

## **Управление конфликтами, стрессами, временем в сфере спорта**

*Курс посвящен развитию эмоционального интеллекта (soft skills) для решения управленческих задач, проведения переговоров, предотвращения эмоционального выгорания, в том числе в ситуациях конфликтов в спорте, манипуляций, наличия сильных стрессовых факторов.*

*Основные разделы курса:*

- 1. Навыки эмоционального интеллекта для руководителей: самосознание, самоконтроль, социальное восприятие и умение строить отношения. Предотвращение эмоционального выгорания.*
- 2. Психологические игры в управленческой среде. Противодействие манипулированию в профессиональной деятельности.*
- 3. Управление конфликтами в спорте.*
- 4. Программы стрессозащиты в спортивных организациях.*
- 5. Тайм-менеджмент в спортивной организации.*

*Цель курса - освоение навыков эффективного ведения переговоров, управления конфликтными ситуациями, методики выхода из дистресса.*

*Основная литература:*

- 1. Армстронг Майкл. Практика управления человеческими ресурсами. Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2009. ISBN: 978-5-91180-771-9.*  
*Гоулман Д. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. Пер. с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. ISBN: 978-5-9614-6973-8.*
- 2. Маллинз Л. Менеджмент и организационное поведение. Учеб. - практ. пособие. Пер. с англ. Т. Цехович и др. – Мн.: Новое знание, 2003. ISBN: 985-6516-52-8, 0-273-63552-2.*
- 3. Остервальдер А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора/ Александр Остервальдер, Ив Пенье; Пер. с англ. – 2-е изд. – М.: Альпина Паблшер, 2012. ISBN: 978-5-9614-1717-3.*

4. Сенге Питер М. и др. Танец перемен. Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. ISBN: 5-901028-51-1.
5. Шермерорн, Хант, Осборн. Организационное поведение. Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2004. ISBN: 5-88782-406-9, 0-471-20367-X.
6. К. Кристиансен, Билунд П. Транзактный анализ в бизнесе/ - СПб.: Метанойя, 2016. ISBN: 978-5-91542-308-3.
7. Левин С. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству/ пер. с англ. Логвинская А. Я. – М.: Олимп-Бизнес, 2008. ISBN: 978-5-9693-0040-8.
8. Gerard Collignon Pascal Legrand Understand to Be Understood. By Using the Process Communication Model, 2016.
9. Wertheimer M. A brief history of psychology. Psychology Press, 2012. Пол. индекс: 15 W57 ISBN: 978-1-84872-875-2
10. Ray W. J. Abnormal psychology. SAGE Publications, 2018. Пол. индекс: 15 R29 ISBN: 9781506333359