

# Сервис для визово-миграционного сопровождения иностранных студентов

Административно-кадровый резерв НИУ ВШЭ  
Заочная презентация к защите концепций проектов

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА – ОБЛЕГЧИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В НОВУЮ ДЛЯ НИХ ПРАВОВУЮ СРЕДУ, СВЯЗАННУЮ С ВИЗОВЫМ И МИГРАЦИОННЫМ УЧЕТОМ

	2009	2013		2018
Общая численность студентов	18 138	24 557	x 2,2	39 272
Численность иностранных студентов	139	664	x 25	3 538

Источник: Отчет о выполнении программы развития, март 2019

# СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРАВИЛ ВИЗОВОГО И МИГРАЦИОННОГО УЧЕТА – ЧЬИ ЭТО ОБЯЗАННОСТИ?

Пример нарушения	Лицо, привлекаемое к ответственности	Размер штрафа	Основание
Нарушение порядка оформления документов на право пребывания, проживания, передвижения, изменения места пребывания или жительства иностранцев в России и их выезда за ее пределы, если эти действия не содержат признаков уголовно-наказуемого деяния	Должное лицо	40 000 – 50 000	Часть 1. ст. 18.9
	Юридическое лицо	400 000 – 500 000	
Неисполнение обязанностей в связи с осуществлением миграционного учета, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния	Должное лицо	40 000 – 50 000	Часть 4. ст. 18.9
	Юридическое лицо	400 000 – 500 000	
Непринятие мер по материальному, медицинскому и жилищному обеспечению приглашенного иностранца в период его пребывания в России	Должное лицо	40 000 – 50 000	Часть 5. ст. 18.9
	Юридическое лицо	400 000 – 500 000	
Предоставление заведомо ложных сведений о цели пребывания иностранца в России при оформлении документов для его въезда в Россию	Должное лицо	45 000 – 50 000	Часть 6. ст. 18.9
	Юридическое лицо	400 000 – 500 000	

Источник: «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 01.04.2019)

# ВИЗОВЫЙ И МИГРАЦИОННЫЙ УЧЕТ – ЭТО ВЫЗОВ ДЛЯ ИНОГРАННЫХ СТУДЕНТОВ, КОГДА ОНИ ПРИЕЗЖАЮТ В РОССИЮ

*Have you experienced any difficulties upon arrival? If yes, please specify.*

	Уровень образования		Вид мобильности	
	Бакалавриат (N=50)	Магистратура (N=66)	Долгосрочная (N=63)	Краткосрочная (N=53)
<b>Да, я испытывал(а) трудности</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>73%</b>	<b>87%</b>
Процесс обучения в НИУ ВШЭ	56%	44%	29%	74%
Языковой барьер	36%	45%	51%	30%
Ориентация в зданиях университета	34%	29%	29%	34%
Получение студенческих документов	32%	23%	24%	30%
<b>Получение визы и регистрации</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>
Процесс зачисления в НИУ ВШЭ	14%	21%	22%	13%
Прибытие (путь от аэропорта до общежития)	10%	20%	19%	11%
Ориентация в городе	10%	20%	21%	9%
Медицинская помощь и страховка	10%	15%	22%	2%
Другое	0%	8%	5%	4%
<b>Нет, я не испытывал(а) никаких трудностей</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>

## Важно все:

- Сроки
- Комплектность документов
- Ответственное за прием документов лицо
- Ya ne govorit' pa russki
- Сроки!

Источник: Отчет по результатам опроса студентов, зима 2017

# ПОЧЕМУ МЫ ДУМАЕМ, ЧТО СЕРВИС БУДЕТ ВОСТРЕБОВАННЫМ?

## Для университета в целом

- минимизация финансовых и репутационных рисков, связанных с нарушением студентами визово-миграционного законодательства Российской Федерации

## Для принимающих подразделений

- сохранение иностранного контингента

## Для иностранных студентов

- снижение финансовых издержек и эмоциональных затрат, связанных с возможным вынужденным выездом с территории Российской Федерации и запретом на въезд в страну

**В дальнейшем сервис может быть адаптирован для использования иностранным ППС**

# ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТУ НУЖНО БУДЕТ ЗАЙТИ НА САЙТ И ВВЕСТИ ДАННЫЕ

1. Фамилия (поле для ввода)

2. Имя (поле для ввода)

3. Дата рождения (дд.мм.гггг)

4. Гражданство (выбор из выпадающего списка)

Виза требуется

5. Дата последнего въезда в Россию (дд.мм.гггг)

6. Срок действия визы (дд.мм.гггг)

7. Планируемая продолжительность пребывания в России (выбор из двух вариантов ответа)

< или = 90 дней

> 90 дней

8. Место проживания в России (выбор из трех вариантов ответа)

Общежитие НИУ ВШЭ

Отель или хостел

У частного собственника

9. Электронная почта (поле для ввода)

Виза не требуется

5. Место проживания в России (выбор из трех вариантов ответа)

Общежитие НИУ ВШЭ

Отель или хостел

У частного собственника

6. Электронная почта (поле для ввода)

# МЫ ПРЕДУСМАТРИВАЕМ 13 ТИПОВЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, КОТОРЫЕ СМОГУТ ПОДОЙТИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ СТУДЕНТОВ

## Частный случай

### 1. Если младше 18 лет

#### Слушатели краткосрочных программ, фримуверы

Если старше 18 лет, виза нужна, продолжительность пребывания до 90 дней

2. живет в общежитии НИУ ВШЭ
3. живет в отеле или хостеле
4. живет у частного собственника

Если старше 18 лет, виза не нужна, продолжительность пребывания до 90 дней

5. живет в общежитии НИУ ВШЭ
6. живет в отеле или хостеле
7. живет у частного собственника

#### Студенты основных образовательных программ, студенты по обмену, фримуверы

Если старше 18 лет, виза не нужна, продолжительность пребывания более 90 дней

8. живет в общежитии НИУ ВШЭ
9. живет в отеле или хостеле
10. живет у частного собственника

Если старше 18 лет, виза нужна, продолжительность пребывания более 90 дней

11. живет в общежитии НИУ ВШЭ
12. живет в отеле или хостеле
13. живет у частного собственника

# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет

English

Русский



# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет

Фамилия:

Имя:

Дата рождения:

Продолжить



# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет



Ваше гражданство

Регион:

Европа

Выберите  
страну из списка или на карте :

Германия

Продолжить

# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет

Виза требуется!

Дата последнего въезда в РФ:

19.06.2019

Срок действия визы до:

13.07.2019



Даю согласие на обработку  
мои персональных данных:



Продолжительность пребывания:

< или = 90 дней

> 90 дней

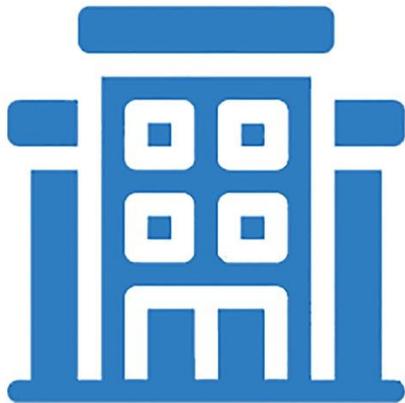
# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



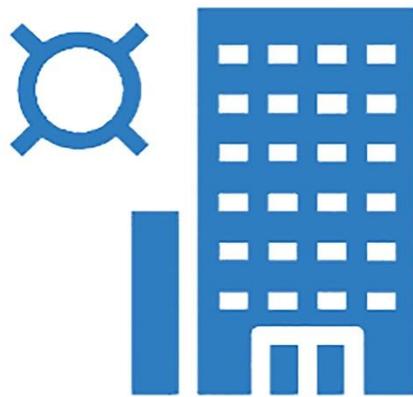
Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет

Место проживания в России:

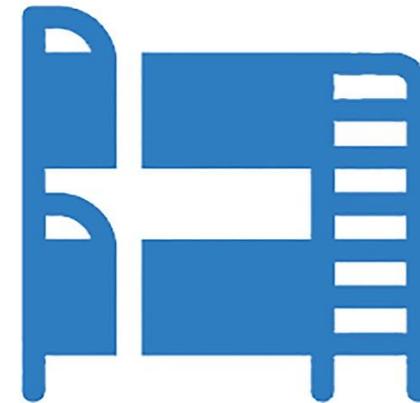


У частного собственника



Общежитие №5: Москва, ул. Кибальчича, д. 7

Общежитие НИУ ВШЭ



Отель или хостел

# КАК БУДЕТ ВЫГЛЯДЕТЬ СЕРВИС?



Высшая школа экономики

Национальный исследовательский университет



Результат:

Принесите копии всех страниц паспорта, а также миграционной карты сотрудникам общежития №5 по адресу Москва, Кибальчича ул., д. 7 в комнату №107 в срок до 20.06.2019.

Оформляйте регистрацию каждый раз при изменении места жительства

Полученный результат имеет справочно-информационный характер. При возникновении вопросов обращайтесь в [visa-registration@hse.ru](mailto:visa-registration@hse.ru)

Добавить  
напоминание  
в календарь

# ПОЧЕМУ ТАКОЙ СЕРВИС ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВА?



Система доступна 24/7



Нет необходимости высчитывать сроки предоставления документов, искать дополнительно номер кабинета и так далее



Возможность добавить напоминание в календарь / отправить на почту

# ПОЧЕМУ СТУДЕНТЫ БУДУТ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ СРЕВИСОМ?

- Возможность синхронизации с Google Календарём и другими системами планирования;
- Возможна дальнейшая разработка мобильного приложения/интеграция с текущими приложениями для смартфонов с push-уведомлениями;
- Иностранным студентам, которые приглашаются к обучению в НИУ ВШЭ, будет отправлена ссылка на сервис (дополнительно студенты ознакомятся с сервисом на ориентационных сессиях, курсах БЖД);
- В случае успешного тестирования сервиса возможность сделать его использование обязательным для всех иностранных студентов (например, интегрировать с АСAB; привязав к корпоративной почте).

# КАК МЫ ВИДИМ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОЕКТА?

## Поддержка

Поддержка сервиса и актуализация информации в случае изменения визово-миграционного законодательства Российской Федерации, а также внутренних процессов НИУ ВШЭ

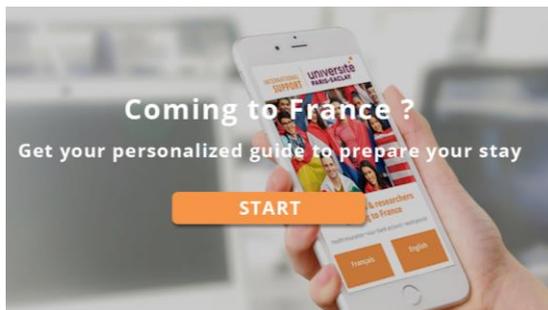
## Ввод в эксплуатацию

- Масштабирование на 4 кампуса
- Продвижение сервиса (ориентационные сессии, курс БЖД, портал НИУ ВШЭ, менеджеры программ через рассылку, хендбуки и др.)

## Разработка

- Подготовка ТЗ для разработки прототипа
- Подготовка и реализация пилотного проекта (Москва)
- Внедрение и тестирование прототипа
- Доработка прототипа по результатам тестирования

## Исследовательский этап



- Изучение материалов обратной связи иностранных студентов (в том числе проведение глубинного интервью)
- Проведение консультаций с Дирекцией по интернационализации, Дирекцией по привлечению иностранных студентов, Дирекцией по информационным технологиям
- Бенчмаркинг существующих сервисов зарубежных университетов (например, прототип [Universite Paris-Saclay](#))



**ДАРЬЯ БАЗАВЛЮК**

Центр содействия академической мобильности:  
Заместитель заведующего центром



**ТАТЬЯНА БОРИСОВА**

Центр визово-миграционного сопровождения иностранных граждан: Эксперт



**ИННА ГРОМОВА**

Отдел международной студенческой мобильности: Менеджер



**ЛЮДМИЛА ЕСИПОВА**

Отдел сопровождения учебного процесса в магистратуре по направлению «Финансы и кредит»: Начальник отдела



**ЕКАТЕРИНА ПОПОВА**

Отдел международной студенческой мобильности: Менеджер



**ДАРЬЯ ЗАЙЦЕВА**

Центр международного образования: Ведущий специалист



**ЭЛЬМИРА ИЛЬЯСОВА**

Отдел сопровождения учебного процесса в магистратуре по направлению «Политология»: Методист



**ЕКАТЕРИНА КОМАХИНА-НИКОЛЬСКАЯ**

Центр развития образовательной среды: Администратор



**АННА МЕЗЕНЦЕВА**

Управление образовательных инноваций и специальных международных программ: Руководитель проектной группы



**ИЛЬЯ САМОНЕНКО**

Факультет компьютерных наук: заместитель декана по учебно-методической работе

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ПРОЕКТУ

1	Не очень поняла суть сервиса	Суть сервиса в том, чтобы упростить для иностранных студентов взаимодействие с требованиями визового и миграционного учета Российской Федерации (т.е. сервис будет предлагать краткую и исчерпывающую рекомендацию). На данный момент предполагается, что сервис будет носить справочный характер и помогать студентам самостоятельно контролировать свои обязанности как иностранных граждан по пребыванию стране.
2	Важно, чтобы достигнутые договоренности соблюдались всеми участниками процесса: например, специалист с факультета должен быть в курсе изменений в визовом законопроекте. У иностранных студентов должен быть один вход- чтобы не получилось, чтобы студенты попадали в несколько мест с разной информацией.	Сервис будет обновляться в соответствии с изменениями визово-миграционного законодательства и/или внутреннего распорядка НИУ ВШЭ. Визово-миграционные службы будут информировать технических специалистов об изменениях и передавать им актуальную информацию для актуализации информации в сервисе.
3	Проект, возможно не оригинален, но важен для реализации так как слишком много постоянных изменений в юр. сфере. Может, стоит разработать приложение в телефоне? (возможно, на базе уже существующих оповещений – через пуш-уведомления?)	На наш взгляд, разработка мобильного приложения является более трудоемкой задачей в отличие от разработки веб-приложения. Кроме того, если вести речь о мобильном приложении, то нам видится, что подобный сервис должен стать частью общеуниверситетского приложения, что пока является затруднительным. Возможность реализации пуш-уведомлений будет прорабатывать дополнительно на базе веб-приложения.
4	Не дублирует ли проект должностные обязанности управления виз и регистраций?	Сервис направлен на то, чтобы облегчить сотрудникам выполнение типовых задач (например, в тех случаях, когда студенты интересуются, какой пакет документов нужно принести для продления регистрации, в какие сроки нужно оформить многократную визу и т.п.
5	Данные будут собраны, что будет дальше? Куда эти данные будут передаваться? Как эти данные (паспортные данные, изменение написания ФИО в соответствии с визой) будут актуализироваться в АСАВ?	Сервис не собирает паспортные данные, а также какие-либо данные визы, кроме срока ее действия. На данном этапе сервис не предполагает интеграции с АСАВ или любой другой университетской системой. Сервис служит для самостоятельного контроля студентами вопросов, связанных с их пребыванием в стране.