

ДОГОВОР № 8.1.6.14-14/2912-03

г. Нижний Новгород

«29» декабря 2022 года

**Публичное акционерное общество «МегаФон»**, именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице специалиста по развитию и сопровождению государственных заказчиков Карюковой Марии Сергеевны, действующего на основании доверенности от 21.09.2021 №5-376/21, с одной стороны, и **федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»** (далее – Университет), именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице заместителя директора Нижегородского филиала Университета (далее – Филиал, НИУ ВШЭ – Нижний Новгород) Штефан Марии Александровны, действующего на основании доверенности от 29.12.2021 № 8.1.6.19-03/291221-1, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», отдельно «Сторона», заключили настоящий Договор (именуемый в дальнейшем Договор), о нижеследующем:

### Статья 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Заказчику услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оказываемые с использованием точек доступа, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, в том числе № 162688, 162689, 162690, 162697, 162824, 162886, 162887, 162888, 162889, 162890, 162891, 162892, 162894, 162895, 162896, 162897, 162898, 162899, 162900, 162902, 162903, 162904, 162913, 162915, 162916, 162919, 162922, 162927, 162928, 162929, 162932, 162934, 162935, 162936, 162937, 162941, 162942.

### Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. «**Абонентская плата**» – размер платежа Заказчика за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. «**Заказчикское устройство**» («**Заказчикское оборудование**») - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

2.1.3. «**Договор**» («**Договор об оказании услуг фиксированной связи**») – настоящий Договор, заключенный между Сторонами, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. «**Дополнительные услуги**» – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги,

предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

2.1.5. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. «Идентификатор Заказчика» - закрепленные МегаФоном за Заказчиком: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. «Информационно-биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.8. «Лицевой счет» – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.9. «Личный кабинет» - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), на котором Заказчик, используя логин и пароль (Идентификатор Заказчика), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Заказчиком Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.

2.1.10. «Подключение» – работы (услуги), выполняемые МегаФоном по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению устройства Заказчика, иного оборудования Заказчика, настройке Услуг связи, устройства Заказчика, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Заказчика Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

2.1.11. «Отчетный период» – календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

2.1.12. «Сеть связи МегаФона» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Заказчикам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.13. «Тариф» – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.

2.1.14. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

2.1.15. «Услуги» услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оказываемые с использованием точек доступа, в том числе работы (услуги) по Подключению

### **Статья 3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора**

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 и действует по 31.12.2023, либо до момента достижения объема оказанных Услуг цены Договора, указанной в пункте 6.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

3.2. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Акте.

3.3. Изменение условий настоящего Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон. Изменение настоящего Договора осуществляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.

3.4. В случае отказа Заказчика от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Заказчик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для

осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

#### **Статья 4. Сведения о Заказчике**

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Заказчиком МегаФону при заключении Договора, Заказчик обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования, места нахождения Заказчик вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Заказчиком нескольких Услуг, МегаФон выставляет Заказчику, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Заказчику услуги Единый счет по Договору на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет определяются МегаФоном, подписание Заказчиком Договора считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Заказчике в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи.

4.4. Заказчик имеет право выразить свой отказ от предоставления услуги Единый счет по Договору на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет, указанной в п. 4.2. Договора и от получения рекламы, согласно п.4.3. Договора:

- путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «не согласен»;
- путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.5. На период действия Договора за Заказчиком закрепляется определенный Идентификатор Заказчика. Идентификатор Заказчика может использоваться Заказчиком при изменении перечня Услуг, оказываемых Заказчику, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

4.6. Запросы и распоряжения Заказчика, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком (а также телефонограммы Заказчика, при условии идентификации Заказчика) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Заказчиком в письменной форме.

#### **Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления**

5.1. Виды Услуг, оказываемых Заказчику, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Заказчика, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.3. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.4. МегаФон обеспечивает возможность Заказчику пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Заказчик будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный

адрес, факс Заказчика, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.5. В случае если по вине Заказчика требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## **Статья 6. Стоимость Услуг**

6.1. Общая цена Договора не может превышать 101 593,20 рублей (сто одну тысячу пятьсот девяносто три рубля 20 коп.). Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, равно как и общая цена Договора, рассматривается Сторонами как включающая в себя НДС по ставкам в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент исчисления налога.

6.2. Стоимость Услуг и Дополнительных услуг, в том числе Тарифы, устанавливается в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане.

6.3. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФоном Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.4. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФоном как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

## **Статья 7. Порядок оплаты Услуг**

7.1. Оплата Услуг производится Заказчиком с применением кредитной системы расчетов.

7.2. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.2.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Заказчиком по окончании Отчетного периода.

7.2.2. Заказчик обязан оплатить Услуги в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке (Акт оказанных услуг).

7.3. Заказчик производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.4. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, учитываются на Лицевом счете Заказчика не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет.

7.5. МегаФон ежемесячно предоставляет Заказчику счет за Услуги. Счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Заказчику счета-фактуры.

МегаФон направляет Заказчику Акт оказанных услуг (выполненных работ), при этом порядок направления Актов оказанных услуг (выполненных работ) аналогичен порядку, определяемому пунктами 7.7.-7.8. Договора. Акт оказанных услуг (выполненных работ) подписанный Сторонами, подтверждает приемку Заказчиком оказанных МегаФон Услуг за указанный период в полном объеме. Если Заказчик не подпишет Акт оказанных услуг (выполненных работ) или не направит МегаФон письменный мотивированный отказ от его подписания в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заказчиком Акта оказанных услуг (выполненных работ), Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.6. МегаФон обеспечивает доставку Заказчику оригинала счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.

7.7. Счета направляются Заказчику с использованием Личного кабинета, на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Дополнительном соглашении), по требованию Заказчика по почте, либо с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Заказчик отсутствует, Заказчик получает счет в местах продаж и обслуживания МегаФона.

7.8. Заказчик оплачивает счета, полученные по факсимильной связи или другим способом в зависимости от того, каким способом счет получен раньше. Стороны договорились, что счета на оплату могут направляться по факсу и/или на электронную почту Заказчика, указанные в Договоре, а также размещаться в Личном кабинете.

7.9. Расчеты за оказанные Услуги производятся в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет МегаФон.

## **Статья 8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Права Заказчика:**

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия и не предусмотренных Договором.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.

### **8.2. Права МегаФона:**

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Заказчику незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

– оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

– Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.12, 8.3.15;

– Заказчик нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;

– по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Заказчиков – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

– в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

– в случае если Заказчик использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Заказчику, письменно предупредив об этом Заказчика, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном

кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях к Договору) в случае просрочки оплаты Заказчиком Услуг.

### **8.3. Обязанности Заказчика:**

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона устройство Заказчика, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования устройствами Заказчика, установленные производителями таких устройств, и содержать устройства Заказчика в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Заказчика.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.

8.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Заказчик.

8.3.9.. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.10. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Заказчик обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказе), для исполнения которой Заказчику было передано оборудование МегаФона, Заказчик обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.11. Заказчик несет полную ответственность за техническую эксплуатацию оборудования Заказчика (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к оборудованию Заказчика и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Заказчик также обязан не допускать использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Заказчика стали известны третьим лицам.

8.3.12. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение

оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.13. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.14. Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Заказчикам и (или) иным лицам.

8.3.15. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

#### **8.4. Обязанности МегаФона:**

8.4.1. Оказывать Заказчику заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Заказчику доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Заказчику информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или доведена до сведения Заказчика иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Заказчику информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

### **Статья 9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. За нарушение сроков оказания услуг и/или сроков устранения выявленных недостатков услуг, Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку в 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от общей цены Договора за каждый день просрочки.

9.3. В случае нарушения Исполнителем требований к качеству оказанных услуг Заказчик имеет право потребовать уплаты Исполнителем штрафа в размере 15 % (пятнадцать процентов) от общей цены Договора, а также возмещения убытков, причиненных Исполнителем вследствие ненадлежащего исполнения Договора.

9.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право начислить Заказчику неустойку в размере одной трехсотой ключевой ставки, установленной Центральным банком Российской Федерации на день оплаты неустойки, за каждый день просрочки, от суммы неисполненного обязательства.

9.5. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны Договора от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

9.6. Заказчик вправе уменьшить сумму, причитающуюся к выплате Исполнителю за оказанные услуги, на сумму неустойки (штрафа, пени), начисленной Исполнителю за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору.

Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о начислении неустойки (штрафа, пени) с указанием размера неустойки (штрафа, пени), порядка ее расчета и основания применения путем направления уведомления, за исключением случая, если соответствующие условия были указаны Сторонами в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

В соответствии с частью 3 статьи 407 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательство Заказчика перед Исполнителем по оплате оказанных услуг прекращается в части, равной начисленной неустойке (штрафу, пени), с даты получения Исполнителем уведомления о начислении неустойки (штрафа, пени) или с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, в который включены условия о начислении неустойки, ее размере, порядке расчета, основании применения, об уменьшении суммы, причитающейся к выплате Исполнителю за оказанные услуги (в зависимости от того, какое из условий наступит раньше).

Уменьшение суммы, причитающейся к выплате Исполнителю за оказанные услуги, на сумму неустойки (штрафа, пени) в соответствии с настоящим пунктом Договора, не является зачетом в значении статьи 410 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.7. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного устройства Заказчика, а также устройства Заказчика, модифицированного Заказчиком без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, принятие нормативных актов государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.8. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации устройства Заказчика или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона устройства Заказчика, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков.

9.9. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Заказчику реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.10. В случае несоблюдения Заказчиком условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.12 Договора, Заказчик несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного оборудования Заказчика, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов заказчика третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Заказчика об этих случаях.

## **Статья 10. Разрешение споров**

10.1. Претензии Заказчика по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.



10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Заказчика, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. Рассмотрение споров производится в Арбитражном суде Нижегородской области. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Заказчиком досудебного (претензионного) порядка в соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи».

### **Статья 11. Конфиденциальность**

11.1. Настоящим Стороны Договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

### **Статья 12. Заключительные положения**

12.1. Прекращение действия всех Спецификаций (Заказов, Дополнительных соглашений) означает прекращение действия настоящего Договора.

12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

12.3. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1: Спецификация на оказание услуги доступа к ресурсам сети интернет;

Приложение №2: ЗАКАЗ № 1/2020 на оказание услуг доступа к ресурсам сети Интернет;

Приложение № 3: Антикоррупционная оговорка.

### **Статья 13. Реквизиты сторон**

На предоставление услуги Единый счет по Договору об оказании услуг \_\_\_\_\_  
Подпись

фиксированной связи, согласно п. 4.2. Договора, не согласен \_\_\_\_\_

Подпись

На получение рекламы, согласно п. 4.3. Договора, не согласен \_\_\_\_\_

**ПАО «МегаФон»**

Место нахождения: 127006, г. Москва,  
Оружейный пер., д. 41  
ИНН 7812014560/ КПП 770701001

Получатель платежа: Центральный филиал  
ПАО «МегаФон»

Почтовый адрес: 603104, г. Нижний  
Новгород,  
ул. Нартова, д.6  
ИНН 7812014560 КПП 526202001  
ОГРН 1027809169585 ОКПО 87244506  
ОКТМО 22701000  
Дата постановки на учет в Налоговом  
оргane: 27.05.2008

**Федеральное государственное  
автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Национальный  
исследовательский университет «Высшая  
школа экономики»**

Место нахождения: 101000, г. Москва, ул.  
Мясницкая, д. 20

Плательщик НИУ ВШЭ – Нижний  
Новгород

Место нахождения Плательщика: 603014 г.  
Нижний Новгород, Сормовское шоссе, дом  
30

Почтовый адрес Плательщика: 603155 г.  
Нижний Новгород, ул. Большая Печерская,  
дом 25/12

Реквизиты: ИНН 7714030726 КПП  
525902001

УФК по Нижегородской области (НИУ ВШЭ  
– Нижний Новгород л/с 30326U38440)

р/с 032146430000000013200

Волго-Вятское ГУ Банка России // УФК по  
Нижегородской области г. Нижний  
Новгород

БИК 012202102

Корреспондентский

счет

40102810745370000024

ОКТМО 22701000

ОКПО 36734686

**Подписи Сторон**

МегаФон:

Публичное акционерное общество  
«МегаФон»



М.С. Карюкова/

М.П.

Начальник

Юридического отдела

Н.А. Артемьева

«23» 12 2020 г.

Заказчик:

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Национальный  
исследовательский университет «Высшая  
школа экономики»

Заместитель директора  
НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

/М.А. Штефан/

М.П.

Начальник  
Отдела информатизации

Э.А. Коннов

«21» декабря 2020 г.

Начальник  
Планово-финансового  
отдела  
М.А. Алферова  
«23» 12 2020 г.

Главный бухгалтер  
Л.М. Селихова  
«23» 12 2020 г.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

от «\_\_\_» декабря 2022 г.

Договор №		От	.12.2022
-----------	--	----	----------

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.

1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.

1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = \left(1 - \frac{SA}{100\%}\right) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

Для базовых условий оказания Услуги (совокупная готовность Услуги не менее 99,7%) ДДН составляет 130 минут.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между заказчиком оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.

1.7. **Интернет-сеть Заказчика** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Заказчиком, и взаимодействующая с сетью Интернет.

1.8. **Интернет-сеть МегаФона** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов МегаФона и каналов связи, соединяющих эти узлы.

1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.

- 1.12. **Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Заказчика
- 1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.
- 1.14. **Партнер** – оператор связи, предоставляющий МегаФону каналы связи.
- 1.15. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Заказчика об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:
- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
  - задержек, вызванных необоснованным отказом Заказчика в подтверждении устранения неисправности;
  - прочих задержек по вине Заказчика.
- 1.16. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети МегаФона.
- 1.17. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий МегаФона по подключению Заказчика к сети Интернет через Интернет-сеть МегаФона.
- 1.18. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.
- 1.19. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.
- 1.20. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.
- 1.21. **Узел доступа** - узел связи Сети связи.
- 1.22. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Заказчика к Ресурсу.
- 1.23. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
- 1.24. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.
- 1.25. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.
- 1.26. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.
2. МегаФон обязуется оказывать Заказчику Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Заказчик обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется предоставить Заказчику Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. Дополнительно по требованию Заказчика МегаФон обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства МегаФона и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Заказчика технической службой МегаФона. Условия использования Заказчика IP-адресов МегаФона указаны в п. 30 настоящей Спецификации.
4. МегаФон осуществляет подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети МегаФона с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации.

Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети МегаФона будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть МегаФона. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть МегаФона Заказчик вправе использовать bgp communities, опубликованные в AS МегаФона в базе RIPE.

6. МегаФон не анализирует трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком в сеть Интернет.

7. МегаФон не ограничивает Заказчика в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п. 9, 14, 31.1 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».

8. Заказчик признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и МегаФон не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

9. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 31 настоящей Спецификации.

10. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа. Оплата Услуг производится Заказчиком с применением кредитной системы расчетов.

11. МегаФон гарантирует готовность Услуги не менее 99,7 % в течение Отчетного периода.

12. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- ΣПериоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

13. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети МегаФона, о которых Заказчик извещается заблаговременно в соответствии с условиями Контракта; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Заказчика; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Заказчика требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Контракта; Заказчик имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.

14. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Заказчику право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 13. настоящей Спецификации, на основании письменного требования Заказчика МегаФон производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;

- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

15. МегаФон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

16. Техническая поддержка Заказчика осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

17. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырёх) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Заказчику планируемое время устранения неисправности.

18. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Заказчик направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Заказчика;
- контактные данные Заказчика (должность и ФИО представителя Заказчика, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Контракта и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

19. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Заказчика о результатах работы.

20. МегаФон вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

21. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети МегаФона в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует МегаФон приведены в Таблице.

Процент потерянных пакетов	Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)	Колебание сетевой задержки, (мс)
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

22. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства МегаФона.

22.1. Заказчик имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Контракта, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Заказчику. Заказчик теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Контракта, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а МегаФон вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами МегаФона.

22.2. МегаФон имеет право проверять поступившие от Заказчика заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Заказчика необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.

22.3. При выделении Заказчику новых IP-адресов Заказчик обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Контракта и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения МегаФоном факта нарушения Заказчиком данного условия, МегаФон вправе заблокировать Заказчику доступ к соответствующим IP-адресам.

22.4. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно  $2n$ . При этом  $n \geq 2$ .

22.5. В стоимость Услуги входит выделение 4 (четырёх) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 4 (четырёх) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.

22.6. МегаФон не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Заказчика, в случае обращения Заказчика к МегаФону с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.

22.7. В случае получения Заказчиком услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Заказчика от Услуги, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов МегаФона через сети других операторов связи.

23. Обеспечение информационной безопасности:

23.1. При поступлении в адрес МегаФона претензий со стороны третьих лиц на действия Заказчика, а также его заказчиков или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть МегаФона через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам МегаФона, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих МегаФону, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети МегаФона,

Заказчик обязан в течение 1 (одного) часа по требованию МегаФона принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом МегаФон и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Заказчиком указанных мер «МегаФон» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Заказчика, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

23.2. МегаФон оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте МегаФона.

23.3. Заказчик несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой МегаФону.

23.4. Заказчик несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.

23.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети МегаФона.

23.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить МегаФону всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

23. МегаФон не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Заказчика в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

24. Заказчик несет ответственность перед МегаФоном за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Заказчика.

### Подписи Сторон

МегаФон:

Публичное акционерное общество  
«МегаФон»



/М.С. Карюкова/

М.П.

Начальник

Юридического отдела

Н.А. Артемьева

«23» 12 2027 г.

Заказчик:

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего  
образования «Национальный  
исследовательский университет «Высшая  
школа экономики»

Заместитель директора  
НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

/М.А. Штефан/

М.П.

Начальник

Отдела информатизации

Э.А. Коннов

«21» декабря 2027 г.

Начальник Планово-финансового отдела <u>Алф</u> М.А. Алферова «23» 12 2027 г.
--



Приложение № 2  
к Договору  
от 29 декабря 2022  
№ 8.9.6.14-14/2912-03

ЗАКАЗ №  
на оказание услуг доступа к ресурсам сети Интернет  
к Договору от «\_\_\_» декабря 2022 г. № \_\_\_\_\_

г. Нижний Новгород

«\_\_\_» декабря 2022 г.

### 1. Тип заказа

Таблица 1

<input type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Увеличение скорости	<input type="checkbox"/> Уменьшение скорости
<input checked="" type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа от 29.12.2021 №8.1.6.14-13/2912-06		

### 2. Общая информация

Таблица 2

Заказчик:	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»		
	Телефон	факс	e-mail
Коннов Эдуард Алексеевич	8 831 419 51 15	—	ekonnov@hse.ru
Коннов Эдуард Алексеевич	8 910 383 88 13	—	ekonnov@hse.ru
МегаФон:	ПАО «МегаФон»		
Коммерческий представитель Ишунова Мария	8 930 808 69 69		Maria.Ishunova@megafo n.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	8 800 550 27 80		GNOC_KeySupport_We st@MegaFon.ru
Вопросы по выставленным счетам	8 800 550 05 55		corporate.cnt@megafon.r u

### 3. Характеристики подключения

Таблица 3

Идентификатор Порта доступа	6202145400
Адрес и место размещения оборудования Заказчика:	Г. Нижний Новгород, ул. Большая Печерская, 25/12
Требуемая скорость порта	200 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Радиолиния <input type="checkbox"/> Другая:
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 100BASE-TX <input type="checkbox"/> 100BASE-FX <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE- TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-SX <input type="checkbox"/> Другой:
Коннектор	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другой:
Маршрутизация:	<input type="checkbox"/> Динамическая

	<input checked="" type="checkbox"/> Статическая	
	<input checked="" type="checkbox"/> Необходимы IP-адреса из адресного пространства МегаФона (не менее 10 публичных IPv4-адресов)	
Готовности Услуги: 99,7 %		
Допустимая длительность неготовности: 130 мин. (в месяц)		
<input type="checkbox"/> Дополнительная услуга Мониторинг качества		

#### 4. Коммерческие условия подключения

##### 4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1

Наименование платежа	Стоимость без НДС, руб.	Стоимость с учетом НДС 20% руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0	0

##### 4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2

Наименование платежа	Стоимость без НДС, руб.	Стоимость с учетом НДС 20%, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	7055.08	8466.10
Итого:	7055.08	8466.10

#### Примечание:

1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Заказчика через организованный Порт доступа.

#### 5. Прочее

Дата начала предоставления услуги (не позднее) «01» января 2023 г.

#### 6. Дополнительные условия

Срок действия заказа по 31 декабря 2023 г.

#### Подписи Сторон

МегаФон:

Публичное акционерное общество  
«МегаФон»

  
М.С. Карюкова/  
Начальник

м.п.

Юридического отдела

Н.А. Артемьева

Заказчик:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Заместитель директора  
НИУ ВШЭ – Нижний Новгород  
/М.А. Штефан/

м.п.

Начальник  
Отдела информатизации

Э.А. Коннов  
«21» декабря 2022 г.

## АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

1. При исполнении своих обязательств по договору, в котором содержится отсылка к настоящей Антикоррупционной оговорке или к которому приложена настоящая Антикоррупционная оговорка в качестве неотъемлемой его части (далее – Договор), Стороны и их работники обязуются не осуществлять действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношении между сторонами Договора, так и в отношении с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

2. Каждая из Сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

3. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных пунктами 1 и 2 настоящей Антикоррупционной оговорки, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону по адресу электронной почты, указанному в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение пунктов 1 и 2 настоящей Антикоррупционной оговорки другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками.

4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо пунктов 1 и 2 настоящей Антикоррупционной оговорки, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение одного месяца с даты получения письменного уведомления.

5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения пунктов 1 и 2 настоящей Антикоррупционной оговорки с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

