

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

Обязанности

- Прием (Jira, электронная почта, телефон, устно) и регистрация обращений
- Обработка, дистанционное решение обращений, консультация пользователей по вопросам работы с информационными системами
- Анализ инцидентов и запросов на изменения, составление отчетности
- Составление пользовательских инструкций и размещение их в базе знаний Confluence
- Контроль качества наполнения базы знаний и ее актуализация по вопросам обслуживания пользователей
- Ведение внутреннего документооборота
- Подготовка отчетности
- Возможны самостоятельные доработки решений (с перспективой повышения до разработчика)

Требования

- Опыт работы в службе технической поддержки приветствуется
- Знание ОС на базе MS Windows на уровне опытного пользователя
- Понимание принципов построения сетей и взаимодействия информационных систем
- Знание средств дистанционных коммуникаций Teams, Zoom, Webinar
- Опыт работы в Confluence, Jira
- Грамотная устная и письменная речь
- Знание английского языка
- Опыт разработки и умение им пользоваться будет существенным преимуществом

Условия

- Заработная плата 80 000 руб.

- Место работы: Покровский бульвар, 11
- Сложные и интересные задачи
- Работа и возможность роста в мотивированной профессиональной команде, нацеленной на результат
- Перспектива повышения до разработчика