# ПРОГРАММА МЕНТОРСТВА НИУ ВШЭ

## Гайд для ментора

# Оглавление

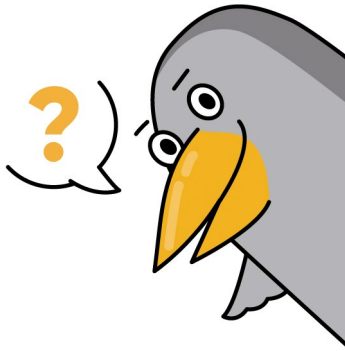
Что такое менторство? 3

Для чего мне нужно менторство? 4

Становимся участником программы 7

Коммуникация с менти 10

# Что такое менторство?



**Менторство в Вышке — программа развития лидерского и карьерного потенциала студентов и выпускников в результате их взаимодействия.**

Менти становятся студенты и выпускники НИУ ВШЭ, которые хотят развиваться, готовы прикладывать к этому усилия и рады учиться у ментора.

Ментором может стать выпускник НИУ ВШЭ, который является профессионалом в своем деле и хочет делиться своими знаниями. Став ментором вы:

- реализуете социальную миссию;
- получаете интересные инсайты и идеи от активных и умных студентов;
- собираете вокруг себя сеть из единомышленников;
- находите сотрудников.

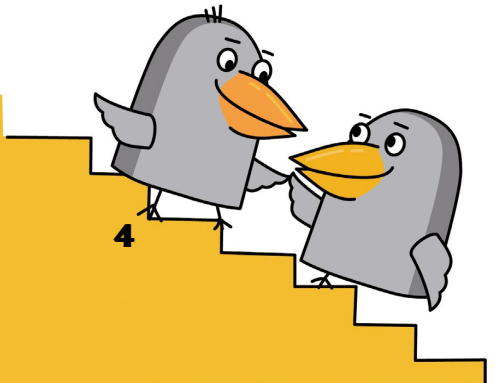
# Для чего мне нужно менторство?

**Перед началом взаимодействия со студентом или выпускником важно определиться с рядом вопросов:**

**Что я хочу получить от программы менторства?**
**Чем я хочу помочь студенту?**

**Помните, что нет неправильных ответов, а честность с самим собой и менти залог эффективного взаимодействия и хорошего настроения.**

**Мы собрали часто встречающиеся запросы от студентов в список. Вы можете выбрать для себя те пункты, которые вам наиболее интересны/неинтересны и при одобрении заявок использовать эту информацию.**





# Чем я хочу помочь менти?

**Профессиональное развитие**

- ознакомление с индустрией
- помощь с резюме и портфолио
- подготовка к собеседованию
- обучение нетворкингу
- пройти испытательный срок
- помощь в поиске курсов
- повышение квалификации
- консультация по стажировкам/практике/карьерной траектории
- тренинг по самопрезентации и уверенным переговорам
- смена карьерной траектории
- выбор курсов, школ, конференций
- создание стартапа

**Личностное развитие**

- мотивация
- возможность получить независимую обратную связь
- секреты успеха выпускников
- помощь в адаптации на новом месте учебы/работе/социуме
- тайм-менеджмент
- расширение кругозора
- помощь в планировании, постановке целей и задач
- нетворк с закрытым комьюнити выпускников

# Система треков

**Трек** это  сценарий, по которому ментор и менти работают полгода или год. Каждый трек включает вопросы разный степени сложности, которые соответствуют уровню образования менти и опыту ментора.

**Трек Джуниор**

**Трек для бакалавров 1-2 курса от старшекурсников 3-4 курса. Тема трека: базовые знания о работе**

- уровни (грейды)
- типы индустрий
- типы должностей · особенности работы

**Трек Миддл**

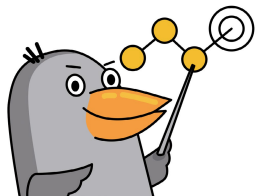
**Трек для старшекурсников и магистров от выпускников. Тема трека: стажировки и трудоустройство**

- где искать стажировки и как пройти отбор
- как выбрать первую работу и не разочароваться
- как подготовиться к собеседованию
- как пройти испытательный срок
- как добиться карьерного роста
- как научиться нетворку

**Трек Топ**

**Трек от выпускников для выпускников. тема трека: нетворкинг, бизнес партнерство, профессиональное развития**

- нетворк с закрытым комьюнити выпускников Вышки
- вопросы повышения квалификации,
- смены индустрии, адаптации к новому рынку труда
- выбор курсов, школ, конференций
- смена карьерной траектории
- построение сообществ





# Становимся участником программы

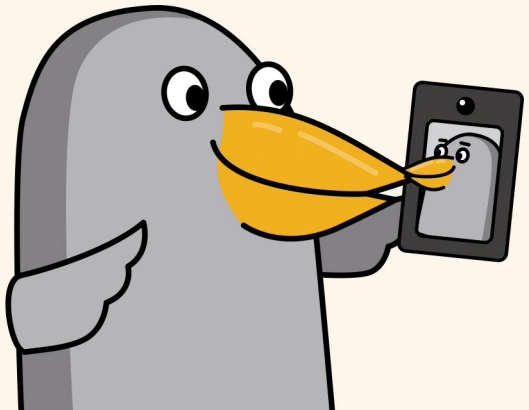
**Вы определились с тем, чем хотите быть полезны студенту. Теперь, чтобы стать ментором, вам нужно заполнить заявку  с информацией для профайла.**

**На этом этапе вы рассказываете  о себе, а также о том, чем хотите поделиться со студентами и какие требования у вас к потенциальным менти.**

## Что рассказать о себе

Менти выбирают себе наставников преимущественно по описанию в профайле. Начните свой рассказ с информации о себе, какой факультет закончили, как начинался и складывался ваш карьерный путь.
Вы можете указать свои хобби и другую важную, на ваш взгляд, информацию. Студентам очень интересно знать, почему вам интересно менторство, опытом в каких областях вы хотите и готовы делиться, что ждете от менти в ответ.

Выбирайте ту манеру изложения, которая комфортна вам и привычна. Помните, наставничество - это передача опыта, которая часто перерастает в дружбу.





## На что обращать внимание в заявке от менти

Студенты и выпускники также заполняют заявку на программу, каждая заявка предназначена одному ментору.

При рассмотрении заявки обращайте внимание на мотивацию студента и цели участия в программе, почему он хочет работать именно с вами. Менти может взаимодействовать только с одним ментором единовременно, и из всех он выбрал вас.

Если вы можете помочь только с частью запросов студента, это не повод отказываться от сотрудничества. Проработайте то, в чем хорошо разбираетесь, а после окончания взаимодействия студент может подать заявку к другому ментору на новом наборе.

Смотрите не только на сферы профессиональных интересов, опыт работы, но также и манеру изложения информации. Ментор - это не просто эксперт, он становится старшим товарищем. Здорово, когда вы на одной волне!

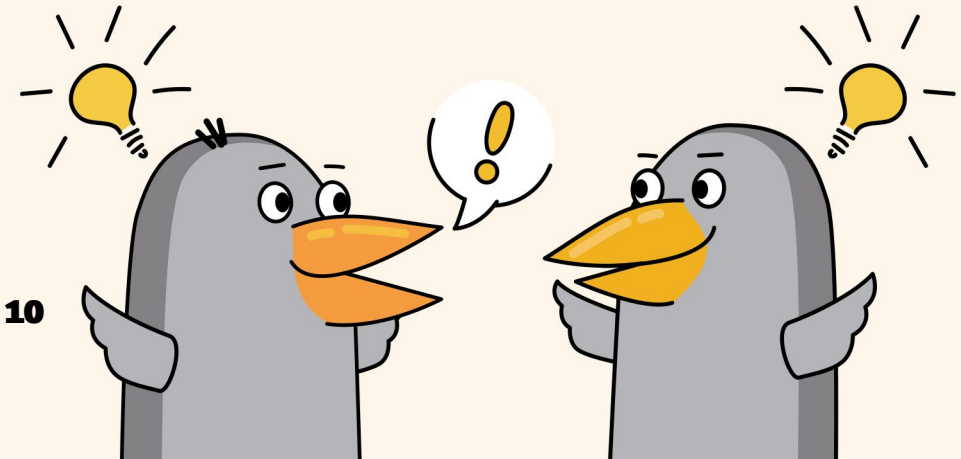
Если у вас возникли затруднения или вопросы во время заполненения заявки пишите **Анне Уваровой на auvarova@hse.ru** (тема письма «Менторство»).

## Коммуникация с менти

К вам поступила заявка. Вы её приняли и сообщили об этом менеджеру, ваши контакты направили менти. На подходе самый интересный и продуктивный этап программы - работа с менти!

Вы получили сообщение от студента, познакомились. Самое время назначить первую встречу с менти, где можно будет обсудить цели и план действий. На этой же встрече хорошо обговорить способ и частоту коммуникации, предполагаемую продолжительность взаимодействия. А дальше идти по плану)

Давайте домашние задания и ставьте дедлайны. Несмотря на то, что менти становятся высокомотивированные студенты, иногда им не хватает организованности.





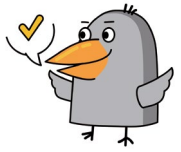
## При общении помните

1. **Студент еще только в начале пути, ему может не хватать уверенности и знаний о коммуникации.**
2. **Будьте искренним и вежливым, выстраивайте доверительные отношения.**
3. **Открыто обсуждаете цели и результаты, давайте обратную связь своему менти.**
4. **Не игнорируйте сообщения менти, если нужно сделать перерыв в коммуникации дайте знать об этом менти или менеджеру программы. Часто студенты принимают это на свой счет и замыкаются.**
5. **Если менти долго не выходил на связь, смело пишите первым.**
6. **Будьте готовы услышать новую точку зрения.**
7. **Получайте удовольствие от общения!**

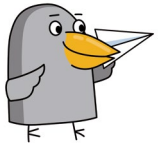
# Как строится взаимодействие ментор-менти

**Кандидат подает заявку**

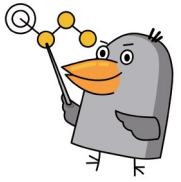
Указывает информацию о себе, цели участия в программе и трех менторов, к которым он хотел бы попасть. Так можно повысить шанс подтверждения от ментора и сократить время на поиск замены.



**Ментор одобряет заявку**



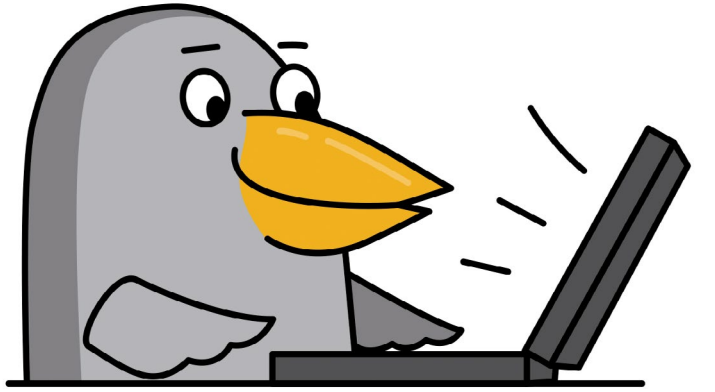
**Обмен контактами**



**Взаимодействие**

Ментор и менти могут общаться через месседжеры, соцсети, личные встречи так часто, как им будет удобно Офлайн встречи раз в 2 месяца являются обязательными. Каждые два месяца Центр взаимодействия с выпускниками запрашивает у пар треков Джуниор и Миддл обратную связь и прогресс





**Если у вас возникли проблемы в коммуникации с менти или общение зашло в тупик пишите Анне Уваровой auvarova@hse.ru (тема письма «Менторство»).**

ШКОЛА • ЭКОНОМИКИ • ВЫСШАЯ