ДПО | Дополнительное профессиональное образование

# Дайджест PRO ДПО

Октябрь 2023

## Итоги заседания Координационного совета по ДПО

***27 сентября состоялось заседание Координационного совета по вопросам реализации дополнительных профессиональных программ и дополнительных общеразвивающих программ для взрослых НИУ ВШЭ***

На совете подвели предварительные итоги работы направления ДПО, обсудили ключевые плановые показатели на 2024 год, ход, реализацию и планы по цифровым проектам ДПО. В повестку также вошёл вопрос внесения изменений в Порядок реализации ДОП и другие аспекты работы направления.

По итогам заседания было принято решение об организации семинара для разработки стратегии развития ДПО НИУ ВШЭ, определения методологии расчета КПЭ по направлению ДПО с участием членов координационного совета и заинтересованных в обсуждении руководителей подразделений ДПО, руководителей направления ДПО на факультетах и в научных центрах, о разработке и утверждении плана внедрения маркетплейса и новой учётной системы ДПО НИУ ВШЭ, организации обучения и консультации сотрудников по работе в новой учётной системе, развитии цифрового проекта ДПО на 2024 год.

Работа по развитию и трансформации направления ДПО в НИУ ВШЭ идёт семимильными шагами. Благодарим всех членов Координационного совета и участников заседания за плодотворное сотрудничество!

## 27 сентября прошёл 12-й семинар цикла «Вышка. PRO ДПО»

***На очередном семинаре детально разобрали вопросы работы в CRM-системе «Битрикс 24»***

На сегодняшний день более половины провайдеров ДПО подключились к системе, и появился запрос на более глубокую проработку темы качественной коммуникации с клиентами в CRM.

Содержание семинара получилось очень ёмким. Менеджер Центра дополнительного профессионального образования факультета права Дмитрий Рюмин представил участникам семинара оптимальный инструментарий для достижения успешной сделки, собранный на основе его практического опыта работы в CRM. Ведущий программист Отдела развития информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами Кирилл Карягин рассказал про использование "Битрикс 24" для работы с сегментом B2B и продемонстрировал реализованную воронку продаж. Разработка данного сегмента в CRM началась не так давно и для многих провайдеров это может открыть новые горизонты в продвижении и реализации программ. Начальник Отдела маркетинга ОУ ДПО Наталия Близорукова осветила текущую ситуацию с CRM в подразделениях ДПО. Менеджер Отдела маркетинга ОУ ДПО Мария Пименова разобрала перечень маркетинговых сервисов с акцентом на IP-телефонию и консультации в CRM.

Семинар получился полезным и насыщенным. Вы можете посмотреть его запись здесь.

«Вышка PRO ДПО» не сбавляет обороты. Вы всегда можете не только присоединиться к проекту, но и предложить актуальную и важную тему для следующих встреч. Пожалуйста, направляйте идеи заместителю начальника ОУ ДПО Татьяне Чекалиной, tchekalina@hse.ru

## Внедрение конструктора курсов – полным ходом! Присоединяйтесь!

***К опытной эксплуатации электронной информационной образовательной среды ДПО присоединилось 2/3 подразделений, реализующих ДОП***

С 1 сентября 2023 года стартовал этап опытной эксплуатации систем управления обучением в подразделениях, реализующих ДОП (приказ № 6.18.1-01/100323-8 о вводе в эксплуатацию LMS iSpring Learn и Smart LMS). В настоящее время уже 46 подразделений (74%) реализуют свои программы ДПО с использованием LMS.

С целью повышения качества учебного контента, сотрудникам подразделений, реализующих ДОП, доступен конструктор курсов iSpring Suite, позволяющий разрабатывать слайдовые курсы, а также интерактивный контент в виде диалоговых тренажёров, интерактивных схем, глоссария и др. С помощью данного инструмента можно создавать видео, аудиоконтент и разрабатывать контрольно-измерительные материалы в виде различных заданий (14 типов).

Также данный инструмент позволяет организовывать совместную удаленную работу над материалами электронного учебного курса, например, для согласования с внешними экспертами, преподавателями.

Задать вопросы, возникающие по работе в LMS, а также получить доступ к конструктору курсов можно, обратившись к заместителю начальника Операционного управления ДПО НИУ ВШЭ Татьяне Чекалиной tchekalina@hse.ru.

## Обновление маркетинговых сервисов в части контента

***Оптимизированы сервисы размещения информации о провайдерах и программах ДПО, а также добавлен новый сервис с айдентикой единого бренда ДПО НИУ ВШЭ***

Теперь все процессы распространения информации о провайдерах и программах дополнительного профессионального образования объединены маркетинговым сервисом «Размещение контента на информационных ресурсах НИУ ВШЭ».

Также представляем новый маркетинговый сервис «Айдентика ДПО НИУ ВШЭ», в котором размещен фирменный стиль, в том числе логотип в различных вариантах и форматах для удобства интеграции айдентики ДПО в дизайн и оформление материалов.

## Кастомизированная воронка CRM для сегмента B2B готова принять новых пользователей

***Вступаем в бой: воронка B2B в CRM «Битрикс 24» готова для «боевого» тестирования провайдерами ДПО***

На основании утвержденного Приказа 6.18.1-01/060623-3 для разработки технического задания и функциональной кастомизации и доработки CRM для сегмента B2B была создана рабочая группа, в состав которой вошли представители 11 подразделений ДПО.

Учитывая всю необходимую информации и пожелания от участников рабочей группы, в августе Отделом развития информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами была презентована кастомизированная воронка для сегмента B2B. Тестирование функционала воронки в CRM осуществлялось на протяжении всего сентября.

Сегодня начать работу в воронке B2B могут все провайдеры ДПО, работающие с корпоративными клиентами и юридическими лицами. Презентация возможностей разработанного решения была реализована на семинаре "Вышка PRO ДПО". Материалы презентации доступны по ссылке >>>

Для начала работы в кастомизированной воронке нужно присоединиться к группе в CRM «Группа: "B2B ДПО"», оформив заявку с указанием направления «*B2B».*

По всем остальным вопросам вы можете обращаться к менеджеру отдела маркетинга ОУ ДПО Пименовой Марии, mpimenova@hse.ru.

Приглашаем!

# Актуально

**Принято новое Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». Постановление вступает в силу с 1 сентября 2024 года (за исключением пункта 14 Правил) и действует до 1 сентября 2029. Можно просмотреть/ознакомиться, пройдя по ссылке.**

**Опубликован Перечень организаций, проводящих профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ высшего образования и (или) соответствующих дополнительных профессиональных программ по состоянию на 18 сентября 2023. Перечень приводится на сайте Минобрнауки РФ, можно просмотреть/ознакомиться, пройдя по ссылке.**

# Новости подразделений

## Первый LAW HUB по программам ДПО от факультета права НИУ ВШЭ – Нижний Новгород

LAW HUB - проект, включающий программы дополнительного образования, отвечающие запросу рынка и его быстроизменяющимся условиям. Подбор программ интересный и многогранный. А онлайн-формат стирает границы кампуса и делает программы, доступными для всей страны.

**Читать далее >>>**

## 29 сентября Пермский Кампус НИУ ВШЭ отметил 25-летний юбилей

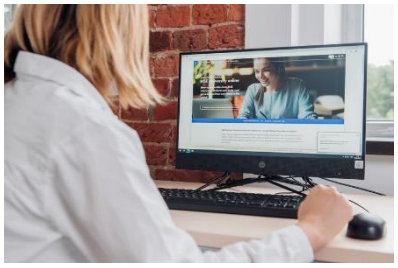
Пермская Вышка успешно реализует программы дополнительного образования и является частью большого комьюнити ДПО.  Желаем коллегам успехов и процветания!

**Читать далее >>>**

## В НИУ ВШЭ стартовала программа профессиональной переподготовки «Коучинг в организации»

Это одна из первых программ по организационному коучингу на российском рынке ДПО, основанная на достижениях современной науки (evidence-based coaching). Она предназначена для руководителей, которые хотели бы использовать навыки коучинга в управлении, внешних и внутрикорпоративных коучей, а также для специалистов в других областях, желающих сменить карьерную траекторию.

**Читать далее >>>**



## Python для начинающих: Центр непрерывного образования ФКН обучает сотрудников «Ростелекома»

На протяжении 2023 года Центр непрерывного образования ФКН проводит корпоративную программу повышения квалификации «Python для начинающих» для сотрудников ПАО «Ростелеком». На четыре потока было зачислено более 400 сотрудников «Ростелекома».

**Читать далее >>>**

Настроить рассылку/отписаться

С уважением,
операционное управление ДПО
DPO@hse.ru
109028, Москва, Покровский бульвар, 11
+7 (495) 772-95-90