

Я хочу автоматизировать HR-процесс.

О чем нужно подумать при выборе IT-поставщика?

Зачем?

Почему мы считаем, что это надо автоматизировать?

Не идем ли мы за модой и хайпом?

- Как это интегрируется с нашей HR-стратегией? Какую пользу мы получим после автоматизации?
- К чему мы хотим прийти с помощью этого решения? Какие боли это закрывает?
- Как можно обосновать необходимость автоматизации в бизнес-показателях?

Кто?

Для кого и с кем мы делаем проект?

- Кто конечный пользователь и бенефициары?
- Кто наши стейкхолдеры? С кем нужно это согласовать?
- Кто должен войти в проектную команду? Спойлер: это не только HR и IT

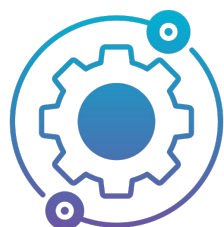
Что?

Каков образ целевого результата?

- Каковы ожидания и требования к функциональности системы?
- Каким мы хотим видеть опыт пользователя?
- Какая минимальная функциональность достаточна для пилота и проверки гипотез об ожидаемой ценности?

Сколько?

- Сколько денег на это есть?
- А времени? Насколько срочно нужен результат?
- Какими метриками будем оценивать эффективность?



Что спросить у IT-специалиста?

- Что из желаемой функциональности можно закрыть существующими решениями?
- Кого включить в проектную команду?
- Какие у данных систем технические ограничения (особенности интеграций, нагрузки и т.д)?
- Какие требования к информационной безопасности?
- Как и где мы будем хранить и обрабатывать данные?

- Каковы затраты на внутреннюю разработку подобного решения?
- Какие технические риски мы не учли?
- За сколько предупредить о старте, чтобы команда разработки смогла учесть наши задачи в своем планировании?
- Какие системы уже существуют в контуре компании?
- Что нам нужно спросить у поставщика?



Что спросить у поставщика IT-решения?

- Вы поставляете продукт как облачное или [on premise](#) решение? Какова [TCO](#) каждого из вариантов?
- Как вы управляете данными? Если система даст сбой, где будет храниться резервная копия?
- В случае с облачным решением, какие существуют лицензионные ограничения?
- Возможна ли интеграция решения с внутренними системами? Как это повлияет на сроки внедрения?
- Каковы возможности масштабируемости в будущем?

- Соответствует ли решение 152-ФЗ и требованиям профильных регуляторов (ФСТЭК и т.д)? Можно ли учесть внутренние политики ИБ?
- Как у вас поставляются обновления? Как вы управляете беклогом и можем ли мы на него повлиять?
- Каковы эксплуатационные характеристики решения?
- Как организована техническая поддержка? Какой график работы? Какие [SLA](#)?
- Есть ли опыт сопоставимых внедрений в портфолио?