

# Работали со студентами

ГЛАВНАЯ



НАСТРОЙКИ



Обработанные заявки через электронный сервис ЦСС

**24 636**

↗

+14.91%

Переводы на бюджет

**317**

↗

Переводы на другой майнер

**780**

↗

Слушатели ОУФ 2 семестра

**348**

↗

Справки об обучении

**10 686**42% - бумажные  
58% - электронные

Подтверждение уважительной причины

**4 523**

Предложения майнеров для 1 курса

**93**

с квалификациями

Инструкция для внешних слушателей, желающих изучать дисциплины ОП:  
[https://electives.hse.ru/individual\\_courses](https://electives.hse.ru/individual_courses)

↗

Перенос комиссии и повторное изучение

**1 463**

Перевод между ОП и из других ВУЗов

**677**

Кампания по выбору майнеров для 1 курса

# Улучшили процессы и информирование



Заработал новый механизм перевода между майнерами (ЦС "Траектория" стало значительно легче, остальные не заметили)

Инициировали отдельный поток курса по правовым основам публичных коммуникаций для сотрудников учебных офисов

Добавили саммари и справочные материалы по КЛОП и ШАР



Оптимизировали процесс подбора персонала в учебные офисы

✓

Провели очное обучение менеджеров учебных офисов по проектной работе и SmartPro в рамках КЛОП

Обновили интерактивные инструкции в Справочнике Преподавателя по ПУДам, с учетом новых доработок и изменений

Провели ревизию Закрытого справочника



Провели в рамках КЛОП вводное обучение для новых сотрудников учебных офисов: рассказали об интеграциях между системами и кому стоит обращаться за помощью

Опубликовали саммари встреч на сайте ЦС "Департамент"



## Сделали информационные системы и их поддержку лучше

Годовой отчет

Отчет за 1 квартал 2025



Перезачеты международных экзаменов по английскому языку

**226**

Запросы о подтверждении обучения / диплома

**230**

Заявки на смену персональных данных

**104**

Дубликаты дипломов

**43**

Комплекты Дипломов и Приложений НИУ ВШЭ

**354**

Обновленные страницы Справочника Студента

**63**

Адаптировали мобильную версию Справочника Студента

↗

Визуально отделили Справочник Преподавателя от Справочника Студента

↗

Обновленные инфографики

**8**

### HSE.Reg

5 реализованных доработок в рамках ЭПП

8 доработок в процессе

15 обновленных инструкций с подсказками неактуальные перенесены в архив

### Конструктор ПУД 2.0

Учтены и внесены предложения по доработкам в электронный реестр с указанием статуса задачи:

<https://confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=205715976>

Внедрена доработка, позволяющая установить дисциплине признак "формирует компетенцию ИИ", а также отфильтровать и проанализировать дисциплины с данным признаком

На портале [hse.ru](http://hse.ru) при просмотре ПУД в разделе "учебные курсы" создана сигнальная кнопка о наличии ошибки или отсутствии полной версии ПУД для автоматической передачи в тех.поддержку

150 заявок в тех.поддержку и личных обращений от сотрудников

### SmartPro

2 релиза

**1410**

12 доработок

**262**

проверки проектов на соответствие критериям

Теперь на SmartPro можно заводить сервисные проекты, что позволит вскоре закрыть "старую" Ярмарку проектов.

Бизнес-инкубатор получил возможность отображать свои предпринимательские проекты через SmartPro: создан отдельный раздел для подачи ЭПП

Ведется разработка кампаний для КР/ВКР

Открытие блоков в LMS по КР/ВКР:

блоки загрузки документов КР/ВКР/PP - **216**внесение/изменение тем КР/ВКР - **267****3500+**

решенных запросов в тех.поддержку по HSE.Reg, РУЗ и SmartPlan

Перестроили график поддержки, чтобы реагировать на срочные запросы: режим работы 16/7

Запросы, поданные после 18:00 и в субботу, обрабатываются на второй линии поддержки в тот же день

Достигли полного соблюдения SLA на 2 линии курируемых систем: все заявки обработаны вовремя

## Обновили ЛНА

Подготовили изменения в Порядок расчета стоимости обучения, Положение о ПУД

## Запланировали на 2025 год

Запуск нового электронного сервиса ЦСС на базе личного кабинета студента

Перевод всех заявлений студентов в электронный формат (включая сервисы других подразделений – Финансовой приемной, УСС, ЦСБП и пр.)

Централизация работы по договорам по части ОП

Создание ресурсной базы для централизации сопровождения Договоров ОП и Договоров по части ОП

Заявление студента на зачет с самостоятельным внесением записей об освоенных элементах и сопоставлением с БУП ОП

Зачет в ИУП по разделам

Перенос процесса подачи заявок на реализацию ОУФ в SmartPlan

Пакетное подключение новых административных сотрудников к цифровым системам

Запуск ИИ помощника для учебных офисов и обновление формата проверки компетенций по английскому языку с использованием технологий искусственного интеллекта



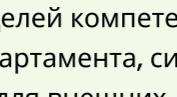
Расширение Справочника учебного процесса до уровня всех кампусов

Создание рекомендаций по работе с партнерами

Разработка моделей компетенций менеджера Департамента, системы "Единого окна" для внешних преподавателей

Внедрение модели поддержки преподавателей-практиков для эффективного включения в учебный процесс

Обновление обучающего курса по HSE.Reg для новых сотрудников



Беспроводная интеграция заданий и актов из HSE.Reg в СЭД

Обновление ЛНА



Проект автоматизации запросов на планирование и перенос майнеров, магистерского и ОУФов

Новая модель формирования штатного расписания учебных подразделений



Разработка методических материалов для факультетов по управлению инициативной нагрузкой по практической подготовке

Разработка шаблонов визуализации учебных планов и образовательных траекторий обучающихся

## Сопровождали ОП

Согласованных договоров о практической подготовке

**1360**На уровне подразделений – **656**  
ЦПОМ за подпись проректора – **6** (ооо кlc, ГК Новард, НРБанк, Росгосстрах, Эконива – агрохолдинг, Эконива продукты питания)Ведутся переговоры по заключению договоров с **5** компаниями (РСХБ-лизинг, Студия Арт.Лебедева, Банк Зенит, экс-данон, Федеральное казначейство (ликвидность))

Проверены сайты ОП на предмет исправления ошибок на странице "Практическая подготовка" и размещение корректной информации в "Документах ОП" после проверки в октябре-ноябре 2024

Всего выявлено **295** нарушений на **149** ОП, из них **93** было исправлено. По оставшимся нарушениям будет проведен отдельный подсчет, группировка по факультетам и назначение штрафов в рамках СОКУОП

10 изменений в приказы "О закреплении ОП бакалавриата, специалитета, магистратуры за структурными подразделениями НИУ ВШЭ"

Ликвидированы накладки РКИ в расписании

Дисциплина РКИ включена в СОП 3 модуля

Согласованных УП ОП

**215**СЗ на внесение изменений в утвержденные УП – **111**После внесения изменений переподписано и передано на портал **123** УП

Получена лицензия на ведение обр. деят-и в новом корпусе исторического здания Канатного цеха на Васильевском острове СПб

Согласовано **11** сетевых УП  
Подготовлено **8** новых договоров  
Подписано **3** новых договора  
Подготовлено **7** отчетов, обновлена страница сетевых ОП на dd.hse.ru  
Создан новый шаблон СЭД согласования сетевых ОП

Запущен проект "ВКР ГПТ" от Яндекс.Образования и ФКН

Участвуют от НИУ ВШЭ:

**87** научных руководителей**4** координатора**135** студентов

Получена временная аккредитация для УГСН 09.00.00 Информатика и вычислительная техника

Получено **2** лицензии на реализацию новых ОП: 01.04.05 Статистика (Москва), 07.03.01 Архитектура (СПб)

Март 2025



...

**51 879**