

**КАК ПАНДЕМИЯ ИЗМЕНИЛА ОТНОШЕНИЕ
УЧИТЕЛЕЙ ШКОЛ К ТЕХНОЛОГИЯМ И
КАК НА ЭТО ПОВЛИЯЛА СТРАТЕГИЯ
АДАПТАЦИИ КОЛЛЕКТИВА ШКОЛЫ К
ПАНДЕМИИ?**

ДОКЛАДЧИК: АНДРЕЕВА А.

СО-АВТОРЫ: КОРОТКОВА М., МИРОШНИКОВА Д., СЛАУТИНА Е.

ЛАБОРАТОРИЯ ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ (ЛИВО)

НИУ ВШЭ

-
1. Переход на дистанционное обучение как вынужденное форсированное распространение цифровых инноваций (шоковая инновация)
 2. Вариативность реакции школ (стратегий адаптации)
 3. Смещение фокуса внимания с технической на субъективную сторону внедрения новшеств: от учителей зависит как будут внедряться реформы “на местах”

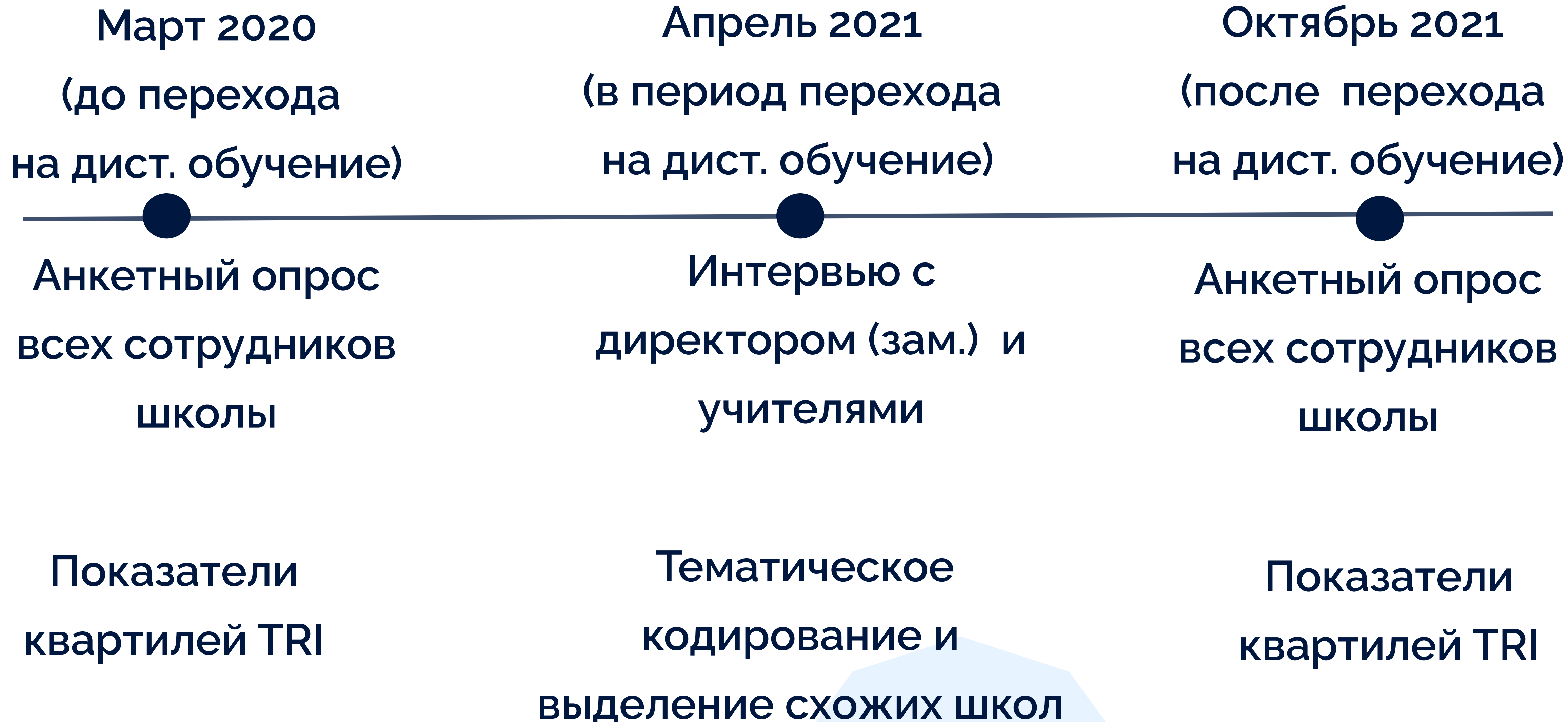
Исследовательский вопрос: какие стратегии адаптации использовали школы в момент перехода на дистанционное обучение и как изменились установки учителей по отношению к технологиям?

Актуальность:

1. Пандемия подсветила механизмы поддержки инновационного процесса в школах
 2. Необходимость работы с эффектами пандемии
-

Стратегия адаптации школ – совокупность мер коллектива школы в ответ на необходимость масштабной трансформации организации, содействующие как распространению инноваций, так и снижению негативных последствий (Андреева, 2022). Рассматриваются **аспекты адаптации**: (1) Коммуникация / Лидерство; (2) Обучение и разобучение (3) Переклассификация задач. (4) Стресс и конфликты (Callan, 1993)

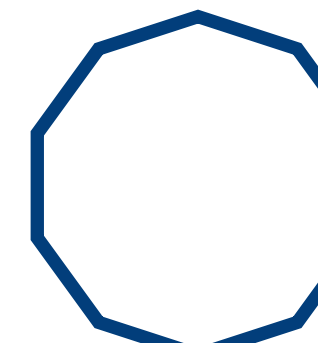
Композиция технологической готовности сотрудников школы (TRI) – характеристика коллектива школы, отражающая распределение уровня индивидуальной технологической готовности ее сотрудников школы, которая представляет собой взаимодействие позитивных и негативных установок относительно технологий в целом и отражает предрасположенность к принятию новых технологий (Parasuraman, 2000).



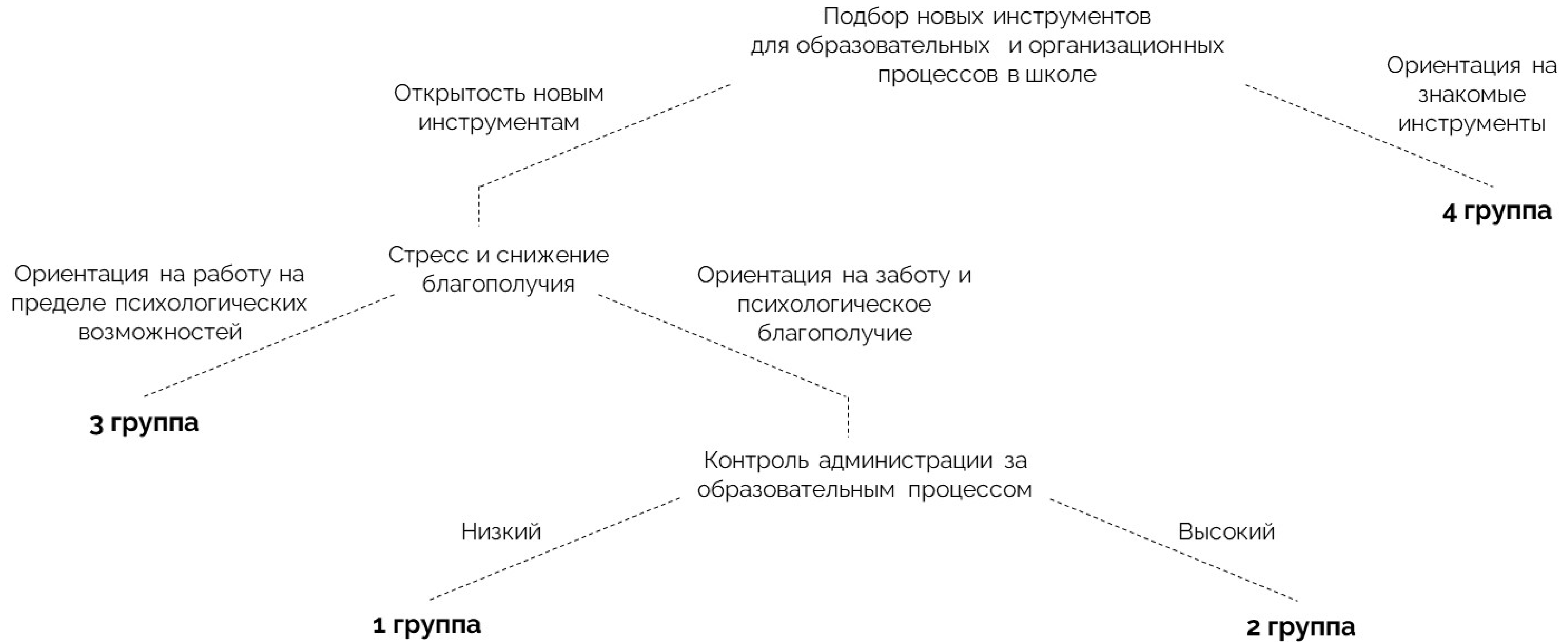
РЕЗУЛЬТАТЫ

ДИЛЕММЫ СТРАТЕГИЙ АДАПТАЦИИ

“держать руку на пульсе”	-----	★ Контроль качества образовательного процесса	-----	“снизить планку”
единоличное принятие решений	-----	Лидерство и процесс принятия решений	-----	коллективное принятие решений
знакомые инструменты	-----	★ Подбор новых инструментов	-----	открытость к новым инструментам
рассмотрение пандемии как военного времени	-----	★ Стресс и снижение психологического благополучия	-----	забота о благополучии коллектива
бездействие	-----	Возрастание рабочей нагрузки и переработки	-----	оптимизация нагрузки
техническая поддержка	-----	Освоение новых цифровых инструментов учителями	-----	содержательная метод. поддержка,
замена “отстающих”	-----	Низкий уровень технологической готовности учителей	-----	вовлечение отстающих



СОЧЕТАНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК АДАПТАЦИИ



(1) “Взаимопомощь и бережное отношение друг к другу”

Отсутствие практик контроля сочетается с практиками заботы о благополучии (администрация) и содержательной методической поддержкой (сами учителя).

(2) “Создание условий для саморазвития учителя”

Высокий контроль (поддерживающий) сочетается с заботой о коллективе и обширной методической поддержкой. Учителя включились в освоение новых инструментов и улучшение онлайн-уроков.

(3) “Разработка и выполнение инструкций”

Высокий контроль сочетается с низкой психологической и методической поддержкой, отстающие учителя «подтягиваются». Практики появляются по инициативе администрации, главная задача которой, чтобы учебный процесс соответствовал нормам

(4) “Минимизация усилий адаптации”

Адаптируются известные инструменты, многообразие инструментов с целью удобства для учителей, если практика копинговая не срабатывает, ее не пытаются заново применять. Мало инициативы и со стороны коллектива, и со стороны администрации.

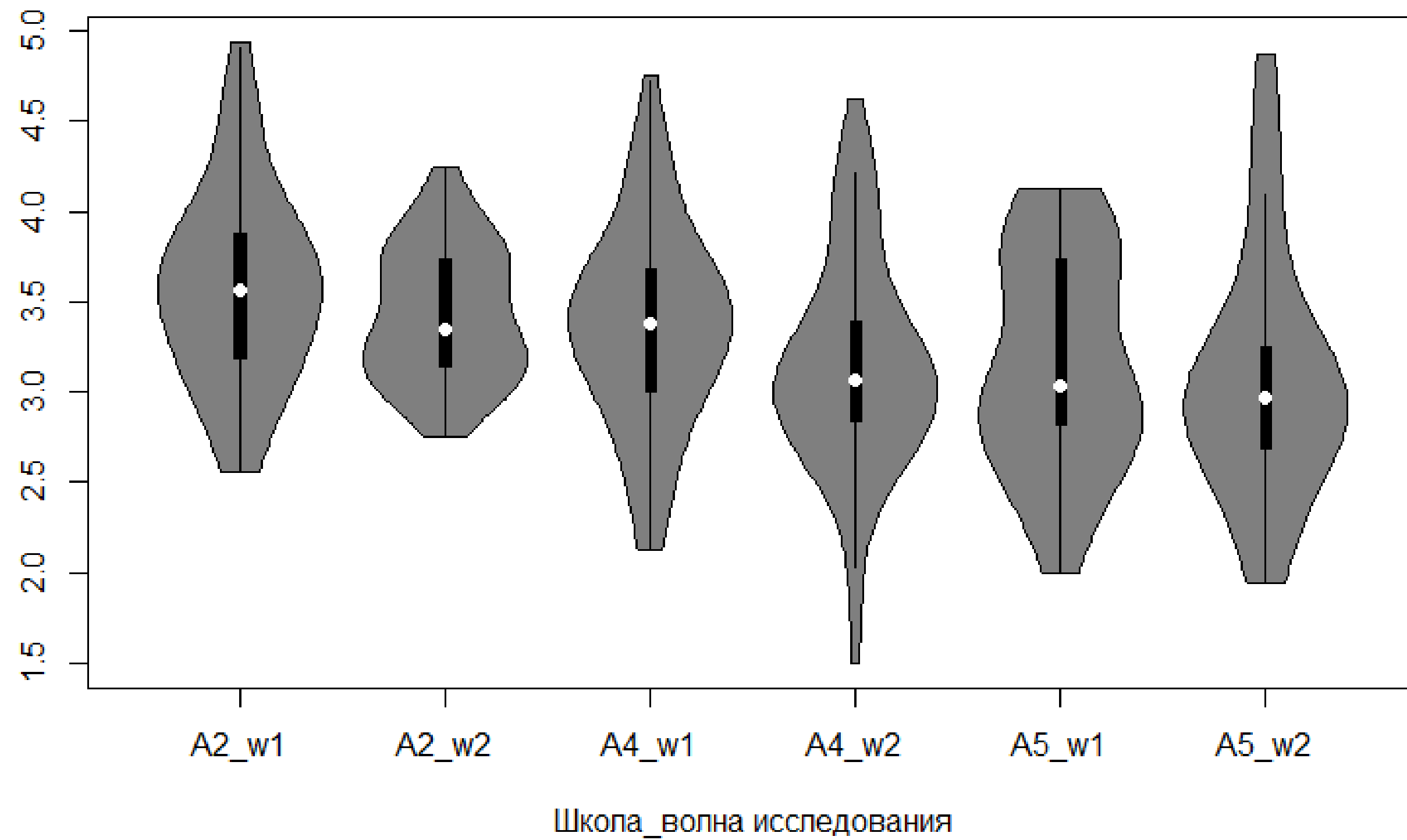
Различия в среднем уровне технологической готовности коллективов только на уровне отдельных кейсов (школ), но не между группами школ (стартегиями).

Устойчивыми паттернами динамики размаха:

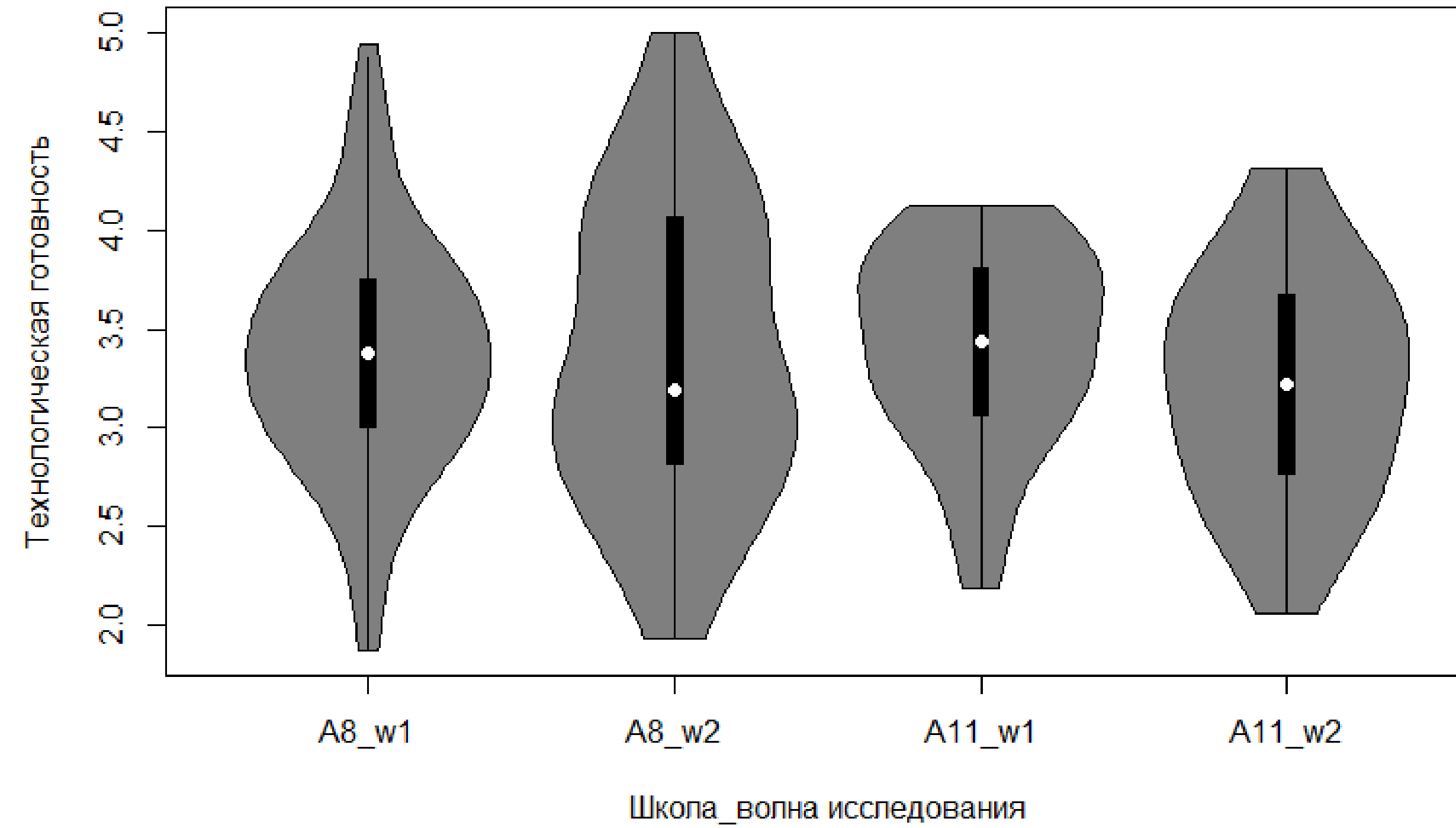
1. “Взаимопомощь и бережное отношение друг к другу” - сокращение межквартильного размаха технологической готовности ($\Delta IQR = -0.09; -0.14$ и -0.36).
2. “Создание условий для саморазвития учителя” - увеличение межквартильного размаха ($\Delta IQR = 0.09; 0.31; 0.30$).
3. “Разработка и выполнение инструкций” - сокращение межквартильного размаха ($\Delta IQR = -0.31; -0.06; -0.06; -0.14$), но причины сокращения различаются для разных школ.
4. “Минимизация усилий адаптации” - увеличение межквартильного размаха: все дельты имеют положительное значение ($\Delta IQR = 0.50; 0.16$).




ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ (СКРИПИЧНАЯ ДИАГРАММА)

Взаимопомощь и бережное отношение друг к другу



Минимизация усилий адаптации



-
-  Выявлены разные модели распределения ролей между педагогическим коллективом, административной командой в контексте адаптации к ситуации экстренного перехода на дистанционное обучение.
 -  Продемонстрирована важность сравнения эффектов для верхней и нижней группы учителей.
 -  Системная взаимопомощь оказалась эффективной для поддержки учителей с низкой технологической готовностью, но возлагает дополнительную нагрузку и ответственность на учителей, обучающих своих коллег.
-

-
- [1] C. M. Christensen, H. J. Eyring, The Innovative University: Changing the DNA of Higher Education, John Wiley & Sons, 2011.[]
 - [2] S. E. Brock,, A. Benton, S. R. Hart, R. Coad, "Responding to a Natural Disaster: The Camp Fire," Communique, vol. 48, pp.1–19, 2019.
 - [3] L. L. Low, You "Don't Know What You Don't Know: Choices for School Administrators When Crisis Hits," Educational Leadership and Administration: Teaching and Program Development, vol. 20, pp.101–108, 2008.
 - [4] V. J. Callan, "Individual and organizational strategies for coping with organizational change," Work & stress, vol. 7, no. 1, pp. 63–75, 1993.
 - [5] T.E. Khavenson, N.V. Kotik, D.O. Koroleva "Digital technological readiness of school teachers," Monitoring of Education Markets and Organizations (MEMO), vol. 8, pp. 1–6, 2020. (In Russ.)
-

СПАСИБО

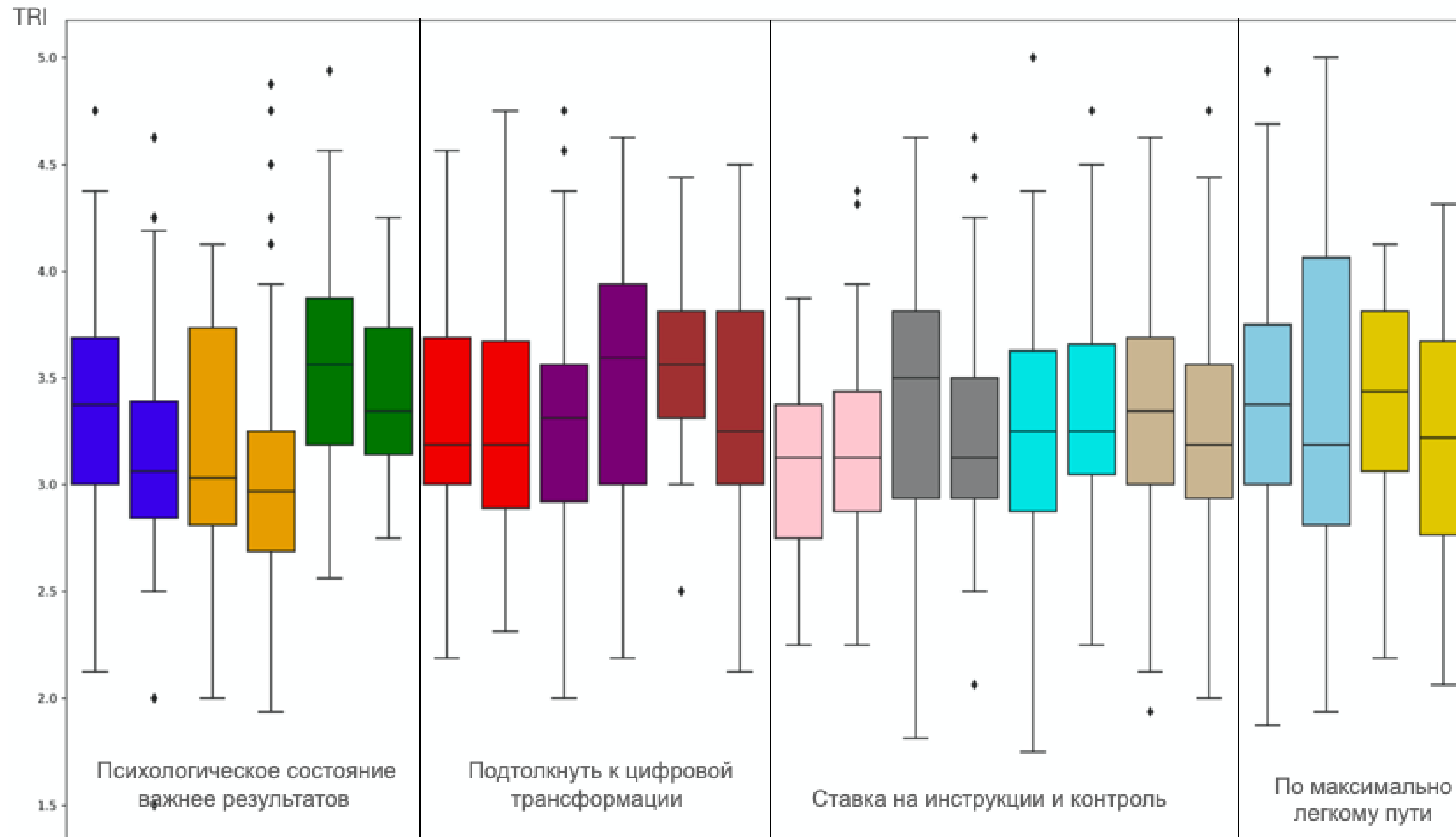
Вопрос для дискуссии:

Какие еще сильные и слабые стороны выделенных стратегий вы видите?

Анастасия Андреева

aaandreeva@hse.ru

ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ



Источник данных: Авторские расчеты.

Примечание – цветом выделены результаты для одной школы в две волны сбора данных

