первая группа обучается в период 29 сентября - 08 октября 2021 года, повторное проведение курса в смешанном формате стартует со второй половины ноября 2021 г.

3.2. Тематический блок «Организация работы команды преподавателей, сопровождающей один курс», предусматривающий рассмотрение следующих тем:

* + - Роль ответственного за курс,
		- Возможности для организации коллективной работы преподавателей по проектированию общего курса,
		- Контроль качества реализации обучения по единой программе,
		- Правила разбора конфликтов.

Данный блок представлен более крупной программой, где указанные темы уже или включены в качестве отдельных разделов:

3.2.1. «*ПРОТЭП: планируемые результаты обучения и техники эффективного преподавания*» (SPOC курс группами по 25 слушателей в MS Teams), реализуемая директором по РПМ А.В. Дементьевым при организационном сопровождении ЦПК.

Курс готов, первая группа (25 чел.) стартует с 09 ноября 2021 г.

# 4. Сопутствующие мероприятия для административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала

# Для эффективного применения новых компетенций, получаемых преподавателями по итогам освоения вышеописанных программ, целесообразно также соответствующее расширение состава текущих программ повышения квалификации АУП и УВП, в том числе, в таких аспектах, как:

# 4.1. Адаптация существующих обучающих программ под потребности и специфику работы АУП, УВП и АХП. В частности, курс «Представление информации и данных. Создание презентаций», обеспечивающий в сегодняшнем виде формирование базовых знаний и навыков для создания образовательного контента, может быть перестроен в направлении предоставления общих компетенций в данной области.

# 4.2. Расширение состава практикоориентированных программ блока ДПО, предлагаемых для внутреннего слушателя. Новым шагом в данном направлении может стать, например, создание внутреннего онлайн курса по управлению проектами (на базе существующих курсов Центра развития компетенций в управлении проектами ВШБ НИУ ВШЭ).

**IV. Вопросы учета и формализации результатов повышения квалификации**

В настоящее время внутри НИУ ВШЭ практикуется использование двух основных форм документа о прохождении повышения квалификации работников университета:

- сертификата, выдаваемого в качестве внутреннего документа проводящим повышение квалификации подразделением (главным образом, это ЦПК и Центр академического письма);

- удостоверения о повышении квалификации, оформляемого подразделениями блока ДПО в соответствии с ФЗ № 127-ФЗ «Об образовании» на бланке установленного образца и регулируемом «Порядком реализации дополнительных профессиональных программ Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (с занесением данных о слушателях в АСАВ и выгрузкой в ФИС ФРДО). До недавнего времени, такие удостоверения выдавались, в основном, внешним слушателям платных программ блока ДПО[[4]](#footnote-4).

При этом безотносительно к оформлению сертификатов или удостоверений, данные о прохождении работниками НИУ ВШЭ тех или иных программ повышения квалификации заносятся в Базу данных о ПК, которую поддерживает ЦПК и которая ведется в ИС-ПРО. Сюда заносятся сведения не только о программах ЦПК, но и о других пройденных работником и подтвержденных внутренних и внешних курсах. Это наиболее полная база данных о ПК работников университета, используемая, в т.ч., и кадровыми комиссиями университета.

Учитывая, что сведения о повышении квалификации итак фиксируются в Базе данных о ПК, а «поголовное» оформление сертификатов привело в 2010-2014 гг. к их «затовариванию» в небольшом помещении ЦПК (забирался только каждый десятый сертификат), ЦПК перешло к оформлению сертификатов «по требованию».

Однако, при проведении проверки Рособрнадзора весной 2019 г. и аккредитации образовательных программ НИУ ВШЭ в марте 2020 г. проверке подверглось и законодательно установленное требование о прохождении педагогическими работниками повышения квалификации раз в три года. И формальным подтверждением данного прохождения согласно ФЗ «Об образовании» может служить только удостоверение о повышении квалификации, оформленное в установленном порядке (т.е., в блоке ДПО). Соответственно, внутренний сертификат НИУ ВШЭ таковым не является.

Тогда, с целью быстрого решения проблемы и было инициировано проведение ЦПК онлайн курсов по программе Дирекции основных образовательных программ в LMS «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий» с выдачей удостоверений о ПК (ЦПК является одновременно подразделением блока ДПО).

Вместе с тем, оформление таких удостоверений в установленном сейчас порядке крайне трудоемко, поэтому переход на их выдачу по всем программам ЦПК при сегодняшней штатной численности Центра мало реализуем. Кроме того, уже сейчас в ЦПК возникло «затоваривание» оформленными по вышеуказанной онлайн-программе удостоверениями о ПК: сама программа продолжает пользоваться спросом, а удостоверения с марта с.г. коллегам уже особо не нужны. При этом, отказаться от оформления удостоверений по курсам, занесенным в АСАВ и ФИС ФРДО Центр не может (удостоверения номерные, и их номера должны быть занесены в эти базы данных).

Аналогичные вышеописанным проблемы стоят и перед другими подразделениями НИУ ВШЭ, реализующими внутренние программы повышения квалификации, в т.ч. факультетами и филиалами, и предполагающими оформлять удостоверения о ПК в установленном действующим законодательством порядке. При этом с точки зрения отладки внутренних административных процессов проблема участия работников НИУ ВШЭ в собственных внутриуниверситетских программах ДПО без заключения платного договора на предоставление образовательных услуг так или иначе решены: через наделение Совета по повышению квалификации правом признания конкретных внутренних программ повышения квалификации программами ДПО и направлением на них работников университета на основании приказов. Соответственно, в «Порядке реализации дополнительных профессиональных программ Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» появился отдельный специальный раздел для внутренних курсов. Но трудоемкость работ в формате блока ДПО НИУ ВШЭ при этом не уменьшилась.

Вариантами решения этого комплекса проблем является проработка вариантов приравнивания внутреннего сертификата НИУ ВШЭ к удостоверению о ПК либо выход на признаваемую во вне, легитимную цифровизацию учета внутреннего ПК работников университета (напр., в формате базы данных).

Проблемы формализации результатов повышения квалификации имеют еще один аспект, связанный с повышением квалификации внешних совместителей. В соответствии с действующим законодательством такие совместители, имея основное место работы в другой организации, не являются (штатными) работниками НИУ ВШЭ, соответственно, не имеют право претендовать на преференции и льготы, предусмотренные для штатных работников, в т.ч., на бесплатное повышение квалификации. Их обучение в НИУ ВШЭ, как и любых других «посторонних» граждан, может осуществляться только в порядке ДПО с заключением договора на предоставление платных образовательных услуг, оформляемого между каждым из них и НИУ ВШЭ на каждый курс с их участием в качестве слушателей.

В связи с этим, внешние совместители не участвуют в программах повышения квалификации для работников университета, финансируемых НИУ ВШЭ, в т.ч. и в программах ЦПК. Более того, в конце нулевых – начале десятых годов такая ситуация в НИУ ВШЭ приветствовалась, т.к. это являлось дополнительным стимулом для перехода таких внеш. совместителей в университет как основное место работы.

Вместе с тем, в настоящее время появляются инициативы от части организующих повышение квалификации подразделений о проведении обучения и для внешних совместителей с выдачей им сертификатов НИУ ВШЭ. В связи с этим, актуальным может стать вопрос о необходимости и порядке «расшивки» проблемы проведения внутриуниверситетского бесплатного ПК для внешних совместителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Приложение  |
|  |  |  | к Основным направлениям развития системы повышения квалификации НИУ ВШЭ на ближайшую перспективу |
|  |  |  |  |  |
| **Обучающие онлайн-программы и сервисы для работы НПР в цифровой среде** |
| **Сервис** | **Программа обучения** | **Разработчик (провайдер) курса** | **Формат**  | **Доступные рекомендуемые и обучающие материалы** |
| **Онлайн-программы в области Data Culture, размещенные на образовательных онлайн-платформах и рекомендуемые для преподавателей «нецифровых» дисциплин** |
| Образовательные онлайн-платформы | Состав и экспертная оценка качества русскоязычных программ и тестовых систем | ЦПК | Свод онлайн-программ | <https://www.hse.ru/cpk/individual0> |
| Образовательные онлайн-платформы | Состав и экспертная оценка качества англоязычных программ и тестовых систем | ЦПК | Свод онлайн-программ | <https://www.hse.ru/cpk/individual0> |
| **Онлайн-программы и сервисы по вопросам организации учебного процесса в НИУ ВШЭ и работе в образовательной среде LMS**  |
| Общеуниверситетский курс  | Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий | Дирекция основных образовательных программ | Базовый курс в LMS | запись и контрольный тест – через LMS <https://lms.hse.ru/>  |
| **LMS/Smart LMS** | Модуль "Программы учебных дисциплин" (Конструктор ПУД) | Дирекция основных образовательных программ  | Материалы для самостоятельного изучения | [https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=15008009https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=15009113 https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=40606631](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=15008009https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=15009113%20https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=40606631) |
| Организация взаимодействия преподавателя и студентов в SmartLMS | Дирекция основных образовательных программ  | Материалы для самостоятельного изучения | <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=48111705> |
| Модуль «Темы ВКР/КР» (функционал преподавателя) | Дирекция основных образовательных программ  | Материалы для самостоятельного изучения | <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=44446860> |
| Модуль КР/ВКР (для руководителей курсовых и выпускных квалификационных работ) | Дирекция основных образовательных программ  | Материалы для самостоятельного изучения | <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30391645> |
| Государственная итоговая аттестация (для членов государственной экзаменационной комиссии) | Дирекция основных образовательных программ  | Материалы для самостоятельного изучения | <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=35588923> |
| **РУЗ** | Сервисы для просмотра расписания НИУ ВШЭ | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/ruz#pagetop> |
| **Организация онлайн-курсов**  | Нескучные активности в онлайн-курсе: опросы, обсуждения, коллекции и задания на взаимное оценивание | Институт образования | Видеозапись | <https://yadi.sk/i/F00W0sRhjuPtIQ> |
| **Онлайн-программы в области академического развития НПР** |
| Общеуниверситетский курс | Академические ценности НИУ ВШЭ | Управление академического развития | Базовый курс | <https://online.hse.ru/local/crw/course.php?id=32>  |
| **Онлайн-программы и сервисы по общей компьютерной грамотности НПР** |
| **Общая компьютерная грамотность** | Знакомство с корпоративной ИТ инфраструктурой и сервисами НИУ ВШЭ | Цифровой блок | Базовый курс | <https://it.hse.ru/> |
| Основные понятия. Основы Windows, офисные приложения. | Цифровой блок | Базовый курс |   |
| Основы работы в Интернет. Основные браузеры, интернет-трафик, основы безопасности | Цифровой блок | Базовый курс |   |
| Основы информационной безопасности | Цифровой блок | Базовый курс | [https://cu.hse.ru](https://cu.hse.ru/) |
| Подключение персональных компьютеров, ноутбуков и мобильных устройств к проводным и беспроводным (WiFi) сетям (Windows, MacOS, Linux, Android, iOS). | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/internet#pagetop> |
| Основы подключения и настройки принтеров, сканеров, МФУ | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/workstation#pagetop> |
| Основы работы с мультимедийным оборудованием | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/multimedia#pagetop> |
| Корпоративная электронная почта, установка и настройка на персональных компьютерах (Windows, MacOS) и на мобильных устойствах (Android, iOS) | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/email#pagetop> |
| Основы использования портативных радиостанций (раций) | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/rcomm#pagetop> |
| **Тест на компьютерную грамотность** | Тестирование по итогам изучения компьютерной грамотности и ИТ | Цифровой блок |  | <https://cu.hse.ru/mod/quiz/view.php?id=2557>  |
| **Онлайн-программы и сервисы по развитию навыков работы НПР с цифровыми инструментами**  |
| **Zoom** | **Видео - курсы** |  |  |  |
| Скринкаст по использованию Zoom: регистрация, настройка акаунта, планирование и создание коференции, приглашение участников, присоединение к видеоконференции, демонстрация экрана | Дирекция по онлайн обучению /Волонтеры | Обучающий ролик | <https://yadi.sk/i/srV9gepPdFj7uA> |
| **Начало работы в Zoom** |
| Регистрация в системе | Цифровой блок | Инструкция | [Регистрация в системе](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392728) |
| Вход в систему с использованием учетной записи Google и Facebook | Цифровой блок | Инструкция | [Вход в систему с использованием учетной записи Google и Facebook](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392710) |
| Инструкция по подключению к корпоративному тарифу Zoom | Цифровой блок | Инструкция | [Инструкция по подключению к корпоративному тарифу Zoom](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392710) |
| Установка Zoom на компьютере/планшете/смартфоне | Цифровой блок | Инструкция | [Инструкция по подключению к корпоративному тарифу Zoom](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392736) |
| **Планирование, создание и проведение конференции** |
| Планирование и создание конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Инструкция по подключению к корпоративному тарифу Zoom](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392739) |
| Приглашение участников конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Приглашение участников конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392747) |
| Проведение конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Проведение конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392762) |
| Завершение конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Завершение конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392795) |
| **Управление конференцией и участниками** |
| Демонстрация экрана | Цифровой блок | Инструкция | [Демонстрация экрана](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392765) |
| Запись конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Запись конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392778) |
| Чат в конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Чат в конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392787) |
| Добавление файлов во время конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Добавление файлов во время конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392789) |
| Создание сессионных залов | Цифровой блок | Инструкция | [Создание сессионных залов](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392791) |
| Трансляция конференции в Youtube, Facebook и прочие CDN | Цифровой блок | Инструкция | [Трансляция конференции в Youtube, Facebook и прочие CDN](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392795) |
| **Руководство участника конференции** |
| Подключение к конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Подключение к конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392801) |
| Участие в конференции | Цифровой блок | Инструкция | [Участие в конференции](https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30392804) |
| **Домашнее задание и проверка знаний** |
| Голосование и опросы. Публикация результатов | Цифровой блок | Обучающий ролик | [Проведение опросов](https://eduhseru-my.sharepoint.com/%3Av%3A/g/personal/dimankulov_hse_ru/ESfGE7KzEJRDv6gK75PzJb8BvTm0YM7iO_T0GudXOuHzTw?e=Zplost) |
| Тестирование по итогам изучения сервиса Zoom |   |   |   |
| **MS Teams** | **Курсы с ведущим** |
| «Как использовать доступный функционал MS Teams в учебном процессе» | Вендор | Базовый курс | [https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\_MTMzYTQ3NjctZDllZS00YzI0LWExZjEtNjMyMDZlNTIxYTFk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ef79f654-2d60-4dee-9361-79d8315f0c7a%22%2c%22Oid%22%3a%22707207b6-9f6a-4843-ada1-5e36ce711451%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3Ameeting_MTMzYTQ3NjctZDllZS00YzI0LWExZjEtNjMyMDZlNTIxYTFk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ef79f654-2d60-4dee-9361-79d8315f0c7a%22%2c%22Oid%22%3a%22707207b6-9f6a-4843-ada1-5e36ce711451%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atrue%7d) |
| **Курсы для самостоятельного обучения** |
| Скринкаст по использованию MS Teams | Дирекция по онлайн обучению | Обучающий ролик | <https://yadi.sk/i/oGQh2pErm0arUg> |
| Перевод образовательного процесса на платформу Ms Teams: цифровой двойник дисциплины | ФСН | Видеозапись | <https://www.youtube.com/watch?v=3EdRrRI5pkQ&feature=youtu.be> |
| **Начало работы в MS Teams** |
| Создание команд и каналов | Вендор | Обучающий роликЯзык видео - английский | <https://www.youtube.com/watch?v=pNWhR61eU9Y&feature=youtu.be> |
| Создание команд и каналов | Вендор | Обучающий ролик | <https://support.office.com/ru-ru/article/%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%8B-702a2977-e662-4038-bef5-bdf8ee47b17b> |
| Как размещать образовательные материалы | Вендор | Обучающий ролик | <https://support.office.com/ru-ru/article/%D0%BE%D1%82%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D0%BC%D0%B5%D0%BD-%D0%B8%D0%BC%D0%B8-57b669db-678e-424e-b0a0-15d19215cb12> |
| **Проведение онлайн-собрания** |
| Проведение собрания: как присоединиться к собранию | Вендор | Обучающий ролик | <https://support.office.com/ru-ru/article/%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA-%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E-teams-078e9868-f1aa-4414-8bb9-ee88e9236ee4> |
| Проведение собрания: демонстрация экрана | Вендор | Обучающий ролик | https://support.office.com/ru-ru/article/%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%8D%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D0%BE-%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D1%8F-%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F-90c84e5a-b6fe-4ed4-9687-5923d230d3a7 |
| Проведение собрания: демонстрация экрана | Вендор | СтатьяЯзык - русский | <https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=30394012> |
| Запись собрания. Хранение записей | Вендор | СтатьяЯзык - русский | <https://confluence.hse.ru/x/pMbPAQ> |
| Цифровые инструменты для проведения интерактивного занятия в MS Teams: Microsoft Whiteboard | Вендор | СтатьяЯзык -русский | <https://confluence.hse.ru/x/p8bPAQ> |
| **Домашнее задание и проверка знаний** |
| Возможности MS Teams для проведения тестов, зачетных работ, экзаменов | Вендор | ВидеозаписьЯзык - английский | <https://www.youtube.com/watch?v=YmmswrQSKgU&feature=youtu.be> |
| Возможности MS Teams для проведения тестов, зачетных работ, экзаменов | Вендор | СтатьяЯзык - русский | <https://confluence.hse.ru/x/tMbPAQ> |
| **Серия "MS Teams для преподавателя"** | Инобр, Цифровой блок, Вендор | Инфографика для предметников, инфорграфика для преподавания  | <https://edudownloads.azureedge.net/msdownloads/MicrosoftTeamsforEducation_QuickGuide_RU-RU.pdf> |
| **Дополнительные предложения по созданию обучающих материалов для сервиса MS Teams** |
| MS Teams для студентов и учебных ассистентов | Цифровой блок | Создана общая инструкция для АУП, ППС и студентов | <https://confluence.hse.ru/x/csbPAQ> |
| MS Teams для административных сотрудников и сотрудников учебного офиса | Цифровой блок |
| Тестирование по итогам изучения сервиса MS Teams |   |   |   |
| **Webinar** | **Курсы с ведущим** |
| Вводный курс. Знакомство с интерфейсом и функционалом Webinar | Вендор | Базовый курс | <https://events.webinar.ru/4900073/3667753/record-new/3731577> |
| <https://events.webinar.ru/event/6825497/6951929/7be81a0ac70953a1206019388ce9525f> |
| **Курсы для самостоятельного обучения** |
| Скринкаст по использованию Webinar | Дирекция по онлайн обучению | Обучающий ролик | <https://drive.google.com/file/d/10mzWcFKvD0DIrEvRMuHJc_1rR3Ll7y9R/view> |
| **Начало работы в Webinar** |
| Роли участников внутри вебинара: возможности и права каждой роли | Вендор | Обучающий ролик | <https://help.webinar.ru/ru/articles/2636948-%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%B8-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2-%D0%B2%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%B0> |
| Конструктор мероприятия: как им пользоваться | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=LUsizwkF93o&t=5s> |
| <https://www.youtube.com/watch?v=DQzNJE0_o78&t=8s> |
| Приглашение участников | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=724xmEPFm6M> |
| <https://www.youtube.com/watch?v=gfzp9GSb3pw> |
| **Проведение онлайн-мероприятия** |
| Проведение вебинара: элементы управления | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=OOA3NQ4b76o> |
| Функция "белой доски" и инструменты рисования | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=zBPo0JWfpI8> |
| Демонстрация экрана | Вендор | Обучающий ролик | <https://help.webinar.ru/ru/articles/1514064-%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%8D%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B0> |
| Файловый менеджер | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=XQIIBDnitZs> |
| <https://www.youtube.com/watch?v=QBF-vtrebRI> |
| Запись собрания и трансляция в социальных сетях | Вендор | Обучающий ролик | <https://www.youtube.com/watch?v=DxsMv01BaYY&t=22s> |
| <https://www.youtube.com/watch?v=KsJO0CrMO1k> |
| **Домашнее задание и проверка знаний** |
| Тесты и голосования | Вендор | Обучающий ролик | https://www.youtube.com/watch?v=VV6UIBxn4N8 |
| **Дополнительные предложения по созданию обучающих материалов для сервиса Webinar** |
| Как узнать статистику посещения вебинаров | Вендор | Обучающий ролик | <https://help.webinar.ru/ru/articles/2339285-%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0> |
| Чем отличается вебинар от совещания? | Вендор | Обучающий ролик | <https://help.webinar.ru/ru/articles/1511543-%D0%B2-%D1%87%D1%91%D0%BC-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%89%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BC-%D0%B8-%D0%B2%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BC> |
| Тестирование по итогам изучения сервиса Webinar |   |   |   |
| **Онлайн-программы и сервисы для НПР в области информационной безопасности** |
| **Информацион-ная безопасность** | Безопасность во время пандемии в жизни и в бизнесе  | Вендор | Дополнительный курс | <https://go.kaspersky.com/stay_secure_course_ru.html> |
| Повышение осведомленности в области информационной безопасности (безопасное использование электронной почты и фишинг, парольная защита, безопасность рабочего места, безопасность мобильных устройств, безопасное использование Интернета и др.) | Вендор | Базовый курс |  В разработке |
|  | Тестирование и дальнейшее обучение по результатам тестирования навыкам противодействия фишинговым атакам **(курс Stop Phish)** | Цифровой блок | Интерактивный тренинг  |  В разработке |
| **Отдельные вопросы ИТ-поддержки работы в НИУ ВШЭ. Онлайн-программы и сервисы для НПР** |
| **ИТ-вопросы** | Установка и настройка программного обеспечения и периферийного оборудования (микрофон, динамики, камера) для работы в Zoom, MS Teams, Webinar | Цифровой блок | Базовый курс |  В разработке |
| Virtual Private Network (VPN) - настройка подключения. | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения |  В разработке |
| Установка и использование лицензионного программного обеспечения. | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/workstation#pagetop> |
| Office 365. Обзор доступных корпоративных сервисов | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения |   |
| Хранение корпоративных данных в облаке. | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/storage#pagetop> |
| Корпоративная телефонная связь - основные сервисы | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | https://it.hse.ru/ftelefhony#pagetop |
| Корпоративная сотовая связь | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://it.hse.ru/mcomm#pagetop> |
|  | Облачная серверная инфраструктура | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | https://it.hse.ru/providing#pagetop |
| Основы высокопроизводительных вычислений | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://hpc.hse.ru/> |
| Доступ к корпоративным информационным системам и сервисам из внешних сетей | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения |  В разработке |
| Безопасность при использовании цифровых платформ | Цифровой блок | Дополнительный курс |  В разработке |
| Борьба с троллингом | Цифровой блок | Материалы для самостоятельного изучения | <https://help.webinar.ru/ru/articles/3929072> |
| **Отдельные онлайн-тесты для НПР (свод)** |
|  | Тест на знание английского языка | Управление персоналом, ШИЯ |  | <https://cu.hse.ru/mod/quiz/view.php?id=2550> |
|  | Тест на компьютерную грамотность | Цифровой блок |  | <https://cu.hse.ru/mod/quiz/view.php?id=2557>  |
|  | Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий | Дирекция основных образовательных программ |  | запись и контрольный тест – через LMS <https://lms.hse.ru/>  |
|  | Базовый стандарт профессиональных компетенций работников НИУ ВШЭ | ЦПК, профильные подразделения |  |  В разработке пилот - <https://online.hse.ru/course/view.php?id=3773> |

1. Имеется в виду реализуемая ЦПК совместно с Дирекцией основных образовательных программ в LMS онлайн-программа «Особенности организации учебного процесса в НИУ ВШЭ: правила и принципы, нормативные и методические вопросы, применение информационно-коммуникационных технологий», запущенная под проверку Рособрнадзора в 2019 г. и аккредитацию образовательных программ НИУ ВШЭ в 2020 г. [↑](#footnote-ref-1)
2. ВФинпланах 2019 и 2020 гг. в состав запланированных расходов по статье «Повышение квалификации работников» были включены средства на деятельность по формированию и введению базового стандарта профессиональных компетенций в общей сумме: 5,2 млн. руб. – в 2019 г., 4,7 млн. руб. – в 2020 г. Однако они не были израсходованы в связи с тем, что в задачи ЦПК на 2019 г. был вменен новый функционал по организации стажировок в НИУ ВШЭ научно-педагогических работников, аспирантов и администраторов российских региональных образовательных и научных организаций. Объем работ по этому направлению существенно превысил кадровые и технические возможности Центра в первой половине 2019 г. для одновременного выполнения функций по текущему обеспечению повышения квалификации работников университета (основной функционал ЦПК), оператора по указанным стажировкам внешних специалистов в НИУ ВШЭ и организатора блока программ ПК по базовому стандарту профессиональных компетенций работников НИУ ВШЭ (также новый для ЦПК блок работ). В связи с этим, деятельность ЦПК по формированию базового стандарта и организации действующей на постоянной основе серии программ ПК для его обеспечения *была заморожена* и возобновлена только сейчас с передачей функционала по внешним стажировкам другому подразделению и завершению работ по обеспечению массового повышения квалификации под аккредитацию ОП-2020. В 2020 году часть средств, выделенных на базовый стандарт (4,7 млн. руб.), в размере 4,0 млн. руб. была секвестирована и, соответственно, вычтена из первоначально выделенных ЦПК на 2020 г. средств ЦБ.

 ВФинплане-2020 статью «Повышение квалификации работников» были включены также расходы на ПК группы участников программы Кадрового административного резерва (АКР, Ю.Гринкевич), которые ЦПК не администрирует. Т.е. эти средства также вычтены. [↑](#footnote-ref-2)
3. По строкам «Повышение квалификации научно-педагогических работников, передаваемое в филиалы» и «Повышение квалификации АУП, передаваемое в филиалы». [↑](#footnote-ref-3)
4. В соответствии с действующим законодательством, удостоверения о ПК выдаются только по окончании программ ПК, на которые слушатели зачисляются на основании платного договора на предоставление образовательных услуг, заключаемого между НИУ ВШЭ и слушателем или направляющей его организацией. [↑](#footnote-ref-4)