

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

Обязанности

- Прием, анализ, выполнение заявок пользователей
- Первичный разбор и оценка запросов на изменение/улучшение функционала
- Подготовка заявки для передачи на третью линию поддержки
- Тесное сотрудничество с командами разработки, контроля качества, аналитики и менеджмента с целью развития и совершенствования продуктов компании и сервисов по устранению неполадок в работе систем
- Подготовка инструкций, простых технических заданий по запросам пользователей и подразделений

Требования

- Высшее образование
- Опыт работы в тех.поддержке (2-3 линия поддержки)
- Опыт работы в CS или QA от 1 года
- Продвинутое знание Excel, работа с формулами (ВПР и т.д)
- Опыт написания простых SQL-запросов

Условия

- Возможность изучить предметную область, развивать ИТ-компетенции, для перспективного роста в качестве ИТ аналитика или разработчика ПО
- Возможность удаленной работы
- Конкурентная заработная плата
- Место работы: Покровский бульвар, 11