



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Мордовия Республикань
Правительствась

Мордовия Республикань
Правительствась

ул. Советская, д. 35, г. Саранск, 430002. Тел./факс (834-2) 47-36-28. E-mail: kancapr@e-mordovia.ru

13.02.2014г.

№ 108-РМ

На № _____

от _____

Директору Института
государственного и муниципального
управления Национального
исследовательского университета
«Высшая школа экономики»

А.В. Клименко

Уважаемый Андрей Витальевич!

Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» в 2013 году были оказаны услуги по мониторингу качества предоставления наиболее массовых и востребованных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Мордовия, в следующих сферах: строительство, инвестиции, жилищно-коммунальное хозяйство, социальная защита и поддержка населения, транспорт, в том числе на базе МФЦ.

Целью оказания услуг являлось:

определение реального количества обращений, временных и материальных издержек заявителей при получении конечного результата наиболее массовых и востребованных государственных и муниципальных услуг (в целом по государственной или муниципальной услуге и по каждому обращению), в том числе в МФЦ;

выработка предложений по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Оказание услуг осуществлено качественно и в установленные сроки.

Выражаем благодарность Национальному исследовательскому университету «Высшая школа экономики» за квалифицированную, оперативную работу, выполненную на высоком уровне.

С уважением,
Заместитель Председателя Правительства -
Министр экономики Республики Мордовия

В.Н. Мазов