



Ассоциация профессиональных участников  
системы долговременного ухода

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ  
ИНВАЛИДЫ

СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ  
МЕХАНИЗМАХ РАБОТЫ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕГИОНОВ РОССИИ  
В ПРОЦЕССЕ ВРЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ  
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

СДУ

ТЕХНОЛОГИИ

СЕРВИСЫ

ЛЮДИ

## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

# 2021

24 региона  
300+ организаций  
10 000+ специалистов  
113 000+ человек

- Индивидуальные рекомендации услуг
- Часы помощи: до 28/нед.
- Новые Дневные центры
- Новые стандарты предоставления услуг
- Бесплатные соцуслуги
- Помощь родственникам
- Про-активное выявление
- Современные социальные технологии



# Нормативно-правовая структура системы долговременного ухода в России

## Региональные НПА



- Перечень социальных услуг
- Стандарты социальных услуг
- Приказ о межведомственном взаимодействии
- Порядок признания нуждающимися
- Порядок предоставления соцуслуг

**24**  
региона РФ

## Приказы региональных органов власти



- О пилотном проекте и его «дорожной карте»
- О пилотных учреждениях
- О мероприятиях по пилотным учреждениям

**1**  
федеральный закон

## ЛНА учреждений



- Об изменении процессов работы в организации
- Об ответственных лицах
- Об отчетности

**200**  
региональных НПА

**600**  
локальных нормативных актов

Действующая система оказания медпомощи



# Основные изменения нормативно-правовых механизмов в социальном обслуживании регионов

## Перечень социальных услуг

- **Детализация** социальных услуг
- **Новые** социальные услуги
- Новые **технологии** социального обслуживания

## Стандарты предоставления социальных услуг

- Изменение **длительности** предоставления ряда услуг
- Увеличение **частоты** предоставления витальных услуг
- Изменение **механизма расчета** объемов предоставления услуг

## Порядок предоставления услуг

- Обновленные **механизмы планирования** предоставления услуг
- Новые **требования к персоналу** и его квалификации

## Признание нуждаемости

- **Единые правила** функционального обследования
- Установленные правила определения **объема** предоставления долговременного ухода на дому и в п/стационарах

## Межведомственное взаимодействие

- **Порядок совместной работы** по каждому участку (типизация, назначение ИППСУ, предоставление ухода)
- Регламент движения **документов**
- **Формы** обмена информацией
- Ответственные **лица**

## Локальные нормативные акты

- Положения о **подразделениях**
- **Должностные** инструкции
- Квалификационные **требования**
- **Инструкции** по предоставлению социальных услуг и проч.

# Сервисы Системы долговременного ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов



В соответствии с классификацией  
World Health Organization

- **Социально-медицинское обслуживание и/или уход за пожилыми** включает лечение симптомов с участием медицинских и сестринских услуг, эмоциональная поддержка пожилых людей и членов их семей; профилактические услуги, ведение хронических заболеваний; реабилитация; забота о сохранении функциональности и забота в те моменты, когда функциональные возможности больше не могут поддерживаться или восстановиться.
- **Услуги по персональному уходу** предоставляются ввиду ограничений возможности ухода за собой, в первую очередь из-за слабости, инвалидности и / или болезни. Эти услуги предоставляют помощь в осуществлении повседневной деятельности, такой как прием пищи, принятие ванн, процедур, стирка, одевание, пользование туалетом, а также вставание с постели. Включают услуги персонального ухода.
- **Вспомогательный уход** позволяет человеку жить самостоятельно в своем доме. Персонал помогает с ведением домашнего хозяйства, в том числе, покупка, стирка, приготовление пищи и выполнение работ по дому, управление финансами, пользование телефоном и т.д.
- **Дополнительные сервисы** предназначены для создания условий полноценного функционирования указанных выше сервисов, к ним относятся: обучение уходу родных и близких, сервисы переоборудования квартир, сервисы профилактики долговременного ухода (включая такие группы услуг как «Активное долголетие», «Профилактика одиночества» и проч.),
- **Предоставление финансовой помощи** получателям долговременного ухода и (или) их близким

# Стандарты предоставления социальных услуг до внедрения СДУ

| № | Наименование сервиса в соответствии с рекомендациями WHO  | Наименование социальной услуги в регионах России   | Установленная продолжительность предоставления социальной услуги | Максимальная частота предоставления социальной услуги |
|---|---|--|--|---|
| 1 | Лечение симптомов с участием медицинских и сестринских услуг  | Измерение давления, температуры и иных показателей здоровья                                    | 10-20 минут  | 2-5 раз в неделю                                      |
| 2 | Эмоциональная поддержка пожилых людей и членов их семей   | - Социально-психологическое консультирование и патронаж<br>- Формирование позитивных интересов | 110-150 минут  | До 5 раз в месяц                                      |
| 3 | Ведение хронических заболеваний   | Контроль медицинских показателей   | 10-15 минут  | до 1 раз в день                                       |
| 4 | Реабилитация медицинская  | Является частью медицинской помощи   | -  | -   |
| 5 | Забота о сохранении функциональности  | - Организация прогулки   | 60 минут   | 1 раз в неделю  |
|   |   | - <b>Наблюдение за состоянием здоровья</b>   | 9 минут  | <b>1</b> раз в неделю                                 |
| 6 | Забота в те моменты, когда функциональные возможности больше не могут поддерживаться или восстановиться | Санитарно-гигиенические услуги:  |  |   |
|   |   | - <b>причесывание и умывание</b> ,   | 6 минут  | <b>1-7</b> раза в неделю                              |
|   |   | - стрижка ногтей,  | 10 минут   | 2-4 раза в месяц                                      |
|   |   | - <b>смена нательного белья</b> ,  | 10 минут   | <b>1-7</b> раз в неделю                               |
|   | - смена постельного белья   | 10-13 минут  | 1 раз в месяц  |   |
| 7 | <b>Помощь в приеме пищи</b>   | Помощь в приеме пищи   | <b>10-20</b> минут   | <b>5-7</b> раз в неделю                               |
| 8 | Помощь в купании  | Мытье головы   | до 30 минут  | 1 раз в неделю  |

# Стандарты предоставления социальных услуг до внедрения СДУ

| №  | Наименование сервиса в соответствии с рекомендациями WHO | Наименование социальной услуги в регионах России                                       | Установленная продолжительность предоставления социальной услуги       | Максимальная частота предоставления социальной услуги |
|----|--|--|--|---|
| 8  | Помощь в купании   | Мытье головы   | до 30 минут  | 1 раз в неделю  |
| 9  | Стирка   | - Сдача вещей в стирку/чистку<br><b>- Стирка вещей</b>                                 | 30-33 минут<br>20 минут  | 1 раз в месяц<br><b>1</b> раз в месяц                 |
| 10 | Одевание   | Одевание/раздевание  | до 30 минут  | 1 раз в сутки   |
| 11 | Пользование туалетом                                     | <b>Вынос судна</b>   | 5 минут  | <b>5</b> раз в неделю                                 |
| 12 | Помощь в передвижении по дому                            | -  | -  | -   |
| 13 | Помощь в уборке места проживания                         | Помощь в уборке жилья  | 33-260 минут   | 1-2 раз в неделю                                      |
| 14 | Помощь в приобретении продуктов питания                  | Помощь в приобретении продуктов питания  | 20-60 минут, включая доставку на дом                                   | 2 раз в неделю  |
| 15 | Помощь в приготовлении пищи                              | <b>Помощь в приготовлении пищи</b>   | <b>19</b> -90 минут, включая подготовку продуктов и приготовление блюд | <b>2</b> раз в неделю                                 |
| 16 | Помощь в пользовании телефоном                           | Оплата услуг связи   | 20-30 минут  | 1 раз в месяц   |
| 17 | Помощь в управлении финансами                            | - Оплата коммунальных платежей и услуг связи<br>- Помощь в решении финансовых вопросов | 25 минут<br>60 минут   | 1-2 раза в месяц<br>2 раза в месяц                    |
| 18 | Помощь родственникам                                     | - Обучение навыкам ухода<br>- Обучение навыкам пользования ТСР                         | 45 минут<br>60 минут   | 2 раза в год<br>6 раз в год                           |

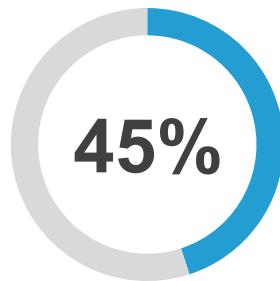
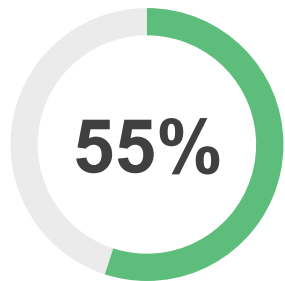
## Количество персонала, задействованного в СДУ на 100 жителей страны возрастной группы 65+

Оценочная величина количества работников по уходу в РФ составляет **1,3** работника на 100 граждан возрастной категории 65+

Обеспеченность персоналом организаций социального обслуживания в РФ

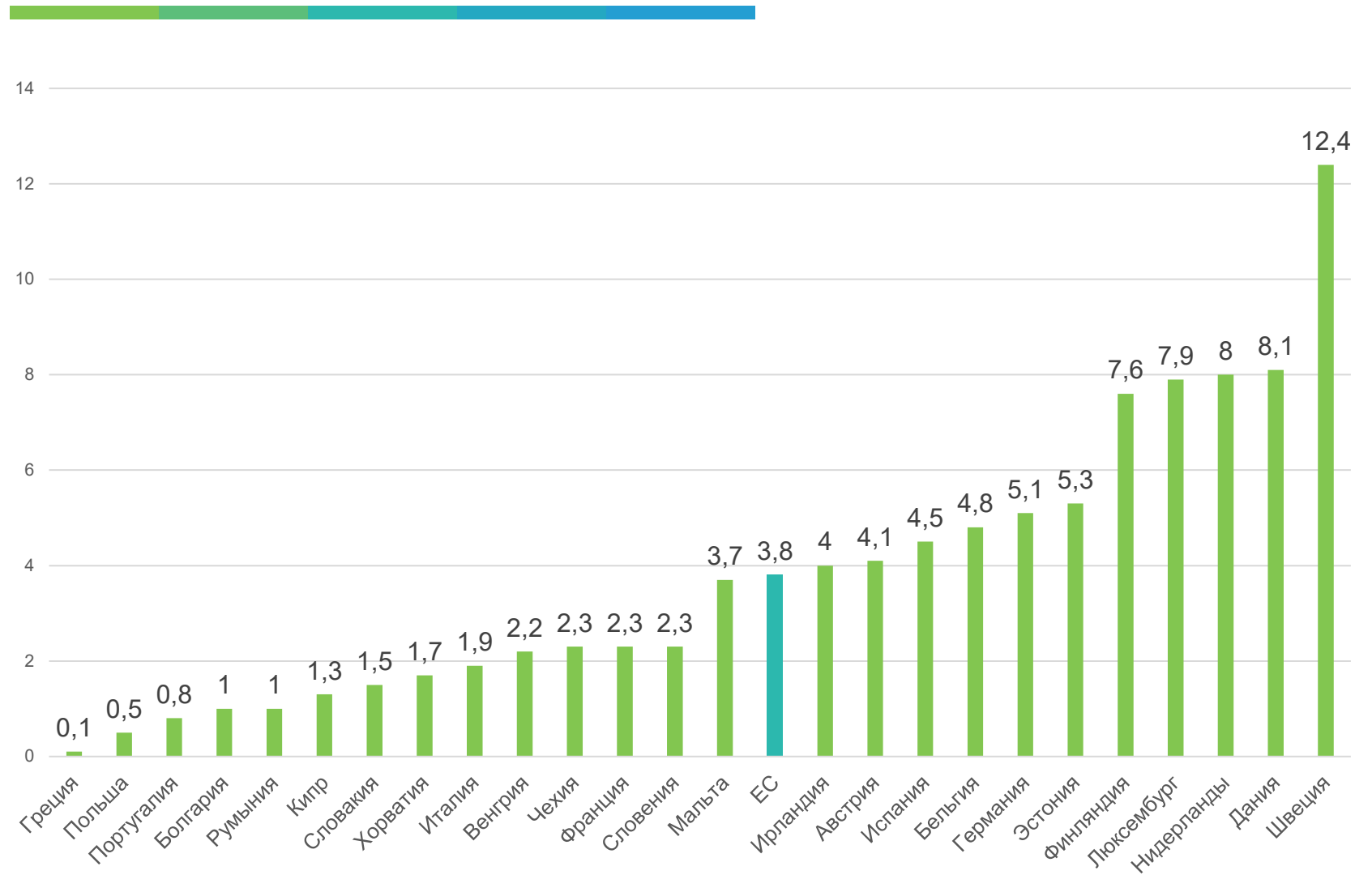
«На дому»

«В стационарах»



Источник: данные пилотных организаций, внедряющих СДУ, 2021

Усредненные данные по доли ФОТ в себестоимости предоставляемых услуг: **65%**



Источник: ILO 2017; данные по РФ - Росстат