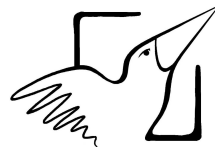




Административный кадровый резерв 2020

Москва  
2022

# Проект «База знаний менеджера международной лаборатории»





# Образ результата

## Онлайн-база знаний менеджера МЛ

- описание основных процессов
- ссылки на нормативные документы по темам
- календарь дедлайнов и контрольных точек
- шаблоны документов
- комментарии, рекомендации, лайфхаки
- записи онлайн-семинаров

### Похожие практики в ВШЭ:

- [Справочник учебного офиса](#)
- [Справочник координатора международного специалиста](#) (международный рекрутинг)

## Что это даёт

- быстрая интеграция и адаптация новых сотрудников
- удобный поиск необходимой информации
- меньше стресса
- пространство для поддержки, взаимопомощи и развития

**76%**

менеджеров  
[подтвердили](#)  
необходимость  
инструмента



**Цель проекта:** создать условия для повышения результативности работы менеджеров международных лабораторий (МЛ)

**Менеджер МЛ** позволяет научным сотрудникам сосредоточиться на исследованиях и не вникать в тонкости административной работы.

**Менеджеру МЛ** необходимы разные компетенции:

- кадровое делопроизводство для граждан РФ и иностранцев
- финансовое планирование и контроль
- договорная работа
- организация мероприятий
- администрирование сайтов
- организация закупок
- документооборот
- ...и многое другое

Число МЛ выросло за 10 лет с 3 до 50 + появились зеркальные лаборатории + каждая лаборатория может реализовать больше одного научного проекта. Мы учли опыт членов команды и участников опроса.





# Что сделано

## База знаний в Confluence:

- важные материалы и ссылки по основным рабочим процессам собраны в одном месте;
- адресный доступ целевым участникам и руководителям;
- можно просматривать в сети ВШЭ и за её пределами
- легко редактируется;
- можно оставлять комментарии, отслеживать изменения;
- наполняется инициативной группой менеджеров.

The screenshot shows a Confluence page with the following elements:

- Page Title:** Продвижение лаборатории (Promotion of the laboratory)
- Author:** Создатель Галкин Игорь Сергеевич, отредактировано 25.01.2021
- Content:** A collection of documents and presentations, including:
  - «Научные коммуникации в современном университете» (Scientific communications in a modern university)
  - «Научный бренд университета и коммуникации научного бренда» (University scientific brand and communication of the scientific brand)
  - «Название презентации может быть набрано в две или три строки (43 pt)» (Presentation title can be entered in two or three lines (43 pt))
- Left Sidebar:** A navigation menu for the knowledge base, including sections like «Страницы» (Pages), «ДЕРЕВО СТРАНИЦ» (Page Tree), «Календарь» (Calendar), «Список контактных лиц» (List of contacts), «Финансовые и кадровые вои» (Financial and HR), «Итоговый отчёт» (Final report), «Результаты интеллектуальнс» (Results of intellectual property), «Продвижение лаборатории» (Promotion of the laboratory), «Анонсы мероприятий» (Event announcements), «Социальные вопросы» (Social issues), «Профессиональное развитие» (Professional development), and «Набор макросов для оформления» (Set of macros for formatting).
- Top Bar:** Navigation icons and the URL: confluence.hse.ru/pages/viewpage.action?pageId=83438145



## Риски проекта

1. Малочисленная инициативная группа
2. Низкая скорость обновления информации
3. Непопулярность ресурса
4. Невозможность масштабирования из-за специфики материалов и процессов научных подразделений

5.



## Следующие шаги

1. Обработка обратной связи от менеджеров и руководства.
2. Наполнение базы новыми материалами
3. Сбор заявок на обучение\проведение семинаров с держателями процессов
4. Апробация вариантов взаимодействия с другими менеджерами МЛ для дополнения и поддержки базы (комментарии, заметки, whatsapp, поиск активистов).
5. В отдаленной перспективе – предоставление доступа к базе менеджерам всех научных подразделений





# Благодарности экспертам и команде

Проект АКР 2020  
“Профессиональный конструктор”

**Радаев Вадим Валерьевич,**  
первый проректор

**Гринкевич Юлия Владимировна,**  
директор по интернационализации

**Мартусевич Ирина Александровна,** проректор

**Литвинцева Марина Игоревна**  
Директор по международным исследованиям

**Балышев Александр Владимирович,**  
Старший директор по фундаментальным исследованиям

**Николаева Екатерина Игоревна,**  
начальник Управления по сопровождению деятельности МЛ

**Рыбалко Ольга Вячеславовна,**  
замруководителя аппарата

**Холмогоров Александр Владимирович,**  
замдиректора ЦФИ

**Шевчук Полина Павловна,**  
выпускник АКР, РСПП

## Команда

Палкин Игорь

Гаврилина Мария

Котельникова Валерия

Береснева Наталия

Хейфец Мария

Горбунова Анна





Проект «База знаний  
менеджера международной  
лаборатории»

# Благодарим за внимание!

