



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

ПРОГРАММА КРУГЛОГО СТОЛА

**«БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ»
В РАМКАХ XI МЕЖДУНАРОДНОГО НАУЧНОГО ФОРУМА
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «ИННОВАЦИОННЫЕ
ПЕРСПЕКТИВЫ ДОНБАССА: ИНФРАСТРУКТУРНОЕ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ»**

Дата и время: 14.00-16.30, 23 мая 2025 г.

Место проведения: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а, 901/1

Формат проведения - смешанный: очно с использованием дистанционных технологий.

Ссылка для подключения: <https://telemost.yandex.ru/j/27938096567788>

Регламент выступлений:

Доклад – до 10 минут

Ответы на вопросы- 5 минут

Цель проведения круглого стола

Работа круглого стола направлена на обсуждение стратегий внедрения принципов бережливого управления и клиентоориентированного подхода в государственном, корпоративном и социальном секторах Российской Федерации.

Ключевая задача: сформировать практические решения для повышения эффективности управления ресурсами, оптимизации процессов и усиления удовлетворённости граждан и бизнеса как ключевых «клиентов» системы.

Модератор: *Морозов Евгений Леонидович*, канд. гос. упр, доцент, заведующий кафедрой инновационного менеджмента и управления проектами ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы»

Время	Мероприятия и вопросы
13:40-14:00	Тестовые подключения онлайн
<p data-bbox="240 232 445 264">14.00 – 16.00 –</p> <p data-bbox="240 293 445 376">Работа круглого стола</p>	<p data-bbox="467 219 802 250"><i>Приветственное слово</i></p> <p data-bbox="467 271 1469 338">Кротова Алина Викторовна, д-р экон. наук, доцент, проректор ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы»</p> <p data-bbox="467 367 783 398"><i>Основные докладчики</i></p> <ol data-bbox="467 421 1469 1957" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="467 421 1469 600">1. Гладченко Таисия Николаевна, канд. гос. упр., доцент, ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» КОНЦЕПЦИИ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ И ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ В РАМКАХ ТЕОРИИ СПИРАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ <li data-bbox="467 629 1469 808">2. Соловьев Аркадий Константинович, д-р экон. наук, профессор, директор НИЦ Финансового университета при Правительстве Российской Федерации ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА КАК СОЦИАЛЬНЫЙ МАРКЕТПЛЕЙС <li data-bbox="467 837 1469 1039">3. Меньшикова Анна Андреевна, канд. филос. наук старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» ИННОВАЦИОННЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ <li data-bbox="467 1068 1469 1225">4. Ларионов Александр Витальевич, канд. экон. наук, к. н. гму, доцент, Институт народнохозяйственного прогнозирования РАН БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЕТЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ОПЕРАТИВНОГО МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ ЭКОНОМИКИ <li data-bbox="467 1254 1469 1509">5. Андреева Катарина Владимировна, доцент, зав. лаборатории операционной эффективности, НИУ «Высшая школа экономики» Устюжанцева Анастасия Николаевна, канд. экон. наук, научный сотрудник, НИУ «Высшая школа экономики» ВАЖНОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНЫХ УЛУЧШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ СОЗДАНИЯ БАНКА ИДЕЙ В КОМПАНИЯХ <li data-bbox="467 1538 1469 1816">6. Атрешев Дмитрий Викторович, магистрант, ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО КАК ДРАЙВЕР РОСТА: АДАПТАЦИЯ ОПЫТА ЗАВОДА ОКС (КУЗБАСС) ДЛЯ КОКСОХИМИЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «ЮГИК ДОНЕЦК» ФИЛИЛАЛ №4 «МАКЕЕВКОКС» В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА» <li data-bbox="467 1845 1469 1957">7. Пономаренко Елена Викторовна, д-р экон. наук профессор, ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы» БЕРЕЖЛИВЫЙ ВУЗ: ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТЫ
16:00-16:30	Открытая дискуссия, подведение итогов