

# Мастерская учителя

*Это пространство обмена опытом для магистрантов, выпускников программы и партнеров <https://www.hse.ru/ma/teach/workshops>.*

## Как добиться желаемого через обратную связь

**Анонс встречи:** <https://www.hse.ru/ma/teach/announcements/867016034.html>

**Гость встречи:** *Марина Холманская, аспирант Института образования, стажёр-исследователь Лаборатории исследования человеческого потенциала и образования. На мастерской учителя мы поговорим о таком привычном нам понятии как обратная связь. Считается, что учителя её дают, а ученики – используют для самосовершенствования. Однако в реальности очень часто не происходит ни первого, ни второго, о чём нам говорят результаты исследований. Почему так происходит? Одна из причин – под обратной связью учителя иногда понимают совсем не то, чем она является на самом деле (особенно, если мы говорим о конструктивной обратной связи). Целью нашей встречи будет разобраться, что же такое обратная связь в обучении, какие у неё бывают типы (и какие из них стоит использовать) и как её правильно преподносить, чтобы получить ожидаемый эффект.*

**Запись встречи:**

<https://youtu.be/D7qCg7IEjHI?si=GhCgvmgfnbyMJJzo>

## Краткий конспект встречи

В наше время об **обратной связи** очень много говорят, но её большой потенциал до конца не понятен ни для педагогов, ни тем более для детей. Данные недавнего исследования показали, что обе стороны отмечают её важность в образовательном процессе, но педагоги обычно считают, что они её дают, а ученики – что они её до конца не получают. Есть 2 книги Джона Хэтти «Видимое обучение» и «Видимое обучение для учителей», целью автора было узнать, какие факторы в наибольшей степени влияют на повышение образовательных результатов. Обратная связь имеет размер эффекта, равный 0,73 (для сравнения: стратегии преподавания – 0,6, отношения между учителем и учеником – 0,72), то есть как самый важный фактор

Обратная связь должна быть конструктивной: должна быть не только констатация текущего положения, но и постановка цели на будущее. Основная цель обратной связи – сократить «разрыв» между состоянием в данный момент и желаемым результатом в будущем. Также обратная связь необходима для повышения мотивации (в правильном ли направлении движется учащийся), снижения когнитивной нагрузки, корректировки (исправления ошибок).

**4 уровня обратной связи:**

- уровень задания: *(учитель сообщает правильный или неправильный ответ был дан на задание)*
- уровень процессов *(учитель объясняет алгоритм решения задания)*
- уровень саморегуляции *(учитель мотивирует ученика, помогает ставить цели)*
- уровень личности *(учитель сообщает своё личное мнение об ученике)*

По статистике 90 % обратной связи от учителей происходит на уровне задания, в то время как самыми важными являются уровни саморегуляции и процессов: они позволяют ученикам самостоятельно переходить к решению подобных или более сложных заданий, использовать полученный опыт. Уровень личности иногда считается не только бесполезным, но даже вредным, потому что субъективная оценка личности не помогает ученику прогрессировать.

### **Как правильно давать обратную связь?**

- чётко сообщить о своих ожиданиях
- обозначить критерии успеха
- найти и обсудить моменты, которые уже хорошо получаются
- найти то, над чем ещё надо работать
- похвалить за приложенные усилия по достижению цели
- предложить конкретные инструменты для дальнейшего прогресса
- приободрить и замотивировать

### **Некоторые условия эффективности обратной связи:**

- время сообщения (немедленная vs отложенная)
- степень сложности (простая vs детализированная)
- степень индивидуализации (индивидуальная vs групповая)
- способ подачи (устная vs письменная vs с применением технологий)
- модальность (критика vs похвала)
- объём (указание на все ошибки vs на некоторые)

Feedback literacy – грамотность восприятия обратной связи

Какими качествами должны обладать ученики, чтобы правильно воспринимать обратную связь? – понимать важность обратной связи, уметь делать суждения о своей работе, уметь управлять аффектом.

Совокупность этих качеств позволяет ученикам правильно применить полученные данные в дальнейшем.

### **Вопросы:**

– *Негативная обратная связь на уровне личности не только бесполезна, но иногда и оскорбительна, можно ли сказать, что позитивная обратная связь на уровне личности («молодец», «умница») может быть одним из мотивирующих элементов? Какое мнение существует на этот счёт?*

– Не до конца понятно, можем ли мы в полной мере считать это обратной связью, ведь по сути это альтернативный вариант того, как ученику сообщить, что его ответ правильный. Не могу сказать, что такой вариант обратной связи вреден, но полезен он может быть скорее для слабого ученика, а для сильного это будет как белый шум. В целом, сильным ученикам тоже надо давать обратную связь. Но она должна быть на уровне процессов (например, попросить использовать другой метод решения или рассмотреть проблему с другой точки зрения). А вот если это просто оценочные суждения, то это может их демотивировать, обесценить их усилия.

– *На каком уровне обратной связи находится критериальное оценивание?*

– Это всё ещё уровень задания, потому что даже если даются подробные критерии, эта информация всё равно не связана с другими темами, заданиями, не выводит понимание на новый уровень, если сравнивать с уровнем процессов.

– *Разве критерии не содержат в себе «свёрнутый путь» в вопросе самооценивания?*

– Критерии – это скорее про соответствие ответа верному, но при этом наглядно не показываются шаги к этому ответу, связь с прошлыми темами

– *С какого возраста можно начинать давать подробную обратную связь?*

– С 8-9-летними детьми это уже работает. Но можно пробовать давать и более младшим ученикам, просто немного подстраиваться под их уровень, под их задания, давать обратную связь более простым языком.

– *Какие способы обратной связи вы используете на своих занятиях в синхронном моменте, когда задание только что было выполнено?*

– Не всегда удаётся давать подробную обратную связь, если большая группа, но, например, если человек стоит у доски, можно попробовать в процесс вовлечь остальных в классе, чтобы они тоже по определённым критериям оценивали (парная обратная связь).

– *В какой момент урока лучше всего давать обратную связь?*

– В принципе это можно делать в любой момент урока, когда есть взаимодействие учителя и ученика (не формат лекции): и во время отработки, когда они что-то в тетрадях пишут, и в конце урока, и по итогам работы.

– *На всех ли видах урока должно быть место и время для обратной связи?*

– Нет, конечно. Если это урок, где объясняется новый материал, то там просто не к чему давать обратную связь. А вот если это лабораторная работа, проектная деятельность, то есть ученики что-то сами делают, то тут обратная связь будет очень кстати.