



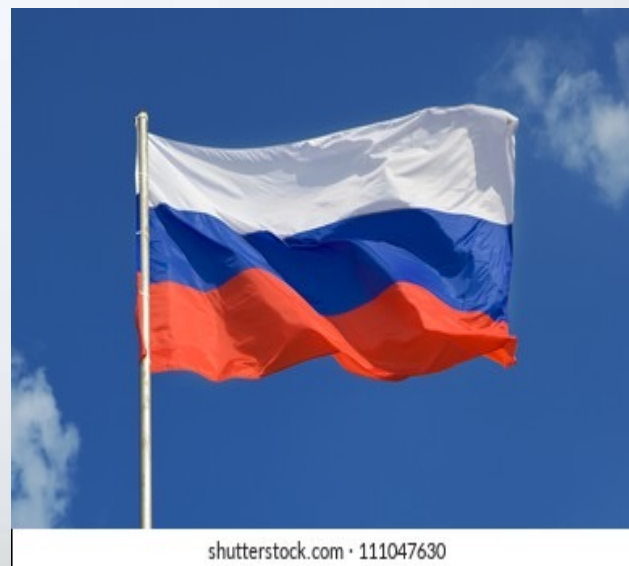
Стандарты, законодательство и лицензирование домов престарелых в Литве

мгр. Ангеле Байорене,
член Союза ученых Литвы,
директор Международной социальной
академии (НКО)

20 января 2022, Москва

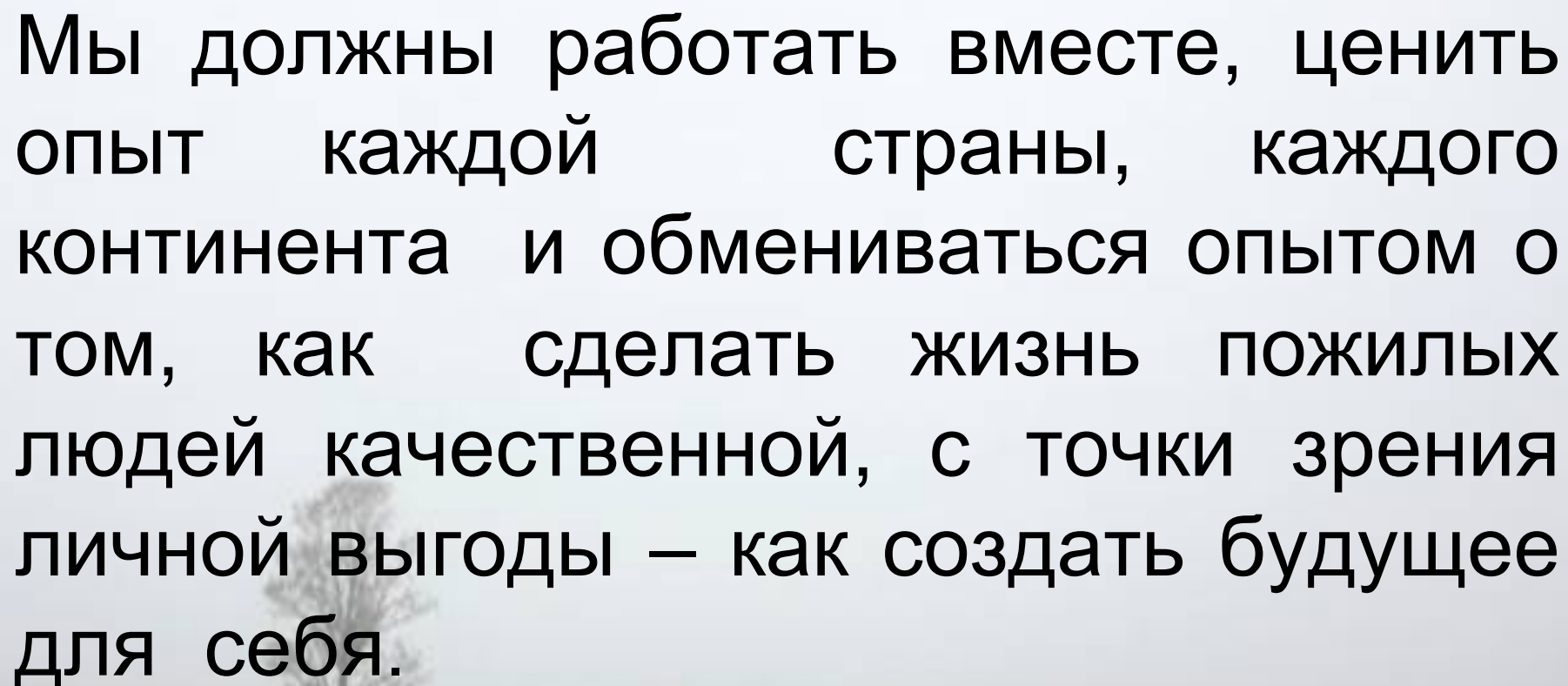


СПАСИБО УЧАСТНИКАМ



Старее население всех стран мира...

Мы должны работать вместе, ценить опыт каждой страны, каждого континента и обмениваться опытом о том, как сделать жизнь пожилых людей качественной, с точки зрения личной выгоды – как создать будущее для себя.



Я – в доме престарелых.

Какой он?

- С запахом и духом дома, не организации!
- С профессиональным и человеческим персоналом! С приятным обслуживанием!
- С медицинскими услугами и реабилитацией!
- С социокультурной деятельностью! С образованием!
- С хорошим микроклиматом!

Желания пожилых людей. ДА!

**А даем ли мы это
сегодня по
стандартам?**

Замечания из 29-летней практики в доме престарелых



Высокое качество услуг во всем мире –реальность ?

В доме престарелых комплексные услуги:

- бытовые – физиологические по пирамиде потребностей человека (Маслоу),
- медицинские, социальные, культурные, образовательные и т.д. В Европе (Испании, Германии, России и т.д.), Америке, Японии, Скандинавии – в домах престарелых есть похожие услуги. **Возможно, это реально?**

Как прийти к единому стандарту?

Европейская сеть по проблемам старения (EAN-European Aging Network)?

Направления долгосрочного ухода до 2030 года.



Как прийти к единому стандарту?

Тогда и стандарты, и путь к качеству (требования, лицензирование и т.д.) могут быть похожи, при этом должны быть учтены национальные и культурные особенности каждой страны.

Международная социальная академия – МСА (НКО)

Миссия – повышение качества жизни пожилых людей, активное старение. Повышение квалификации персонала, работающего с пожилыми и со взрослыми с ограниченными возможностями. Обмен опытом между организациями, предоставляющими социальные услуги, особенно домами престарелых.

Группа экспертов-ученых



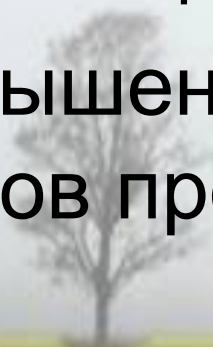
10.08.2021 12:31

Руководитель группы – Ангеле Каушилене



Деятельность:

- Образовательные мероприятия для пожилых и для взрослых с ограниченными возможностями,
- Повышение квалификации персонала социальной сферы, здравоохранения и просвещения (подготовка программ),
- Повышение квалификации персонала домов престарелых,



Деятельность:

- Научные исследования с участием пожилых ученых, бывших преподавателей,
- Консультирование пожилых людей и их семей по социальным услугам,
- Подготовка образовательных проектов.

Дом престарелых. Какой?



Счастье в доме престарелых может быть...



Из статистики Литвы

Население на 01.01. 2021: **2 800 000 человек;**

Пенсионеры (пожилые люди) – около **600 000 человек;**

Дома престарелых для пожилых и взрослых с ограниченными возможностями – около **200;**

Лицензии на 01.01.2022 для социальных учреждений – **990.**

Социальное направление работы государства – предоставление услуг на дому.

Данные о домах престарелых в Литве

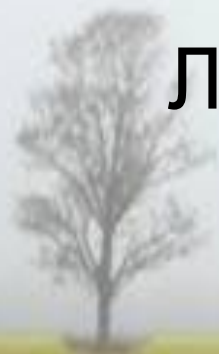
- Для пожилых людей - муниципальные, общественные и частные организации
- Дома самостоятельной жизни – их пока мало для пожилых людей, больше – в Латвии,
- Смешанный формат : для взрослых с ограниченными возможностями + для пожилых людей

ГЛАВНЫЙ ИНСТИТУТ НАДЗОРА

Департамент по надзору за оказанием
социальных услуг при

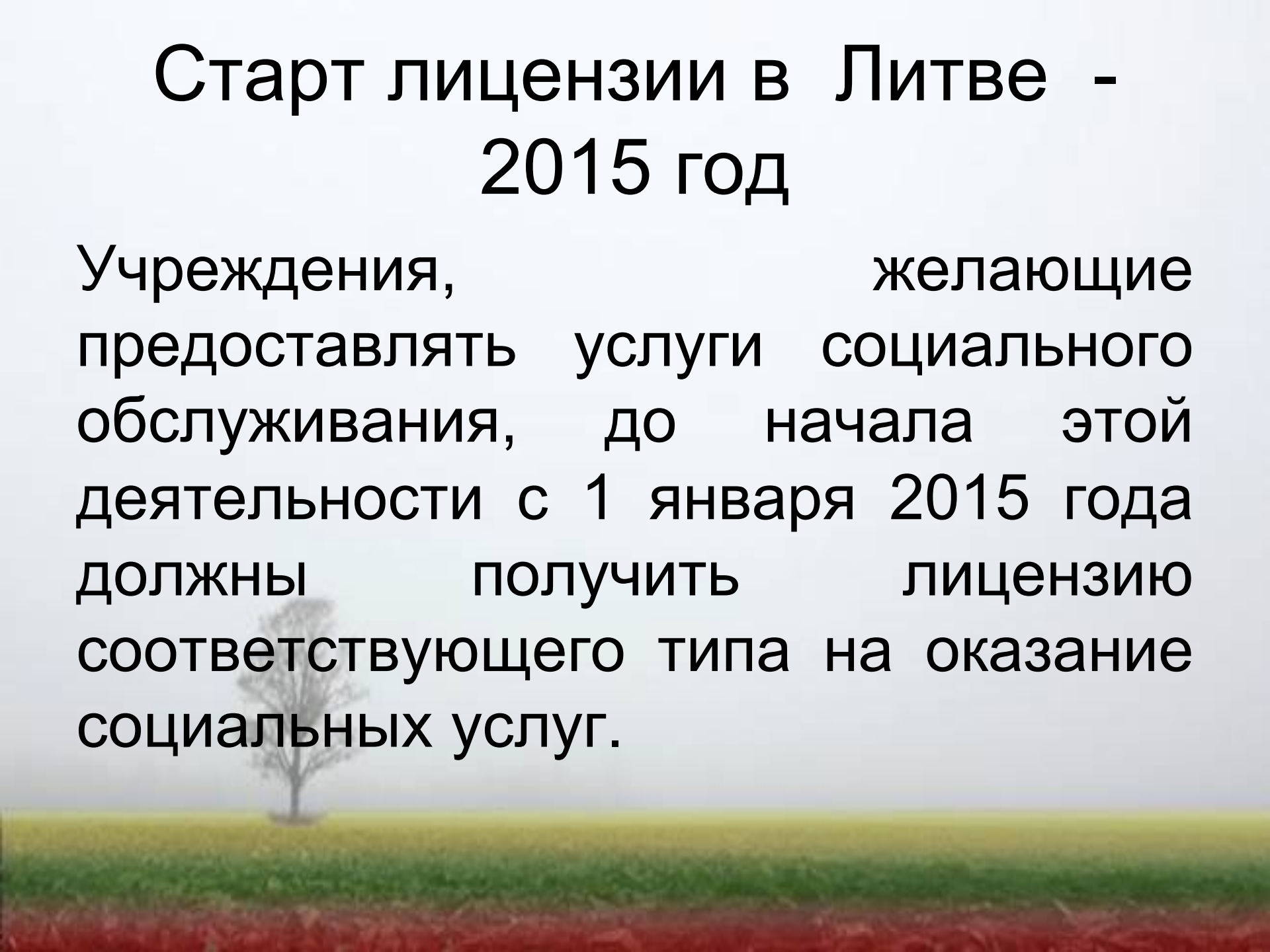
**Министерстве социальной защиты и
труда**

Литовской Республики



Старт лицензии в Литве - 2015 год

Учреждения, желающие предоставлять услуги социального обслуживания, до начала этой деятельности с 1 января 2015 года должны получить лицензию соответствующего типа на оказание социальных услуг.



Нормативно-правовые основы

Закон о социальных услугах:

<https://www.etar.it/portal/It/legalAct/TAR.91609F53E29E/dQHokwgVxC>

Каталог социальных услуг:

<https://www.e-tar.it/portal/It/legalAct/TAR.51F78AE58AC5/USdjbNTqLO>

«Тяжелые» больные в домах престарелых, их обслуживающий персонал-какой?

Нормы социальной защиты:

<https://www.e-tar.it/portal/It/legalAct/TAR.46C1D5EE2AC4>

В домах престарелых - 70-80% «тяжелых» больных. Проблемы - источники финансирования.



Стандарты стоимости рабочего времени для работников социальных служб:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.EDC7E98206C5>

Проблемы. Какой персонал?

Правила лицензирования учреждений социальной защиты:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/e7dae8a090d311e4bb408baba2bddd3>

**ЛИТОВСКИЙ ГИГИЕНИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ HN 125: 2011
«СТАЦИОНАРНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ:
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ЗДОРОВЬЯ»**



Нормативно-правовые основы

Описание порядка повышения профессиональной компетентности работников социальных служб и порядка аттестации социальных работников:

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.73078569BC8A/BSRMdZpFRe>

Директор департамента по надзору за оказанием социальных услуг при Министерстве социальной защиты и труда, 19 июня 2018 г.: № V1-320 "О доступе к административным делам о проступках в Департаменте по надзору за оказанием социальных услуг при Министерстве социальной защиты и труда"

Документация по делу об административном правонарушении в Департаменте по надзору за оказанием социальных услуг при Министерстве социальной защиты и труда

Методические рекомендации для лицензирования

- Электронные средства лицензирования социальной помощи
- Рекомендация для самооценки норм
- Рекомендация о содержании и понятии «Негативные события и их последствия для человека, журнал регистрации»



Методические рекомендации для лицензирования

- Рекомендация по оценке потребностей.
- Рекомендация по созданию индивидуального плана социальной помощи.
- Рекомендация по контролю качества социальной помощи для муниципалитетов.
- Информация об отсутствии деятельности, обструкции деятельности должностных лиц и административной ответственности.

Стандарты социальной защиты

Главный документ для определения стандарта принят указом Министра 20.02.2007.

Порядок определяет:

- принципы применения норм,
- 5 групп пользователей и критерии принадлежности к ним,
- оценку соответствия.

Нормы для взрослых людей с ограниченными возможностями и пожилых людей в домах престарелых

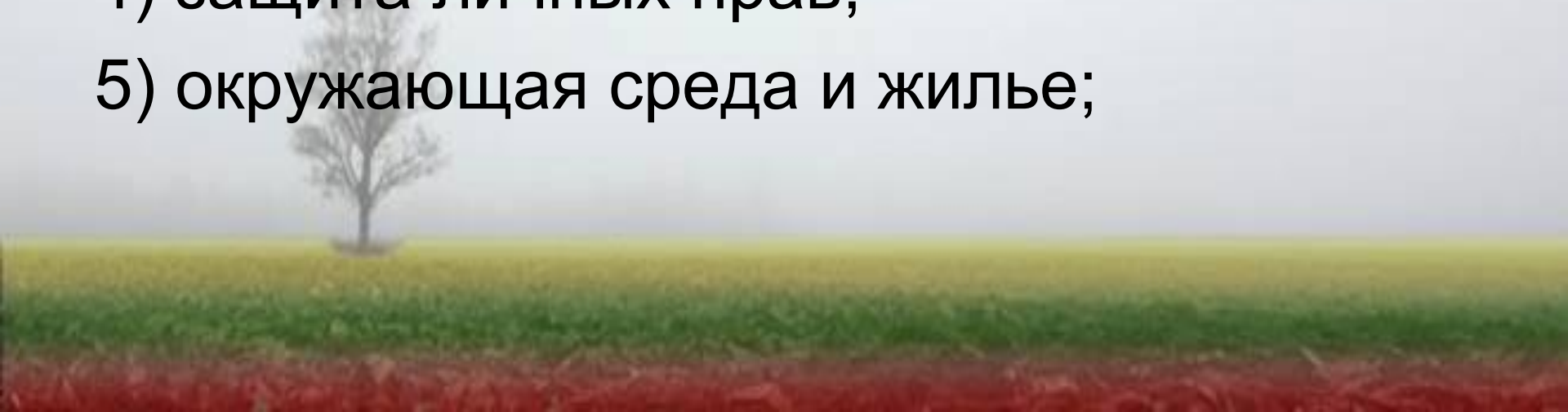
Они включают 7 областей:

- 1) предоставление услуг, планирование и личное размещение;
- 2) обеспечение личного благополучия;



**Нормы для взрослых людей с ограниченными возможностями
и пожилых людей в домах престарелых**

- 3) обеспечение разносторонних личных потребностей и расширение прав и возможностей;
- 4) защита личных прав;
- 5) окружающая среда и жилье;



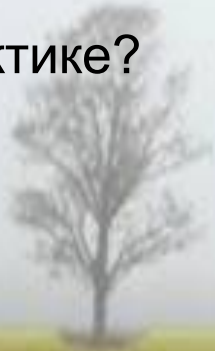
**Нормы для взрослых людей с ограниченными возможностями
и пожилых людей в домах престарелых**

6) персонал;

**7) управление и
администрирование.**

Ясный, точный стандарт на бумаге.

А на практике?



Заметки автора

- Формальные требования – ясные (гигиеническая норма, количественные параметры, уровень образования персонала, квалификация и т.д.), их просто контролировать, это очень важно,
- Это ли самое главное СЕГОДНЯ в доме престарелых?

Заметки автора

После работы на протяжении 29 лет в доме престарелых (директором - 20 лет, зам. директора - 7 лет, теперь - чтобы видеть дома престарелых - координатором соц. программ и качества) можно утверждать, что **самое важное – человеческий фактор.**

Местоположение, соответствие всем количественным параметрам часто не дает важнейшего результата – хорошего самочувствия человека в доме престарелых, если:

Заметки автора

- Слабо развита или отсутствуют эмоциональные компетенции у руководителя дома престарелых и сотрудников,
- Если дом престарелых не имеет своей философии, ценностей, не понимает культуры организации: где начинается дом и заканчивается организация, и наоборот?
- Если руководитель „не горит“?

КАК ЭТО ИЗМЕРИТЬ?

Позиция руководителя дома престарелых:

Трудности – как быть хорошим для всех?

Власть

Клиент

Семья

Персонал

„Я“

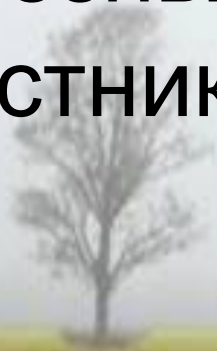
(Конгресс в Европе в 2011 г. – роль директора)

ВЫВОДЫ, ИТОГИ - 1

- Стандарты, регламенты, законодательство в XXI веке должны регулировать и формальности, и те вещи, которые важны для получателя услуг, развития дома престарелых и персонала.

ВЫВОДЫ, ИТОГИ - 2

- Особенно важно развивать практики активного участия в подготовке регламентов, чтобы они были реальными, ясными и полезными, учитывали позиции всех участников (пожилых и персонала).



ВЫВОДЫ, ИТОГИ - 3

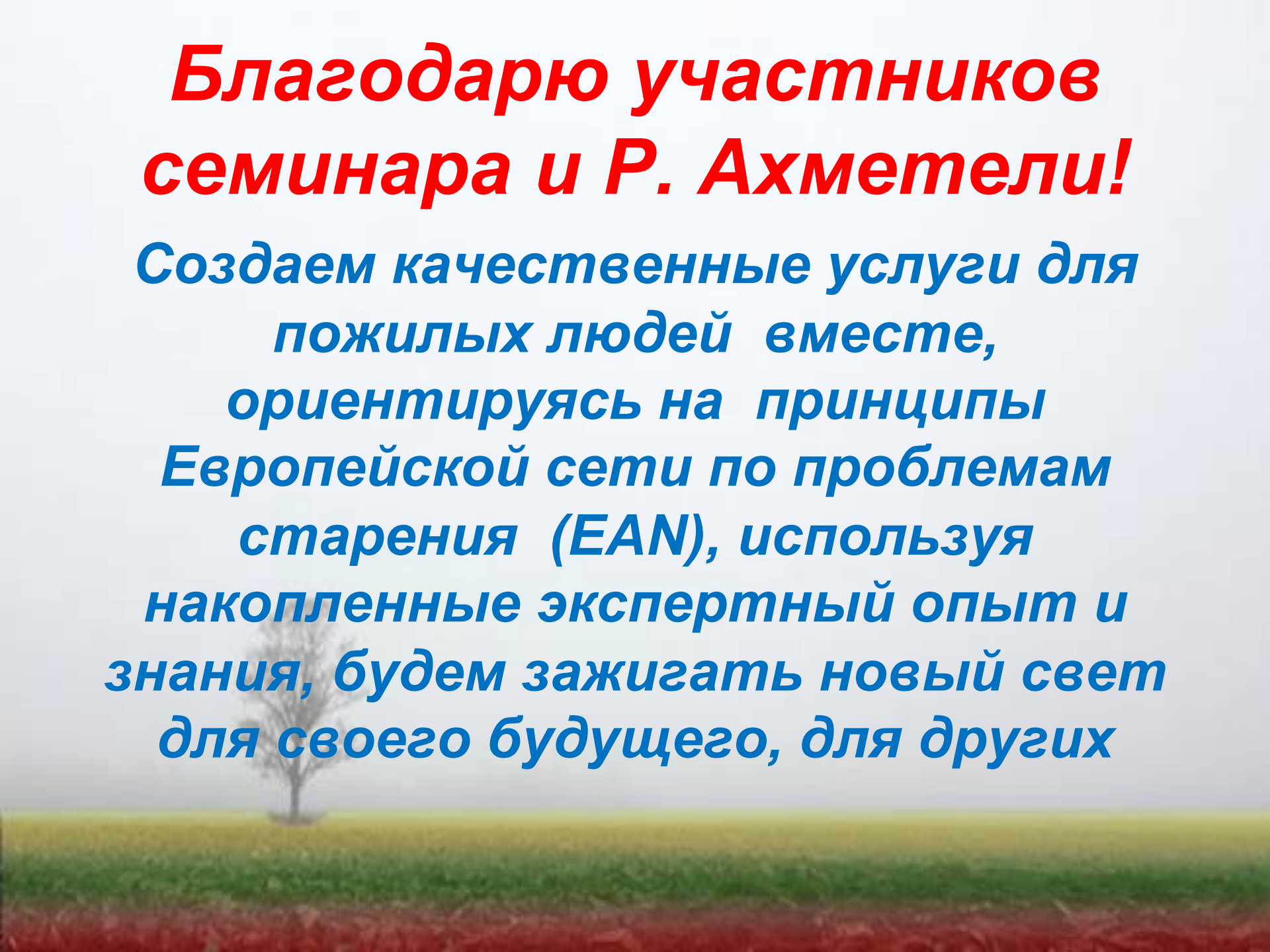
- Законодательство и все регламенты должны предлагать инструменты, как объективно оценить неколичественные показатели в доме престарелых, чтобы мотивировать менеджеров и весь персонал использовать свои ценности, личные качества для оказания качественной помощи.

ВЫВОДЫ, ИТОГИ - 4

- 2020-2021 гг. пандемия показала необходимость психологической поддержки для персонала. Сотрудникам нужна многоаспектная помощь.
- В 2021 г. Академия предоставила персоналу домов престарелых Литвы метод „Важность ценностей и личных качеств в социальной защите“.

Благодарю участников семинара и Р. Ахметели!

***Создаем качественные услуги для
пожилых людей вместе,
ориентируясь на принципы
Европейской сети по проблемам
старения (EAN), используя
накопленный экспертный опыт и
знания, будем зажигать новый свет
для своего будущего, для других***

A background image of a field with a single tree in the distance. The field is a mix of green and yellow, suggesting a rural or agricultural setting. The tree is a simple, leafless silhouette against a light, hazy sky. The overall tone is soft and natural.

Angelė Bajorienė


Director

NGO International Social Academy

E-mail: abajoriene@gmail.com

Tel.: +370 687 98985

A. Vienuolio street 14-43A, Vilnius, LT-01104
Lithuania



Почему пожилым людям в Китае понадобились дома престарелых?

В Китае обнародовали государственный стандарт, который будет определять качество домов престарелых. В первую очередь это коснется частных организаций, которых с каждым годом становится в Китае все больше.



Запрещают веселиться...



Стандарт в Китае

Стандарт вступил в силу 1 июля 2019 г. Согласно ему, все дома призрения должны соответствовать базовым требованиям: иметь сертифицированных врачей и безбарьерную среду, у каждого клиента должна быть медицинская карта и он, по крайней мере, раз в год должен проходить медицинский осмотр. Но это, так сказать, самое основное, без чего заведение просто не сможет функционировать. **Остальные услуги могут быть различными и ограничиваются только фантазией руководителей, финансированием клиентов и законом.**