

# Системна ли система долговременного ухода

Рамаз Ахметели  
председатель Совета НАСО, к.э.н.  
[r.o.akhmeteli@yandex.ru](mailto:r.o.akhmeteli@yandex.ru)

# Что такое долговременный уход

- ПРИКАЗ МИНТРУДА
- Ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддержать их здоровье, функциональность, социальные связи и интерес к жизни.

- ВОЗ  
Широкий круг персональных, социальных и медицинских услуг и видов поддержки, направленных на то, чтобы люди с существенным снижением(или подверженных риску такого снижения) внутреннего потенциала вследствие психического или соматического заболевания и инвалидности могли поддерживать свои функциональные возможности на уровне, соответствующем их фундаментальным правам и человеческому достоинству.

# Что такое система

- система это совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь
- функции которые призвана выполнить система
- цели и подцели системы, их взаимная увязка между собой
- элементы, составляющие систему
- внутренние связи и зависимости между элементами
- ресурсы, требующиеся для функционирования системы
- внешние связи системы с окружающей средой;

# Построение системы

- определение цели (подцелей)
- определение критериев достижения целей (подцелей)
- определение элементов, связей, ресурсов
- классификация элементов и связей по уровню структурированности
- построение моделей для обоснования решений;
- поиск оптимального варианта решения;
- согласование решения;
- подготовка решения к реализации
- управление ходом реализации решения;
- проверка эффективности решения.

# Система долговременного ухода: первое приближение

функции которые призвана выполнить система	Улучшить качество жизни бенефициаров в целом	
цели и подцели системы, их взаимная увязка между собой	Достичь максимального охвата лиц имеющих потребность формами ухода, соответствующими их потребностям, с учетом принципов справедливости и бюджетных ограничений	
элементы, составляющие систему	Бенефициары с разными потребностями, поставщики различных форм, государство, ресурсы (финансовые и трудовые)	
внутренние связи и зависимости между элементами	Бенефициары- заказчики, частично или полностьюплательщики; поставщики- исполнители (частично взаимозаменяемые/ взаимодополняемые); государство регулятор, частично или полностью плательщик	
ресурсы, требующиеся для функционирования системы	Финансовые (государственные- бюджетные (различные формы и уровни), страховые	Трудовые страновой уровень региональный уровень
внешние связи системы с окружающей средой;	Влияние на экономический рост, влияние на рынок труда, влияние, влияние на демографические закономерности, влияние на социальную атмосферу	

# Как построить систему и управлять ею

- Методы, которыми управляется система не могут быть более простыми, чем сама система
  - Исследование операций/теория игр
  - Формализованная теория принятия решений
  - Принятие решения
  - Дорожная карта
  - Обратная связь

# Рамочная программа ООН по достижению интегрированного непрерывного долгосрочного ухода

Домены	Меры
Управление	Определение структура, изменение законодательства, наличие стратегии, измерение регуляционного воздействия- формализация целей
Финансовая устойчивость	Источники, механизмы, расходы, стимулы предоставления ухода, покрытие услугами ухода в разрезе численности населения, покрытие услугами ухода в разрезе различных сервисов
Данные, мониторинг и оценка	Демографические показатели, показатели здоровья и нуждаемости в уходе пожилых, показатели здоровья лиц предоставляющих уход, риски неудовлетворения потребностей, наличие рабочей силы, мониторинг изменения эффективности, доступности, персоно центричности и справедливости (равноправия)
Рабочая сила	Понимание фактической конфигурации рабочей силы, параметров текучести и удержания, поддержка семейного ухода
Поставщики услуг	Определение минимального набора услуг, развитие форм предоставления услуг, определение путей к интегрированному и персоно-центрированному уходу, четкое определение критериев доступа к возможным услугам, обеспечение качества

# Конкретно

- Плюс

Введение единого инструмента  
оценки потребности, но

-почему такой

-сравнительные исследования

-результаты

- Дефицит стационарного ухода
- Включение в систему негосударственных организаций (новые формы)
- Их поддержка (финансовая) через более адекватные и менее затратные механизмы чем по ФЗ-442