

Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование

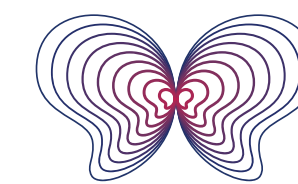
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

# КОРПОРАТИВНЫЙ КОУЧИНГ ДЛЯ БИЗНЕСА

При поддержке Магистерской программы  
«Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование» НИУ ВШЭ



# В КОМПАНИИ ИЛИ КОМАНДЕ ЕСТЬ ПОХОЖИЕ ПРОБЛЕМЫ И ВЫ ИЩЕТЕ РЕШЕНИЕ?



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

- Сотрудники боятся проявлять инициативу
- Работники выгорают
- Любые изменения встречают сопротивление
- Уходят ценные сотрудники
- Коллеги не слышат друг друга
- Подразделения не взаимодействуют
- Люди теряют мотивацию
- Сотрудники не берут ответственность за результат



Важно не просто определить имеющиеся в компании сложности, а трансформировать их в четкий **организационный запрос на коучинг**, открывающий возможности для системной и содержательной работы.



# КАК МЫ РАБОТАЕМ?

В рамках Корпоративного коучинга мы работаем над организационным запросом компании и подбираем наиболее подходящий формат взаимодействия (индивидуальный, командный или смешанный).

Мы объединяем знания психоаналитической, организационной и клинической психологии и применяем подходы Тавистокского института и инструменты бизнес-школы INSEAD.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ:

### НЕЗАВИСИМЫЙ ВЗГЛЯД

Непредвзятая оценка консультантов организационного контекста и профессионального потенциала сотрудников

### СУПЕРВИЗИИ

Сопровождение коучингового процесса опытными преподавателями-супервизорами магистерской программы

### ЭТИЧНОСТЬ

Соблюдение профессиональных и этических стандартов: конфиденциальность, добровольность участия и забота о благополучии клиента.

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Учитываем уникальность каждой организации и каждого сотрудника — работа ведется в контексте реальных задач бизнеса.

### ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЗАПРОС

Возможность работы с любым запросом заказчика вне зависимости от масштаба и сферы бизнеса



# О КОРПОРАТИВНОМ КОУЧИНГЕ

Корпоративный коучинг для бизнеса реализуется с 2014 года на базе **магистерской программы НИУ ВШЭ «Психоанализ и психоаналитическое бизнес-консультирование»**, которая:

- готовит профессионалов, способных находить и развивать скрытые возможности человека, многоуровневых организаций и эффективно решать бизнес-уравнения любой сложности
- уверенно занимает первое место среди образовательных программ России по направлению «Психология»
- единственная в России выдает Диплом государственного образца по направлению психоаналитического executive-коучинга и бизнес-консультирования
- на протяжении нескольких лет удерживает лидерство в рейтинге магистратур НИУ ВШЭ







# АКАДЕМИЧЕСКИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

## АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ РОССОХИН

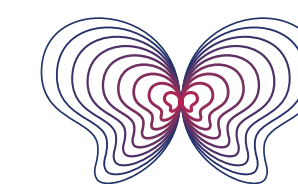
Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психоанализа и бизнес-консультирования департамента психологии НИУ ВШЭ.

Практикующий Executive-коуч и бизнес-консультант с 35-летним опытом консультирования организаций, проведения индивидуального и группового коучинга с топ-менеджментом и собственниками крупнейших российских и зарубежных компаний. Executive-коуч ведущих международных бизнес-школ INSEAD и CEDEP.

Член Международного общества психоаналитического исследования организаций (ISPSO) Президент Московской психоаналитической ассоциации. Главный редактор «Журнала клинического и прикладного психоанализа» НИУ ВШЭ. Титулярный член Парижского психоаналитического общества (SPP). Действительный член Международной психоаналитической ассоциации (IPA).



# ПОРТРЕТ КОНСУЛЬТАНТА



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

С клиентами корпоративного коучинга работают слушатели и выпускники магистерской программы НИУ ВШЭ «Психоанализ и психоаналитическое бизнес-консультирование»

**Среди консультантов — профессионалы с опытом работы в бизнесе, управлении, коучинге и других сферах:**

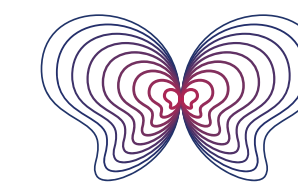
- предприниматели и основатели компаний,
- руководители подразделений и топ-менеджеры,
- HR- и бизнес-партнеры, коучи, фасилитаторы, психологи,
- специалисты по финансам, маркетингу, стратегии и операционному управлению,
- сотрудники государственных и некоммерческих организаций.

Многие наши слушатели — **действующие и активно практикующие коучи** и консультанты, пришедшие на программу, чтобы расширить компетенции и научиться работать с глубинной мотивацией, групповыми процессами и скрытой динамикой в организациях.

- **Средний возраст — 35+ лет**
- Уникальное сочетание психологических знаний и практики в организациях
- Глубокое понимание динамики команд, лидерства и организационных конфликтов
- Навык работы с бессознательными процессами на индивидуальном, командном и системном уровне



# ФОРМАТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ФОРМАТ

Коуч работает **один на один** с сотрудником по его **личному и организационному запросу**.

**Каждый сотрудник**, подавший заявку, имеет возможность пройти **3 бесплатные сессии с коучем** и затем продолжить работу на платной основе.

## КОМАНДНЫЙ ФОРМАТ

Коучи работают **с командами численностью до 15 человек**. Групповая работа строится на основе результатов индивидуальных диагностических сессий, запроса команды и общего организационного запроса компании-заказчика.

Каждая команда имеет возможность пройти **3 бесплатные групповые сессии с коучами** и затем продолжить работу на платной основе.

➔ После встречи с заказчиком мы даем рекомендации по **наиболее релевантному формату сотрудничества** – индивидуальному, командному или смешанному в зависимости от характера организационного запроса и целей компании.





# ПРОДОЛЖЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА

В рамках Корпоративного коучинга предоставляются 3 бесплатные сессии для диагностики, исследования причин и составления плана действий.

Для продолжения работы над решением запроса и сопровождения клиента при реализации плана действий возможно сотрудничество на платной основе.

**Условия платной работы предоставляются по запросу представителя компании.**





# **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ**



# ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОУЧИНГ

Строится на основе **общего организационного запроса компании** и **индивидуальных запросов сотрудников-участников.**

## ФОРМАТ И УСЛОВИЯ:

- Проект стартует **при условии** формирования пула из **не менее 20 заявок от сотрудников** и реализуется одновременно для всей группы заявившихся
- **3 индивидуальные бесплатные коучинговые сессии** для каждого сотрудника, подавшего заявку
- **Каждый сотрудник работает со своим коучем** для исключения конфликта интересов
- Возможность **последовательной** работы с несколькими пулами сотрудников компании (**от 20 до 60 чел. в каждом пуле**)
- Заказчик получает **Отчет по итогам работы**



## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА:

- **Продолжительность одной сессии:** 50 минут
- **Периодичность встреч:** 1 раз в неделю / интервал — 7 дней
- Онлайн или очно (кабинеты на ул. Мясницкая 13/4)

## ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

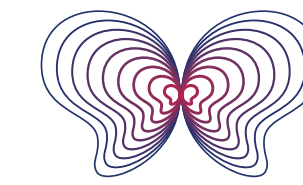
- Возможность заключения **NDA**
- Соблюдение принципов этики, анонимности и психологической безопасности



# ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОУЧИНГ

**Индивидуальная работа направлена на исследование не только поведения сотрудника, но и бессознательные процессы, влияющие на его профессиональные решения, мотивацию, взаимодействие с командой и отношение к организации.**

Фокус — на исследовании внутренних противоречий, защитных механизмов, фантазий о себе и других, которые формируют стиль мышления, способы действия и восприятие организационного контекста.



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

## ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ:

- Диалог и глубокая рефлексия в рамках личного и организационного запроса
- Анализ повторяющихся поведенческих сценариев
- Исследование образа себя в профессиональной роли
- Работа с внутренними конфликтами и сопротивлениями
- Использование метафор и символических ассоциаций с последующей интерпретацией в организационном ключе



# ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ

Ценность проекта — не только в сессиях для сотрудников, но и в независимом анализе организационной динамики и факторов, влияющих на эффективность компании, представленном в итоговом отчете.

## ОТЧЕТ СОДЕРЖИТ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

### ДИНАМИКА РАБОТЫ

Сколько сотрудников приняло участие, как проходила работа, какие сложности возникали.

### ОБОБЩЕННЫЕ ЗАПРОСЫ СОТРУДНИКОВ

Запросы, с которыми сотрудники приходят на сессии. Данные собираются без указания персоналий и группируются по ключевым тематикам.

### ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Глубинный анализ бессознательных процессов, которые тормозят взаимодействие и мешают развитию компании.

### СВЯЗЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И КОРПОРАТИВНОГО ЗАПРОСОВ

Анализ того, насколько запросы сотрудников совпадают или расходятся с видением заказчика

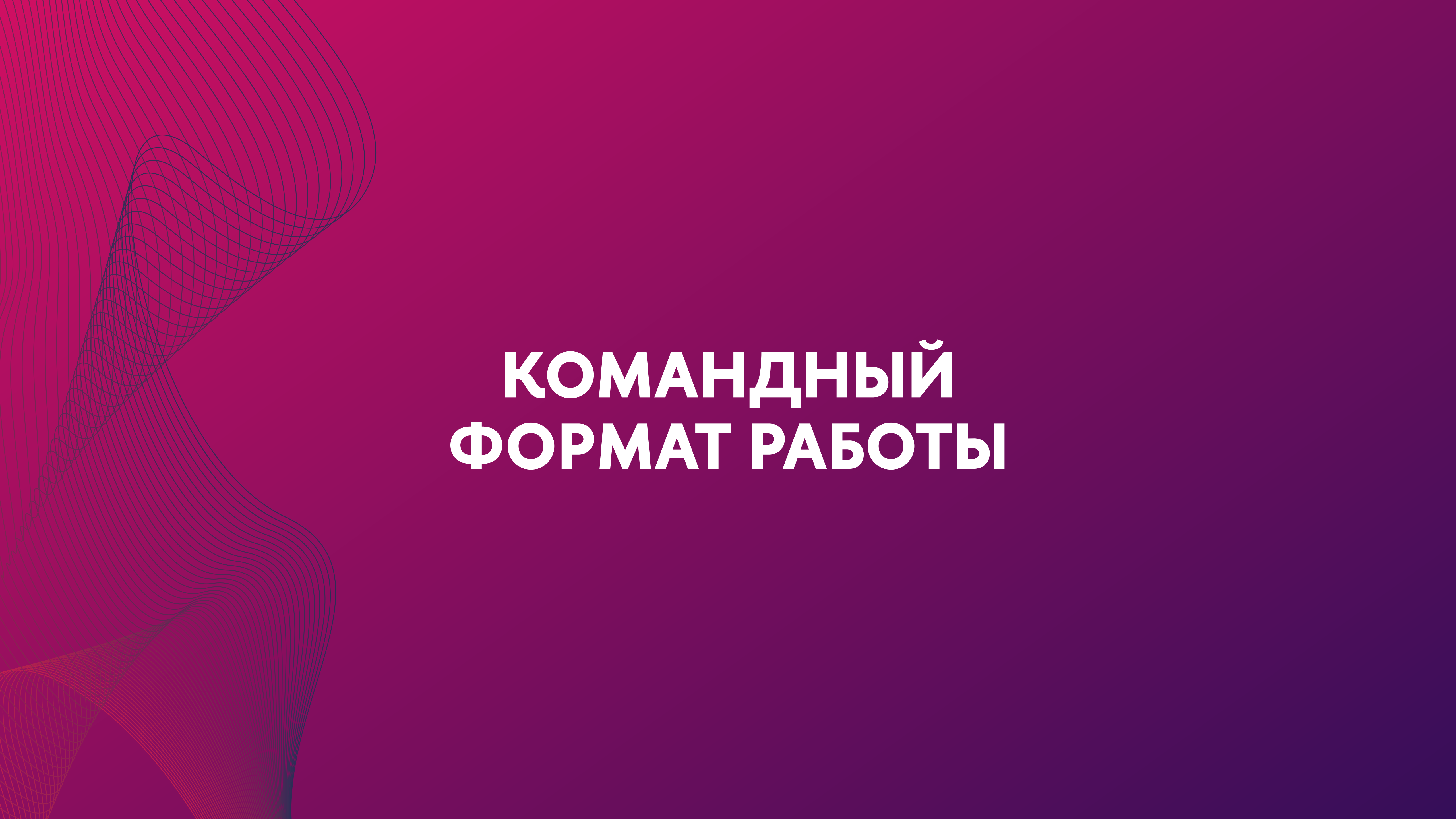
### РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ КОМПАНИИ

На основе анализа материала формируются практические рекомендации различного уровня:

- **Управленческие** — что можно изменить в системе взаимодействий, распределении ролей и принятии решений.
- **Организационный уровень** — как улучшить процессы, коммуникации, адаптацию, снизить напряжение в команде.
- **HR-уровень** — идеи по развитию сотрудников, работе с мотивацией, поддержке изменений и формированию культуры доверия.

*Для соблюдения принципа конфиденциальности отчет не содержит персонифицированной информации в отношении сотрудников, транскриптов сессии и материала сессии.*





# **КОМАНДНЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ**

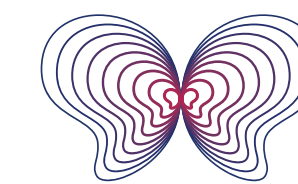


# КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ

Строится на основе **командного запроса и общего организационного запроса компании-заказчика.**

## ФОРМАТ И УСЛОВИЯ:

- Коучинг проводится с командой **до 15 человек**
- **Состав команды постоянен** (не меняется) на период
- Одновременно в работе может быть сразу **несколько команд**, у каждой из которых может быть **свой командный запрос**
- У каждой команды будет возможность пройти **3 командные коучинговые сессии бесплатно**
- **Каждая команда работает со своей парой коучей** для исключения конфликта интересов
- Заказчик получает **Отчет по итогам работы с каждой командой**



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА:

- **Продолжительность одной сессии:** 1 ч. 30 мин. – 2 часа
- **Периодичность встреч:** по договоренности с заказчиком
- Онлайн/очно (место проведения – по договоренности с заказчиком)

## ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

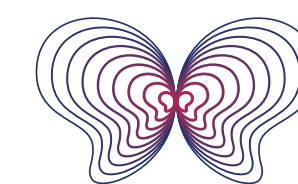
- Возможность заключения **NDA**
- Соблюдение принципов этики, анонимности и психологической безопасности



# КОМАНДНЫЙ КОУЧИНГ

**Работа с командами, которая учитывает бессознательные процессы, влияющие на поведение группы, ее динамику, стиль лидерства и принятие решений.**

Фокус не только на целях и действиях, но и на глубинных мотивах, страхах, защитах и фантазиях, которые определяют, как команда функционирует.



Психоанализ и психоаналитическое  
бизнес-консультирование  
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

## ИНСТРУМЕНТЫ РАБОТЫ:

- Групповая рефлексия в рамках запроса
- Работы с групповыми проекциями
- Анализ сценариев взаимодействия в команде
- Исследование организационных ролей
- Работа с метафорами и их системная интерпретация
- Автопортрет лидера
- Матрица сновидений
- Фото-матрица
- Open Space
- Geli





# ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ

Анализ командной динамики и факторов, влияющих на эффективность взаимодействия, представлен в отчете по работе с каждой командой.

## КОМАНДНЫЙ ЗАПРОС

Какой запрос был сформулирован командой на старте. Что команда хотела прояснить, изменить или усилить в своей работе.

## ДИНАМИКА КОМАНДНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Что проявилось в ходе сессий: структура взаимодействий, распределение ролей, скрытые конфликты, стиль принятия решений, инициативность, ответственность.

## ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Анализ общего настроения, тревог, коллективных защит. Как это влияет на эффективность и коммуникации в команде.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ КОМПАНИИ

Практические предложения, сформированные на основе наблюдений коучей: как улучшить взаимодействие, повысить результативность, снизить напряжение, укрепить доверие и реализовать командный потенциал.

*Для соблюдения принципа конфиденциальности отчет не содержит персонифицированной информации в отношении сотрудников, транскриптов сессии и материала сессии.*



# А ЧТО С РЕЗУЛЬТАТОМ ДЛЯ КОМПАНИИ?

## → НЕЗАВИСИМЫЙ ВЗГЛЯД НА СОСТОЯНИЕ КОМАНД

Компания получает внешнюю оценку командной динамики и рекомендации по развитию.

## → УКРЕПЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КЛЮЧЕВЫХ КОМАНД

Команды работают слаженнее, растет скорость взаимодействия и ответственность за общий результат, что положительно влияет на достижение бизнес-целей компании.

## → УСИЛЕНИЕ ЛИДЕРСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ВНУТРИ КОМАНДЫ

Сотрудники охотнее берут инициативу, проявляют самостоятельность в принятии решений и движении к цели, что снижает зависимость от руководителя и укрепляет внутреннюю устойчивость команды.

## → СНИЖЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО НАПРЯЖЕНИЯ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ

Прояснение скрытых конфликтов и ожиданий снижает уровень сопротивления внутри команды и повышает управляемость процессов.





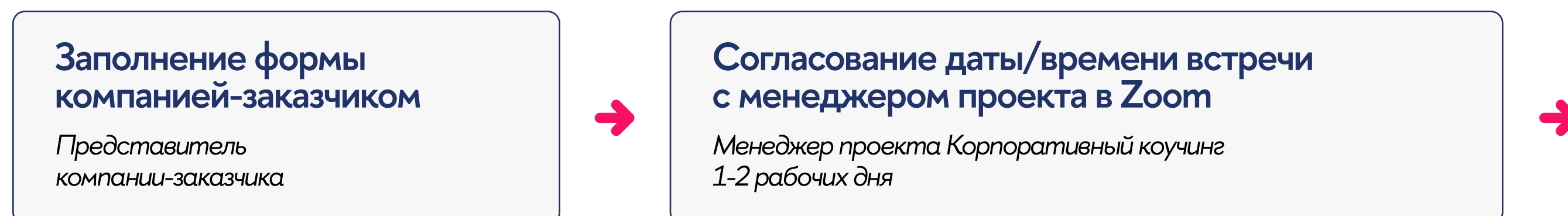


# **АЛГОРИТМ СОТРУДНИЧЕСТВА**

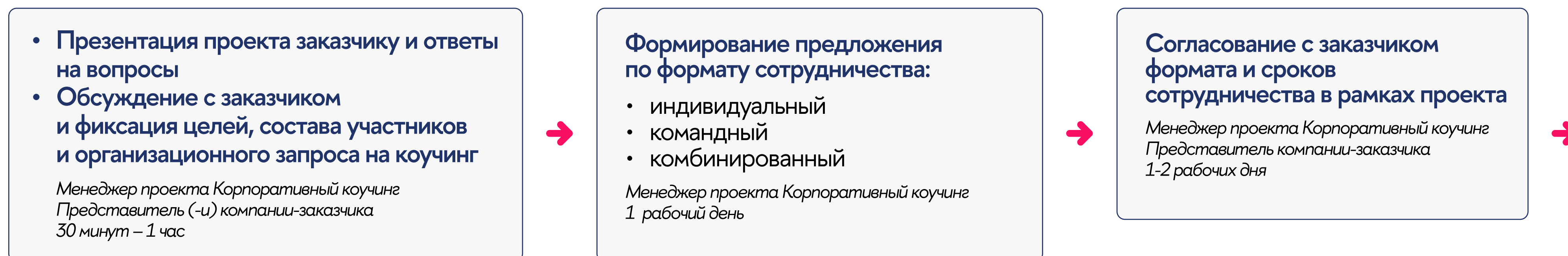


# АЛГОРИТМ СОТРУДНИЧЕСТВА (1/3)

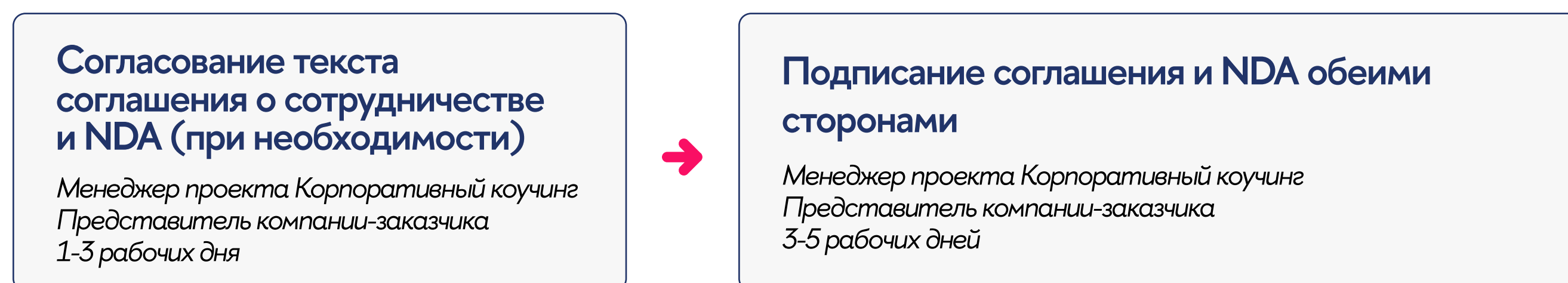
## 1. ПОДАЧА ЗАЯВКИ КОМПАНИЕЙ-ЗАКАЗЧИКОМ



## 2. ЗНАКОМСТВО И ПЕРЕГОВОРЫ



## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ





# АЛГОРИТМ СОТРУДНИЧЕСТВА (2/3)

## 4.A РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ФОРМАТ





# АЛГОРИТМ СОТРУДНИЧЕСТВА (3/3)

## 4.Б РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА: КОМАНДНЫЙ ФОРМАТ





# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## **❓ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ЛИ 3 СЕССИИ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА РАБОЧУЮ СИТУАЦИЮ СОТРУДНИКА?**

Первые три сессии - это по сути диагностический этап: прояснение запроса, анализ причин, выявление внутренних и внешних ограничений, формирование плана дальнейших действий. Мы работаем с мышлением клиента, его восприятием ситуации, уровнями ответственности и мотивацией к изменениям. Готовность к изменениям — индивидуальна и зависит от множества факторов. Но даже на этом этапе может начаться важный сдвиг в понимании происходящего.

## **❓ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА КОНСУЛЬТАНТОВ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ-ЗАКАЗЧИКА?**

При необходимости мы можем предоставить пул резюме консультантов, чтобы представитель компании-заказчика мог выбрать коучей, которые максимально соответствуют запросу и культуре организации.

## **❓ МОЖЕТ ЛИ СОТРУДНИК КОМПАНИИ-ЗАКАЗЧИКА ПОПРОСИТЬ СМЕНИТЬ КОНСУЛЬТАНТА ИЛИ КОНСУЛЬТАНТ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ РАБОТЫ С СОТРУДНИКОМ КОМПАНИИ-ЗАКАЗЧИКА, ПОСЛЕ ПРОВЕДЕННОЙ 1-ОЙ ИЛИ 2-ОЙ СЕССИИ?**

Мы не предусматриваем смену коуча и отказ консультанта от работы с сотрудником компании в процессе проведения 3-х коучинговых сессий.

## **❓ КАКИМ ОБРАЗОМ КОУЧИНГ С СОТРУДНИКОМ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОДЛЕН БОЛЕЕ ЧЕМ НА 3 СЕССИИ?**

Продолжение работы возможно путем заключения договора между компанией, сотрудником и коучем.



# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КОМПАНИЙ



**Николай Титков**  
генеральный директор  
ГК ПрофЭлектро

// Особенно хотелось бы отметить высокий профессионализм консультантов, участвующих в коучинговых сессиях, а также ответственный подход к организации всего процесса сопровождения проекта. Уверены, что полученные рекомендации позволят нам значительно улучшить взаимодействие внутри команды и повысить эффективность работы, что обязательно скажется на достижении наших целей! Мы высоко ценим вклад программы в развитие сотрудников и будем рекомендовать ее коллегам и партнерам.



**Михаил Солодин**  
сооснователь коммуникационного агентства  
Реклама и человек, арт-директор

// Отмечаем высокий уровень погружения, заботы, системности консультантов. Мы благодарны за предоставленный опыт, комфортную организацию процесса, профессионализм консультантов.

Отдельно хотим отметить пользу и применимость отчета по итогам сессий: для топ-менеджмента он стал опорой для построения здоровых прозрачных процессов в команде агентства. Примем усилия, чтобы реализовать полученные рекомендации от консультантов на разных уровнях.



**Вера Чекулаева**  
генеральный директор  
строительной компании NEXT Development

// Команда программы продемонстрировала гибкость и внимательность ко всем нашим задачам, оперативно откликаясь на возникающие вопросы и поддерживая высокий уровень вовлеченности участников. Внимание к внутренним процессам, тонкое понимание особенностей организационной динамики и точные рекомендации помогли нам по-новому взглянуть на ключевые управленческие вызовы. Полученные рекомендации уже легли в основу внутренних обсуждений и планов по развитию управленческой культуры. Мы видим в них не просто отклик на текущие запросы, но и потенциал для стратегических изменений - в подходах к взаимодействию, в распределении ролей и ответственности, в формировании среды, способствующей росту и поддержке сотрудников.



# КОНТАКТЫ



## МАРИНА ФРОЛОВА

Руководитель проекта  
«Корпоративный коучинг»

+ 7 961 201 01 01  
tg: @ms\_frolova  
msfrolova@hse.ru



## ЕКАТЕРИНА ГРИГОРЬЕВА

Менеджер проекта  
«Корпоративный коучинг»

+ 7 905 753 55 70  
tg: @GrigoryevaEN  
engrigoreva@hse.ru

Подать заявку на проведение  
корпоративного коучинга