

# Авторизация и бронирование размещения в Личном кабинете проживающего (ЛКП)

ссылка на правки инструкции: <https://disk.yandex.ru/i/kj-FRCloslyYVw>

- Шаг 1.
- Шаг 2.
- Шаг 3.
- Шаг 4.
- Шаг 5.
- Шаг 6.
- Шаг 7.

## Шаг 1.

Для авторизации в личном кабинете проживающего (далее ЛКП): <https://smarthehostel.hse.ru/> необходимо на стартовой странице нажать клавишу "Авторизация".

The screenshot shows the homepage of the Smart Hostel website. At the top left is the logo 'Вышка | Smart Digital Hostel'. The main title reads 'Личный Кабинет Проживающего Сервис размещения студентов в общежитиях и альтернативных вариантов размещения (ЖК «Уровень Амурская», гостиница «Севастополь», Центр размещения студентов)'. Below this, a section titled 'Сервис позволяет:' lists five bullet points. To the right, a large callout box says 'Добро пожаловать в Личный Кабинет Проживающего' and 'Бронирование доступно только для Московского кампуса'. It features a blue 'Авторизация' button and a note that it's 'Закрыто для студентов с июля по сентябрь'. It also provides contact information for the admissions committee and email addresses for students.

Сервис позволяет:

- получать направления на заселение в общежития НИУ ВШЭ (в соответствии с условиями предоставления общежитий, опубликованными на [странице общежитий](#));
- бронировать места размещения (для альтернативных вариантов - более подробно можно узнать на предварительной странице [Управления размещения студентов](#));
- получать [юридические услуги](#), предоставляемые НИУ ВШЭ для абитуриентов и студентов.

### Важно!

В случае возникновения проблем с авторизацией ЛКП, на стартовой странице предусмотрена возможность обратиться в сервис технической поддержки по адресу: [sd.hostel@hse.ru](mailto:sd.hostel@hse.ru). Для формирования обращения необходимо нажать на гиперссылку электронного адреса ТП, и в открывшемся окне почтового клиента сформировать обращение, описав проблему, прикрепить изображение с ошибкой, а также указать электронную почту с которой выполняется попытка входа в ЛКП.

**Добро пожаловать в  
Личный Кабинет Проживающего**

Бронирование доступно только для Московского кампуса

**Авторизация**

Закрыто для студентов с июля по сентябрь

При невозможности авторизоваться вы можете обратиться на  
Горячую линию поддержки КП по электронной почте:

sd.hostel@hse.ru

Авторизация доступна для абитуриентов с учетными записями,  
сформированными при подаче заявлений в [Приемную комиссию](#), а  
также студентов НИУ ВШЭ почтовыми адресами  
[@edu.hse.ru](mailto:@edu.hse.ru)/[@hse.ru](mailto:@hse.ru).

Рис.1. Формирование обращения в техническую поддержку.

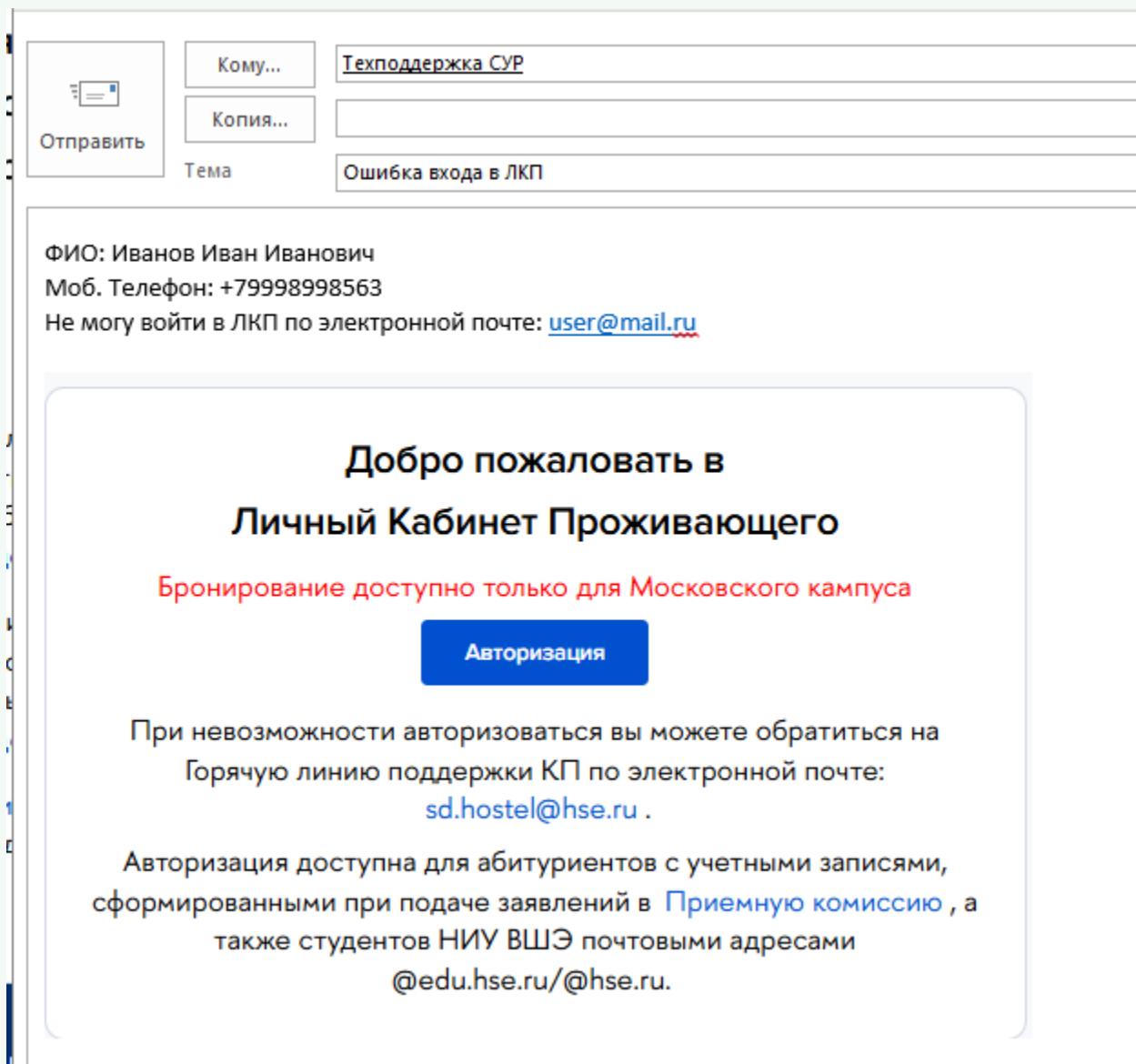


Рис.2. Пример электронного письма в техническую поддержку.

В случае отсутствия установленного почтового клиента на ПК, сформировать обращение в техническую поддержку возможно путем копирования адреса электронной почты ТП и вставки его в любой удобный вэб клиент электронной почты.

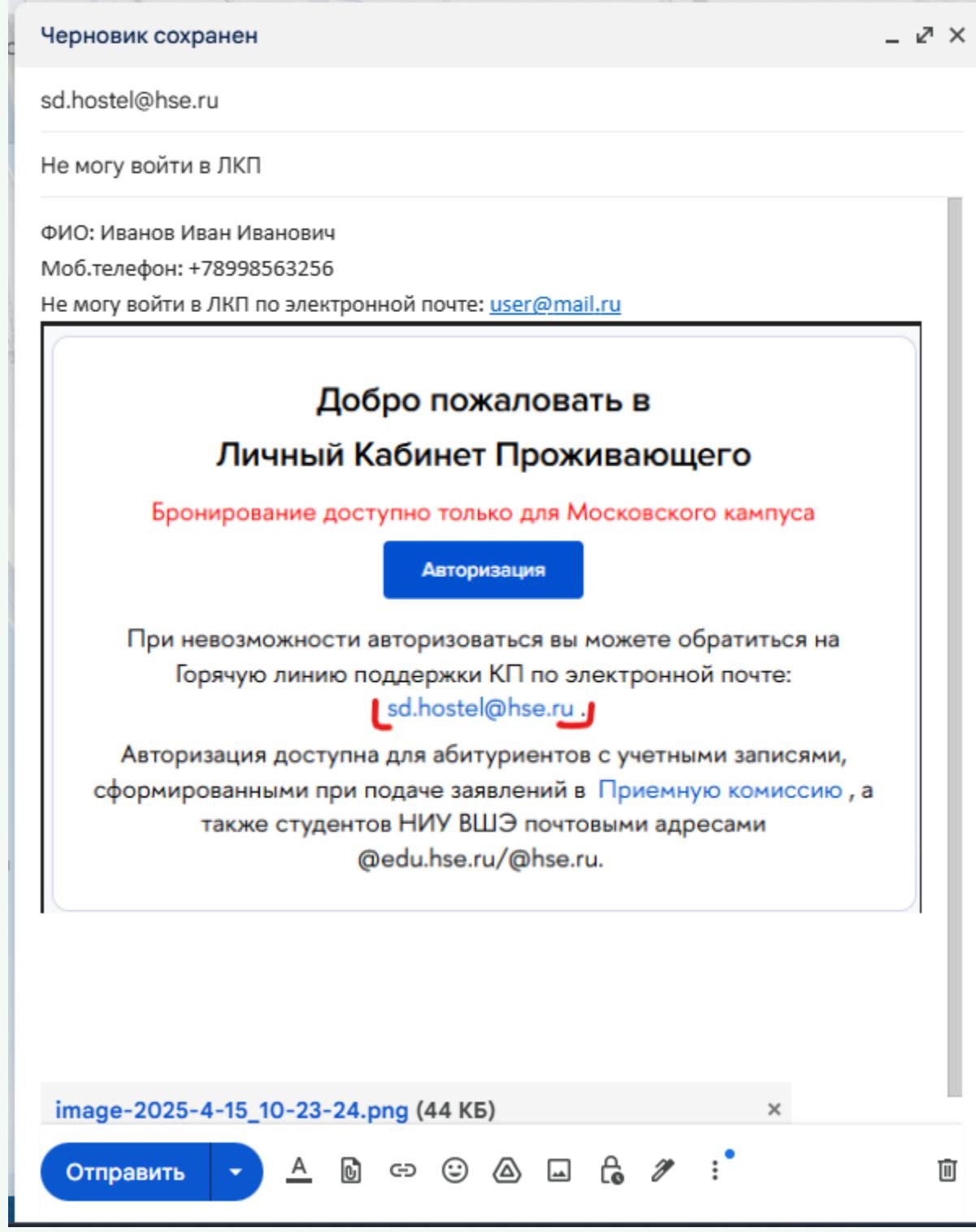


Рис.3. Отправка обращения в ТП с использованием вэб сервиса электронной почты.

## Шаг. 2.

Если у вас нет личного кабинета, то необходимо перейти по ссылке «Приемную комиссию», откроется страница для входа/регистрации в личном кабинете абитуриента. Для регистрации нажмите соответствующую кнопку.



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

## Личный кабинет абитуриента НИУ ВШЭ

Если прошли регистрацию в Едином Личном Кабинете НИУ ВШЭ, выполните вход с помощью кнопки ниже. Восстановить пароль в случае утери возможно на личную почту или телефон.

[Вход](#)

[Восстановление пароля](#)

## Регистрация

Если вы ранее не зарегистрировались в Едином Личном Кабинете НИУ ВШЭ, заполните регистрационную форму, нажав на кнопку ниже.

[Зарегистрироваться](#)

### Шаг. 3.

Для входа в ЛКП необходимо подтвердить адрес электронной почты.

# Подтверждение пользователя

Введите адрес электронной почты, указанный при подаче документов на поступление. Вам поступит проверочный код

dkushnarenko@hse.ru

Отправить

В случае ввода некорректного адреса электронной почты, система выдаст ошибку и предложит повторно ввести корректный адрес.

# Подтверждение пользователя

Введите e-mail, указанный при подаче документов  
на поступление. Вам поступит проверочный код

Введите e-mail

Данная почта не найдена, попробуйте ещё раз

При невозможности авторизоваться вы можете  
обратиться на Горячую линию поддержки ЛКП по e-  
mail: [sd.hostel@hse.ru](mailto:sd.hostel@hse.ru).

Отправить

Также на данной странице возможно сформировать обращение в техническую поддержку (см. раздел Важно!).

При вводе корректного адреса электронной почты, на указанный почтовый адрес и мобильный телефон будет выслан подтверждающий код

 Ответить  Ответить всем  Переслать



Управление размещением

Кушнеренко Денис Сергеевич

Подтверждение регистрации в SmartHostel: Confirmation of registration in SmartHostel

Здравствуйте, [REDACTED]

Просьба подтвердить регистрацию в SmartHostel

Ваш код - 000020166

С уважением, Управление размещения студентов

Письмо было сгенерировано и отправлено автоматически.

Не нужно отвечать на это письмо.

Hello !

Please confirm your registration in SmartHostel

Your code is 000020166

Best regards, Student Accommodation Office

The letter was generated and sent automatically. There is no need to reply  
to this letter.

Сегодня 14:59

Ваш код для авторизации  
в SmartHostel: 000020166  
Your code for authorization in  
SmartHostel: 000020166



Текстовое сообщение • SMS



## Шаг.4.

После входа у Вас откроется страница личного кабинета проживающего. В блоке «Размещение на объектах, арендуемых НИУ ВШЭ» нажмите «Выбрать».

The screenshot shows the 'Personal Cabinet' interface. At the top, there are navigation links: 'Вышка Digital | Smart Hostel', 'Альтернативное размещение' (Alternative accommodation), 'Мои заявки' (My applications), 'RU' (language), and a user profile icon. Below the navigation, the title 'Личный кабинет проживающего' (Resident's personal cabinet) is displayed. Two main sections are visible:

- Размещение на объектах, арендуемых НИУ ВШЭ**: A box containing the text 'Выберите один из трех вариантов размещения' (Select one of three accommodation options) and a blue 'Выбрать' (Select) button.
- Юридические и жилищные сервисы**: A box containing the text 'Выберите бесплатные сервисы при самостоятельном подборе жилья' (Select free services for independent housing selection) and a blue 'Выбрать' (Select) button.

Также необходимо подтвердить согласие с политикой конфиденциальности.

The screenshot shows the 'Booking new placement' page. At the top, the title 'Бронирование нового размещения' (Booking new placement) is displayed. On the left, there is a sidebar with a step indicator 'Шаг 1: Выберите' (Step 1: Select) and a large image of a modern building. The main content area is titled 'Политика конфиденциальности' (Confidentiality policy). It contains three checkboxes:

- Согласен с [Положением о защите конфиденциальной информации](#).
- Ознакомился с документами, в том числе с [федеральными](#), [местными](#), [уставом НИУ ВШЭ](#) и [лицензией НИУ ВШЭ](#).
- Я подтверждаю, что лично ознакомился с Положением об обработке медицинских данных НИУ ВШЭ, предоставил свои персональные данные и дал согласие на их обработку. Предоставляя свои персональные данные, принимая условия этих Положений, подтверждаю, что они относятся ко мне, являются лучшими и актуальными, тем самым максимально свободно, своей волей и в своих интересах распоряжаюсь ими, осознаю их последствия и выражаю свое согласие на их обработку в соответствии с пунктом 3.7 Положения об обработке медицинских данных НИУ ВШЭ.

On the right side of the modal, there is explanatory text about the availability of the object and a blue 'Выбрать' (Select) button. At the bottom of the modal, there is another 'Выбрать' (Select) button. The overall background of the page shows a blurred view of the building and its surroundings.

## Шаг.5.

В открывшемся окне выбираете подходящий для Вас вариант и нажимаете «Выбрать».

1 Шаг 1: Выберите вариант размещения

2 Шаг 2: Выберите место



### Гостиница "Севастополь"

Один из самых крупных гостиничных комплексов Москвы. Находится в жилом районе с развитой инфраструктурой: метро, автобусы, магазины, кафе, аптеки и банковские отделения в пешей доступности. В гостинице организован пропускной режим, круглосуточная охрана окружающей территории. ВШЭ сдает в аренду для размещения студентов несколько этажей в корпусе «Стандарт». Блочный тип размещения. Цена: от 15 150 до 30 300 рублей/мес за место размещения

Выбрать



### ЖК «Уровень Амурская» (ДОМ РФ)

ЖК «Level Амурская» уже имеет собственную инфраструктуру, включающую в себя продуктовые и строительные магазины, кафе, аптеку. Территория комплекса находится под круглосуточным видеонаблюдением.

Выбрать



### Центр размещения студентов

В гостинице предусмотрена кухня на этаже с большим количеством посадочных мест. Холодильники расположены в общей зоне. К заезду студентов будет подготовлена столовая с оператором неполного цикла питания. Установлена система турникетов и СКУД.

Выбрать

Назад

## Шаг 6.

Далее выбираете подходящее место и нажимаете кнопку «Забронировать». Можно поставить фильтры по кровати, количеству соседей, этажу и стоимости.

## Бронирование нового варианта размещения

① Шаг 1: Выберите вариант размещения

Тип кровати

Не важно

Количество соседей

Не важно

② Шаг 2: Выберите место

Этаж

Не важно

Стоимость

Не важно



Мужская

Квартира 1602, Этаж 16, Комната 1602\_Б, Место 16025

Площадь большой комнаты: 17м<sup>2</sup> Оснащение комнаты: шкаф – 2 шт., кровать двухъярусная (190x80) – 1 шт., кровать одноярусная (190x80) – 1 шт., прикроватная тумбочка – 3 шт., стол – 3 шт, стул – 3 шт, чайник, холодильник

Стоимость в месяц: 15800 руб/месяц

Депозит: 0 руб/месяц

Забронировать



Мужская

Квартира 1602, Этаж 16, Комната 1602\_Б, Место 16024

временно выведен, пневмония Площадь большой комнаты: 17м<sup>2</sup> Оснащение комнаты: шкаф – 2 шт., кровать двухъярусная (190x80) – 1 шт., кровать одноярусная (190x80) – 1 шт.,

### Шаг.7.

После у Вас откроется страница с Вашим бронированием. В случае совершения ошибки или смены решения Вы можете отменить бронирование и повторить шаги с 4 по 7. Возможность отменить место самостоятельно пропадает после того как менеджер принимает Вашу заявку в работу.

Далее свою заявку Вы сможете отменить только звонком/или письмом менеджеру.

# Спасибо! Вы забронировали вариант размещения

Всю информацию о бронировании вы можете посмотреть ниже.

Параметры бронирования от 21.06.2024

Номер заявки: TL0000162

Статус: Зарезервировано

[Обратная связь](#)

[Отменить бронирование](#)

Оставайтесь на связи. В ближайшее время менеджер свяжется с вами по телефону или Email для подтверждения вашей заявки на бронирование