



**УПРАВЛЕНИЕ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина ул., 135, Благовещенск, 675023  
тел. (4162) 59-61-10, факс (4162) 59-62-65  
e-mail: mail@it.amurobl.ru  
ОКПО 68404619, ОГРН 1102801013644  
ИНН/КПП 2801155793/280101001

Проректору Национального  
Исследовательского  
университета  
«Высшая школа экономики»

А.В.Клименко

ул. Мясницкая, д.20, г. Москва,  
101000

16.03.2012 № 02-10-225

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Андрей Витальевич!

В рамках долгосрочной целевой программы «Электронное Приамурье на 2011-2013 годы», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 10.09.2010 № 488, федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (далее - НИУ ВШЭ) в 2011 году была выполнена научно-исследовательская работа по теме «Разработка концепции создания сети МФЦ в Амурской области», в рамках которой:

проведен анализ текущего состояния оказания государственных и муниципальных услуг на территории Амурской области;

сформирована модель комплексной интегрированной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Амурской области;

даны предложения по пространственному распределению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Амурской области с учетом численности населения и востребованности государственных и муниципальных услуг;

сформирована финансово-экономическая модель комплексной интегрированной системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Результаты, полученные в ходе проведенной научно-исследовательской работы будут применены в оказании методической поддержки Правительству Амурской области для успешной реализации мероприятий в области создания системы предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров оказания услуг.

Учитывая значимость реализации Федерального закона от 07.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части оказания государственных и муниципальных услуг посредством МФЦ в декабре прошлого года состоялись выездные совещания в г. Белогорске, Ивановском, Тамбовском, Завитинском и Свободненском районах, а также проведена видеоконференция на тему «Технология создания и развития МФЦ в Амурской области» с участием представителей НИУ ВШЭ.

Кроме того, в 2011 году НИУ ВШЭ были оказаны следующие услуги:  
услуги по проведению экспертизы проектов технологических карт межведомственного взаимодействия;

консультационные услуги по порядку заполнения проектов технологических карт межведомственного взаимодействия, включая проведение консультаций посредством видеоконференцсвязи;

услуги по разработке и заполнению проектов технологических карт межведомственного взаимодействия.

В ходе оказания услуг экспертами НИУ ВШЭ был продемонстрирован высокий уровень профессиональных знаний.

Настоящим выражаем благодарность НИУ ВШЭ за квалифицированную, оперативную работу, выполненную на высоком уровне и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

Начальник управления

*С уважением,*  
*Е.В.Мельников*  
Е.В.Мельников