

Перечень услуг амбулаторно-поликлинического обслуживания

Лечебно-диагностические приемы врачей:

- первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов: терапевт, кардиолог, пульмонолог, гастроэнтеролог, уролог, гинеколог, гинеколог-эндокринолог, невролог, офтальмолог, отоларинголог, хирург, эндокринолог, дерматолог, проктолог, аллерголог, травматолог, ортопед, ангиолог, флеболог, маммолог, рентгенолог, инфекционист, физиотерапевт, артролог, нейрохирург и других врачей-специалистов;
- консультативные приемы врачей-специалистов (до постановки диагноза): онколог, гематолог, ревматолог, нефролог, психотерапевт (однократно).
- подготовка к плановым операциям (при наличии в Плате страхования плановой госпитализации);
- предоставление консультаций и консилиумов высококвалифицированными врачами-специалистами профильных клиник и кафедр;
- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок (в том числе для оформления детей в школу и в детский сад), направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.
- лечебные манипуляции и процедуры, выполняемые врачами в амбулаторных условиях, использование хирургического лазера в офтальмологии при разрыве сетчатки (при травме по медицинским показаниям).

Диагностические исследования:

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования (кроме определения половых гормонов), коагулологические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика, серологические исследования, цитологические и гистологические исследования;
- диагностика заболеваний, передающихся половым путем ЗППП, в том числе первичная диагностика культуральными, серологическими методами и методом ПЦР (не более 5 позиций в течение срока действия договора) и контрольные исследования по выявленным заболеваниям после лечения;
- диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е; определение онкомаркеров (по медицинским показаниям),
- инструментальные методы диагностики: рентгенологические исследования, включая маммографию; эндоскопические исследования; ультразвуковые исследования, включая доплерографию; экстра - и транскраниальное сканирование сосудов; радиоизотопные диагностические исследования (кроме позитронно-эмиссионной томографии); компьютерная томография, магнитно-резонансная томография (в т.ч. мягких тканей); оперативное и анестезиологическое пособие;
- функциональная диагностика: электрокардиография, эхокардиография, суточное мониторирование АД и ЭКГ, велоэргометрия, фонокардиография, определение функции внешнего дыхания, электроэнцефалография, реоэнцефалография, реовазография, холтеровское мониторирование ЭКГ, колоноскопия, спирометрия

Процедуры и лечебные манипуляции:

- выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией;
- физиотерапевтические процедуры – электролечение, светолечение (кроме УФО крови), магнитолечение, теплотечение, лазеротерапия (кроме ЛОК), ингаляции, водолечение

(кроме оздоровительного плавания в бассейне, подводного вытяжения и гидромассажей), ультразвуковая терапия;

– классический лечебный массаж (1 курс – не более 10 процедур в течение срока действия Договора);

– лечебная физкультура (ЛФК в группе) (1 курс – не более 10 процедур в течение срока действия Договора);

– мануальная терапия (1 курс – не более 10 процедур в течение срока действия Договора);

– классическая корпоральная иглорефлексотерапия (1 курс – не более 10 процедур в течение срока действия Договора);

– иммунопрофилактические мероприятия (противогриппозная вакцинация однократно в течение срока действия договора);

– ударно-волновая терапия в травматологии (1 курс – не более 5 сеансов в течение действия договора)

– амбулаторные услуги (консультации, диагностические исследования, лечебные процедуры) по поводу: сахарного диабета 2 типа (кроме осложнений сахарного диабета) - не более 2 случаев на коллектив в течение срока действия Договора.

– стационарозамещающие медицинские услуги (оказание медицинских услуг в условиях «дневного стационара» или «стационара одного дня»),

– догоспитальное обследование (при наличии в Плане страхования плановой госпитализации)

– ведение беременности сроком до 8 недель. Прерывание беременности по медицинским показаниям

– лечение кожных заболеваний, за исключением услуг по устранению косметических дефектов, а также с целью улучшения психологического состояния Застрахованного

– лечение острых гепатитов

– реабилитационно - восстановительное лечение (после травмы, произошедшей в период действия Договора страхования и при условии, что медицинская помощь по травме была организована Страховщиком в рамках действующей программы страхования): амбулаторная помощь в объеме приемов (в том числе контрольные приемы и динамическое наблюдение), осмотров, консультаций врачами-специалистами, диагностических манипуляций и процедур, инструментальных и лабораторных методов исследования; групповые занятия лечебной физкультурой (не более 10 процедур в течение срока страхования); классический лечебный массаж (не более 10 процедур в течение срока страхования).

Малые хирургические операции в условиях амбулаторного учреждения

Малая хирургия, все манипуляции, процедуры, инъекции осуществляются с применением только одноразовых материалов.

Помощь на дому оказывается, по поводу острого заболевания, застрахованным, которые по состоянию здоровья не могут посетить медицинское учреждение, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача, в объеме:

– врачебная помощь (первичная консультация врача-терапевта, активное наблюдение до выздоровления, оформление листка нетрудоспособности, назначение необходимого лечения, консультации врачей-специалистов);

– выполнение врачебных назначений средним медицинским персоналом;

– забор анализов лаборантами (кроме анализа кала на дисбактериоз), по назначению врача-терапевта.

Помощь на дому оказывается соответствующей службой медицинского учреждения, указанного в договоре страхования, в пределах:

- Москва – МКАД г. Москвы, а также районов: Внуково, Восточный, Жулебино, Кожухово, Косино-Ухтомский, Куркино, Митино, Молжаниновский, Некрасовка, Ново-Переделкино, Новокосино, Северное Бутово, Северный, Солнцево, Южное Бутово;
- Санкт-Петербург – административных районов и границ города, установленных в соответствии с Законом «О территориальном устройстве Санкт-Петербурга» № 411-68 от 25.07.2005 г. (с учетом изменений, действующих на момент оказания услуги);
- остальные населенные пункты – административных районов и границ населенного пункта, установленных службой медицинского учреждения.

Скорая медицинская помощь

Скорая медицинская помощь оказывается круглосуточно 7 (семь) дней в неделю.

Предоставляемые Услуги:

- выезд бригады квалифицированных врачей скорой медицинской помощи к месту проживания или работы застрахованного в любое время суток, осмотр пациента;
- проведение экспресс - диагностики, оказание медицинской помощи и купирование неотложных состояний;
- медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации. Специализированные автомобили должны быть полностью оснащены необходимой аппаратурой и медикаментами.

Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация)

Экстренная госпитализация осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях. Стационарная помощь, оказывается, по поводу хирургических заболеваний в отделениях: абдоминальной, торакальной, сосудистой, кардиохирургии, травматологии, нейрохирургии, урологии, гинекологии, отоларингологии, офтальмологии и отделении общей хирургии. Госпитализация в вышеуказанные отделения осуществляется при возникновении острых и обострении хронических заболеваний с целью:

- расширенного объема диагностического обследования с применением (по показаниям) компьютерной и магниторезонансной томографии, ультразвуковой доплерографии, современных эндоскопических методик; ангиография;
- оказания квалифицированной и специализированной медицинской помощи, включая традиционные хирургические методики, а также рентгено-эндоваскулярную хирургию, лазерную хирургию, эндоскопическую хирургию, проведение оперативного пособия с использованием атравматических методов: литотрипсия, лапароскопические операции.

Оказание услуг по поводу терапевтических заболеваний осуществляется в отделениях: терапевтическом, кардиологическом, пульмонологическом, ревматологическом, неврологическом, эндокринологическом, гастроэнтерологическом, инфекционном и дерматологическом. Пребывание застрахованного в стационаре терапевтического профиля предполагает:

- расширенный объем диагностического обследования с применением (по показаниям) компьютерной и магниторезонансной томографии, ультразвуковой доплерографии, современных эндоскопических методик, холтеровского мониторирования, чрезпищеводной электрокардиографии;
- расширенный объем медикаментозной терапии и лечебных манипуляций, включая все виды массажа, акупунктуру, мануальную терапию, водолечение, физиотерапевтические

процедуры;

- реанимационные мероприятия и анестезиологические пособия нейрохирургические операции при травмах, произошедших в период действия Договора страхования;
- экстракорпоральные методы лечения гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонирование и др. (в условиях реанимации);
- реконструктивное лечение сердечно-сосудистых заболеваний (в т.ч. аортокоронарное шунтирование и стентирование) в рамках экстренной госпитализации по жизненным показаниям (без стоимости расходных материалов);
- внематочная беременность (в рамках экстренной госпитализации по жизненным показаниям);
- оказание экстренной медицинской помощи, в объеме видов медицинской помощи, предусмотренных программой страхования при внематочной беременности и маточном кровотечении при беременности сроком до 12-ти недель.
- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования;
- расходные материалы при плановой госпитализации по витальным показаниям;
- размещение в специализированном отделении по профилю заболевания в 1-2 местной палате, питание, уход медицинского персонала (при отсутствии на момент госпитализации свободной палаты соответствующего уровня размещение осуществляется в любую палату, с последующим переводом в палату, соответствующую условиям Договора страхования и Программы страхования)

Исключения из программы добровольного медицинского страхования

Названия заболеваний/состояний приводятся согласно Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10-го пересмотра, принятой Всемирной организацией здравоохранения, или согласно признанным профессиональными сообществами врачей классификациями заболеваний.

Страховым случаем не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений, если иное прямо не указано в перечне услуг. Страховая компания не оплачивает медицинские услуги, связанные с данными заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза:

1. злокачественные новообразования всех органов и тканей (включая гемобластозы), доброкачественные новообразования центральной нервной системы;
2. врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения; наследственные заболевания;
3. системные, атрофические, дегенеративные заболевания нервной системы; болезнь Паркинсона и вторичный паркинсонизм; детский церебральный паралич;
4. расстройства сна; ронхопатия;
5. венерические болезни; болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекция) и ВИЧ-ассоциированные заболевания; туберкулез; генерализованные и висцеральные формы микозов;
6. особо опасные инфекционные болезни (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением);
7. иммунодефицитные заболевания и заболевания, проявляющиеся синдромом приобретенного иммунодефицита (СПИД);
8. психические расстройства и расстройства поведения (включая связанные с ними причинно-следственной связью соматические заболевания и травмы); расстройства,

связанные с употреблением психоактивных веществ (алкоголизм, наркомания, токсикомания, никотиновая зависимость и др.), включая соматические болезни, возникшие вследствие употребления указанных веществ;

9. заболевания и травмы, полученные в результате совершения Застрахованным действий в состоянии опьянения после приема психоактивных веществ (алкоголь, наркотические и токсические вещества, психотропные лекарственные препараты и т.п.);

10. заболевания и травмы, полученные вследствие умышленного причинения Застрахованным себе повреждений (в том числе при суицидальных попытках);

11. заболевания и травмы, возникшие в результате действий Застрахованного при совершении умышленного преступления;

12. сахарный диабет (сверх объема, указанного в программе);

13. хронические гепатиты, цирроз печени, амилоидоз;

14. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;

15. профессиональные заболевания; заболевания, являющиеся причиной установления инвалидности I – II группы;

16. заболевания, лечение которых требует трансплантации, имплантации, протезирования органов и тканей;

17. бесплодие, импотенция;

18. беременность (сверх объема, указанного в программе), роды и послеродовый период и осложнения с ними связанные (кроме внематочной беременности и прерывание беременности по медицинским показаниям);

19. недостаточность и избыточность питания (в том числе ожирение);

20. заболевания и травмы, возникшие вследствие: террористических актов; стихийных бедствий; участия Застрахованного в военных действиях любого рода, гражданских волнениях, беспорядках, несанкционированных митингах и демонстрациях.

Страховая компания не оплачивает следующие медицинские услуги и расходные материалы, если иное прямо не указано перечне услуг:

1. услуги, оказанные без медицинских показаний, без назначения врача, по желанию Застрахованного;

2. услуги, оказанные в профилактических, оздоровительных целях (в том числе в стоматологии);

3. услуги, назначенные и/или оказанные в медицинском учреждении, не входящем в страховую программу без предварительного согласования со Страховой компанией;

4. услуги, превышающие перечень услуг;

5. услуги, оказанные с косметической, эстетической целью, в целях улучшения психологического состояния Застрахованного (включая услуги при заболеваниях мягких тканей, кожи и её придатков: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, липомы, вросший ноготь без признаков воспаления, выпадение волос и т.д.); склеротерапия варикозной болезни вен; коррекция веса; коррекция речи;

6. психотерапевтические услуги; услуги психолога;

7. методы диагностики и лечения, относящиеся к традиционной, альтернативной и народной медицине (в том числе гомеопатия, диагностика по методу Р. Фолля, гирудотерапия, фитотерапия, цуботерапия, галотерапия, спелеотерапия); авторские и экспериментальные методы диагностики и лечения, не прошедшие сертификацию и не одобренные Минздравсоцразвития РФ к применению;

8. услуги, связанные с планированием семьи: подбор методов контрацепции, введение ВМС, наблюдение за использованием методов контрацепции, удаление ВМС (кроме удаления по медицинским показаниям) и др.;

9. молекулярно-генетические исследования; позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ);

10. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-,

гипер- и гипобарическая оксигенация и др. (кроме случаев экстренной помощи по жизненным показаниям при нахождении Застрахованного в реанимации);

11. индивидуальные занятия ЛФК; физиотерапевтические реабилитационно-оздоровительные капсулы (включая Альфа-капсулу); водо- и грязелечение; механотерапия; аппаратный массаж; гидроколонотерапия; тренажеры; солярий; бассейн; сауна;

12. специфическая иммунотерапия (СИТ);

13. в стоматологии: ортодонтические услуги и подготовка к ним; ортопедические услуги (протезирование), включая подготовку к протезированию; имплантация и подготовка к имплантации; замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям; восстановление коронковой части зуба при её разрушении более 1/2; вертикальную конденсация, термопластические композиты; закрытие перфораций (в том числе с использованием Pro Root); глубокое фторирование; косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета сверх объема, указанного в программе, художественную реставрацию, установку виниров); гигиенические услуги; зубосохраняющие операции (гемисекция, резекция верхушки корня, цистэктомия, цистотомия и др.); лечение заболеваний пародонта сверх объема, указанного в программе; пластические операции; условное лечение зубов (лечение зубов без гарантии); плановая санация полости рта; использование интраоральной видеокамеры, стоматологического микроскопа, лазерных стоматологических установок;

14. плановые хирургические операции (включая лазерные) и связанное с ними стационарное лечение по поводу: нарушений рефракции и аккомодации (близорукость, дальновзоркость, астигматизм и др.), глаукомы, катаракты, отслойки сетчатки, косоглазия; физиотерапевтические методы коррекции зрения (фото-, магнитостимуляция и др.); тренировка аккомодационного аппарата глаза аппаратными методами; аппаратные методы лечения и профилактики миопии;

15. следующие оперативные методы лечения и диагностики, включая связанное с ними стационарное лечение: кардиохирургические операции, эндоваскулярные методы (включая электрофизиологическое исследование, радиочастотную абляцию) сверх объема, указанного в программе; сложные реконструктивные операции (наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, стентов и др.) за исключением экстренных случаев по жизненным показаниям, пластические операции (в т.ч. септопластика, кроме лечения последствий травм, произошедших в период действия текущего договора страхования), трансплантация органов и тканей (кроме переливания крови);

16. стационар на дому; реабилитационно-восстановительное лечение, сверх объема, указанного в программе; санаторно-курортное лечение; пребывание в стационаре с целью получения ухода;

17. диспансерное наблюдение; предварительные и периодические медицинские осмотры работников;

18. услуги, связанные с выдачей/продлением личных медицинских книжек, справок без медицинских показаний (на управление транспортным средством, для посещения спортивно-оздоровительных учреждений, для выезда за рубеж, для посещения и поступления в образовательные заведения, для ношения и хранения оружия и др.); услуги, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы; услуги, связанные с оформлением санаторно-курортных карт;

19. расходные материалы, требующиеся при оказании медицинских услуг (протезы, эндопротезы, имплантаты, стенты, кардиостимуляторы, проводники, контрастные вещества, металлоконструкции и др.); медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты и другие медицинские изделия; изделия, предназначенные для ухода за больными, включая средства личной гигиены; лекарственные средства при амбулаторно-поликлиническом лечении;

20. проведение догоспитального обследования при отсутствии плановой стационарной помощи в программе Застрахованного.